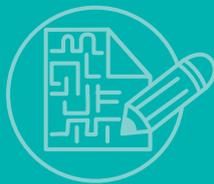

rapport de responsabilité d'entreprise

2014



Sommaire

Le Groupe Atos : Attaché à une croissance responsable

Profil	3
Entretien avec Thierry Breton, Président-Directeur Général	4
Notre vision en matière de responsabilité d'entreprise	8
Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes	10
Comment identifions-nous nos défis ?	12
Nos principaux indicateurs clés de performance	14



Actions visant à démontrer l'importance que nous accordons à nos collaborateurs	16
--	-----------



Créer de la valeur à l'attention des clients au travers de nos solutions durables	24
--	-----------



Responsabilité éthique tout le long de la chaîne d'approvisionnement	38
---	-----------



Exploiter les technologies de l'information pour répondre aux enjeux environnementaux	44
--	-----------

Annexes

Information sur le rapport	51
Table de concordance GRI-G4	52
Rapport d'assurance de l'auditeur	66
Contacts	67

Entre 2010 et 2013, Atos est reconnu par le Global Reporting Initiative (GRI) pour la pleine conformité de son Rapport de Responsabilité d'Entreprise Intégré avec les exigences de leurs lignes directrices de reporting G3.1, au niveau d'application A +.

En 2014, Atos a produit son Rapport de Responsabilité d'Entreprise intégré en ligne avec les recommandations du GRI-G4 « Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Context Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives.

Ce document contient les principaux indicateurs clés de performance relatifs à la responsabilité d'entreprise d'Atos. Les différents noms des indicateurs sont indiqués en haut de certaines pages de la façon suivante : GRI : [G4-XXX].

Profil

Atos est une entreprise leader de services numériques avec un chiffre d'affaires annuel d'environ 10 milliards d'euros et 86 000 collaborateurs dans 66 pays.

Atos fournit à ses clients du monde entier des services de conseil et d'intégration de systèmes, d'infogérance, de Big Data et de Sécurité, d'opérations Cloud et des services transactionnels par l'intermédiaire de Worldline, leader européen et acteur mondial dans les services de paiement. Grâce à son expertise technologique et à sa connaissance sectorielle pointue, Atos sert ses clients dans différents secteurs : Défense, Services financiers, Santé, Industrie, Médias, Services aux collectivités, secteur Public, Distribution, Télécoms et Transports.

Atos déploie les technologies qui accélèrent le développement de ses clients et les aident à réaliser leur vision de l'entreprise du futur. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. Le Groupe est coté sur le marché Euronext Paris et exerce ses activités sous les marques Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Bull, Canopy et Worldline.

Chiffres clés 2014

Atos a atteint ses objectifs financiers et opérationnels en 2014, plaçant le Groupe sur la voie de ses ambitions de croissance durable énoncés dans son plan Ambition 2016.



12 417

Nombre d'employés ayant intégré la société [G4-LA1]

7,6

Résultat d'enquêtes mesurant la satisfaction des clients sur une échelle de 1 à 10 [G4-PR5]



46 %

Réduction de l'empreinte carbone atteinte en 2014 vers un objectif de 50% fin 2015

Entretien avec Thierry Breton

De quelles manières le programme de développement durable a-t-il évolué au cours de l'année écoulée ?

Thierry Breton : Les entreprises se préoccupent des défis posés par le développement durable depuis plus de dix années mais deux tendances sont apparues plus récemment. Tout d'abord, ce que nous appelons chez Atos la troisième révolution numérique et par ailleurs, un ralentissement du rythme de la croissance économique à la suite de la crise financière. Notre programme de développement durable intègre ces deux tendances. La nouvelle ère numérique offre en effet la possibilité de créer une société plus responsable dans un contexte de pression économique sur les ressources. Notre stratégie consiste à élaborer et à proposer des solutions numériques efficaces et innovantes, qui relèvent ce double défi du développement durable et des incertitudes économiques.

En tant que Président-Directeur Général, que faites-vous pour placer la responsabilité d'entreprise et la performance durable au centre des activités et de l'identité d'Atos ?

Thierry Breton : J'ai placé le développement durable au cœur de notre stratégie d'entreprise depuis 2009. Notre position de leader en la matière est saluée depuis de nombreuses années

“Nous nous efforçons d'accompagner nos clients sur la voie de l'excellence **environnementale** et sociale en nous appuyant sur notre propre expérience de ces domaines et sur nos **compétences numériques**..”

par des entités telles que le Global Reporting Initiative, le Dow Jones Sustainability Index ou le Carbon Disclosure Project. Ces reconnaissances attestent des résultats que nous avons obtenus dans quatre domaines prioritaires : être un employeur responsable ; fournir une excellence durable à nos clients ; nous comporter de manière éthique et juste dans toutes nos relations professionnelles ; et diminuer l'impact environnemental de l'entreprise. Plus récemment, lorsque nous avons présenté fin 2013 à nos investisseurs, à nos parties prenantes et à nos actionnaires notre plan triennal Ambition 2016, nous avons clairement annoncé que la responsabilité d'entreprise était une composante essentielle de l'ADN d'Atos.

Quelles sont pour vous les principales avancées en matière de responsabilité d'entreprise chez Atos en 2014 ?

Thierry Breton : Nous avons enregistré de nouveaux progrès dans chacun de nos quatre domaines prioritaires. Je peux en citer quelques-uns : nous sommes bien partis pour réduire l'intensité carbone de nos opérations de 50% par rapport à 2012 d'ici à la fin 2015. Fin 2014, nous l'avons en effet déjà diminuée de 46% par rapport à 2012. Nous avons également adopté en 2014 une politique environnementale globale du Groupe qui reprend tous nos engagements en la matière et sera mise en œuvre de façon rigoureuse dans tous les pays où nous sommes présents. Nous avons enfin renforcé nos relations avec nos principaux fournisseurs pour instaurer des partenariats à long terme fondés sur nos engagements communs en matière d'éthique et d'excellence durable. Atos a par ailleurs été la première entreprise informatique à obtenir l'approbation de ses Binding Corporate Rules (Règles d'entreprise contraignantes) par les autorités européennes de protection des données pour le traitement des données personnelles. Je rappellerai également que notre détermination à utiliser les réseaux sociaux pour renforcer la collaboration, dans le cadre de notre programme Wellbeing@work, transforme notre lieu de travail et fait d'Atos une entreprise motivante pour nos collaborateurs. Enfin, nous proposons de nouvelles solutions durables à nos clients. Nous utilisons par exemple les innovations et technologies les plus récentes pour diminuer la consommation énergétique et les rejets de carbone des infrastructures informatiques de nos clients avec notre outil de gestion de l'infrastructure des data-centers (*Data Center Infrastructure Management*).

Faits marquants de 2014

En avril, Atos a lancé un nouveau plan d'actionnariat salarié, Sprint 2014, qui contribue à renforcer les relations entre le Groupe et ses collaborateurs.



En avril, pour la quatrième année consécutive, **Atos a obtenu la reconnaissance A+** délivrée par le Global Reporting Initiative (GRI), pour son Rapport de Responsabilité d'Entreprise.

En mai, Atos a obtenu le prix **Forrester Groundswell Award pour l'excellence** en matière de collaboration digitale dans le cadre du programme Zéro email dans la catégorie Business-To-Employee.



En juin, pour la cinquième année consécutive, **Atos s'est associé aux Ateliers de la Terre**, un think tank, pour la conférence mondiale « Time to make a choice ».



Thierry Breton, Président-Directeur Général

Quel impact l'acquisition de Bull aura-t-elle sur le développement durable d'Atos ?

Thierry Breton : À la suite de l'acquisition de Bull et grâce à nos recrutements de Business Technologists de talent dans le monde entier, Atos est devenue une entreprise plus internationale, dotée de compétences techniques complètes et diversifiées qui lui donnent un avantage concurrentiel majeur sur le marché des services informatiques et numériques. En 2014, l'un de nos principaux objectifs était de conserver notre leadership en matière de développement durable tout en conduisant le processus d'intégration de Bull et en partageant nos valeurs avec nos nouveaux collègues. L'acquisition de Bull a aussi augmenté nos capacités de R&D, en particulier dans le Cloud, ce qui nous a permis d'accélérer le développement de solutions Cloud qui peuvent aider nos clients à diminuer leur empreinte carbone. Enfin, nous nous attachons plus que jamais à améliorer notre environnement de travail et à accompagner nos collaborateurs, quel que soit l'endroit où ils travaillent dans le monde. Nous voulons créer une culture mondiale et une identité commune dont les fondements sont la responsabilité d'entreprise et le développement durable.

Comment Atos continuera-t-il d'affirmer sa position de leader en matière de responsabilité d'entreprise au cours des prochaines années ?

Thierry Breton : L'investissement constant dans l'innovation technologique et collaborative permet à Atos de conserver sa position de leader en matière de responsabilité sociale et de développement durable. En tant qu'entreprise innovante et socialement responsable, nous souhaitons être le partenaire de long terme de nos clients, à leurs côtés lorsqu'ils réinventent leurs modèles de croissance dans une période économique difficile. Nous nous efforçons de les accompagner sur la voie de l'excellence environnementale et sociale en nous appuyant sur notre propre expérience de ces domaines et sur nos compétences numériques. Dans tous nos projets, nous voulons partager avec eux notre expérience du développement durable et nos valeurs, et travailler en partenariat avec leurs équipes à l'élaboration de leur propre processus de transformation numérique durable. Renforcé par les transformations rapides conduites en 2014 au sein du groupe dans le cadre de notre plan Ambition 2016, Atos dispose plus que jamais d'une implantation internationale et d'offres globales lui permettant d'offrir à ses clients toutes les innovations technologiques dont ils ont besoin pour soutenir durablement leur croissance. ■



En septembre, pour la troisième année consécutive, Atos a été sélectionné pour figurer dans les **Dow Jones Sustainability Indices (DJSI)**.

En octobre, pour la deuxième année consécutive, Atos a été classé dans le **Groupe A du CDP Climate Performance Leadership Index 2014**, reconnu comme un leader mondial dans le secteur informatique.



En octobre, Atos a organisé sa **réunion mondiale des parties prenantes**, au cours de laquelle nous avons présenté les progrès accomplis dans le cadre de notre stratégie de responsabilité d'entreprise et expliqué notre vision de l'avenir.

En novembre, Atos a été la première entreprise informatique à obtenir l'approbation de ses **Binding Corporate Rules (BCR) pour le traitement de ses propres données personnelles et de celles de ses clients**, ce qui témoigne de la solidité de ses mesures et politiques mondiales relatives à la protection des données.

Atos, attaché à une croissance responsable

Notre vision en matière de responsabilité sociale d'entreprise p. 8

Entretien avec **Olivier Cuny**,
Secrétaire Général en charge
de la Responsabilité d'Entreprise p. 9

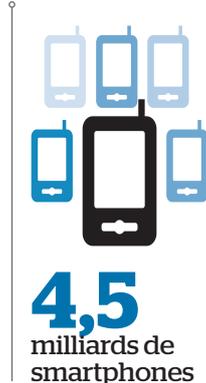
Comment nous créons de la valeur
et la partageons avec nos parties prenantes p. 10

Comment identifions-nous nos défis ? p. 12

Nos principaux indicateurs
clés de performance p. 14

Intégrer la responsabilité sociale d'entreprise pour accroître la création de valeur

D'ici 2018



Au sein d'Atos, nous sommes persuadés qu'en intégrant la responsabilité d'entreprise et les exigences et valeurs liées à la durabilité au cœur de notre activité, nous œuvrons dans le sens de nos objectifs commerciaux. En ce sens, nous pensons que la révolution numérique du 21^{ème} siècle est le meilleur outil qui soit pour atteindre ces objectifs.

Alors qu'au cours des dernières décennies, les entreprises se sont concentrées sur les aspects économiques directs de la rentabilité, en limitant par exemple leur consommation d'énergie afin de réduire les coûts, force est de constater que nous sommes, aujourd'hui, confrontés à de nouveaux défis de société qui peuvent être relevés grâce à l'impact de politiques de développement durable sur la qualité de vie au quotidien. L'aspect social des politiques de développement durable devient ainsi un facteur clé de réussite pour le bien-être à long terme de nos entreprises et de notre planète.

TIRER PARTI DE LA TROISIÈME RÉVOLUTION NUMÉRIQUE

Nous voyons tous que nous sommes à l'aube d'une troisième ère numérique reposant sur la digitalisation de l'économie au travers de l'utilisation de technologies souvent désignées par le terme SMAC (social, mobilité, analyse des données, Cloud).

D'ici à 2018, le monde devrait compter 4,5 milliards de smartphones, 25 milliards d'objets connectés et plus de 2,5 milliards de personnes actives sur les réseaux sociaux. Avec l'accord des utilisateurs, ces données peuvent offrir de précieux renseignements permettant de mieux les accompagner et aider à nous rapprocher d'un avenir durable, par exemple en optimisant la production agricole

et l'offre alimentaire à l'échelle mondiale, en anticipant les embouteillages, en gérant des zones à faibles émissions, ou encore en limitant la production d'énergie aux besoins spécifiques des consommateurs.

S'il est vrai que l'émergence d'un tel monde connecté et la gestion des données en résultant imposeront en soi une charge environnementale liée à la consommation d'énergie associée, une mise en œuvre rigoureuse de techniques informatiques « vertes » - comme le Cloud, la virtualisation, le recours à des composants matériels efficaces et la mise en place des data-centers équipés d'un système de refroidissement par circulation de l'air ambiant - nous permettra d'en réduire l'impact.

Au niveau social, cette révolution numérique fera progressivement émerger un nouveau modèle de société fondé sur le partage - un des principes fondamentaux de la pensée durable. Le concept de « villes intelligentes », qui se nourrit de la mobilité, des réseaux sociaux et des objets connectés, n'est pas seulement un moyen efficace de gérer une ville et d'améliorer son empreinte environnementale ; il annonce également l'émergence d'une dimension tout à fait nouvelle de l'engagement des citoyens.

Dans le même temps, la révolution numérique fournit aux pays émergents l'occasion de transiter directement vers des pratiques durables. Dans un tel contexte, l'un des enjeux sous-jacents consiste à éviter que les erreurs commises par certains pays avancés lors de la première révolution industrielle ne se reproduisent. Atos s'emploie activement à relever ce défi en considérant la révolution numérique en marche comme une opportunité permettant d'appuyer et de promouvoir un développement économique durable. ■

Notre vision en matière de responsabilité sociale d'entreprise

En intégrant des facteurs sociaux, environnementaux et de gouvernance responsable aux décisions stratégiques et celles prises au quotidien, nous entendons atteindre les meilleures pratiques en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE), en répondant aussi aux fortes attentes que nos parties prenantes placent en nous, tout en permettant à nos clients d'atteindre leurs objectifs commerciaux et de concrétiser leurs ambitions dans le domaine de la RSE.

Chez Atos, nous mettons tout en œuvre pour contrôler et intervenir sur les différents facteurs liés à notre activité qui ont des répercussions économiques, sociales et environnementales ou qui viennent influencer les appréciations et décisions de nos parties prenantes, en évoquant ouvertement le sujet avec nos clients, nos collaborateurs, nos partenaires commerciaux et nos fournisseurs, ainsi qu'avec les communautés locales et les pouvoirs publics.

Ces aspects, importants dans le cadre de notre démarche, nous permettent d'identifier les priorités en matière d'innovations futures et de planification stratégique et de relever les défis sociaux et environnementaux auxquels la planète se trouve aujourd'hui confrontée. Nous y voyons l'opportunité de développer des projets innovants et d'établir une étroite collaboration avec nos clients ; en avançant main dans la main, nous pouvons faire grandir ensemble nos entreprises et contribuer de façon positive à la société, à l'environnement et à l'économie.

Le dialogue avec les parties prenantes joue un rôle essentiel dans nos activités dans le sens où il constitue un stimulant pour Atos à mettre en œuvre des projets innovants impliquant les clients, les investisseurs et les collaborateurs. Il donne à l'entreprise l'occasion de développer des services et des solutions présentant un fort potentiel de croissance.

Ainsi, nous gardons constamment le contact avec nos parties prenantes et sommes informés régulièrement de leurs préoccupations. Nous veillons à ce que les questions liées à la durabilité et à la responsabilité sociale soient intégrées à notre activité au quotidien ainsi qu'aux services que nous fournissons à nos clients.



Réunion du Conseil d'Administration avec la participation de représentants du personnel.

Notre stratégie en matière de responsabilité sociale d'entreprise est centrée sur trois objectifs

- 1 Conforter notre avance dans le domaine du développement durable**
- 2 Placer le développement durable au cœur de notre entreprise**
- 3 Identifier les défis, établir nos priorités et mesurer nos performances**

Entretien avec Olivier Cuny

“ Avec le soutien de nos Business Technologists, la transformation numérique aide déjà de nombreuses entreprises dans le monde à mieux répondre aux enjeux du développement durable, tout en réduisant leurs coûts et en améliorant l'excellence et l'efficacité de leur activité. ”

Quelles ont été les principales réalisations d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2014 ?

Olivier Cuny : En 2014, nous avons continué à viser l'excellence en matière de développement durable. Pour la quatrième année consécutive, le Global Reporting Initiative (GRI) a reconnu notre rapport de responsabilité d'entreprise pour son niveau élevé de transparence. Pour la troisième année consécutive, Atos a été sélectionné pour figurer dans les Dow Jones Sustainability Indices (DJSI). En outre, nous avons été nommés une nouvelle fois dans le Groupe A du Climate Performance Leadership Index du Carbon Disclosure Project (CDP), ce qui reflète notre performance en matière de réduction des émissions de carbone et la transparence de nos rapports, nous plaçant ainsi dans les 9% des meilleures entreprises évaluées. Nous avons également décidé d'appliquer l'approche la plus récente du Global Reporting Initiative en suivant les lignes directrices G4, nouvelles et plus exigeantes que la norme G 31 utilisée par la plupart des entreprises au cours des années précédentes. Ceci constituait un nouveau défi permettant de démontrer la transparence et l'exhaustivité de nos reportings non financiers : intégrer les derniers développements en matière de gouvernance liés à la responsabilité sociale, environnementale et d'entreprise dans nos décisions stratégiques et quotidiennes permet d'améliorer notre performance conformément aux attentes de nos parties prenantes.

Quels outils collaboratifs le Groupe Atos utilise-t-il et comment mesure-t-il sa performance en matière de responsabilité sociale d'entreprise ?

Olivier Cuny : Chez Atos, nous avons été guidés par l'idée de créer l'environnement de travail du futur. Nos Business Technologists nous disent que notre plateforme sociale d'entreprise leur permet de mieux collaborer, ce qui favorise le partage des connaissances, la diffusion de meilleures pratiques et la stimulation de l'innovation.

Pour mesurer notre performance en matière de RSE, près de 700 collaborateurs contribuent mondialement et dans chacun des pays où nous sommes présents à la collecte des données et au suivi de notre performance en matière de développement durable. Le dévouement et la fiabilité de ces équipes mondiales et locales sont essentiels pour faire d'Atos une entreprise durable du futur.

Comment Atos satisfait-il la demande de ses clients pour des solutions informatiques qui répondent à leurs besoins en matière de développement durable ?

Olivier Cuny : Le développement durable est aujourd'hui un moteur important de nos opérations commerciales. Nos partenariats avec des entreprises leaders dans leurs domaines telles que Siemens, EMC, VMware, SAP et beaucoup d'autres nous permettent d'offrir à nos clients une gamme globale de solutions durables. Nos capacités en technologie numérique de pointe dans des domaines tels que le Big Data, le Cloud et la sécurité intègrent des solutions numériques avancées encore améliorées par l'acquisition de Bull en 2014. Elles relèvent intuitivement les défis auxquels nos clients doivent faire face en matière de développement durable, tout en optimisant leur excellence opérationnelle. ■

Olivier Cuny,
Secrétaire Général en
charge de la Responsabilité
Sociale d'Entreprise,
Groupe Atos.



“ Le développement durable est au coeur de nos offres digitales. ”



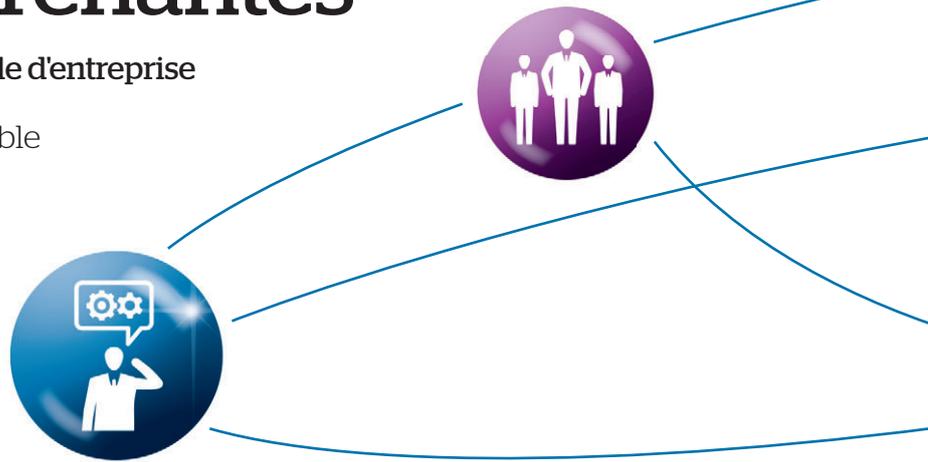
Notre réunion mondiale des parties prenantes a rassemblé des experts de haut niveau dans le domaine de la RSE et les membres de la communauté scientifique d'Atos

Reconnaissance d'Atos



Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes

La démarche de **responsabilité sociale d'entreprise développée par Atos** s'appuie sur un dialogue permanent avec l'ensemble des parties prenantes, y compris les clients, les collaborateurs, les partenaires ainsi que les communautés locales et les pouvoirs publics.



Afin de poursuivre sa croissance en ligne avec ses valeurs et son engagement en matière de **responsabilité sociale d'entreprise**, Atos collabore étroitement avec l'ensemble de ses parties prenantes. Impliquer nos partenaires lorsque nous élaborons nos offres fait partie de notre culture, qui se veut foncièrement collaborative. En agissant ainsi, Atos gagne la confiance de ses clients et renforce le degré d'implication de ses collaborateurs, tout en affirmant sa capacité d'action tant à l'échelle locale qu'au niveau mondial. C'est pour cette raison qu'Atos est attachée à des références incontestables telles que les normes AA1000 et les directives G4 de la « Global Reporting Initiative », sur lesquelles elle assoit son action aux fins de structurer son approche multipartite, établir son rapport annuel de matérialité et guider ses procédures de reporting. Intégrer la RSE aux activités de base du Groupe permet de mieux expliquer comment Atos crée de la valeur et la partage entre ses actionnaires et, à plus large échelle, ses parties prenantes. ■

INVESTISSEURS & ANALYSTES

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Les investisseurs d'Atos ont des attentes en termes de rentabilité et d'efficacité. Par-dessus tout, ils veulent de la clarté et de la transparence. Ils souhaitent être informés sur la stratégie du Groupe et sur la façon dont Atos entend affecter ses ressources.

ENJEUX

Réflexion intégrée - Transparence - Crédibilité

Le processus de création de valeur repose à la fois sur le rendement financier et le rendement non financier. Ainsi, la mise en place d'un mécanisme de reporting plus intégré s'avère très utile car cela permet à Atos de présenter et d'expliquer de manière plus efficace la durabilité de son modèle économique.

IMPACTS RSE & MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR ATOS

- Développer des relations à long terme avec les investisseurs
- Rendre publics les indicateurs clés de performance liés à la durabilité
- Aider l'évaluation sur les marchés boursiers à intégrer davantage de facteurs non financiers et à long terme.

COLLABORATEURS

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Les collaborateurs d'Atos veulent bénéficier des meilleures conditions de travail possibles et pouvoir évoluer et grandir au sein de l'entreprise. Ils attendent une véritable reconnaissance de leur travail. La protection de leurs données personnelles s'avère également primordiale.

ENJEUX

Bien-être au travail - Implication des collaborateurs - Notoriété de la marque

Nos talents sont la pierre angulaire de la qualité du service que nous offrons. Plus nos Business Technologists développent leurs compétences et partagent leurs connaissances, plus nos prestations de services gagnent en qualité et en efficacité. Ainsi, l'implication et l'engagement des collaborateurs est un atout majeur qui permet à Atos de s'adapter en permanence aux besoins de ses clients. La capacité d'Atos à répondre aux attentes de ses collaborateurs, conjuguée à la taille et aux valeurs d'un Groupe d'envergure mondiale, nous permet d'attirer les meilleurs candidats présents sur le marché.

IMPACTS RSE & MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR ATOS

- Favoriser la satisfaction des collaborateurs
- Développer les connaissances et les compétences
- Se concentrer sur la gestion des talents
- Encourager la collaboration digitale
- Instaurer une culture Atos.

✓✓ Processus d'identification des enjeux matériels et de leurs périmètres vérifié par Deloitte tel que requis par l'option GRI « G4 Comprehensive »

Atos



CLIENTS

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Partout dans le monde, la technologie a un impact considérable sur le business des entreprises. Dans ce contexte, et afin de s'adapter à la concurrence grandissante imposée par les acteurs "tout numérique", les clients d'Atos espèrent obtenir le meilleur en termes d'outils numériques et d'expertise, ceci afin de relever leurs propres défis et de développer leur entreprise. Afin de rester compétitifs sur un marché en perpétuelle évolution, leurs attentes en matière d'innovation et de protection des données sont de plus en plus poussées. Ainsi, Atos accompagne chacun de ses clients pour les aider à comprendre quels changements technologiques s'opèrent dans chaque secteur, dans quelle mesure les données vont devenir l'or noir de demain et comment, en pratique, les clients utiliseront de plus en plus d'outils numériques. C'est en étroite collaboration avec les équipes de ses clients qu'Atos développe les solutions numériques les plus adaptées, à même de répondre à leurs besoins et de les anticiper.

ENJEUX

Satisfaction du client - Confiance du client - Anticipation des besoins futurs des clients

La protection des données et la sécurité informatique sont essentielles à la satisfaction du client et permettent de gagner et de garder sa confiance. Grâce à la confiance que lui accordent ses clients, Atos se positionne en tant que partenaire fiable sur le long terme, capable de constamment anticiper les tendances du marché et de développer une offre de services et de solutions parfaitement adaptés aux besoins du marché et de ses clients.

IMPACTS RSE & MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR ATOS

- Accélérer notre avance
- Gagner des parts de marché
- Acquérir des avantages compétitifs
- Nourrir l'esprit et la capacité d'innovation.

FOURNISSEURS & PARTENAIRES

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Le Groupe ne peut réussir sans l'aide de ses fournisseurs et partenaires : afin de mettre en place de nouveaux services et de nouvelles offres, Atos a élaboré un écosystème solide tenant compte du contexte local dans lequel l'entreprise exerce ses activités. Les fournisseurs d'Atos veulent avoir accès à de nouveaux marchés, augmenter leur chiffre d'affaires et bénéficier de marges satisfaisantes. Ils entendent établir une relation contractuelle à long terme avec Atos.

ENJEUX

Collaboration - Partage des connaissances - Efficacité

La collaboration au sein de l'écosystème mis en place par Atos s'avère essentielle pour répondre aux défis communs que pose le secteur informatique à l'échelle mondiale et pour garantir le développement de l'innovation. La qualité inhérente aux services et offres proposés par Atos est plus que jamais liée à une bonne gestion de sa chaîne de valeur. À titre d'exemple, le Groupe doit se soumettre à un nombre croissant de lois et de normes qui viennent réglementer son activité. Il est donc important d'instaurer une collaboration efficace et fructueuse avec nos parties prenantes afin de pouvoir franchir ces obstacles et aider nos clients à atteindre leurs objectifs.

IMPACTS RSE & MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR ATOS

- Garantir une qualité de services irréprochable
- Maintenir une confiance mutuelle avec nos partenaires
- Créer des synergies au sein de l'écosystème mis en place par Atos
- Réduire les risques au niveau de la chaîne d'approvisionnement.

COMMUNAUTÉS LOCALES & POUVOIRS PUBLICS

ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Les principales attentes formulées par la société civile et les communautés locales vis-à-vis d'Atos portent notamment sur les impacts sociaux-économiques générés par l'activité de l'entreprise, la création d'emplois, les nouvelles technologies et la fourniture de solutions numériques intelligentes permettant à la fois d'intégrer le progrès tout en réduisant l'empreinte environnementale.

ENJEUX

Économies - Performance - Licence d'exploitation

Les économies d'énergie sont incontournables si l'on souhaite garantir la durabilité de nos activités. Les investisseurs, les organismes publics et les communautés locales privilégient de plus en plus les entreprises qui sont disposées à présenter leurs données financières et non financières, ainsi que leur rendement à long terme, de manière transparente et exhaustive.

IMPACTS RSE & MODÈLE DE CRÉATION DE VALEUR ATOS

- Limiter ou compenser les coûts environnementaux
- Générer des profits durables grâce aux activités afin de soutenir l'innovation à long terme
- Avoir un impact positif et à long terme sur les économies locales
- Encourager le progrès social et l'inclusion numérique.

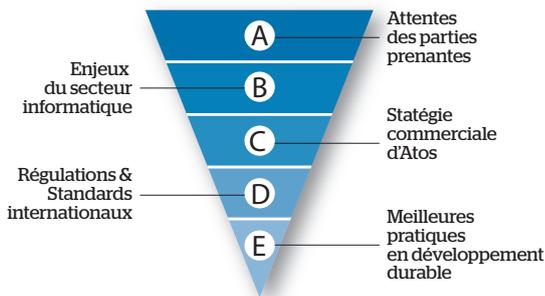
Comment identifions-nous nos défis ?

Pour **Atos, la durabilité crée de la valeur** et stimule la performance dans la nouvelle ère numérique. De la même manière que nous intégrons les aspects RSE au cœur de notre stratégie et de nos activités, nous entendons également incorporer les données financières et non financières dans un système de reporting intégré, conformément aux dernières recommandations de l'International Integrated Report Committee (IIRC).

Il est important pour Atos de construire et conserver la relation de confiance avec ses parties prenantes.

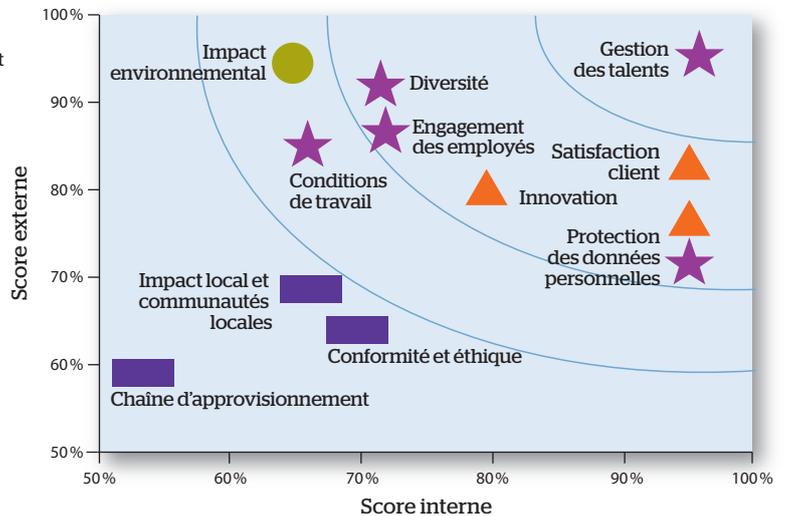
Le Groupe a, de fait, bâti sa démarche de responsabilité d'entreprise sur la base d'une analyse de matérialité afin de prioriser ses actions, en tenant compte de ses activités et des attentes de ses parties prenantes.

Identification et priorisation des questions liées à la responsabilité d'entreprise



- A** Atos prend en compte les attentes de ses parties prenantes, qu'il identifie grâce aux contacts réguliers qu'il entretient avec elles.
- B** Atos travaille en collaboration avec des partenaires du secteur informatique afin d'assurer un leadership en matière d'innovation et de contribuer à la réflexion mondiale portant sur les enjeux spécifiques du secteur.
- C** Durant l'analyse de matérialité, plusieurs études ont été menées en interne avec les responsables d'Atos afin de mieux cerner l'incidence de ces attentes sur la stratégie commerciale et d'y répondre.
- D** Les normes et réglementations internationales ont également été prises en compte dans le cadre de l'analyse de matérialité pour aider les responsables et l'équipe RSE à classer les différents enjeux par ordre de priorité.
- E** Enfin, une étude comparative réalisée sur le secteur informatique nous a permis d'identifier les meilleures pratiques du marché en matière de stratégies RSE et de reporting.

La matrice de matérialité Atos



Depuis 2010, le Groupe a réalisé des évaluations régulières en termes de matérialité afin d'identifier les enjeux majeurs considérés comme essentiels pour Atos par les acteurs du marché et les principales parties prenantes. Les résultats obtenus dans le cadre de ces évaluations ont conduit à l'élaboration de la matrice de matérialité Atos. Elle résume les enjeux qui se présentent à nous sur le plan de la responsabilité d'entreprise, en relation avec chacune de nos principales parties prenantes. ■

* [G4-DMA-Performance économique], [G4-DMA-Présence sur le marché], [G4-DMA-Impacts économiques indirects], [G4-DMA-Pratiques d'achats], [G4-DMA-Energie], [G4-Emissions], [G4-DMA-Emplois], [G4-DMA-Formation et éducation], [G4-DMA-Diversité et égalité des chances],

[G4-DMA-Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes], [G4-DMA-Lutte contre la corruption], [G4-DMA-Conformité], [G4-DMA-Etiquetage des produits et services], [G4-DMA-Vie privée des clients]

✓ Processus d'engagement des parties prenantes vérifié par Deloitte tel que requis par l'option GRI « G4 Comprehensive »



Atos est membre de l'International Integrated Report Committee (IIRC) en faveur d'une approche standardisée du reporting intégré satisfaisant à la fois les entreprises et les investisseurs.

4 Enjeux		
★ COLLABORATEURS	ÊTRE UN EMPLOYEUR RESPONSABLE. Être un employeur responsable, sachant attirer et retenir les talents issus d'horizons divers, promouvoir le travail collaboratif et le bien-être au travail.	
▲ BUSINESS	CRÉER DE LA VALEUR POUR SES CLIENTS AU TRAVERS DE SOLUTIONS DURABLES ET INNOVANTES. Garantir un haut niveau de satisfaction chez nos clients, en leur fournissant des solutions et services les plus adaptés leur permettant de transformer leur activité et anticiper leurs besoins.	
■ ETHIQUE	ÊTRE UN ACTEUR ÉTHIQUE ET ÉQUITABLE DANS SA SPHÈRE D'INFLUENCE. S'engager à diriger nos activités de manière éthique et responsable dans toutes nos sphères d'influence, y compris les activités de la chaîne d'approvisionnement et le développement des économies locales.	
● ENVIRONNEMENT	GÉRER L'EMPREINTE ENVIRONNEMENTALE DU GROUPE. Améliorer l'efficacité environnementale des activités en réduisant leur intensité énergétique et carbone et en encourageant la transition vers des énergies décarbonées.	

Prendre le chemin du développement durable avec nos parties prenantes

Atos a tenu sa réunion mondiale annuelle réunissant ses parties prenantes au siège de l'entreprise à Bezons, en France, le 7 octobre 2014 afin de discuter des progrès réalisés par le Groupe en matière de responsabilité d'entreprise, d'avoir un retour sur les principaux défis, de partager les connaissances et les bonnes pratiques et de parler ouvertement des sujets stratégiques à l'ordre du jour en matière de durabilité.

La réunion, qui a rassemblé une centaine de participants sur une journée, s'est concentrée sur le sujet de l'innovation selon trois axes différents : la protection des données, l'efficacité opérationnelle et l'impact social. Des experts de haut niveau, reconnus dans le domaine de la responsabilité d'entreprise, ont pris part aux discussions aux côtés de membres de la Communauté Scientifique d'Atos.

La réunion annuelle fait partie intégrante de notre approche, organisée en quatre étapes, qui vise à engager le dialogue avec nos parties prenantes. Atos consulte ses parties prenantes sur les questions liées à son activité, sa stratégie en matière de RSE et les impacts qu'elle génère. Désireuse d'aller encore plus loin, Atos implique ses parties prenantes dans la définition et le déploiement de plans d'actions et s'attache à forger des relations durables avec certaines d'entre elles dans le but de collaborer avec elles dans le domaine de l'innovation et d'œuvrer à la création de valeur. Selon l'influence qu'ont les parties prenantes sur l'entreprise, Atos peut s'engager dans des négociations afin de définir la meilleure approche permettant à la fois de répondre aux attentes des parties prenantes et de servir au mieux les objectifs de développement du Groupe. ■



Table-ronde lors de la réunion mondiale des parties prenantes. Le thème de cette édition était : "l'innovation au service d'une société durable".

Nos principaux indicateurs clés de performance

Le tableau suivant présente les 19 principaux indicateurs clés de performance (ICP) relatifs à la performance d'Atos en matière de responsabilité d'entreprise en 2014 et en lien avec nos 4 principaux enjeux. La totalité des ICP est présentée dans le Document de Référence disponible au format PDF sur le site www.atos.net

Enjeu 1: Être un employeur responsable

GRI	Thèmes	ICPs	Approuvé par Deloitte ✓	2014	2013	2012	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-LA9	Gestion des collaborateurs	Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié	✓	16,87	16,95	21,1	100 %	-
G4-LA11		Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière	✓	92,39 %	93 %	80,59 %	84,78 %	-
G4-LA12	Diversité	Pourcentage de femmes chez Atos	✓	27,86 %	27 %	26,78 %	100 %	-
G4-LA12		Pourcentage de femmes au Conseil d'Administration	✓	36 %	31 %	23 %	100 %	-
AO2	Implication des collaborateurs	Pourcentage de réponses positives à "Dans l'ensemble je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler"	✓	55 %	54 %	47 %	65,14 %	-
AO11	Conditions de travail	Nombre total de communautés de travail collaboratives	✓	10 547	5100	938	100 %	-
AO16		Taux d'absentéisme	✓	2,98 %	2,70 %	Non publié	71,26 %	-

Enjeu 2: Créer de la valeur pour ses clients au travers de solutions innovantes et durables

GRI	Thèmes	ICPs	Approuvé par Deloitte ✓	2014	2013	2012	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-PR5	Satisfaction client	Résultat d'enquêtes mesurant la satisfaction des clients	✓	7,6	7,07	7,0	-	100 %
AO10	Innovation	Initiatives développant des services et solutions innovants : Ateliers innovation	✓	123	114	11	-	100 %
AO7		Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable	✓	669 274 000	188 488 718	Non publié	-	100 %
AO3	Protection des données personnelles et Sécurité	Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001	✓	100%	Non publié	Non publié	-	99,58 %
G4-PR8		Nombre total de plaintes consécutives concernant les violations de la vie privée des clients et pertes de données client	✓	0	0	Non publié	-	100 %

Enjeu 3 : Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence

GRI	Thèmes	ICPs	Approuvé par Deloitte ✓	2014	2013	2012	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-SO4	Compliance et éthique	Pourcentage des dirigeants formés au Code d'Éthique	✓	72 %	Non publié	Non publié	72,25 %	-
G4-SO8		Montant des amendes substantielles et nombre total des sanctions non financières pour non-respect des lois et réglementations	✓	0	0	0	-	100 %
G4-LA1	Impact local et communautés locales	Nombre d'employés ayant intégré la société	✓	12 417	Non publié	Non publié	100 %	-
G4-EC9		Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux	✓	90 %	92 %	92 %	-	86,69 %
AO 17	Chaîne d'approvisionnement	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis	✓	16 %	Non publié	Non publié	-	80 %
		Pourcentage du total des dépenses évaluées	✓	31 %	45%	Non publié	-	80 %

Enjeu 4 : Gérer l'empreinte environnementale du Groupe

GRI	Thèmes	ICPs	Approuvé par Deloitte ✓	2014	2013	2012	Périmètre par collaborateur	Périmètre par chiffre d'affaires
G4-EN5	Impact environnemental	Intensité énergétique par chiffre d'affaires (en GJ par Million EUR)	✓	262,68	Non publié	Non publié	-	86,66 %
		Intensité énergétique par collaborateur (en GJ par collaborateur)	✓	30,84	Non publié	Non publié	78,07 %	-
G4-EN18		Empreinte carbone totale par rapport au chiffre d'affaires (tCO ₂ /M € chiffre d'affaires)	✓	19,64	19,309	31,563	-	82,75 %
		Empreinte carbone totale par collaborateur (tCO ₂ /collaborateur)	✓	2,262	2,260	3,707	76,81 %	-
AO14		Nombre de sites certifiés ISO 14001	✓	65	48	43	100 %	-

Notes

G4-PR5 Notes allant de 1 à 10

AO2 comprend les pays qui ont participé à l'enquête Great Place to Work en 2014

AO16_B (Taux d'absentéisme) ne comprend pas l'Inde, les Emirats Arabes Unis, le Corporate Allemagne, l'Allemagne, les Philippines, Canopy aux Etats-Unis, Canopy en Allemagne et blueKiwi

G4-LA11 ne comprend pas l'Allemagne, le Corporate Allemagne et l'Autriche

AO3 ne comprend pas Major Events et CES (blueKiwi, Canopy, Yunano)

G4-SO4 comprend le Canada, les Etats-Unis, l'Afrique du Sud, le Portugal, l'Espagne, l'Allemagne, Taiwan, la Thaïlande, Singapour, les Philippines, la Malaisie, le Japon, Hong-Kong, la Chine et l'Australie

G4-EC9 ne comprend pas l'Indonésie, l'Égypte, blueKiwi, Canopy, Yunano, Major Events, Worldline

G4-EN5 et G4-EN18 pour les bureaux concernent l'Irlande, le Royaume-Uni, le Canada, les Etats-Unis, l'Inde, le Portugal, l'Espagne, l'Allemagne, la France, la Russie, la Turquie, la Slovaquie, la Serbie, la Roumanie, la Pologne, la Croatie, la République tchèque, l'Autriche, l'Italie, les Pays-Bas, Luxembourg, la Belgique, la Thaïlande, la Chine, Worldline Belgique, Worldline Allemagne, Worldline France et Worldline Royaume-Uni

G4-EN5 et G4-EN18 pour les data-centers concernent l'Irlande, le Royaume-Uni, le Canada, les Etats-Unis, l'Inde, l'Espagne, l'Allemagne, la France, la Russie, la Turquie, la Serbie, la Croatie, l'Autriche, la Suisse, l'Italie, les Pays-Bas, la Belgique, la Chine, Worldline Belgique, Worldline Allemagne et Worldline France



Actions visant à démontrer l'importance que nous accordons à nos collaborateurs

Les collaborateurs, principal atout d'Atos	p. 18
Un environnement de travail stimulant	p. 20
L'intégration réussie de Bull	p. 22



Entretien avec Philippe Mareine

Chez Atos, la gestion des ressources humaines figure en tête des priorités. Nous nous attachons à créer un environnement de travail agréable et à instaurer une culture qui traduit la diversité et les aspirations de nos collaborateurs. Notre objectif est de soutenir nos collaborateurs tout au long de leur carrière chez Atos, en développant leurs compétences et en les récompensant pour leur engagement vis-à-vis de nos valeurs et de nos clients.

Philippe Mareine,
Directeur des
Ressources
Humaines Groupe,
Partenariat Mondial
Siemens, Atos



Notre entreprise se diversifie de plus en plus. Suite à l'acquisition de Bull et à l'accord relatif à l'acquisition de l'activité ITO de Xerox, nous sommes aujourd'hui présents dans plus de 70 pays à travers le monde. Afin de faire face aux mutations rapides que connaît le secteur, **notre organisation doit s'adapter en permanence.** Il est important pour nous de moduler nos effectifs en fonction des besoins de nos clients.

À quoi aspire Atos en matière de gestion des talents ?

Philippe Mareine : Nos Business Technologists en tant que personnes, mais aussi leurs qualifications et leurs compétences, constituent le principal actif de l'entreprise, ce qui signifie que nous avons une véritable responsabilité à l'égard de nos collaborateurs. Nous avons une priorité stratégique, particulièrement ancrée, qui consiste à faire en sorte qu'Atos soit un lieu de travail attrayant, où le talent est reconnu et valorisé et où tous nos collaborateurs disposent des qualifications et du savoir-faire plébiscités par nos clients. Nous voulons développer notre entreprise et créer de la valeur conformément à nos objectifs Ambition 2016 ; c'est la raison pour laquelle nous souhaitons créer un environnement de travail très attractif afin de séduire les meilleurs talents. Le nouveau programme de stages que nous avons mis en place permettra à de jeunes ingénieurs de mieux connaître notre entreprise, et nous travaillons en étroite collaboration avec les plus grandes universités sur le sujet. Cette initiative deviendra une force de notre programme de gestion intégrale de nos talents, aux côtés des processus qui nous permettent d'identifier, de former et d'encourager les personnes à fort potentiel afin de leur donner la chance de grandir au sein de notre organisation.

Si l'on considère la taille du Groupe et le nombre de pays dans lesquels vous exercez vos activités aujourd'hui, comment Atos fait-elle pour servir ses clients comme une seule et même entreprise mondiale ?

Philippe Mareine : Beaucoup de nos clients opèrent à l'international et comptent sur nous pour centraliser les compétences et l'expertise de nos équipes mondiales au travers de centres de services implantés partout dans le monde. En effet, plus de 12 000 personnes ont rejoint en 2014 nos activités on-shore ou off-shore à travers le monde [G4-LA1]. Dans le même temps, suite à l'acquisition de Bull, quelque 10 000 collaborateurs sont venus

enrichir les compétences de l'entreprise. Tout cela constitue un véritable défi en matière de gestion de nos ressources humaines. Nous disposons actuellement, au cœur de nos implantations, d'un effectif de 86 000 personnes, réparties dans 66 pays à travers le monde. Nous souhaitons que, parmi nos collaborateurs, les meilleurs éléments contribuent à façonner l'identité d'Atos, en tant qu'entité unique. Nous avons lancé un important programme Diversité en 2014 afin de nous assurer que la pluralité se reflète à tous les niveaux de notre organisation. Notre programme Wellbeing@work et son lot d'initiatives a joué un rôle essentiel en 2014, en contribuant à l'intégration réussie des nouveaux arrivants au travers d'un accès facile à l'information, de programmes de formation et d'outils collaboratifs. On compte à présent plus de 10 000 communautés collaboratives au sein d'Atos, un véritable phénomène qui œuvre à faire tomber les barrières géographiques et culturelles. C'est un excellent moyen de réunir des personnes de cultures et d'horizons différents afin de leur apprendre à travailler ensemble au sein d'une entreprise d'envergure mondiale. Cela sera d'autant plus vrai en 2015, car nous mettrons l'accent sur la mise en place de communautés spécifiques où nos Business Technologists pourront échanger leurs points de vue sur divers sujets, comme la satisfaction client, la qualité et l'innovation.

D'après vous, quels sont les grands défis annoncés par la nouvelle ère numérique ?

Philippe Mareine : Alors que nous migrons vers le Cloud et que nous renforçons nos capacités dans des domaines tels que l'analyse de données et la cybersécurité, nous travaillons main dans la main avec les représentants des salariés pour définir la meilleure façon de préparer nos collaborateurs afin qu'ils puissent répondre aux attentes futures de nos clients. L'un des principaux défis que notre organisation se doit de relever consiste à développer les compétences de nos collaborateurs de manière responsable et proactive. ■

* [G4-DMA-Présence sur le marché], [G4-DMA-Emplois], [G4-DMA-Formation et éducation], [G4-DMA-Diversité et égalité des chances]



16,87
Nombre moyen
d'heures de formation
par an et par salarié
[G4-LA9]

55% 
Pourcentage de réponses positives
à "Dans l'ensemble je peux dire
que c'est une entreprise où il fait
vraiment bon travailler" [AO2]

36%
Pourcentage
de femmes au Conseil
d'Administration
[G4-LA12]

Les collaborateurs, principal atout d'Atos

Nos collaborateurs sont les principaux actifs d'Atos. Afin de nous assurer une position de leader dans le nouveau paysage des technologies et d'atteindre nos objectifs Ambition 2016, nous devons attirer et former les meilleurs candidats, les accompagner tout au long de leur carrière pour qu'ils deviennent la nouvelle génération des managers Atos de demain.

Nourrir nos talents

Le programme Wellbeing@work inclut une série d'initiatives visant à améliorer l'environnement de travail de nos collaborateurs en s'appuyant sur l'innovation sociale et la collaboration. Le programme a déjà attiré de nombreuses personnes de la Génération Y en adaptant le lieu de travail à la faveur des dernières tendances en matière de technologie numérique, comme par exemple les réseaux sociaux, l'initiative Bring Your Own Device ou encore le travail à distance. Nous investissons également de façon régulière dans l'amélioration physique de notre environnement de travail afin de le rendre plus attrayant pour les talents en devenir, en créant des espaces de travail qui encouragent la collaboration, l'innovation et l'esprit d'équipe. Notre ambition est de devenir un lieu de travail motivant et stimulant pour donner le meilleur de soi-même.

C'est souvent via les universités que nous rencontrons de jeunes professionnels talentueux. Nous n'offrons pas uniquement un premier travail aux étudiants que nous recrutons ; nous leur donnons surtout l'occasion de vivre une expérience gratifiante et exaltante qui leur permettra de développer leurs qualifications et leurs compétences et de voir leur talent pleinement reconnu. En 2014, Atos a remodelé son approche en matière de recrutement de stagiaires et d'apprentis, avec l'objectif de mettre en place des partenariats avec quelques-unes des plus grandes universités du monde afin d'accompagner leurs meilleurs étudiants.

Nous nous sommes également attachés à embaucher des candidats bénéficiant de un à trois ans d'expérience afin qu'ils puissent profiter de notre plan de carrière structuré et des opportunités de promotion qui se présenteront à eux tout au long de leur parcours. ■

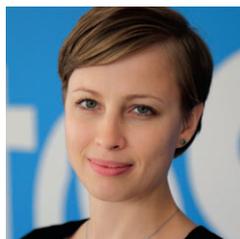
Obtenir l'adhésion de tous au programme Zéro email™

Dans sa quête visant à favoriser l'utilisation accrue des outils collaboratifs Atos, qui encouragent le partage des connaissances et la mise en place d'initiatives à l'échelle mondiale, Trinidad Torrente s'est penchée sur les obstacles que rencontraient les collaborateurs de la zone ibérique.

Elle a reçu une distinction en 2014 pour avoir aidé l'Espagne à réaliser des progrès mesurables sur les pratiques du travail collaboratif. « Être reconnue pour le travail accompli dans ce domaine a une double

signification pour moi : j'étais, bien sûr, très contente des résultats obtenus, mais j'étais également heureuse d'avoir été nommée par mes pairs. Cela montre que, malgré les difficultés rencontrées par les collègues, notre travail leur a été vraiment utile. Ça me motive pour la suite ! ■

Trinidad Martinez Torrente,
Responsable de la collaboration digitale et du partage des connaissances,
GBU Ibéria.



Irina Polubabkina,
Consultante en Business Intelligence, Atos

Repérer les jeunes talents

Comment en êtes-vous arrivée à travailler pour Atos ?

Irina Polubabkina : Après avoir obtenu mon diplôme à l'université, j'ai décroché un poste qui correspondait exactement à mes attentes chez Atos Consulting : une grande variété de projets, de bonnes équipes et la possibilité d'apprendre et de grandir au sein de l'entreprise. En 2014, on m'a proposé de rejoindre le Juniors Group, le programme mondial de gestion des talents mis en place par Atos à l'attention des jeunes potentiels, ce qui m'a permis d'acquérir de nouvelles compétences et d'étendre mon réseau. Je travaille aujourd'hui sur des projets SAP Business Intelligence à l'échelle nationale et internationale.

Comment se passe le travail ?

Irina Polubabkina : Je travaille actuellement sur deux projets en parallèle. Nous entretenons des relations privilégiées au sein des équipes à travers le monde et cela nous aide à élaborer et à mettre en place des solutions adaptées aux demandes les plus complexes présentées par nos clients et de les satisfaire pleinement. Ce que j'apprécie plus que tout dans mon travail, c'est la chance qui m'est donnée d'apprendre, de découvrir et de développer de nouvelles compétences. La grande variété des projets, les environnements de travail différents dans lesquels évoluent nos clients et la mobilité, tout cela donne lieu à de nouvelles expériences professionnelles. C'est simple, la routine au quotidien, ça n'existe pas ! ■



Fêter les succès sont des initiatives encouragées par le programme Wellbeing@work.

Accolade – Reconnaître et récompenser les collaborateurs

Si les Business Technologists s'adaptent facilement à un nouvel environnement de travail et aux dernières tendances en matière d'informatique et de technologies en 2014, la reconnaissance et les récompenses sont des gages de confiance. Ils génèrent chez eux un sentiment d'appropriation de la réussite. Le programme Accolade reconnaît et récompense les collaborateurs individuels ou les équipes pour le travail exceptionnel déployé dans le cadre d'un projet client ou en interne. En 2014, plus de 12 000 distinctions ont été décernées à des collaborateurs individuels ou à des équipes qui ont obtenu des résultats allant bien au-delà de leur mission et de leurs objectifs ou qui n'ont eu de cesse de porter les valeurs d'Atos. ■



92,39 %
pourcentage de
collaborateurs bénéficiant
d'entretiens périodiques
d'évaluation et d'évolution
de carrière [G4-LA11]



10 000
formations en ligne mises
à la disposition de l'ensemble
des collaborateurs Atos

Améliorer les compétences en prévision de la nouvelle ère informatique

Les besoins de nos clients évoluent et requièrent de plus en plus la mise en place de centres de services off-shore et à proximité, gérés par des équipes

internationales de Business Technologists. Dans le même temps, notre secteur évolue à vitesse grand V à l'aube de la nouvelle ère informatique qui nous permet d'offrir à nos clients des solutions basées sur le Cloud, l'analyse des données et la cybersécurité. Face à ces changements, nous investissons de manière proactive dans la formation de nos collaborateurs et leur apportons de nouvelles compétences afin qu'ils puissent répondre aux exigences de nos clients.

Les membres de la Direction d'Atos, à tous les niveaux, ont entériné un plan stratégique de formation en 2014, afin d'identifier les nouvelles compétences qui s'avèreront nécessaires dans les années à venir et de former nos collaborateurs en conséquence.

En 2014, la quasi-totalité (92 %) des collaborateurs ont passé des entretiens de revue de performance et de développement de carrière. Ces évaluations ont pour but

d'établir une cartographie des forces et des faiblesses et, dans le même temps, de créer une véritable culture du dialogue et de coaching.

L'apprentissage et le perfectionnement sont essentiels à l'entreprise car ils garantissent une amélioration continue des compétences des collaborateurs et permettent de répondre aux besoins, des activités à court et à long terme. Au travers de notre démarche Formation & Développement et l'Université Atos, nous avons mis à la disposition de l'ensemble des collaborateurs un catalogue contenant plus de 10 000 formations en ligne, accessibles gratuitement. Il en résulte que le temps consacré à la formation en ligne a augmenté de plus de 300 000 heures en 2014, sur un total de 1,3 million d'heures.

Notre programme de développement des talents, notamment les initiatives GOLD et Juniors Group, ont apporté aux collaborateurs présentant un fort potentiel les compétences dont ils avaient besoin pour évoluer dans l'organisation. ■

Marc Meyer,
Directeur Cadres
Dirigeants et Talents
Groupe, Atos



“Les collaborateurs d'Atos sont nos meilleurs atouts. Ils sont passionnés. Ils aiment ce qui est nouveau, inattendu et sans précédent. Le dépassement de soi, la recherche de l'amélioration continue, rendre l'impossible possible. Pour les aider à atteindre leur plein potentiel, nous avons mis en place une série de programmes à tous les niveaux et des sessions spécifiques par métier à destination des managers ou des experts..”

Partager nos succès avec nos collaborateurs

Au même titre que notre ambition stratégique, qui vise à faire de nous une entreprise mondiale de rang 1 dans le secteur des services informatiques, nous considérons que le bien-être au travail doit intégrer la reconnaissance de nos Business Technologists.

En avril 2014, nous avons lancé un nouveau plan d'actionnariat salarié, baptisé Sprint 2014, pour renforcer les liens que nous entretenons avec nos collaborateurs en les associant plus étroitement aux succès et aux performances futures du Groupe. Sprint 2014 a permis à nos collaborateurs d'investir à des conditions avantageuses en misant sur la croissance et la performance d'Atos, confirmant ainsi leur attachement à l'entreprise. Le Conseil d'Administration d'Atos a donné son accord pour émettre les nouvelles actions à l'attention des collaborateurs admissibles avec une décote de 20% par rapport au prix de référence. L'offre était accessible à quelque 70 000 collaborateurs admissibles au titre du plan d'épargne Atos dans 27 pays à travers le monde et s'est avérée être l'un des programmes d'actionnariat les plus réussis de notre histoire. En outre, plus de 700 cadres dirigeants et collaborateurs présentant un fort potentiel se sont vus attribuer des actions de performance Atos en 2014, à titre de mesure incitative supplémentaire visant à récompenser et retenir les collaborateurs clés. ■

Un environnement de travail stimulant

Le programme **Wellbeing@work** fait d'Atos un lieu de travail privilégié, un endroit où les personnes peuvent s'épanouir et développer leur carrière. 2014 s'est avérée, plus que jamais, l'année de **la collaboration digitale**.

Nos outils pour encourager une culture de la collaboration digitale



La troisième édition de la semaine Wellbeing@work fut une bonne occasion pour encourager la collaboration.

Le programme **Wellbeing@work** façonne chacun des aspects de l'environnement de travail Atos, depuis le design de nos bureaux jusqu'à l'utilisation des réseaux sociaux. Cette initiative réinvente nos modes de fonctionnement et fait d'Atos un lieu de travail plus diversifié, plus collaboratif et plus agréable.

Le programme s'est également montré essentiel dans l'intégration des nouveaux collaborateurs venant de Bull en 2014. En septembre, notre semaine Wellbeing@work a été l'occasion d'accueillir nos nouveaux collègues et de leur présenter les outils de travail innovants que nous utilisons chez Atos. La semaine Wellbeing@work était organisée autour de cinq thèmes qui matérialisent les objectifs fondamentaux du programme : connecter, collaborer, communiquer, féliciter et célébrer. La Journée du développement durable était, quant à elle, destinée à sensibiliser les participants à notre programme lié au développement durable et à leur présenter nos engagements vis-à-vis de la protection de l'environnement et de la collaboration avec les communautés locales.

En 2014, pas moins de 50 000 collaborateurs ont pris part à l'enquête Great Place to Work® (GPTW), soit 10% de mieux qu'en 2013. Pilotée par le Great Place to Work Institute®, cette enquête, réalisée à l'échelle mondiale, est exploitée chaque année par Atos et par des milliers d'entreprises internationales. En 2014, 55% des collaborateurs ont répondu positivement à la déclaration « Dans l'ensemble je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler », contre 54% en 2013 [AO2]. Les entités Atos des trois pays suivants ont été récompensées : l'Autriche, la Pologne et la Russie. En outre, Forrester Research a décerné son prix Groundswell Award au programme Zéro email™ pour l'année 2014. En juin 2014, Atos a également reçu de Michael Page le trophée Human Capital, récompensant les actions menées au niveau de la flexibilité au travail. ■

GRI : [G4-DMA]* La diversité, générateur de valeur

Atos se mondialise de plus en plus ; il est donc essentiel, pour la croissance et la compétitivité de l'entreprise, de reconnaître toute la valeur de la diversité qui caractérise nos effectifs. En 2014, nous avons lancé, dans le cadre de notre démarche Wellbeing@work,

le programme Diversité d'Atos afin de renforcer la diversité au sein du Groupe et d'améliorer notre performance opérationnelle. Ce programme couvre les notions de genre, de handicap, de capital seniors et de diversité culturelle. ■

“ Je suis vraiment impressionné par la façon de travailler des membres de mon équipe : des professionnels hautement qualifiés, issus de plus d'une douzaine de pays répartis sur trois continents et fidèles aux principales religions pratiquées à l'échelle de la planète, qui œuvrent dans un esprit d'étroite collaboration et s'investissent dans le but d'atteindre un seul et même objectif. De nombreux clients souhaitent qu'Atos mette à leur disposition une équipe internationale diversifiée, surtout lorsqu'il s'agit de projets d'externalisation à grande échelle. Ils savent qu'en s'adressant à un fournisseur qui fait appel aux meilleurs spécialistes à travers le monde pour répondre à leurs besoins, ils bénéficieront de la meilleure qualité de service. De plus en plus de décideurs nous demandent, même de façon proactive, de développer des services à l'international et d'y affecter des équipes mondiales qui interagiront directement avec le client. Pour nous, en tant qu'équipe globale d'Atos dédiée à la Direction des Ventes Stratégiques, ce n'est pas un problème car c'est comme cela que nous travaillons. »

Frank van der Sant, Responsable de la Direction des Ventes stratégiques, Infogérance, Atos.

* [G4-DMA-Diversité et égalité des chances].

[G4-DMA-Egalité de rémunération entre les femmes et les hommes]



Atos a mis en place un comité de la Diversité Groupe qui réunit des managers de différentes géographies et de fonctions variées.



GRI : [AO11]

Zénitude et art de la collaboration

Le programme novateur Zéro email™ d'Atos vise à explorer de nouvelles façons de travailler en utilisant les bons outils adaptés à chaque tâche. Les outils de collaboration actuellement utilisés chez Atos présentent un net avantage commercial pour l'entreprise.

En travaillant ensemble via des communautés en ligne, en partageant notre expertise et nos intérêts au-delà des frontières, nous voulons améliorer notre performance et créer un environnement de travail faisant la part belle à la créativité et susceptible de libérer le potentiel business pour le bénéfice de nos clients. Pour certains de nos plus gros clients, nous avons mis en place des communautés qui remportent aujourd'hui un réel succès ; elles constituent une plateforme unique permettant à nos Business Technologists de partager les informations et d'échanger sur les projets et les problèmes rencontrés. Par exemple, la communauté de notre client ING est parfaitement informée de la stratégie commerciale, de toutes les activités de développement commercial et connaît bien les membres de l'équipe. Cela nous a permis d'élaborer de meilleures offres basées sur des informations plus précises quant aux besoins du client, d'obtenir de meilleurs résultats à l'issue des réunions car nos équipes sont mieux informées et mieux préparées, et de faire preuve d'un leadership éclairé et d'innovation au profit du client.

Le réseau social d'entreprise Atos « Zen » sur blueKiwi a désormais remplacé le courriel interne, permettant ainsi de réduire la

surcharge d'informations générée par le nombre excessif d'e-mails échangés. A la place, pas moins de 5 000 posts et commentaires par jour viennent alimenter la plateforme. Cela traduit la place grandissante que tient la culture collaborative au sein d'Atos, où un nouvel environnement de travail, plus digital et plus innovant, se dessine désormais.

Fort du succès des communautés sur blueKiwi et du nouveau style de leadership collaboratif adopté, le programme Zéro email™ amorce à présent sa deuxième phase, qui consiste à faire de la collaboration un nouvel outil dédié à l'évolution de notre activité, aux fins de renforcer notre capacité d'innovation et notre culture connectée, d'augmenter notre chiffre d'affaires et d'accélérer le processus de transformation numérique au sein de l'entreprise. ■



Un nouveau type de "help desk" chez Atos

Les outils de collaboration améliorent la productivité et la qualité des services offerts par Atos aux clients. Pour encourager le recours aux nouveaux outils collaboratifs proposés par Atos, un nouveau genre de "help desk" a été créé en vue de renforcer la coordination et la collaboration dans le cadre de l'utilisation d'outils tels que blueKiwi, Lync et Sharepoint.

Pour améliorer le service à la clientèle, un des facteurs clés consiste à disposer d'un système de communication efficace afin de pouvoir remédier aux problèmes rapidement. Dans le contexte particulier du "Service Desk", la communication entre les équipes s'avère essentielle pour décrire les incidents, éviter les malentendus et offrir un service de qualité.

En Amérique Latine, un nouveau modèle de communication a été mis en place en 2014 sur certains sites de Service Desk pour appuyer la démarche Zéro email™ d'Atos. Il est désormais opérationnel dans deux pays de la région et

permet de mieux comprendre le contexte de la requête, améliorant ainsi les relations avec le client et une efficacité accrue grâce à l'adoption de l'outil par les équipes du Service Desk. Une fois correctement utilisé, les résultats sont étonnants : l'efficacité opérationnelle et la communication autour des projets s'en sont trouvées améliorées. Selon une étude réalisée au sein d'une équipe pilote, 91% des membres se sont sentis davantage impliqués grâce au changement de comportement induit par la communication digitale. 75 % d'entre eux ont déclaré que l'e-mail n'était ni nécessaire ni approprié pour échanger au sein de l'équipe. Enfin, 92% des membres de l'équipe se sentent plus que jamais enclins à collaborer avec les autres.

En conclusion : les opérations menées par Atos en matière de collaboration contribuent à améliorer l'efficacité du travail en équipe et génèrent des bénéfices insoupçonnés sur le plan commercial, qui accroissent la satisfaction client. ■

27,86%
Pourcentage de femmes
chez Atos [G4-LA12]

2,98%
Taux d'absentéisme
[AO16]

Mauro Cruz,
Chef de Service Tower
LATAM, Infogérance,
Atos Brésil



“Le succès de ce projet est lié à l'engagement que chacun a su montrer vis-à-vis de la vision Zéro email™ développée par l'entreprise. Nous n'avons pas transformé notre culture en un jour, nous avons plutôt agi comme un influenceur afin d'attirer plus de disciples.”

L'intégration réussie de Bull

Atos a tiré parti de son expérience lors de précédentes opérations réussies pour intégrer plus de **9 000 collaborateurs Bull** au sein de l'organisation et donner naissance à un leader européen dans le domaine du Cloud, de la cybersécurité et du Big Data.

Philippe Reynier,
Directeur de
la Technologie,
Infogérance, Atos



« Chez Atos, chacun est acteur de sa propre intégration en rejoignant les communautés en ligne existant au sein de l'entreprise. La plateforme collaborative est comme une grande encyclopédie réunissant toutes les connaissances d'Atos et est accessible librement. Vous avez, très facilement et très rapidement, accès à n'importe quelle information dont vous avez besoin pour mieux connaître le Groupe que vous intégrez, ses équipes et ses activités. L'outil blueKiwi est ouvert, tolérant et convivial pour les nouveaux entrants. Vous pouvez vite vous constituer un réseau de contacts et de collègues dans le cadre de votre nouveau travail, mais également développer vos compétences. Atos est animée par un véritable esprit d'équipe, une culture de partage des connaissances et de l'expérience, permettant aux collaborateurs d'être plus efficaces. »

Une intégration complète

Atos bénéficie d'une vaste expérience en matière d'intégration de collaborateurs, suite à d'importantes fusions et acquisitions, notamment l'intégration de plus de 30 000 employés issus de Siemens Information Systems (SIS) en 2011. Le processus d'intégration des collaborateurs Bull s'est largement inspiré de cette expérience.

L'un des facteurs clés du succès de cette intégration consistait à s'assurer que la structure et la gouvernance du programme étaient mises en place en toute transparence et partagées par l'ensemble des collaborateurs, du côté de Bull comme du côté d'Atos. Les projets d'intégration ont été menés conjointement par des représentants d'Atos et de Bull et les chantiers ont été organisés selon les principales activités et fonctions. Des réunions hebdomadaires ont été tenues afin d'assurer une parfaite coordination tout au long du processus d'intégration.

Il était également essentiel de maintenir le dialogue avec les représentants syndicaux de nos collaborateurs pour assurer le succès de l'opération. Au sein d'Atos, le dialogue joue un rôle clé dans l'intégration des entreprises récemment acquises et va bien au-delà de ce qui est imposé par la réglementation, ce qui nous permet d'identifier les



Un des facteurs clés de succès fut d'organiser des événements festifs comme en Amérique Latine avec ce cours de cuisine.

problèmes et d'affiner le processus d'intégration en conséquence.

Atos a également fait appel aux pratiques de gestion du changement pour accélérer le processus d'intégration de Bull en identifiant les incidences éventuelles sur le personnel et en préparant la communication et la formation nécessaires pour épauler les collaborateurs Bull grâce aux méthodes de travail d'Atos.

Après avoir suivi un programme de formation obligatoire axé sur la transformation du lieu de travail en 2013, les responsables d'Atos ont assuré efficacement leur rôle d'accompagnement du changement. En 2014, une session pilote a été initiée auprès des responsables de Bull afin d'adapter le programme à ces nouvelles recrues et contribuer à créer une seule et même communauté de responsables au sein d'Atos. Durant le premier semestre 2015, des sessions de formation ont été organisées à l'attention de tous les responsables de Bull toutes régions confondues ; l'objectif était de les former au modèle de leadership d'Atos et d'assurer la mise en place d'une culture managériale commune ciblée sur la transformation du lieu de travail à la faveur d'une politique collaborative à l'échelle de l'entreprise. ■



Un réseau pour le changement

Dans le cadre de l'intégration de Bull, Atos a mis en place un réseau de leaders en matière de changement et a fait appel à un système de mentorat. Les responsables Atos ont endossé le rôle de « parrains » à l'égard des nouveaux

responsables issus de Bull, en gérant leurs préoccupations ou en répondant à leurs questions. Les parrains ont ainsi apporté une aide précieuse aux nouveaux arrivants en les aidant à comprendre et à maîtriser les processus et les outils utilisés au sein d'Atos. En parallèle, ce système a également permis à Atos, d'en apprendre plus sur la culture et les pratiques des collaborateurs Bull.

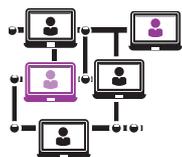
Atos a nommé 162 agents attitrés au niveau de ses implantations locales, y compris des responsables et des représentants du programme Wellbeing@work. Les agents ont récolté, par le biais de contacts réguliers, des informations auprès des collaborateurs quant à la progression de l'intégration et des initiatives en cours de test afin d'accélérer le processus, notamment par la mise en place de nouveaux modules de formation. Leur rôle, en 2015, consistera à signaler tous les problèmes qui nécessitent une attention particulière au sein de la nouvelle organisation Atos.

Atos a fourni les supports nécessaires à l'ensemble des pays dans lesquels l'entreprise est présente afin d'aider les responsables à déployer le système de parrainage et de répondre aux questions des collaborateurs Bull. Le processus mondial de gestion du changement s'est essentiellement concentré sur les neuf pays comptant le plus de nouveaux arrivants. ■



9 000

collaborateurs Bull
font dorénavant
partie de la famille Atos



10 547

Nombre total
de communautés
de travail collaboratives

Rapprocher les collaborateurs grâce à nos initiatives de bien-être au travail

Notre programme **Wellbeing@work** a été l'un des principaux leviers permettant le succès de l'intégration de Bull. Dès leur premier jour au sein d'Atos, les collaborateurs Bull ont pu bénéficier des initiatives développées au titre de ce programme visant à encourager une culture collaborative au travers de nouvelles méthodes de travail. Depuis lors, ils ont tiré pleinement avantage des services mis à leur disposition et se sont totalement imprégnés de la culture d'Atos. Par exemple, 700 collaborateurs Bull ont déjà suivi le module de formation en ligne en anglais. ■

Le pouvoir de la collaboration

L'approche innovante développée par Atos en matière de collaboration a joué un important rôle de catalyseur dans le contexte de l'intégration. En septembre 2014, une communauté ouverte en ligne a été créée à l'échelle mondiale et en octobre de la même année, tous les responsables de Bull ont bénéficié d'une formation sur les réseaux sociaux chez Atos. Les responsables pays des différentes entités ont utilisé la plateforme en ligne pour

chatter avec les collaborateurs (de Bull et d'Atos), répondre à leurs questions et leur indiquer la marche à suivre. Des experts de Bull ont rejoint les communautés d'experts déjà en place dans les domaines du Cloud, de la sécurité, du Big Data et de l'innovation. De nouvelles communautés ont aussi été créées pour échanger et apporter une aide au niveau des technologies de pointe de Bull. Les collaborateurs Bull sont désormais des membres actifs dans ces communautés. ■

Le programme Accolade étendu à Bull

La première équipe de Bull à avoir reçu une Accolade a été un groupe de collaborateurs brésiliens et français travaillant sur un projet international au Brésil dans le domaine du calcul haute performance (HPC). Cette Accolade a récompensé leur dévouement et leur professionnalisme sur le projet Felix, qui va consister à fournir une infrastructure pétaflopique au centre de Petropolis pour soutenir la recherche scientifique et l'innovation. Pour le leader du projet Felix, Luc Saint-Jeannet, ce projet permettra de développer des programmes de coopération en recherche et développement pour les cinq prochaines années. Il encouragera l'utilisation d'applications spécifiques liées au HPC par les différentes parties prenantes de l'écosystème brésilien. Cette récompense met à l'honneur un projet ambitieux et réussi grâce à la qualité du travail d'équipe accompli, a commenté Pierre Barnabé, Directeur de la Technologie de la service line « Big Data & sécurité », Atos. ■



Une équipe Bull recevant son premier Accolade.

Aurélien Barreau,

Responsable, des partenariats
et des projets, Infogérance, Atos



Quel rôle les outils collaboratifs d'Atos ont-ils joué dans l'intégration des collaborateurs Bull ?

Aurélien Barreau : Au début, de nombreux collaborateurs se sont montrés inquiets quant à leurs nouvelles fonctions et les méthodes de travail utilisées par Atos. Les outils collaboratifs d'Atos nous ont beaucoup aidés, en nous facilitant l'accès à l'information au travers, par exemple, du partage des procédures sous Sharepoint et de la mise à disposition de l'organigramme sous blueKiwi.

Comment s'est passée la formation sur ces outils ?

A.B. : Nous avons été rassurés de voir qu'il existait beaucoup de supports de formation pour l'utilisation de ces outils collaboratifs. BlueKiwi est incroyablement dynamique en termes de formation et de support. L'approche « Power by Sharing » développée par Atos favorise un meilleur échange de l'information et améliore le degré de confiance.

Qu'est-ce qui fonctionne bien ?

A.B. : Les flux d'information et l'accès aux données, l'attitude positive générée par les outils collaboratifs d'Atos et les équipes qui les animent ! Le programme Zéro email™ d'Atos montre le dynamisme et l'esprit d'innovation dont fait preuve le Groupe en définissant son modèle de travail, pour aujourd'hui et pour demain. C'est vraiment innovant et cela ne plaît pas qu'aux collaborateurs de la Génération Y. Grâce à blueKiwi, nous avons gagné du temps en supprimant le recours à d'interminables mailing lists dans le cadre de nos projets - aujourd'hui, les informations sont accessibles via blueKiwi et les gens sont libres de les consulter s'ils le souhaitent. ■



Créer de la valeur à l'attention des clients au travers de nos solutions durables

Partager l'innovation et des idées pour un monde meilleur	p. 26
Des solutions numériques avancées pour favoriser le développement durable	p. 28
Des services optimisés pour les entreprises et les particuliers	p. 30
Un monde plus sûr pour tous	p. 32
La meilleure performance pour réduire l'impact environnemental	p. 34
Partenariats pour l'avenir	p. 36



Entretien avec Patrick Adiba

Si l'on observe la crise économique survenue ces dernières années et la rapidité avec laquelle les choses évoluent, on comprend qu'il faut envisager le développement durable dans un contexte global - il est question de protection de l'environnement, de pérennité financière et de pérennité des collaborateurs. Mais il est aussi et surtout question de créer des modèles durables, qui perdureront dans le temps.

Patrick Adiba,
Directeur Commercial
Groupe et Major Events, Atos



Les clients sont demandeurs de solutions durables. Ils attendent de nous que nous leur proposons des solutions IT ou des technologies plus vertes pour répondre aux enjeux environnementaux.

Les organisations, en particulier les grandes entreprises, ont des écosystèmes puissants. La responsabilité sociale d'entreprise doit être considérée comme une partie intégrante des résultats financiers. Les organisations qui ne l'intègrent pas vont avoir des mauvaises surprises dans le futur.

Comment Atos intègre-t-il sa vision du développement durable à son activité ?

Patrick Adiba : Aux niveaux les plus élevés, nos clients apprécient fortement les mesures prises pour faire évaluer notre engagement en matière de responsabilité d'entreprise selon des standards reconnus. Par exemple, nous faisons partie du Dow Jones Sustainability Index et suivons les recommandations du Global Reporting Initiative. Nos clients apprécient également le fait que la rémunération de nos hauts dirigeants intègre des indicateurs qui tiennent compte de la responsabilité d'entreprise. Nous ne considérons pas le développement durable comme un élément accessoire et ne l'utilisons pas pour obtenir un label ou remporter un prix. Nous pensons réellement qu'il est aussi important que la gestion des ressources humaines et les résultats financiers. C'est pourquoi il fait partie intégrante de tout ce que nous faisons.

On pourrait établir un parallèle entre le développement durable aujourd'hui et les normes de qualité il y a 20 ans, lorsque le fait de présenter un label qualité vous permettait de vous démarquer. Depuis près de 10 ans, on s'attend, à juste titre, à ce que les entreprises respectent des normes de qualité. Si ce n'est pas le cas, elles n'obtiendront probablement pas le marché. Je pense qu'il va se passer la même chose avec le développement durable. Il ne devrait plus être considéré comme un élément annexe à l'activité - il doit être intégré à l'entreprise et en être une composante essentielle, ce qui est le cas chez Atos.

* [G4-DMA-Performance économique], [G4-DMA-Impacts économiques indirects], [G4-DMA-Etiquetage des produits et services]

Dans quelle mesure l'innovation permet-elle à Atos de se démarquer ?

Patrick Adiba : L'innovation est trop souvent envisagée comme une simple solution technique ou un moyen d'améliorer l'efficacité et d'accroître l'automatisation. Chez Atos, nous utilisons la technologie de manière innovante afin d'induire des transformations en termes de développement durable. Par exemple, en ayant recours à la technologie pendant les Jeux Olympiques, nous avons contribué à éviter l'impression de milliers de pages, parce que les informations et les résultats étaient immédiatement disponibles sur tablettes et appareils mobiles.

Quel rôle les partenaires d'Atos jouent-ils pour soutenir les solutions informatiques durables du Groupe ?

Patrick Adiba : Les partenariats sont aujourd'hui indispensables. Nous travaillons dans un environnement mondialisé. Les entreprises peuvent fournir des produits et services très spécialisés et chacun a besoin de partenaires solides pour créer de la valeur. Mais nous avons aussi besoin de partenaires qui partagent les mêmes valeurs et la même culture. En particulier, des partenaires qui pensent que le développement durable est un important levier de performance et qui le placent au cœur de leurs modèles de développement. ■

669 274 000 €

Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable [AO7]

100 %

Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001 [AO3]

0

Nombre total de plaintes conséquentes concernant les violations de la vie privée des clients et pertes de données client [G4-PR8]

Partager l'innovation et des idées pour un monde meilleur

Nos clients nous demandent des conseils sur la manière de répondre aux défis de la transformation numérique et des changements socio-économiques de façon durable et responsable. Nos scientifiques développent des solutions novatrices et prospectives, qui répondent aux enjeux stratégiques de nos clients. La satisfaction du client est notre principal objectif et nous nous engageons à améliorer continuellement nos performances pour répondre à leurs attentes.

Une amélioration continue de la satisfaction du client

Nous adoptons une approche proactive pour nous assurer que nous fournissons à nos clients le service de haute qualité qu'ils exigent à juste titre. Ces dernières années, nous avons amélioré la gouvernance et la gestion de nos processus de satisfaction client. Recueillir le point de vue de nos clients, mesurer leur satisfaction quant à notre performance et mettre en œuvre les mesures de suivi requises demeurent nos priorités.

En 2014, nous avons lancé un nouveau programme global de formation sur « l'expérience client », qui a été suivi par plus de 60 % des collaborateurs d'Atos. Nous avons également organisé des ateliers Kaizen avec de grands clients, partout dans le monde, axés sur des sujets tels que la proactivité, la confiance et la responsabilité, pour continuer à améliorer la satisfaction client. Nous avons aussi affiné l'approche de « l'expérience client » d'Atos pour aider à améliorer nos relations avec nos clients, en organisant par exemple avec eux des ateliers qualité ou des ateliers innovation.

Nous avons effectué plusieurs enquêtes de satisfaction auprès de nos principaux clients, dont les résultats sont prometteurs. Pour notre activité d'Infogérance, la satisfaction client est passée de 7,6 en 2013 à 7,8 en 2014 (sur une échelle de 0 à 10). Pour l'Intégration de systèmes, une amélioration de 7,9 à 8,3 a été enregistrée. Dans l'ensemble, la satisfaction client est passée de 7,07 en 2013 à 7,6 en 2014 [G4-PR5]. Ces données confirment que notre décision stratégique d'améliorer l'expérience client génère des résultats tangibles et favorise une activité plus durable à long terme. ■

Innovation avec nos principaux clients

Nos clients se tournent vers l'innovation pour s'adapter et prospérer sur un marché en constante évolution. Ils veulent collaborer, s'engager et co-créer. Pour répondre à cette attente, Atos a lancé son programme d'ateliers innovation, où nous partageons nos points de vue et nos connaissances.

Ces ateliers sont des événements personnalisés axés sur les clients, qui ouvrent de nouvelles perspectives sur l'avenir de leur secteur, en soulignant les défis potentiels et les ruptures technologiques. Ces événements stimulent et suscitent la réflexion sur la façon dont nos clients peuvent travailler avec Atos pour tirer parti des technologies

et des tendances émergentes, et en particulier sur la manière de développer leurs propres stratégies et processus d'innovation. Ce programme a rencontré un grand succès auprès des clients de tous les marchés. En 2014, nous avons organisé 123 ateliers innovation avec plusieurs de nos grands clients [AO10]. ■

* [G4-DMA-Etiquetage des produits et services]

A horizon 2018

Notre stratégie d'innovation est en grande partie issue des travaux de notre communauté scientifique. La mission de la communauté scientifique est de développer la vision d'Atos sur les futures ruptures technologiques et les nouveaux défis auxquels le secteur va devoir faire face. En partageant cette vision avec ses clients, Atos leur permet de faire des choix décisifs pour l'avenir.

Les principaux objectifs de la communauté scientifique sont d'anticiper les défis à venir des clients d'Atos et de concevoir des solutions profitables pour eux et la société dans son

ensemble. Ses dernières publications traitent de la révolution numérique et expliquent pourquoi et comment les TIC sont une des réponses aux défis du développement durable.

Début 2015, la communauté scientifique a publié un rapport important : « Ascent Journey 2018 - la 3^{ème} révolution numérique : agilité et fragilité. » Atos pense qu'à horizon 2018, les impacts de la révolution numérique sur les activités de la société seront visibles. Nous nous engageons à être le partenaire technologique de référence et de confiance de nos clients dans cette démarche. ■



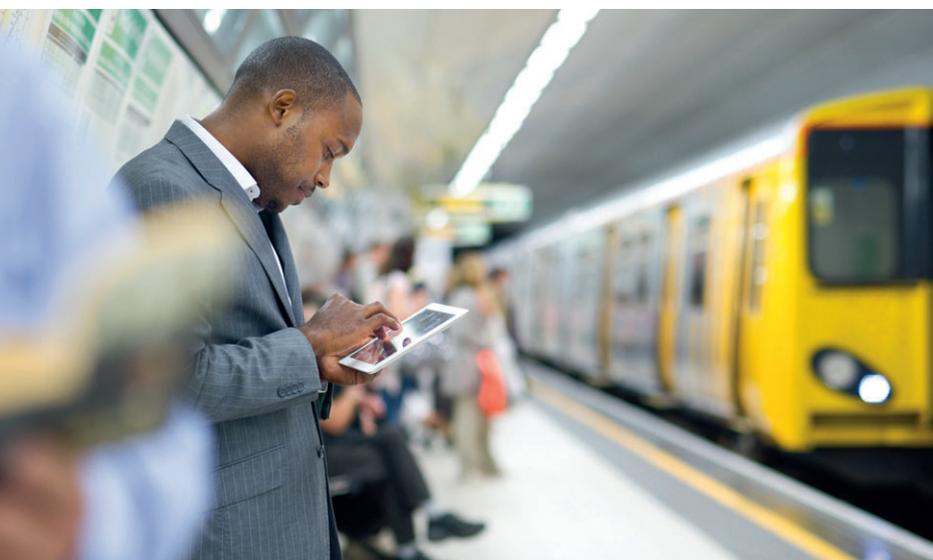
La communauté scientifique réunit les 100 meilleurs scientifiques du Groupe Atos. Ils sont créateurs de changement faisant en sorte qu'à chaque fois que nos clients nous choisissent ils obtiennent toujours la meilleure solution disponible.



Business Technology &
Innovation Center

Atos

Dans son réseau de **Business Technology & Innovation Centers (BTIC)**, Atos présente des technologies innovantes à ses clients



Faire monter les consommateurs à bord du **Happy Train**

En 2014, deux membres de la communauté scientifique d'Atos ont lancé un produit novateur, le « Happy Train », qui vise à aider les entreprises à utiliser la puissance des médias sociaux pour influencer l'opinion de leurs consommateurs et améliorer leur stratégie d'expérience client.

Une compagnie ferroviaire a testé le service Happy Train en utilisant le logiciel pour collecter les tweets de ses clients, les géo-localiser et analyser les contenus pour évaluer leurs opinions. Happy Train a ensuite restitué ces informations, ainsi que de toutes les données pertinentes sur l'état du service, au personnel de la société pour lui permettre d'interagir avec ses clients sur les médias sociaux et de prendre toute mesure nécessaire.

Ce service permet de réagir en temps réel ce qui évite que les consommateurs, désormais toujours connectés, ne perdent patience ou soient insatisfaits.

Les sociétés ferroviaires ne sont pas les seules entreprises à pouvoir bénéficier de cette offre innovante. Toute entreprise de services aux consommateurs peut utiliser ce logiciel pour tirer parti des interactions avec les médias sociaux et permettre des échanges bénéfiques aux deux parties. De plus, Happy Train peut aussi être une plateforme améliorant la prise de décisions opérationnelles et stratégiques. Enfin, elle contribue à rendre l'expérience client plus riche, à améliorer les relations entre le personnel et les consommateurs, et constitue aussi un outil d'évaluation. ■

Être une référence en matière de protection des données

Atos est devenue en 2014 la première entreprise informatique à obtenir la certification de ses Règles Contraignantes d'Entreprise (Binding Corporate Rules ou BCR) pour le traitement de ses données personnelles et celles de ses clients. De nombreuses autorités européennes de protection des données ont reconnu le très haut niveau de protection assuré dans le traitement des données réalisé par le Groupe pour ses clients, au travers de l'ensemble de ses services y compris le Cloud.

Les BCR constituent l'une des principales normes mondiales pour la protection des données personnelles. Leur approbation marque la reconnaissance de l'importance et de la qualité des mesures prises par Atos pour créer une véritable culture de la protection des données afin de protéger les données de ses clients quels que soient les solutions et les services proposés. ■



Des solutions numériques avancées pour favoriser le développement durable

C'est le **plus grand défi** auquel sont confrontées les organisations aujourd'hui, quel que soit leur secteur d'activité : comment utiliser les nouvelles technologies numériques pour réinventer l'entreprise, développer de nouveaux modèles d'activité et devenir plus réactives, plus flexibles et plus agiles. Chez Atos, notre expertise permet de proposer aux entreprises des solutions technologiques offrant de nouveaux leviers pour transformer les métiers et l'organisation, tout en leur apportant de nouvelles perspectives de croissance durable.



Doubler la production agricole pour nourrir un monde en pleine croissance

Notre client, l'un des plus grands fabricants de matériel agricole au monde, investit dans la durée pour fournir aux agriculteurs les innovations dont ils ont besoin pour améliorer la productivité de leurs cultures et de leurs champs. En particulier, il vise à aider les agriculteurs à doubler la production agricole pour nourrir, vêtir et fournir de l'énergie à une population mondiale qui sera de 9 milliards dans 40 ans.

En réponse à ce défi, ce fabricant met en œuvre des idées nouvelles et innovantes qui permettent à l'agriculture de précision d'atteindre un nouveau niveau de sophistication. En collaboration avec Atos, il a mis au point une solution qui permet aux agriculteurs de surveiller l'état de leurs plantations pratiquement en temps réel et de prendre les mesures correctives nécessaires. La solution de véhicule connecté développée par Atos est l'élément clé de cette évolution majeure de l'agriculture de précision. ■

Les véhicules sans carbone et les systèmes de mobilité du 21^e siècle





MyCar, la flotte de véhicules électriques en auto-partage proposée aux collaborateurs d'Atos, compte **455** utilisateurs. Depuis son lancement en décembre 2012, le service a enregistré **10 000** réservations, a permis de parcourir plus de 235 000 km et a ainsi contribué à réduire nos émissions de **26 000 kg** de CO₂.

En France, Atos Consulting

collabore avec l'institut de recherche et développement VEDECOM, qui a été créé en 2014 pour étudier les véhicules décarbonés et les nouveaux systèmes de mobilité. Atos en est un membre fondateur et donateur.

L'institut VEDECOM s'intéresse aux moyens de réduire les émissions de carbone, de diminuer le nombre d'accidents, d'améliorer le confort des conducteurs et des passagers et de favoriser le développement de solutions multimodales. En partenariat avec des constructeurs automobiles comme Renault et PSA Peugeot Citroën, et des fournisseurs tels que Valeo et Continental, Atos conduit les travaux de recherche portant sur la connectivité de la voiture. Atos est convaincu que les technologies de l'information et de la communication occuperont une place fondamentale dans l'émergence de la mobilité intelligente, qui transformera nos systèmes de transport et insufflera un nouvel élan aux villes.

Améliorer la connectivité

Les travaux menés par Atos portent sur la manière d'accroître la connectivité des véhicules, et plus particulièrement les véhicules sans conducteur, de sécuriser les communications et de garantir la sécurité et la fiabilité de ces nouveaux systèmes. Atos et VEDECOM analysent également la façon dont les conducteurs perçoivent ces nouveaux véhicules et étudient des scénarios pour favoriser leur mise sur le marché et leur utilisation. Enfin, Atos examine les changements qui devront être apportés à la réglementation pour que ces véhicules révolutionnaires puissent circuler. ■

Accélérer le séquençage des gènes : mettre la médecine à la portée du patient

Les technologies de l'information transforment la science et la recherche médicale. En combinant le calcul haute performance (HPC) avec le séquençage des gènes, Bull, la nouvelle société d'Atos, contribue à accélérer le développement des innovations médicales qui aideront les personnes du monde entier à améliorer leur santé et leur qualité de vie.

En s'équipant d'un supercalculateur Bull à 1 200 unités de traitement et 2,7 pétaoctets de stockage, le Centre national pour l'analyse du génome (CNAG) de Barcelone s'est donné les moyens de devenir un établissement de référence pour la recherche génétique en Europe.

Médecine personnalisée

Bull et le CNAG accélèrent le séquençage de l'ADN en utilisant la puissance du HPC et du Big Data. L'utilisation du HPC permettra à la génomique d'avancer à un rythme qui conduira à une médecine personnalisée, ayant le potentiel de transformer le bien-être au quotidien.

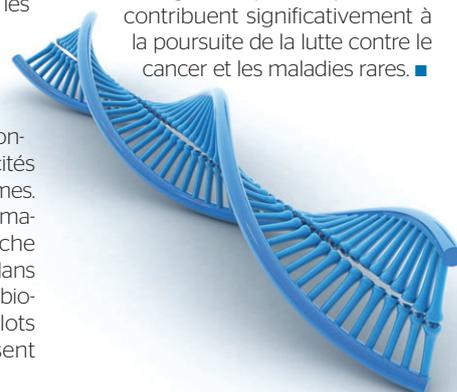
Le matériel génétique du génome humain est souvent comparé à une encyclopédie, les chromosomes représentant les différents volumes et les gènes étant les phrases dans ces volumes. Par conséquent, la recherche sur le génome, comme celle menée à Barcelone, gère des quantités massives de données, ce qui nécessite des capacités de traitement et de stockage énormes. Face à ce défi, les entreprises informatiques et les instituts de recherche médicale s'engagent maintenant dans le domaine des supercalculateurs biomédicaux. En éliminant les goulots d'étranglement qui se produisent

souvent en analyse des données et en stockant ces données plus efficacement, il devient possible de réaliser des séquençages sur une échelle gigantesque dans des périodes de temps beaucoup plus courtes que celles qui étaient nécessaires précédemment pour conduire ce type de travaux.

Une contribution majeure à la santé

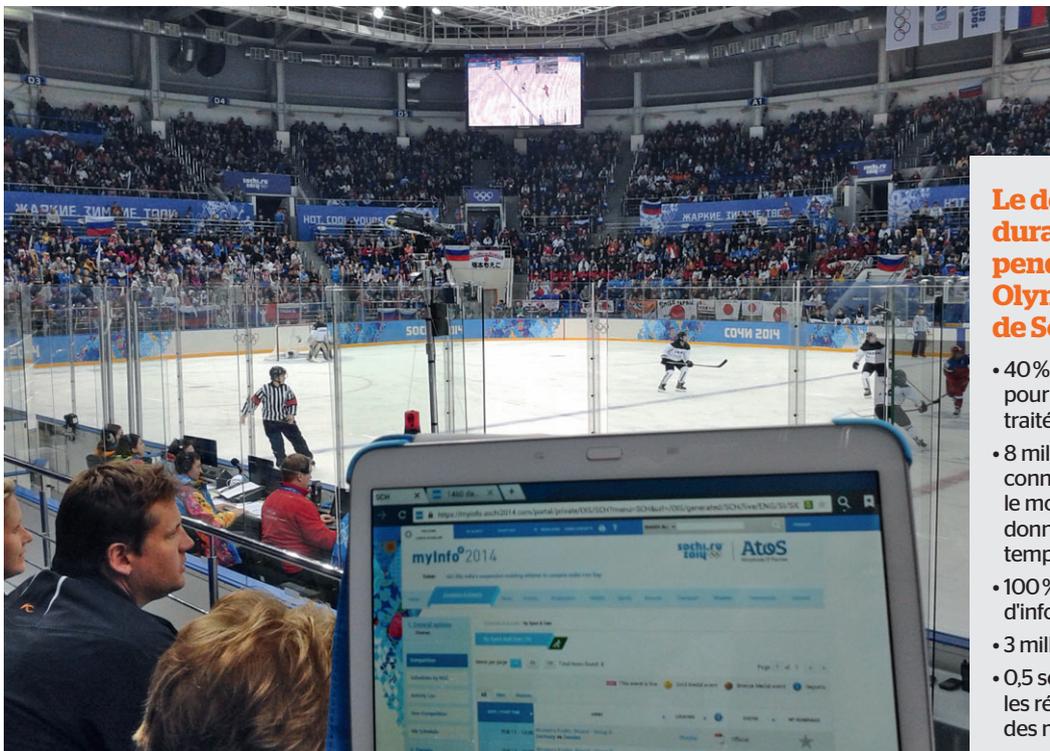
Le CNAG gère des séquençages d'ADN et des projets d'analyse de grande envergure, dans le domaine hautement stratégique de la génomique. Sa capacité de séquençage de plus de 800 Gbases/jour - équivalent à séquençer huit génomes humains complets par jour - en fait l'un des centres les plus importants d'Europe. Actuellement, le centre contribue significativement à trois grandes initiatives internationales : le Consortium international de génomique du cancer, le Consortium de recherche international sur les maladies rares et le Consortium international épigénome humain.

En déployant leur savoir-faire en supercalculateurs dans ce domaine médical, Atos et Bull aident le CNAG à conserver son leadership dans le domaine de la génomique européenne et contribuent significativement à la poursuite de la lutte contre le cancer et les maladies rares. ■



Des services optimisés pour les entreprises et les particuliers

Atos aide les entreprises et les organisations de tous les secteurs à enrichir les relations avec leurs clients, en s'appuyant sur **le potentiel offert par les technologies de l'information**. Nos Business Technologists veillent non seulement à ce que les clients soient satisfaits de leur expérience mais également à ce qu'ils deviennent les ambassadeurs de cette transformation numérique.



Le développement durable, un allié pendant les Jeux Olympiques d'hiver de Sochi en 2014

- 40% de serveurs en moins pour 10% de données traitées en plus
- 8 milliards d'appareils connectés partout dans le monde ont reçu des données diffusées en temps réel
- 100% du système d'information à distance
- 3 milliards de spectateurs
- 0,5 seconde pour diffuser les résultats à l'ensemble des médias du monde entier

Transmettre l'esprit des Jeux Olympiques à des milliards d'individus

Atos utilise les toutes dernières technologies pour révolutionner l'expérience utilisateur des Jeux Olympiques, l'un des plus gros événements sportifs au monde. Atos est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques.

Partout dans le monde, les passionnés de sport souhaitent être informés des performances sportives. Pour répondre à cette demande, les résultats sont traités et transmis en temps réel vers 8 milliards de terminaux connectés dans le monde entier. L'utilisation des nouveaux médias et des technologies numériques donnent aux Jeux Olympiques la possibilité d'aller encore plus

loin, de toucher un public international et d'offrir aux amateurs de sport un contenu toujours plus complet et attractif, quel que soit l'endroit où ils se trouvent et le terminal qu'ils utilisent.

Rio dans le Cloud

Fort de l'expérience acquise aux Jeux Olympiques d'hiver de Sochi en 2014, Atos gèrera le système central de planification des Jeux Olympiques d'été de Rio en 2016 via le Cloud* et contribuera ainsi à fortement diminuer la consommation énergétique et l'empreinte carbone de l'infrastructure informatique nécessaire à la gestion des gigantesques volumes de données générées. Les

systèmes utilisés pour les accréditations, les qualifications sportives et les inscriptions aux événements sportifs, ainsi que la gestion des ressources humaines comme le portail destiné aux bénévoles, seront proposés sous la forme d'une infrastructure informatique parfaitement sécurisée, résistante et fiable installée dans un Cloud privé. Atos fournira les solutions informatiques du Cloud de Rio 2016 en collaboration avec certains de ses partenaires technologiques. Le Groupe travaille également avec le Comité International Olympique afin de transférer tous les services informatiques à Canopy, le Cloud d'Atos, pour les Jeux Olympiques d'hiver de Pyeong-Chang en 2018. ■

* Associé à d'autres partenaires locaux



7,6

Résultat d'enquêtes mesurant la satisfaction des clients sur une échelle de 1 à 10 [G4-PR5]



123

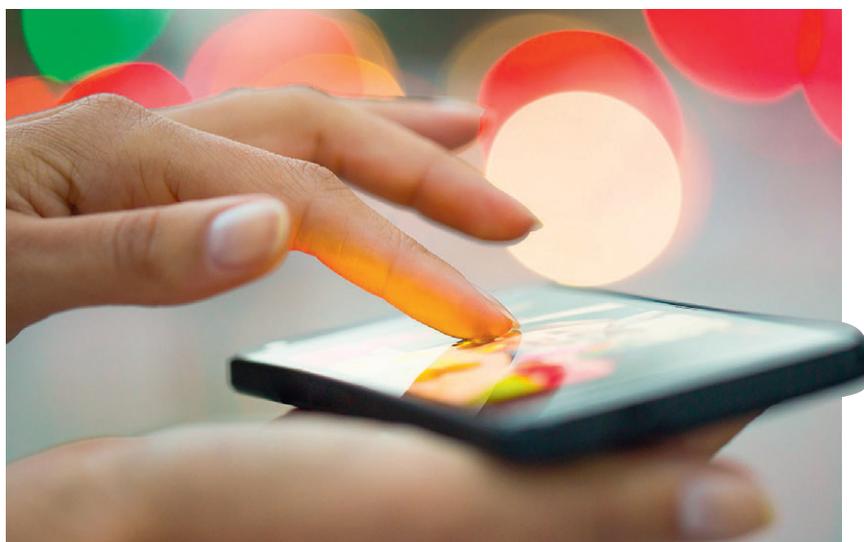
Ateliers innovation : initiatives développant des services et solutions innovants [AO10]

L'inclusion numérique aux Pays-Bas

La technologie numérique rassemble les citoyens et les autorités gouvernementales. Elle aide à fournir de meilleurs services aux résidents et permet aux organismes publics de mieux répondre aux besoins de leurs utilisateurs finals. Aux Pays-Bas, grâce à la solution e-suite d'Atos, les résidents néerlandais, y compris ceux issus de milieux défavorisés, ont maintenant la possibilité d'accéder aux services municipaux locaux en ligne, 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

E-suite permet aux administrations locales de répondre à la demande des citoyens d'aujourd'hui pour des services interactifs

proposés par Internet et les canaux disponibles 24 heures sur 24. L'e-suite d'Atos est une solution de services numériques qui répond pleinement aux besoins d'une société moderne et aux exigences en matière d'e-gouvernement. Elle permet la délivrance de formulaires électroniques aux citoyens et aux entreprises, et dispose aussi d'un système de gestion de contenu avec un catalogue de produits et services, d'un comptoir de services numériques, d'un dispositif de contact client, d'un portail destiné aux employés ou encore d'un système destiné aux entreprises locales. ■



La maison connectée pour plus de confort et de sécurité



L'année 2014 a connu une croissance rapide de la domotique et du marché

de l'objet connecté. Impulsées par leur capacité à améliorer le confort et la sécurité, de nombreuses applications dans ce domaine sont sur le point de se généraliser. En juin, Worldline, la filiale de paiements électroniques et de services transactionnels d'Atos, a reçu le prix Objets Connectés pour sa solution Connected Home en partenariat avec Somfy. Son offre Connected Kitchen a également reçu une nomination pour le Prix spécial.

Connected Home est une démonstration de R&D dédiée à la robotique de service. Le robot propose une nouvelle expérience utilisateur grâce à une ergonomie plus interactive – son, voix, gestes, capteurs de lumière – et est plus intuitif lors de son interaction avec les membres du foyer dans leur vie quotidienne.

Pour Worldline, les marchés de la domotique et de l'objet connecté sont prêts à converger. L'entreprise développe de nouveaux services qui fourniront aux résidents encore plus de confort et de sécurité au foyer. Ces services devraient aussi être utilisables dans les nouveaux marchés de la télésanté et de la gestion du foyer pour les personnes en perte d'autonomie. Quel que soit l'appareil électroménager, Worldline peut le connecter, l'optimiser et accompagner les consommateurs dans leur transformation numérique. ■

Un monde plus sûr pour tous

Atos dispose d'une expertise mondiale en matière de gestion des risques et de protection des données, qui répond aux exigences de toutes les réglementations. Cette expertise porte indifféremment sur la protection des systèmes critiques, des infrastructures informatiques, du personnel des entreprises et des clients. Parallèlement, nous travaillons avec nos clients pour faire de la sécurité et de la confiance des leviers d'innovation et de croissance.

L'éclairage de Lodz et la sécurisation de la ville

Dans la ville polonaise de Lodz, Atos a mis en œuvre un élément clé de la vision de la ville intelligente des autorités locales : un éclairage public des rues en fonction de la présence physique d'individus, afin d'augmenter la sécurité et le confort des résidents tout en adoptant une approche écologique d'optimisation de la consommation d'énergie. Atos vise maintenant à reproduire le succès de ce projet pilote de Lodz dans d'autres villes, contribuant à rendre la vie urbaine plus sûre, plus attrayante et plus écologique.

Le système d'éclairage intelligent ZS20 est conçu pour être facile à utiliser, évolutif et robuste. Il intègre des capteurs physiques à l'éclairage des rues, qui transmettent des données aux installations de l'autorité municipale via une connexion Internet. Les unités des rues contiennent toutes une alimentation électrique, un module de communication et un module de diagnostic qui communiquent aux exploitants les renseignements dont ils ont besoin pour déterminer précisément quand allumer les LED et le degré d'intensité lumineuse nécessaire. Selon d'autres essais de systèmes d'éclairage intelligents dans toute l'Europe, remplacer l'éclairage traditionnel au mercure ou au sodium par une technologie à base de LED peut réduire la consommation annuelle d'électricité d'un éclairage urbain jusqu'à 60 à 70 %.

Renouveler le centre-ville

Atos a déployé ce projet pionnier en plein cœur de Lodz, dans le quartier de Srodmiescie en centre-ville. L'infrastructure d'éclairage a commencé à fonctionner en avril 2014 et a été officiellement inaugurée en mai. Au total, 14 unités ont été installées dans deux rues du centre ; le partenaire local Swarco, une société leader en gestion de la circulation, a fourni les luminaires, Orange est responsable de la connectivité et Atos



a livré la plateforme logicielle sécurisée et innovante en SaaS (Software as a Service), qui minimise les dépenses d'investissement pour l'autorité municipale. Un module d'urgence a également été installé.

Le projet Lodz a été une attraction majeure du projet Ville polonaise du futur, une plateforme ouverte de solutions intelligentes conçues pour les villes.

D'ici à 2030, 60 % de la population mondiale vivra dans une zone urbaine. Cette augmentation de la population urbaine présente des défis sans précédent aux autorités municipales. Comme à Lodz, les administrations locales se tournent vers une nouvelle génération de technologies pour les aider à gérer cette évolution et à faire en sorte que leurs villes soient durables, sûres et efficaces. ■



Un système d'alerte avancée pour sauver des vies

Au cours de l'histoire de l'humanité, les catastrophes naturelles ont provoqué des dommages durables sur les sociétés humaines dans toutes les régions du monde. Il y a dix ans,

les régions côtières de toute l'Asie ont été dévastées par l'un des tsunamis les plus puissants jamais enregistrés.

Nous disposons aujourd'hui de technologies qui peuvent aider à protéger et à préserver les populations, les habitations et l'environnement de ces menaces. Atos a joué un rôle de premier plan dans le projet de recherche international sur le Système d'alerte avancé (Distant Early Warning System/ DEWS) financé par l'Union européenne. Les tsunamis se déplacent très rapidement et se produisent relativement près du littoral. Il est possible que seulement 15 à 20 minutes se passent entre le tremblement de terre et l'arrivée de la vague sur la côte. Une détection précoce peut réduire considérablement les pertes en vies humaines; le système DEWS donne aux autorités locales le temps suffisant pour réagir et prendre les mesures d'urgence alertant les populations du danger.

Les capteurs installés en Indonésie

Le DEWS a déjà été installé en Indonésie et d'autres versions du système ont été développées pour une utilisation dans la région méditerranéenne. Le système positionne des capteurs en mer et sur la côte pour détecter les tremblements de terre et déterminer la taille des vagues de tsunami qu'ils sont susceptibles de générer et où elles frapperont sur le littoral.

Le système de détection des tsunamis comprend des capteurs de tremblements de terre (sismiques), de niveau de la mer (marégraphe, bouées) et de déplacement du sol (stations GPS terrestres).

Le DEWS traite ces données et fournit aux autorités toutes les informations pertinentes dont elles ont besoin pour prendre une décision sur le type de messages d'alerte à diffuser auprès du public.

Ce système fournit non seulement des alertes plus rapides, mais il donne également aux autorités davantage d'informations que dans le passé. Il permet d'envoyer des messages immédiats et personnalisés via SMS, e-mail, messages vocaux par radio numérique et alertes Facebook. Un large éventail de moyens de communication est disponible pour que le public puisse recevoir des instructions pertinentes et précises, lui permettant de réagir rapidement à toute alerte émise par le DEWS.

Une détection précoce partout dans le monde

Le potentiel du modèle DEWS n'est pas limité aux alertes de tsunami. Le DEWS reposant sur des interfaces standardisées et une architecture orientée service (Service Oriented Architecture/SOA), il pourra conduire à l'avenir au développement d'une nouvelle génération de systèmes d'alerte précoce, pouvant protéger les populations vulnérables contre différents types de risques naturels, tels que des éruptions volcaniques, des inondations ou des glissements de terrain. ■

Applications simulées sur les crash tests de véhicules

La société Bull, nouvelle société d'Atos, utilise des applications de ses ordinateurs haute performance pour simuler les crash tests de véhicules. Les tests de modélisation virtuelle sur superordinateurs réduisent considérablement le besoin de réaliser des crash tests sur véhicules réels, et donc les coûts qui y sont associés et le volume de déchets créés par les voitures accidentées. En outre, le modèle virtuel contribue à améliorer les connaissances permettant de construire des véhicules plus sûrs, et de sauver ainsi des vies.



La meilleure performance pour réduire l'impact environnemental

Pour rester concurrentielle à l'ère numérique, une organisation doit veiller à ce que ses opérations soient efficaces, flexibles et évolutives. À une époque où les ruptures technologiques se multiplient, les barrières à l'entrée sur le marché diminuent et les exigences réglementaires augmentent, une performance aux meilleurs standards internationaux est absolument nécessaire. Chez Atos, nous sommes déterminés à développer les solutions innovantes qui permettent à toutes les organisations d'atteindre une excellence opérationnelle durable.

Des supercalculateurs fonctionnant à l'énergie solaire et éolienne

Sur l'île volcanique de Ténériffe, l'une des îles Canaries, Atos exploite actuellement l'un des plus puissants supercalculateurs d'Europe - fonctionnant entièrement grâce à des énergies renouvelables.

Atos exploite le supercalculateur Teide-HPC (High Performance Computing) commandé par l'Institut pour la Technologie et l'Énergie Renouvelable espagnol (ITER). Le Teide-HPC est installé au data-center D-ALiX de Ténériffe, le point d'accès neutre pour l'Afrique occidentale et les îles Canaries. C'est le deuxième plus puissant système HPC d'Espagne.

Atos utilise une partie importante de la capacité du système HPC pour fournir des services de Cloud à la communauté scientifique européenne, grâce au programme de Canopy Helix Nebula. Le projet, appelé Science Cloud, consiste en un partenariat innovant entre de grands projets scientifiques et de grandes entreprises européennes, destiné à offrir à la science une plateforme basée sur le Cloud. Il répond aux importants besoins en calcul des

scientifiques européens. Les avantages du Cloud et la puissance de l'informatique avancée sont ainsi mis à la disposition des scientifiques et des chercheurs des plus grandes institutions telles que le CERN, l'Agence Spatiale Européenne et le Laboratoire Européen de Biologie Moléculaire.

Un mélange de sources d'énergie renouvelables

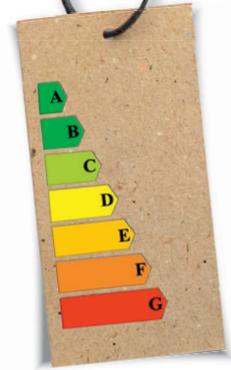
L'une des caractéristiques les plus insolites du supercalculateur de Ténériffe est son alimentation électrique respectueuse de l'environnement. Ses besoins énergétiques sont couverts par un mélange d'électricité produite par des panneaux solaires positionnés sur le toit et par des éoliennes. Sur ce site, Atos met également en œuvre son programme « Ambition zéro carbone », qui aide ses clients à réduire la consommation énergétique de leurs data-centers. Atos a réalisé un audit carbone approfondi du data-center et a établi un plan de compensation carbone pour les émissions résiduelles produites à Ténériffe. Ce data-center, l'un des plus

efficace en matière énergétique d'Europe, minimise les émissions de carbone et les coûts énergétiques, et a été présélectionné pour le Prix Européen d'Efficacité Énergétique des Centres de Données.

Trois parcs éoliens alimentent le data-center. Combinées, ces trois installations produisent 36 764 MWh d'énergie renouvelable par an, ce qui permet d'éviter la consommation des 3 169 100 kg de combustibles fossiles qui seraient nécessaires pour produire la même quantité d'énergie dans une centrale électrique conventionnelle.

Les parcs éoliens d'ITER sont tous situés à plusieurs kilomètres des centres de population les plus proches, respectant entièrement la distance minimale nécessaire entre éoliennes et résidents. Cela garantit l'absence de nuisances liées au bruit des installations. L'énergie qui n'est pas consommée par le site lui-même est vendue à la compagnie d'électricité locale, qui la distribue ensuite sur toute l'île de Ténériffe. ■





© Alp Transit Gotthard SA

Construction du plus long tunnel ferroviaire pour diminuer la pollution routière dans les Alpes

Atos et Siemens travaillent ensemble depuis 2009 en tant que prestataires d'AlpTransit Gotthard (ATG) et participent à la construction du tunnel du Gotthard, qui sera à terme le plus long tunnel ferroviaire au monde. Une fois achevé, en 2016, il sera remis aux Chemins de Fers Fédéraux Suisses. Il permettra de créer la liaison ferroviaire la plus efficiente et la plus rapide à travers les Alpes suisses.

Destiné à la fois au transport ferroviaire des voyageurs et des marchandises, ce tunnel réduira considérablement les temps de trajet, ainsi que la consommation

énergétique. Il a notamment pour objectif de diminuer le trafic routier en Suisse, au niveau de la jonction entre les pays d'Europe du Nord et ceux d'Europe du Sud, en facilitant le ferroutage.

Dans le cadre de l'alliance mondiale Atos-Siemens, les deux partenaires ont conjointement conçu, mis en œuvre et fourni quatre data-centers, qui permettent de contrôler et de surveiller plus de 50 000 capteurs répartis sur les quelques 60 km du tunnel. En 2014, Atos et Siemens ont élaboré les versions de test et définitive d'une plateforme de production, grâce à laquelle des trains ont pu rouler à la vitesse de 230 km/h dans une section pilote du tunnel, longue de 17 km. Forts de ce succès, Atos et Siemens réaliseront également le projet d'infrastructure informatique du tunnel ferroviaire du Monte Ceneri, situé près du tunnel du Gotthard. ■



© Alp Transit Gotthard SA

De l'énergie intelligente pour réduire les émissions de carbone

Atos Worldgrid est un leader mondial de l'énergie intelligente, comptant plus de 1 600 ingénieurs travaillant dans plus de 15 pays, qui aident les entreprises du secteur de l'énergie et les services publics à améliorer la gestion de leurs réseaux d'électricité, à réduire les pertes d'énergie et les émissions de carbone.

En 2014, Atos Worldgrid a lancé une nouvelle solution innovante pour aider ses clients industriels à mieux gérer leur consommation d'électricité. Cloud Industrial Supervision offre un service efficace aux organisations des secteurs de l'énergie, de l'industrie et de l'agriculture, indépendamment de la taille de leur marché ou de leur procédé.

Plug and Play

Cloud Industrial Supervision est la première solution Plug and Play qui ne nécessite que des appareils au sol pour être connecté au réseau électrique et de communication. Comme il permet des opérations à distance à partir de n'importe quel point du réseau, il est parfaitement adapté aux procédés industriels particulièrement dispersés géographiquement et aux coûts d'entretien importants, tels que la gestion des parcs éoliens et des ressources en eau.

Dans le quartier écologique de Grenoble, en France, Gaz Électricité de Grenoble teste la solution Cloud Industrial Supervision pour la gestion de ses usines de cogénération installées dans des bâtiments différents. La cogénération permet de produire de la chaleur et de l'électricité en un seul processus. ■

Partenariats pour l'avenir

Nos clients veulent réinventer leurs organisations pour répondre aux exigences croissantes en matière de développement durable et disposer ainsi d'un avantage concurrentiel renforcé. Le développement durable est désormais un vecteur de compétitivité dans des secteurs tels que l'industrie, le transport, l'énergie et les services aux collectivités. Pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs de performance, nous avons développé un écosystème de partenaires intégrant le développement durable dans leur business model, permettant de proposer des solutions de bout en bout.

Comité International Olympique (CIO)

Adhérer à la transformation numérique

Pour Atos, l'articulation des technologies, des compétences et des opérations est un véritable levier de croissance et un garant pour un avenir plus responsable. Lors des Jeux Olympiques et Paralympiques, Atos prend pleinement en compte la manière dont la transformation numérique et les ruptures technologiques comme le Cloud, permettent de répondre aux défis d'aujourd'hui en transformant les Jeux en un événement mondial connecté.

Atos est un fournisseur technologique majeur du Mouvement Olympique depuis 1989 et le partenaire informatique mondial du Comité International Olympique (CIO) depuis 2002. Le Groupe orchestre l'ensemble des technologies nécessaires à l'organisation des Jeux.

En 2014, Atos a mis en œuvre avec succès les principaux systèmes informatiques des Jeux Olympiques d'hiver de Sochi 2014. En août, le portail web destiné aux bénévoles pour les Jeux de Rio 2016, hébergé sur le Cloud*, a été ouvert. Ce portail a été utilisé pour la première fois par le Comité d'Organisation de Turin pour les Jeux Olympiques et Paralympiques d'hiver en 2006. Il a été progressivement amélioré lors des Jeux suivants. Il prend en charge la gestion des 70 000 bénévoles, de leur candidature à leur sélection ainsi que la planification de leurs activités.

À Rio, et ce pour la première fois dans des Jeux d'été, le système central de planification sera entièrement installé dans le Cloud*. Outre le portail web des bénévoles, il comprend les systèmes utilisés pour les accréditations, les qualifications et les inscriptions aux événements sportifs ainsi que la gestion des ressources humaines. Cette transition décisive vers le Cloud va modifier la façon de gérer les Jeux et nous permettre d'améliorer encore les services proposés aux médias, aux athlètes et aux spectateurs lors des prochains Jeux. ■

* Associé à d'autres partenaires locaux

SIEMENS Une offre unique de solutions de développement durable et de performance

«Ce partenariat stratégique avec Atos figure parmi les collaborations les plus importantes entre une société mondiale d'ingénierie et un fournisseur mondial d'informatique. L'alliance facilite la mise en œuvre de la stratégie de Siemens, dans le domaine de la digitalisation grâce à la combinaison d'applications informatiques avec les systèmes opérationnels de nos clients. Le succès remporté auprès de nos clients est le reflet de cette fructueuse collaboration, notamment autour de nos solutions conjointes de gestion des data-centers.»

Gerhard Fohringer,
Directeur de l'Alliance mondiale Siemens
et Vice-président Stratégie digitale, Siemens

En 2011, Atos a conclu une alliance stratégique avec Siemens, l'un de ses plus importants clients et actionnaires. Ce partenariat est unique sur le marché des services informatiques : il combine la force des produits et des solutions de Siemens avec les solutions d'Atos dans les services informatiques dans plus de 20 secteurs d'activité.

Dans le domaine du développement durable, cette alliance a permis d'optimiser nos connaissances et notre expérience du fonctionnement des data-centers et d'aider nos clients à réduire leur impact sur l'environnement. En développant conjointement notre solution de gestion de l'infrastructure des centres de données, permettant des économies d'énergie et améliorant la fiabilité

et la sécurité des opérations de nos clients, nous avons pu les aider à atteindre leurs objectifs de réduction des émissions tout en optimisant la performance globale de leurs activités.

Atos et Siemens ont lancé ensemble plusieurs nouveaux projets dans des secteurs comme l'énergie et les transports, et dans des domaines transversaux, dont l'Analyse des Données et l'Internet des Objets, pour offrir des outils nouveaux améliorant la prise de décision. Par exemple, dans le domaine de la ville, la solution Low Emission Zone que nous avons développée conjointement avec Siemens, permet aux villes de répondre au problème d'élévation du niveau de pollution dans des zones urbaines ciblées. ■



L'amélioration de **la performance** qui favorise le développement durable

Atos et SAP ont mis en place un partenariat mondial pour aider les clients à développer leur performance et atteindre leurs objectifs en matière de développement durable. En unissant nos expertises, nous proposons à nos clients les solutions répondant à leurs principaux enjeux.



Daniel Schmid,
Directeur du Développement Durable, SAP SE

Quelles difficultés les entreprises doivent-elles surmonter pour atteindre leurs objectifs de développement durable aujourd'hui ?

Daniel Schmid : Il existe une véritable volonté de l'ensemble de l'entreprise (de la Direction Générale, aux membres du Conseil d'Administration jusqu'aux

collaborateurs) de travailler dans une société qui s'implique réellement en faveur du développement durable. Le défi le plus important consiste à convaincre les cadres intermédiaires de s'éloigner d'un management anciennement centré sur les résultats financiers et d'adopter une approche où les considérations financières sont toujours importantes, mais qui prend aussi en compte l'impact des activités sur les êtres humains et l'environnement. Nous devons leur montrer comment cette nouvelle approche conduit aussi à de meilleurs résultats commerciaux. Nous pensons que si nous leur fournissons les outils et la transparence nécessaires pour mesurer leur performance en matière de développement durable, ils découvriront comment celui-ci peut avoir un impact positif sur leur activité.

Quel avantage SAP tire-t-il de son partenariat avec Atos ?

Daniel Schmid : Nous sommes tous les deux des leaders en matière de développement durable dans nos domaines respectifs, et l'amélioration continue dans des domaines tels que la transparence, l'engagement de nos collaborateurs, la diversité et la réduction de notre empreinte carbone est une priorité pour nos deux sociétés. Nous partageons la même vision sur la meilleure approche à adopter pour améliorer la performance de nos clients. Grâce à notre partenariat, nous pouvons innover ensemble et leur apporter des solutions, afin qu'ils progressent dans la transformation de leurs activités.

La dynamique de co-innovation s'appuie sur l'expérience et l'expertise de nos deux sociétés. Par exemple, nous réfléchissons aux prochains développements à réaliser sur les rapports intégrés en matière de développement durable. Notre relation avec Atos est cruciale pour proposer les bonnes solutions innovantes à nos clients, et faire évoluer les outils de gestion de la performance et les indicateurs de performance associés, pour qu'ils répondent aux besoins de reporting de demain.

En 2014, parallèlement à notre travail permanent sur la gestion de la performance et la communication en matière de développement durable, nous avons collaboré étroitement sur des innovations communes relatives à la santé et la sécurité de nos clients. L'expertise des collaborateurs d'Atos en matière de développement durable et leur connaissance de la solution HANA nous ont vraiment aidés à améliorer notre portefeuille de solutions de développement durable SAP. ■

Un **écosystème** en pleine croissance

Ces dernières années, Atos a développé un écosystème de plus en plus large de partenaires leaders mondiaux dans leurs secteurs. EMC, VMWare, VCE, CISCO, HDS et XEROX en font partie. Ces partenariats stratégiques nous permettent d'offrir des

solutions innovantes qui peuvent aider les organisations de tous les secteurs à relever les défis croissants du développement durable tout en améliorant leur performance. ■

Bolloré Un leader en mobilité électrique

Notre partenariat avec Bolloré s'inscrit dans notre portefeuille d'offres, en particulier dans le secteur en pleine croissance de la mobilité connectée. Atos est la première société à avoir conclu, en 2012, un partenariat avec le groupe Bolloré pour offrir à ses collaborateurs un service de véhicules électriques en auto-partage. De nombreuses organisations publiques et privées ont par la suite déployé des projets similaires dans le sillage d'Atos.

En 2014, Atos a également lancé la première application de réalité augmentée pour les voitures électriques. Développée en partenariat avec la start-up Diotasoft, cette solution a été conçue pour accompagner Bolloré dans la commercialisation de la Bluecar et favoriser le développement des services d'auto-partage dans le monde. ■



Responsabilité éthique tout le long de la chaîne d'approvisionnement

Des activités éthiques et sécurisées

p. 40 - 42

La citoyenneté d'entreprise :
une valeur, des pratiques

p. 43



Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais

Pour le groupe Atos, un leader mondial dans le domaine des services informatiques, il existe un lien direct entre l'importance qu'il accorde à l'excellence éthique et environnementale d'une part, et son ambition de devenir l'une des premières sociétés de services informatiques et de solutions de paiements, et la marque préférée du secteur IT en Europe d'autre part.

Enguerrand de Pontevès,
Directeur des achats
Groupe, Atos



Une bonne réputation est essentielle. Nous voulons être reconnus en tant qu'entreprise citoyenne pour attirer des collaborateurs et des fournisseurs qui partagent nos valeurs éthiques et de responsabilité sociale.

En 2014, la responsabilité sociétale d'Atos a été évaluée par EcoVadis et nous avons obtenu une note de 70 sur 100, en hausse de 2 points par rapport à l'année dernière, ce qui nous qualifie au niveau de la reconnaissance Or par EcoVadis.

Alexandre Menais,
Directeur Juridique
et Directeur de
la Compliance Groupe, Atos



« Notre approche exhaustive de la protection des données est basée sur les normes les plus strictes dans ce domaine. Notre politique Groupe, nos processus, notre organisation et notre formation à la protection des données nous permettent de garder la confiance de nos collaborateurs et de nos clients. »

Pour Atos, quels sont les avantages d'une politique d'achats durable ?

Enguerrand de Pontevès : Nos initiatives prospectives, en intégrant nos engagements éthiques, environnementaux et sociétaux à nos politiques d'achat au cours des dernières années, nous ont aidés à réduire notre exposition au risque, nos coûts, mais aussi notre empreinte environnementale. Certains étaient sceptiques lorsque nous avons lancé notre politique de flotte Atos, stipulant que toutes les voitures de société louées par le Groupe devaient émettre moins de 120 g de CO₂ par kilomètre. Cependant, nos indicateurs clés de performance montrent clairement que les émissions liées à l'utilisation de la voiture ont depuis chuté.

Pourquoi Atos insiste-t-il sur l'excellence éthique et environnementale dans la chaîne d'approvisionnement ?

Enguerrand de Pontevès : En 2014, les sous-traitants d'Atos représentaient un tiers du total de ses dépenses. Étant donné notre engagement à respecter les normes éthiques, environnementales et sociétales les plus strictes, il est absolument essentiel pour nous que la responsabilité d'entreprise soit intégrée aussi bien à leurs activités qu'aux nôtres. Tous nos fournisseurs doivent respecter notre Charte de développement durable pour les fournisseurs, ou disposer eux-mêmes d'une charte au moins aussi stricte que la nôtre. La plupart de nos fournisseurs sont très bien notés lors de nos évaluations de responsabilité sociale et sont clairement parmi les meilleurs du monde dans ce domaine. En 2014, nous avons réévalué nos fournisseurs opérant dans certains secteurs et pays pour minimiser l'exposition au risque de nos activités.

* [G4-DMA-Impacts économiques indirects], [G4-DMA-Pratiques d'achats], [G4-DMA-Lutte contre la corruption], [G4-DMA-Conformité], [G4-DMA-Vie privée des clients]

Comment obtenez-vous le maximum de vos fournisseurs ?

Enguerrand de Pontevès : En 2014, nous avons investi dans nos relations avec nos principaux fournisseurs, qui représentent environ 80 % de nos dépenses. Notre nouveau système de facturation sans papier, « Zéro Papier », permet à un bon nombre d'entre eux de produire rapidement des factures électroniques, qui sont traitées directement dans notre système de comptabilité. Nous développons nos relations avec nos 200 principaux fournisseurs, pour pouvoir maintenir un dialogue constant et garantir le respect de nos normes, mais aussi pour améliorer les possibilités d'innover et de gagner des marchés ensemble. Il s'agit peut-être d'une spécificité propre aux sociétés de services informatiques - nos fournisseurs sont souvent des entreprises avec lesquelles nous pouvons bâtir des partenariats pour développer des propositions attrayantes pour nos clients.

Quels sont les défis auxquels Atos et ses clients sont confrontés en matière de protection des données ?

Alexandre Menais : La croissance exponentielle du traitement et de la diffusion des données offre de nombreuses possibilités aux entreprises. Cependant, elle étend aussi les limites de nos responsabilités en matière de sécurité de l'information. Pour nous, il est essentiel de protéger les données personnelles, qu'elles soient celles de nos collaborateurs, de nos clients ou des utilisateurs finaux. Atos applique une approche de la protection des données à l'échelle du Groupe, et en 2014, nos Règles d'entreprise contraignantes (BCR) ont été approuvées par les Autorités européennes de protection des données concernant le traitement des données personnelles, que cela soit pour notre propre compte ou pour le compte de nos clients. ■

31%
Pourcentage
du total des
dépenses
évaluées par
EcoVadis [AO17]

0
Montant des amendes
substantielles et nombre
total des sanctions non
financières pour non-respect
des lois et réglementations
[G4-SO8]

72%
Pourcentage
des dirigeants
formés au
Code d'Éthique
[G4-SO4]

Des activités éthiques et sécurisées

Comme l'ont montré de récents incidents de piratage très médiatisés, la sécurité des données d'une entreprise est essentielle. Parallèlement, des processus empêchant la corruption des données, leur violation et d'autres risques d'atteinte à la réputation doivent être activement mis en œuvre. Atos a anticipé ces questions en développant des politiques et des programmes de formation mondiaux spécifiques très suivis en 2014.

La responsabilité d'entreprise au cœur de notre chaîne d'approvisionnement

En tant qu'entreprise de services, une grande partie de nos achats concernent les domaines liés à nos collaborateurs.

Environ un tiers des dépenses totales d'Atos est consacré au personnel et aux sous-traitants. Bien que nos équipes Achats cherchent à centraliser les achats et à signer des contrats mondiaux avec les plus grands fournisseurs, 90 % des produits et services sont achetés localement, ce qui réduit notre impact environnemental [G4-EC9].

Conformément aux objectifs du Groupe, la Direction des Achats favorise les sources d'électricité sans carbone lorsque cela est possible pour répondre aux besoins des bureaux et des activités d'Atos. Dans plusieurs grands pays comme la France, l'Allemagne et le Royaume-Uni, l'énergie sans carbone est maintenant utilisée. Certains pays comme les Pays-Bas donnent l'exemple, et utilisent la biomasse pour alimenter tous leurs bureaux et l'énergie éolienne pour leurs data-centers. La Direction des Achats a également commencé à utiliser les services de consultants externes spécialisés pour l'achat d'énergie dans tous les pays où Atos est présent.

Nos politiques mondiales en matière de déplacements écologiques et de mobilité intelligente soutiennent notre engagement à réduire notre empreinte environnementale. En fournissant des outils et des solutions à nos collaborateurs, elles aident à atteindre nos objectifs de transition énergétique, par exemple en élargissant la collaboration en ligne grâce à l'utilisation de notre plateforme de réseau social ou en favorisant la sélection de transports à faible teneur en carbone, y compris MyCar, notre système de partage de voiture électrique. ■

* [G4-DMA-Lutte contre la corruption]



Les règles en matière de données personnelles d'Atos sont certifiées par les autorités européennes

Ces dernières années, les données personnelles ont fait l'objet d'intenses débats, leur rôle dans le développement de l'économie étant de plus en plus significatif. Cependant, avec l'apparition et la croissance de nouveaux services (Big Data, Cloud, etc.), certaines parties prenantes ont exprimé leurs préoccupations quant au niveau de protection et de sécurité de leurs données.

Pour Atos, les énormes volumes de données produits sont une occasion d'utiliser son expertise en matière de sécurité des données afin de conforter et fidéliser ses clients, ses collaborateurs et autres parties prenantes. L'application de notre Politique de Protection de Données du Groupe, de nos procédures permettant d'assurer l'application effective de cette politique, et d'un vaste programme de formation et de sensibilisation, nous permet d'assurer que les normes les plus strictes régissent la protection et la sécurité des données personnelles.

Les principes de la Politique de Protection de Données du Groupe sont fondés sur les dispositions de la Directive européenne 95/46/CE du 24 octobre 1995 sur la protection des données, qui sont souvent considérées comme les règles les plus strictes et les plus protectrices relatives au traitement des données personnelles. L'engagement d'Atos dans cette direction a marqué une nouvelle étape lorsqu'en 2014, Atos est devenue la première société

informatique à obtenir l'approbation de ses Règles d'entreprise contraignantes comme contrôleur de données (c'est-à-dire pour ses propres données), mais aussi comme processeur (c'est-à-dire pour le traitement des données de ses clients). La validation de la conformité des règles internes d'Atos avec des normes parmi les plus exigeants du monde en matière de protection des données personnelles équivaut à une reconnaissance officielle de la rigueur de l'ensemble de nos politiques de protection de données, de nos procédures, de nos formations et plus généralement de toutes les mesures prises au niveau du Groupe pour développer et améliorer une culture de protection de données rigoureuse, permettant de sauvegarder les données de nos clients dans toutes nos solutions et nos services.

Pour s'assurer que la confidentialité est intégrée à tout traitement de données personnelles réalisé par Atos, une Communauté de Protection des Données veille à l'application de ces règles, et est coordonnée depuis 2014 par un Responsable de la Protection des Données Personnelles du Groupe, sous la responsabilité du Directeur Juridique et du Directeur des Ressources Humaines du Groupe.

En 2014, 64 % des collaborateurs d'Atos ont suivi le module de formation en ligne obligatoire que le Groupe a développé sur la protection des données. ■



90%

Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux [G4-EC9]



Des outils innovants pour assurer la compliance

En tant que signataire depuis 2010 du Pacte mondial des Nations unies, Atos a mis en œuvre des politiques et processus internes de grande envergure visant à prévenir les risques de non-conformité au Code d'éthique du Groupe dans des domaines comme la corruption, la violation des lois sur la concurrence et le contrôle des exportations, et la fraude.

La gouvernance de la Compliance a été renforcée et approuvée par le Comité Exécutif d'Atos afin d'assurer une meilleure coordination entre le top management et le suivi plus opérationnel des sujets compliance traités au niveau des entités. En 2014, la formation en ligne obligatoire pour tous les collaborateurs sur le Code d'éthique d'Atos a été complétée par ETO²S (Ethics in Tier One

Organization School), une nouvelle formation présentant les responsabilités et risques en cas de non-respect des principes de ce code d'éthique au quotidien. Le déploiement de cette formation en classe dans tous les pays aura lieu d'ici la fin du premier semestre 2015.

En plus de la solide gouvernance globale de la compliance mise en place, Atos a renforcé son programme en 2014 par l'apport de contrats et de processus normalisés. Un programme de certification pour les juristes et les managers a également été lancé, qui comprend des formations sur la compliance permettant aux équipes de développer les compétences appropriées dans un environnement multirisque. ■

GRI : [A03] Protection des actifs d'Atos

En 2014, nous avons continué à déployer notre plan « Atos eXcellence In Security » (AXIS), avec l'ambition d'être reconnu comme le leader européen en matière de sécurité à l'horizon 2016. Pour soutenir cette ambition d'excellence en matière de sécurité, Atos s'appuie sur son système de gestion de la sécurité des informations, certifié conforme à la norme internationale ISO 27001. Le périmètre certifié ISO 27001 en 2014 représente 100 % de l'activité des lignes de service hors sites Bull [A03].

Au sein de son système de gestion de la sécurité, l'organisation de sécurité du Groupe a défini un ensemble de 50 politiques, normes et lignes directrices mondiales relatives à la sûreté et la sécurité. Les politiques de sécurité du Groupe garantissent la sûreté et la sécurité des processus internes et externes (c'est-à-dire relatifs aux clients). Elles sont obligatoires et exécutoires pour tous les collaborateurs et les entités d'Atos. ■

Collaboration avec des fournisseurs de services d'emploi aux handicapés

Depuis mai 2014, la Direction des Achats a commencé à engager des fournisseurs de services d'emploi aux personnes handicapées. Étant donné les cadres juridiques spécifiques et les exigences variées des différents pays, nous travaillons avec ces prestataires d'emploi aux personnes handicapées au niveau local. Cette expérience a rencontré un vif succès dans des pays comme la France, l'Espagne, la République Tchèque et la Slovaquie. Le montant des achats réalisés auprès de ces entreprises en France (appelés Entreprises Adaptées et Établissements et Services d'Aide par le Travail) ont augmenté, passant de 179 000 euros en 2013 à 380 000 euros en 2014. ■

Peter Hobday,
Directeur des processus et du développement et Directeur adjoint de la Direction des Achats, Atos



“Du pur point de vue des achats, il est intéressant de nouer des partenariats avec des entreprises employant des personnes handicapées pour leur fournir des opportunités de travail durable.”

Des activités éthiques et sécurisées

“Atos a atteint un niveau de maturité dans le domaine des achats durables qui le positionne parmi les leaders dans le secteur des services informatiques.”

Pierre-François Thaler,
Co-Président d'EcoVadis

GRI : [A017]

Vers un dialogue approfondi avec nos fournisseurs

Depuis 2013, nous avons introduit un certain nombre d'initiatives pour renforcer nos partenariats avec nos principaux fournisseurs, qui représentent entre 70 et 80 % de nos dépenses. Cette stratégie est entrée en vigueur en 2014, avec le développement de consultations sur la manière dont nous pouvons travailler davantage en tant que partenaires pour concevoir des solutions innovantes pour nos clients. Cet approfondissement du dialogue a aussi conduit à des communications plus régulières sur la performance, les contrats de niveau de service et les indicateurs clés de performance, qui ont amélioré notre fonctionnement. Les changements récents apportés à l'ISO 27001, la norme internationale sur la gestion de la sécurité des informations, nous ont donné l'occasion de parler avec nos fournisseurs de la gestion de leurs sous-traitants, dans les domaines, par exemple, de la santé et de la sécurité, de la formation et de la protection des données. ■

Achats en ligne et système Zéro Papier

La Direction des Achats a simplifié ses interactions avec ses fournisseurs grâce à un système d'achats en ligne, un système de gestion de contrat qui comprend la création de commandes en ligne, ainsi qu'un système d'information et de gestion de la performance fournisseur (supplier information and performance management system, SIPM), qui a été mis en place fin 2014.

Lancé en 2014, notre système Zéro Papier transmet des commandes électroniques à nos fournisseurs et reçoit leurs factures électroniques directement dans notre système de comptabilité. Cette initiative vise à éliminer les factures papier, à réduire le nombre de factures erronées ou perdues, et à diminuer le traitement manuel des factures, tout cela permettant d'améliorer la visibilité des fournisseurs sur le statut d'une facture et réduisant les délais de paiement. ■

La charte fournisseur du développement durable

La Charte de développement durable pour les fournisseurs d'Atos énonce les valeurs de notre politique d'achat durable et impose aux fournisseurs le respect des principes du Pacte mondial des Nations unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Cette Charte est disponible sur le site Internet d'Atos et est fournie à tous les fournisseurs qui participent à un appel d'offres. Tout fournisseur potentiel est informé que ses performances en matière de responsabilité sociale d'entreprise (RSE) pourront être évaluées par EcoVadis, le partenaire d'Atos spécialisé dans ce domaine, à tout moment de sa relation contractuelle avec Atos.

EcoVadis évalue quatre domaines : l'environnement, les pratiques du travail, les pratiques commerciales équitables et la chaîne d'approvisionnement. Les fournisseurs sont invités à répondre à un questionnaire détaillé sur leurs activités en

matière de RSE et à documenter leurs réponses. Cette information est ensuite examinée par une équipe d'experts qui formule une note globale sur 100, une note par domaine et des observations détaillées, y compris sur les aspects à améliorer.

En 2015, Atos prévoit de poursuivre l'intégration de ces évaluations dans son processus de gestion des fournisseurs lors de la phase d'appel d'offres et lors du processus d'évaluation de performance. Cela sera facilité par le développement de l'utilisation de nos plateformes d'achats en ligne et de gestion des informations et de la performance fournisseur. Nous organiserons également des ateliers de suivi avec une petite minorité de nos fournisseurs ayant été mal notés en 2014, peut-être en raison d'une mauvaise compréhension du processus d'évaluation, afin de leur donner l'occasion de mettre en œuvre des plans d'amélioration. ■



La citoyenneté d'entreprise : une valeur, des pratiques



© Rue Principale / Energie Jeunes

Promouvoir la valeur de l'éducation

En France, Atos a noué un partenariat avec l'organisme à but non lucratif Énergie Jeunes, qui vise à lutter contre l'abandon scolaire précoce dans les zones défavorisées. Depuis 2011, les volontaires d'Atos visitent les collèges situés à proximité des grands sites d'Atos pour discuter avec les jeunes de l'importance de l'enseignement supérieur, de la persévérance et de l'intérêt de développer tout leur potentiel. Ils présentent également le secteur des nouvelles technologies de l'information pour leur faire prendre conscience des

possibilités dans ce domaine. Atos accueille aussi régulièrement des élèves pour leurs stages d'observation et organise des visites sur site, y compris de son siège, pour initier les élèves au monde du travail et à la diversité de carrières offertes dans le secteur IT. La contribution par les collaborateurs d'Atos à la promotion de l'éducation et de la réussite sera évaluée dans le cadre d'une grande étude universitaire sur cinq ans portant sur le programme Énergie Jeunes, basée sur un échantillon de plus de 100 collèges. ■

Construire maintenant pour le long terme

Conjointement avec nos partenaires, nos Business Technologists conçoivent, développent et mettent en œuvre des solutions durables pour faire de l'organisation une réalité toujours plus démontrable et pérenne.

En 2014, Atos a continué à affirmer son engagement sociétal. En plus de maintenir et de créer des emplois dans un environnement économique et commercial difficile, nous fournissons des services engendrant un impact positif sur la vie quotidienne des citoyens et de la société en général dans de nombreux secteurs, notamment la santé, l'éducation, les services financiers, la gestion des déchets et des ressources, le développement durable et la collaboration digitale.

Atos a étendu ses actions de citoyenneté d'entreprise à plusieurs régions et a lancé de nouvelles initiatives dans des endroits où des programmes formels n'étaient pas encore en place. L'élargissement de l'utilisation de cette approche de la citoyenneté d'entreprise nouvelle génération a été permis par l'intégration de pratiques commerciales responsables dans nos opérations et notre culture ; celles-ci s'appuient sur des structures, des systèmes, des processus et des politiques approuvés à tous les niveaux de la Direction, y compris par le Conseil d'Administration d'Atos. Ces mesures sont présentées aux collaborateurs et à ses parties prenantes dans le cadre de notre engagement à relever les défis sociétaux et de développement de notre activité. ■

Employabilité des femmes / entrepreneuriat social

Atos a mis en place un portail d'information pour les entrepreneurs sociétaux en collaboration avec le cabinet d'avocats « DLA Piper » dans le cadre du programme Pro-Bono. Les compétences mises à disposition incluent le conseil juridique et la gestion de projet envers des candidats européens désireux de poursuivre des carrières et des initiatives d'entrepreneuriat social. ■

“Atos a soutenu à la fois DLA Piper et UnLtd lors des discussions durant les premières étapes de la création des contenus juridiques pour les entrepreneurs sociaux. Les participants d'Atos ont accompagné UnLtd afin de concevoir une plateforme en ligne hébergeant les contenus juridiques, puis une appli qui est maintenant en cours de développement.”

Julie Nicholson, UnLtd.

Inclusion numérique

Atos contribue sur la base du volontariat au développement d'organisations non-gouvernementales bien établies et renommées pour les accompagner dans leurs actions visant à améliorer les compétences numériques de communautés locales. Le bénévolat permet d'offrir des compétences spécifiques et du conseil permettant un accès universel aux ressources, favorisant ainsi l'inclusion numérique.



Exploiter les technologies de l'information pour répondre aux enjeux environnementaux

Vers la transition énergétique	p. 46
Définir des objectifs, mesurer les progrès accomplis	p. 47
Des technologies d'avenir pour une informatique responsable	p. 48
Un leader de la réduction des émissions de carbone	p. 49



Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier

Atos poursuit son objectif d'amélioration de l'efficacité énergétique, notamment au travers de l'optimisation d'usage des équipements, afin de tendre vers la neutralité carbone. A ce titre, les technologies que nous proposons dans le domaine du calcul de haute performance, de la virtualisation et du Cloud participent fortement à la réduction de la consommation électrique.

Eric Grall,
Directeur Infogérance
Groupe, Atos



L'acquisition de Bull contribue à améliorer les indicateurs d'efficacité énergétique et à diminuer la consommation d'électricité.

Philippe Vannier,
Directeur Big Data &
Sécurité et Directeur
de la Technologie
Groupe, Atos



Nous estimons que nos supercalculateurs seront 250 fois plus éco-énergétiques en 2020 qu'en 2010.

Comment Atos parvient-il à proposer des services concurrentiels tout en répondant aux défis du changement climatique ?

Eric Grall : Réduire la consommation énergétique de nos solutions tout en augmentant leur efficacité, et proposer des services sécurisés à nos clients, figurent en tête de nos priorités. Des conditions climatiques défavorables, telles que les tempêtes, les inondations ou les sécheresses, peuvent menacer les activités d'une entreprise. Nous considérons qu'il est aussi de notre responsabilité de garantir à nos clients des services de très haute qualité en toute circonstance, notamment en nous appuyant sur notre réseau mondial de centres de services.

Pour répondre à la demande croissante de traitements sécurisés, intégrant la gestion d'un volume de données toujours plus important, nous déployons une stratégie qui intègre les exigences en matière de gaz à effet de serre. Nous continuons à consolider nos opérations et à améliorer l'indicateur d'efficacité énergétique (PUE) de nos data-centers. Nous avons investi dans une nouvelle génération de data-centers hautement performants tel que le nouveau data-center modulaire qui doit ouvrir début 2015 près de Birmingham, au Royaume-Uni. Nos data-centers éco-énergétiques répondent aux plus hauts standards et constituent désormais la référence pour les programmes d'optimisation du parc existant ou les futurs data-centers.

Nous avons également élaboré avec Siemens un outil de gestion de l'infrastructure des data-centers (DCIM), qui permet de manière extrêmement efficace d'optimiser l'efficacité énergétique et la gestion des infrastructures (informatiques et bâtiments) de nos data-centers.

Philippe Vannier : Chez Bull, dans le domaine des supercalculateurs et des serveurs de données, notre défi consiste à fournir de puissantes capacités de traitement à nos clients dans un environnement éco-énergétique. L'investissement en R&D

constitue notre priorité absolue depuis plusieurs années, afin d'accroître l'efficacité énergétique de nos systèmes. Les ordinateurs dits de « haute performance » sont les « Formules 1 » de l'informatique. Ils sont toujours en avance de trois ou quatre ans par rapport au marché. Ils affichent une meilleure efficacité énergétique que ceux de nos concurrents, ce qui nous permet de nous démarquer.

Comment les ruptures technologiques renforcent-elles les offres d'Atos dans le domaine du développement durable ?

Eric Grall : Nos offres Cloud, supercalculateurs, Big Data et cybersécurité répondent à une forte demande de nos clients de tirer parti, grâce aux outils analytiques, des volumes extraordinaires de données disponibles pour mieux comprendre leurs activités, les tendances et les comportements de leurs clients. Grâce à l'acquisition de Bull, qui possède une très forte expérience des ce domaine, Atos est aujourd'hui encore plus à même de proposer ce type d'offres.

Comment Bull contribuera-t-elle aux offres proposées par Atos en matière de développement durable à l'avenir ?

Philippe Vannier : Un grand nombre d'entreprises de premier plan font appel à notre expertise dans le domaine du calcul de haute performance et du Big Data pour conduire des recherches sur des sujets relatifs au changement climatique. Par exemple, en 2014, le Centre informatique allemand de recherche sur le climat, DKRZ, a choisi un superordinateur Bull pouvant traiter plusieurs milliards d'opérations à la seconde.

La plupart des difficultés que les entreprises auront à résoudre à l'avenir nécessiteront le traitement de volumes de données considérables et de puissantes capacités de calcul. Ainsi, la nouvelle génération de supercalculateurs aura une puissance de calcul supérieure à un exaflop, soit un milliard de milliards d'opérations par seconde, mille fois plus que les systèmes actuels. ■

* [G4-DMA-Energy].
[G4-DMA-Emissions]

19,64
Empreinte carbone totale
par rapport au chiffre
d'affaires (tCO₂/M € chiffre
d'affaires) [G4-EN18]

262,68
Intensité énergétique
par chiffre d'affaires en GJ
par Million d'euros
[G4-EN5]

65 Nombre de sites
certifiés ISO 14001,
objectif 100 % des
principaux sites en 2015
[AO14]

Vers la transition énergétique

Atos continue à démontrer que l'on peut s'illustrer comme un leader mondial des services numériques tout en évoluant vers un modèle économique plus durable.

Valoriser les énergies durables

L'engagement d'Atos dans la transition énergétique nécessite d'évoluer graduellement vers un modèle économique intégrant les contraintes environnementales, valorisant l'efficacité énergétique, les énergies décarbonées et les pratiques métiers plus compatibles avec le développement durable.

L'importance des enjeux énergétiques nous a conduits à fixer des objectifs ambitieux, qui se traduisent notamment dans nos choix d'approvisionnement et la gestion de la consommation d'énergie.

Ces objectifs contribuent à réduire nos émissions de gaz à effet de serre qui peuvent impacter le climat, à limiter l'usage de l'énergie et des autres ressources naturelles, et à favoriser la production d'énergies sans carbone limitant ainsi notre dépendance aux énergies non renouvelables.

Ces objectifs sont soutenus par le management et déclinés dans nos activités au travers de plans d'actions, dans l'ensemble des régions où nous sommes implantés. Pour traduire cet engagement, l'intensité carbone est intégrée aux indicateurs de mesure de notre performance. Nous considérons la transition énergétique comme une opportunité supplémentaire pour optimiser nos processus et nos opérations. C'est aussi une excellente raison pour investir dans la recherche et le développement de technologies innovantes à faible teneur en carbone, dont nos clients bénéficieront. ■



Nouveau data-center modulaire de dernière génération au Royaume-Uni sur le point de s'ouvrir début 2015

Comment devenir une référence en matière d'efficacité énergétique

Le data-center de dernière génération d'Atos, ouvrira ses portes au Royaume-Uni en 2015. Ce nouveau centre situé à Longbridge, près de Birmingham, répond aux plus hautes exigences en matière d'efficacité énergétique et sera l'un des data-centers les plus efficaces au monde.



L'efficacité énergétique d'une installation de data-center dont la consommation est liée principalement au refroidissement, est reflétée par un ratio, le PUE (Power Usage Effectiveness). Pour l'installation de Longbridge, ce PUE est de 1,15, ce qui signifie que le centre consomme 15 % d'électricité de plus que ce qui est consommé par l'informatique elle-même. Ce PUE, proche de l'optimum théorique de 1,0, représente une réduction spectaculaire par rapport aux data-centers traditionnels refroidis à l'eau, dont les PUE atteignent 1,7 en moyenne. Le centre de Longbridge économise plus de 5,7 millions de kWh par an par rapport à un data-center traditionnel.

La principale caractéristique de développement durable du nouveau data-center est son système de refroidissement air-air, par lequel des échangeurs de chaleur utilisent l'air frais extérieur pour abaisser la température des salles de données. On peut ainsi éliminer les refroidisseurs d'eau utilisés traditionnellement dans les data-centers, qui consomment beaucoup d'électricité.

Le data-center de Longbridge est composé de panneaux en acier (plutôt qu'en brique ou en béton), et répond ainsi aux normes les plus strictes du secteur de la construction au Royaume-Uni en matière de développement durable. Ce data-center est composé de modules de 400 m², de nouveaux modules pouvant être ajoutés en fonction des besoins, évitant ainsi de construire des espaces pouvant rester inutilisés pendant un certain temps. Cette installation utilise également des armoires de serveurs ouvertes, qui demandent moins d'éclairage. ■

Nos objectifs en matière de transition énergétique

Intensité carbone : réduire de 50 % le ratio tonne de CO₂ / million d'euros de chiffre d'affaires (2012-2015)

Atos est actuellement en bonne voie pour atteindre son objectif de réduction de son intensité carbone de 50 % avant fin 2015 (par rapport à 2012).

Nous sommes passés de 31,6 T CO₂e/M€ en 2012 à 17,03 T CO₂e/M€ en 2014, ce qui correspond à une diminution de 46,1% en 2 ans. ■





Définir des objectifs, mesurer les progrès accomplis

Atos a placé les questions environnementales au cœur de sa stratégie. Notre entreprise s'est fixé plusieurs objectifs environnementaux ambitieux et rend compte publiquement de sa performance.

Placer la barre plus haut en matière de performance environnementale

En 2014, Atos a défini une nouvelle politique environnementale mondiale qui énonce en termes clairs les défis environnementaux auxquels le Groupe est confronté et les objectifs à atteindre pour les relever. Elle recommande de conduire un certain nombre d'actions, destinées à l'ensemble des acteurs de l'entreprise, pour mieux contrôler et réduire l'empreinte environnementale de l'organisation et de ses activités. Son déploiement est mesuré au travers d'indicateurs de performance et fait l'objet d'un reporting.

Les principaux thèmes adressés sont la gestion du carbone, la consommation de l'énergie, la valorisation de sources renouvelables et le déploiement d'un système de management environnemental (ISO 14001).

La politique environnementale d'Atos est également un document de référence qui aide nos parties prenantes externes à mieux comprendre les engagements concrets d'Atos pour la protection de l'environnement et ses investissements dans ce domaine. Fin 2014, la direction d'Atos a donné son accord pour le déploiement de cette politique dès janvier 2015 dans les 66 pays où le Groupe est présent. ■

Prévenir les risques

GRI : [G4-DMA-Compliance] [G4-EC2]

Les risques environnementaux font aussi partie du processus de gestion des risques d'Atos. Le développement durable/le changement climatique figurent parmi les 27 catégories de risques évalués pour mesurer les principaux risques qui pourraient compromettre la réalisation des objectifs du Groupe. Il s'agit également de garantir l'efficacité des mesures de prévention et d'atténuation du risque. Les catastrophes naturelles et les crises majeures sont également prises en compte, ceux-ci pouvant avoir un impact sur la continuité des activités, par exemple en infogérance.

Dans le cadre de son acquisition de Bull en 2014, Atos a également analysé en détail l'impact potentiel des activités de sa nouvelle filiale sur son empreinte écologique, en particulier dans les domaines de ses produits, serveurs et data-centers. Bull ayant depuis des années appliqué les normes environnementales les plus strictes - y compris un système de gestion de la qualité intégré QSE et une certification de gestion de l'énergie ISO 50001 pour ses sites de fabrication et de logistique en France - Atos a conclu que les risques étaient réduits et que l'impact final pour Atos était limité. ■

S'appuyer sur la norme ISO 14001 pour atteindre nos objectifs

Atos a étendu le nombre de sites devant être certifiés ISO 14001 d'ici 2015 de 102 à 110. 31 % sont des data-centers et 69 % sont des bureaux. Fin 2014, 65 sites étaient certifiés et 17 étaient en cours de certification. Les 28 autres sites débiteront leur processus de certification en 2015. ■

Une infrastructure de data-center conçue pour l'avenir

Atos et son partenaire stratégique, Siemens, ont investi ensemble dans le développement d'une solution unique de gestion de l'infrastructure des data-centers (Data Center Infrastructure Management/DCIM).

Cette solution permet d'optimiser en temps réel la gestion des infrastructures du data-center en exploitant les statistiques produites. Elle permet d'atteindre une plus grande efficacité énergétique et d'optimiser les capacités disponibles. Grâce à la vision centralisée de l'ensemble du data-center qu'elle propose, le gestionnaire peut conduire une gestion de bout en bout du centre. Elle relie la gestion informatique à celle de l'énergie, au système de refroidissement et aux installations, et permet ainsi d'optimiser l'efficacité énergétique et les capacités disponibles. La solution DCIM recueille et consolide des informations telles que la consommation d'énergie réelle et la température, et suggère des optimisations possibles.

Cette solution innovante est testée dans notre data-center de Livingston, en Écosse, afin d'identifier les gisements d'économies d'énergie et les avantages opérationnels découlant d'une gestion rigoureuse de l'environnement physique d'un data-center. Le personnel qui installe les nouveaux équipements informatiques dans les salles de serveurs, utilise quotidiennement la solution DCIM comme outil de gestion des équipements, des choix d'emplacement, du câblage et des armoires de serveurs. ■

«Les gestionnaires de data-centers doivent avoir une vue d'ensemble du centre, et nos recherches prouvent que la réduction des coûts est un objectif clé. Notre collaboration avec Atos sur la gestion de l'infrastructure des data-centers (DCIM) combine l'offre éprouvée et complète de Siemens dans le domaine des systèmes de gestion des installations de data-centers, avec l'expertise unique d'Atos en matière d'intégration et de gestion des systèmes informatiques. Cette solution aide nos clients à relever les enjeux majeurs auxquels ils sont confrontés lors d'un projet de data-center.»

Philippe Heim, gestionnaire de portefeuille DCIM, Siemens Building Technologies

Des technologies d'avenir pour une informatique responsable

Pour améliorer leur compétitivité, nos clients souhaitent analyser des volumes de données toujours plus importants. Pour répondre à cette demande croissante, Atos développe des solutions qui permettent de combiner une amélioration des performances avec des économies d'énergie et des réductions d'émissions de carbone importantes.

Des serveurs à haute efficacité énergétique

L'explosion continue du volume de données, qui doit être stocké et traité en toute sécurité, est l'un des défis majeur du secteur informatique. La consommation d'énergie requise pour gérer ces données, qui représente jusqu'à plusieurs mégawatts pour les plus grands data-centers, est devenue le principal facteur pouvant impacter les puissances de calcul. Dans ce contexte, l'adoption des meilleures pratiques contribue directement à la maîtrise des dépenses comme de la consommation énergétique.

Pour répondre à cette exigence, la nouvelle société Atos Bull s'est engagée depuis de nombreuses années à innover à tous les niveaux : composants, alimentation électrique, refroidissement et gestion de la charge. Elle conçoit des serveurs dont la consommation d'énergie et l'empreinte carbone diminuent d'une génération à l'autre et offre des innovations, du conseil et des services pour optimiser les ressources. Les serveurs de Bull, BullX et Bullion (lancés en juillet 2014) sont parmi les serveurs les plus puissants du monde, mais sont aussi parmi les meilleurs en matière d'efficacité énergétique. Ils ont tous deux été choisis par des clients exigeants pour lesquels la consommation d'énergie, la puissance de calcul, la mémoire, la rapidité, l'évolutivité et la fiabilité sont les critères de sélection clé.

Les innovations de Bull comprennent la « Porte froide » refroidie à l'eau, une porte intelligente qui minimise la consommation d'énergie. Elle a été conçue pour compléter un système de climatisation existant ou comme alternative à l'installation d'un nouveau système de climatisation. La conductivité thermique de l'eau est beaucoup plus grande que celle de l'air. Avec cette technologie, la consommation est réduite de moitié : 600 W peuvent extraire 40 kW, par rapport à 2,6 kW en utilisant seulement l'air. ■



BullX

En 2014, BullX a figuré à deux reprises parmi les 10 meilleurs supercalculateurs retenus par le « Green500 List », qui classe les supercalculateurs les plus économes en énergie dans le monde. Son efficacité énergétique a été démontrée par ses performances informatiques et énergétiques (Mflops/W) mesurées pour le test Linpack, un test utilisé pour classer les supercalculateurs.

Le dernier ajout à la liste des supercalculateurs BullX est OCCIGEN, un ordinateur capable d'exécuter plus de deux millions de milliards d'opérations par seconde,

qui devrait être l'un des supercalculateurs x86 les plus économes en énergie (avec une consommation totale de 975 kW, c'est-à-dire 1 670 Mflops/W par nœud). Les 2 106 nœuds de l'ordinateur seront refroidis à l'eau tiède par un système de refroidissement liquide direct, qui élimine la chaleur là où elle est générée grâce à une plaque froide en contact avec les processeurs et les modules de mémoire. Grâce à cette technologie brevetée et à des installations spécifiques, la consommation électrique totale du système permettra d'atteindre un indicateur d'efficacité énergétique (PUE) de moins de 1,1 pour les éléments de calcul. ■

Les vertus de la virtualisation

« Nous sommes parmi les premières sociétés de services numériques qui virtualisent leurs plateformes de serveurs informatiques. Ce choix contribue aussi à la performance environnementale. Le Cloud computing peut en effet permettre de réaliser jusqu'à 30% d'économie d'énergie par rapport aux solutions traditionnelles sur site.

Notre nouvelle solution « Digital data-centers » permet de virtualiser toutes les composantes informatiques du data-center en s'appuyant sur une plateforme logicielle. Elle permet à nos clients d'accéder à des services de qualité et plus sécurisés, d'améliorer la disponibilité, de réduire les coûts et la consommation d'énergie. Je pense que notre offre dans ce domaine est unique sur le marché, notamment pour la gamme de services proposés, qui permet de virtualiser les serveurs de nos clients, mais également leurs réseaux et leurs capacités d'hébergement. »

Eric Grall, Directeur Infogérance Groupe, Atos



Un leader de la réduction des émissions de carbone

Atos investit continuellement dans le développement durable. Pour poursuivre la réduction de son empreinte environnementale, le Groupe renforce ses objectifs de diminution de ses émissions de gaz à effet de serre.

Un effort concentré sur les data-center, les bureaux et les déplacements professionnels

L'impact environnemental le plus important résultant de nos activités provient de la consommation d'énergie et donc des émissions directes ou indirectes de carbone dans l'atmosphère. Pour réduire sa consommation d'énergie, Atos concentre son attention sur ses principales sources d'émissions : les data-centers, les bureaux et les voyages professionnels.

Les émissions de CO₂ de nos data-centers ont été considérablement réduites au cours des dernières années grâce à des actions comme la consolidation de sites, l'amélioration de l'efficacité énergétique, l'utilisation d'énergies faiblement carbonées et les solutions de virtualisation de nos infrastructures.

Parallèlement, l'innovation est utilisée comme un moyen pour atteindre notre objectif de neutralité carbone. Mobull, un container contenant un data-center, a été mis au point par la filiale d'Atos Bull en tant qu'alternative à un data-center traditionnel. Il intègre un système de refroidissement qui peut réaliser jusqu'à 40% d'économies d'énergie. Son efficacité

énergétique (Power Usage Effectiveness) est élevée et oscille entre 1,05 et 1,1. Les data-centers d'Atos profiteront également des technologies de refroidissement innovantes développées par Bull pour les supercalculateurs, qui sont environ 40% plus économes en énergie que les serveurs à refroidissement par air traditionnels.

En outre, notre concept de Smart Campus participe aux efforts environnementaux du groupe. Nos postes de travail, disposant de fonctions de partage de voix et de données, aident à limiter les déplacements. Notre réseau d'entreprise, basé sur la plateforme blueKiwi, permet de collaborer à distance avec des collègues situés en tout point du monde. La politique de voyage d'Atos participe également aux efforts environnementaux en favorisant l'utilisation des transports sobres en carbone. Nous prévoyons également d'étendre à d'autres sites notre flotte de véhicules électriques en autopartage, utilisée actuellement depuis le siège d'Atos en France et qui rencontre un vif succès auprès des forces commerciales. ■

Minimiser les émissions, maximiser l'efficacité

Les efforts continus d'Atos ont conduit à des réductions progressives des émissions de CO₂. Chaque année, ces résultats sont audités par un tiers indépendant qui atteste des résultats obtenus et des progrès réalisés. Du fait de sa robuste performance en matière de gestion des émissions de carbone, le CDP a positionné Atos parmi les leaders mondiaux du carbone du secteur informatique, pour la deuxième année consécutive. ■



Au cours de la cérémonie, Laurent Babikian, Directeur France & Benelux de CDP Europe félicite Atos pour ses résultats.

Une électricité faiblement carbonée : consommer 100 % d'électricité sans carbone dans nos data-centers stratégiques d'ici 2015.

66 % de l'électricité approvisionnant les data-centers d'Atos (scope 2) provient de sources décarbonnées, et 58% pour les bureaux. 100 % des émissions résiduelles émises par nos data-centers sont compensées en carbone, ce qui nous permet d'offrir à nos clients des services neutres en carbone. ■

Des hébergements dans les data-centers neutres en carbone pour nos clients

Depuis 2010, Atos compense les émissions de CO₂ produites par ses data-centers grâce à l'achat de crédits carbone issus d'un parc éolien. Ces crédits sont certifiés Verified Carbon Standard et Gold Standard. Atos a choisi de financer la technologie éolienne, en partenariat avec EcoAct, pour encourager le développement de la production d'électricité renouvelable, dans le contexte de sa transition énergétique. La ferme éolienne est située en Inde, où Atos est solidement implanté et où travaillent plus de 10% de nos collaborateurs. Les clients d'Atos bénéficient de facto de services d'hébergement neutres en carbone, qui limitent leur propre empreinte carbone et les coûts qui lui sont associés. ■

Annexes

Information sur le rapport	p. 51
Table de concordance GRI-G4	p. 52-65
Rapport d'assurance de l'auditeur	p. 66
Contacts	p. 67

Information sur le rapport

Atos applique la norme AA1000 et s'appuie sur les « orientations sur la définition du contenu du rapport » du GRI, qui suivent les principes de matérialité, la prise en compte des parties prenantes et le contexte du développement durable pour réaliser son Rapport de Responsabilité d'Entreprise annuel. En 2014, pour la troisième fois, Atos a produit un Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise composé de deux documents :

- le Rapport de Responsabilité d'Entreprise, qui signale les principaux indicateurs clés de performance (KPI) et souligne les initiatives et les réalisations importantes de l'année ;
- le Document de Référence, qui intègre tous les indicateurs clés de performance et les résultats de l'évaluation matérielle en matière de RSE associés aux informations financières d'Atos. Ce document officiel, très détaillé, est destiné à la communauté des investisseurs. Il a été réalisé en conformité avec la loi française Grenelle II.

Les détails de l'évaluation matérielle et les informations sur le rapport sont inclus dans le Document de Référence.

En 2014, Atos a produit son Rapport de Responsabilité d'Entreprise intégré en ligne avec les recommandations du GRI-G4 « Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Context Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. ■



Troisième année du Rapport Intégré de Responsabilité d'Entreprise

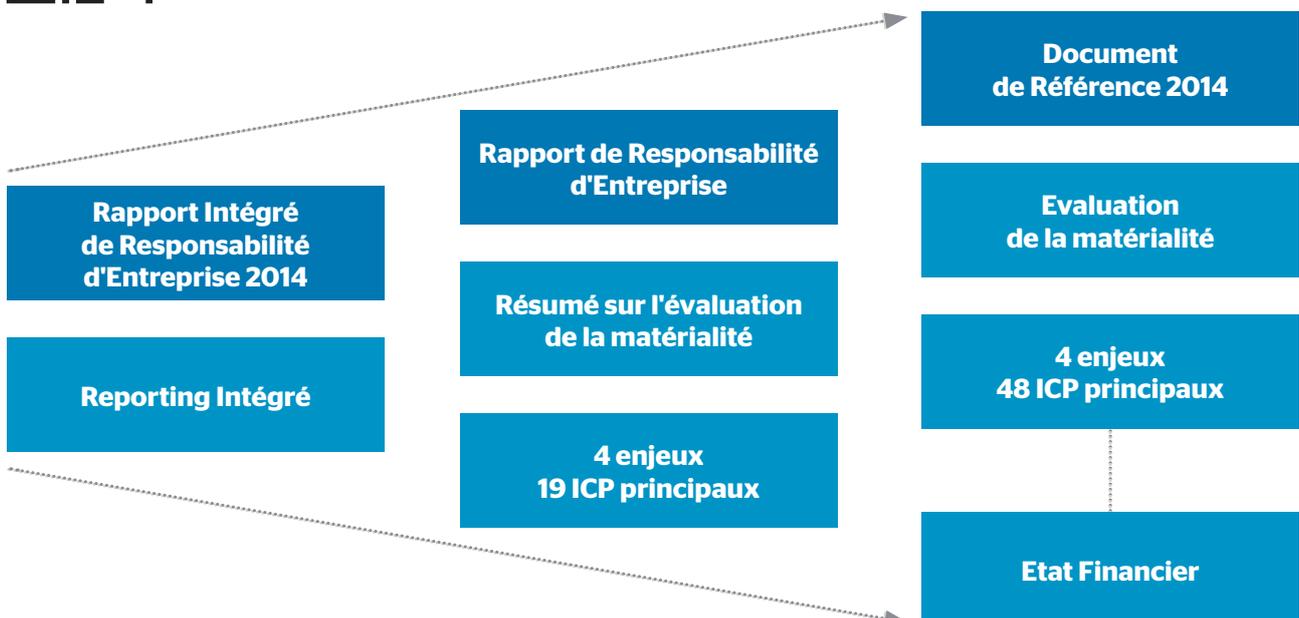


Table de concordance GRI-G4

Atos a produit son Rapport de responsabilité d'entreprise intégré en ligne avec les recommandations du GRI-G4 « Comprehensive ». Atos a rempli avec succès les conditions du « GRI Context Index Service ». Le processus d'ensemble est certifié par un auditeur externe. Avec

cette approche, Atos démontre que les informations publiées sur sa performance extra-financière sont exactes et exhaustives. Vous trouverez dans les pages suivantes l'intégralité du tableau de correspondance GRI-G4 incluant les indicateurs standardisés généraux et spécifiques. ■



ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	ONU Principes du Global Compact
ANALYSE ET STRATÉGIE							
G4-1	Document de référence P 8 - A.3 Entretien avec Thierry Breton P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 4 - Entretien avec Thierry Breton	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Stratégie et analyses	II.a) 1.1
G4-2	Document de référence P 66 - D.1.1.1 Opportunités commerciales et risques P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 7 - Intégrer la responsabilité sociale d'entreprise pour accroître la création de valeur P 10 - Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes P 12 - Comment identifions-nous nos défis ?	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description des principaux impacts, risques et opportunités.	
PROFIL DE L'ORGANISATION							
G4-3	Document de référence P 5 - A.1 Profil d'activité Rapport de responsabilité d'entreprise P 3 - Profil	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-4	Document de référence P 5 - A.1 Profil d'activité	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-5	Document de référence P 330 - H.3 Siège social	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-6	Document de référence P 7 - A.2.2 Répartition par entité opérationnelle P 81 - D.2.1 Fondamentaux des ressources humaines P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-7	Document de référence P 258 - G.2.1 Transformation en société européenne	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-8	Document de référence P 7 - A.2 Structure du chiffre d'affaires P 29 - B.2 Taille de marché et environnement concurrentiel P 41 - C.2 Marchés	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	
G4-9	Document de référence P 11 - A.5 Atos en 2014 P 81 - D.2.2 Les individus, principal actif d'Atos	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	I.a) 1.1
G4-10	Document de référence P 81 - D.2.2 Les individus, principal actif d'Atos P 88 - D.2.3.1 => Conditions de travail intelligentes P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance P 249 - F.1.5 Les partenaires et les sous-traitants	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Lettre d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	I.a) 1.2 6 I.a) 1.3

NA Non applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-11	Document de référence P 92 - D.2.4.2 => Conventions collectives	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		3
G4-12	Document de référence P 113 - D.4.2.1 Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 41 - Des activités éthiques et sécurisées	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation	III.c) 2	
G4-13	Document de référence P 29 - B.2 Taille de marché et environnement concurrentiel P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 248 - F.1 Facteurs de risques externes P 249 - F.2 Risques liés à l'activité P 268 - G.3.1 Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		
G4-14	Document de référence P 247 - F Facteurs de risques	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		
G4-15	Document de référence P 71 - D.1.3.1 Respect de la norme AA1000 P 88 - D.2.3.1 Conditions de travail P 123 - D.5.2.1 => Anticiper et se conformer aux réglementations environnementales clés P 132 - D.6.1.1 Les nouvelles obligations légales en matière de reporting RSE P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 303 - G.6 Code et chartes Rapport de responsabilité d'entreprise P 9 - Entretien avec Olivier Cuny	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		1, 2, 4, 5
G4-16	Document de référence P 69 - D.1.2 L'approche d'Atos envers ses parties prenantes P 88 - D.2.3.1 Conditions de travail P 111 - D.4.1.2 => Protection des données dans le Cloud	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil de l'organisation		

ENJEUX MATÉRIELS ET LIMITES

G4-17	Document de référence P 218 - E.4.7.4 => Note 30 Périmètre de consolidation au 31 décembre 2014 – principales sociétés P 132 - D.6.1 => Périmètre des aspects	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		Principe General 4
G4-18	Document de référence P 71 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité d'entreprise d'Atos P 72 - D.1.3.2 Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ?	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		Principe General 4
G4-19	Document de référence P 71 - D.1.3 Evaluation de la pertinence et tableau de bord de la Responsabilité d'entreprise d'Atos P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ?	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		
G4-20	Document de référence P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		Principe General 2
G4-21	Document de référence P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés		

NA Non applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-22	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principe General 1	
G4-23	Document de référence P 74 - D.1.3.3 Identification et priorisation des problématiques pertinentes de responsabilité d'entreprise Rapport de responsabilité d'entreprise P 72 - D.1.3.2 Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI P 107 - D.3.3 Un plein écosystème durable de partenaires P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Aspects et périmètres pertinents identifiés	Principes Generaux 1 et 2	

ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

G4-24	Document de référence P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes Rapport de responsabilité d'entreprise P 10 - Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		
G4-25	Document de référence P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes P 70 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		
G4-26	Document de référence P 70 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes	III.b) 1	
G4-27	Document de référence P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes P 70 - D.1.2.2 Dialogue avec les parties prenantes P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 10 - Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implication des parties prenantes		

PROFIL DU RAPPORT

G4-28	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-29	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI)	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-30	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-31	Document de référence P 330-H.6 Implantations Rapport de responsabilité d'entreprise P 63 - Contacts	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport		
G4-32	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 132 - D.6.1.2 Lignes directrices du Global Reporting Initiative (GRI) P 138 - D.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (Grenelle 2 + AA1000) Rapport de responsabilité d'entreprise P 51 - Information sur le rapport P 52 - Table de concordance G4 P 66 - Rapport d'Assurance de l'auditeur	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principe General 3	
G4-33	Document de référence P 132 - D.6.1 Périmètre du rapport P 138 - D.6.2 Rapport de l'un des commissaires aux comptes (Grenelle 2 + AA1000) Rapport de responsabilité d'entreprise P 51 - Information sur le rapport P 52 - Table de concordance G4 P 66 - Rapport d'Assurance de l'auditeur	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Profil du rapport	Principes Generaux 5, 6 et 7	

NA Non applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
GOVERNANCE								
G4-34	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 268 - G.3.1 Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-35	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-36	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-37	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	III.b) 1	
G4-38	Document de référence P 268 - G.3.1 Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-39	Document de référence P 261 - G.2.4 Le Conseil d'Administration	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-40	Document de référence P 268 - G.3.1 Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-41	Document de référence P 268 - G.3.1 Gouvernance d'Entreprise	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-42	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 68 - D.1.1.2 => Gouvernance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-43	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	II.a) 2	
G4-44	Document de référence P 275 - G.3.1.8 Evaluation des travaux du Conseil d'Administration	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-45	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-46	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-47	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 72 - D.1.3.2 Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI (G4-15)	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-48	Document de référence P 67 - D.1.1.2 Vision, stratégie et gouvernance P 72 - D.1.3.2 Intégration des nouvelles lignes directrices G4 du GRI (G4-15)	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-49	Document de référence P 109 - D.4.1.1 Compliance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		

NA Non applicable

ÉLÉMENTS GÉNÉRAUX D'INFORMATION

Éléments généraux d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-50	Document de référence P 109 - D.4.1.1 Compliance	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance		
G4-51	Document de référence P 283 - G.4.1 Jetons de présence P 284 - G.4.2 Rémunération du mandataire social exécutif	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	I.a) 3.1	
G4-52	Document de référence P 274 - G.3.1.7 Le Comité des Nominations et des Rémunérations	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	I.a) 3.1	
G4-53	Document de référence P 274 - G.3.1.7 Le Comité des Nominations et des Rémunérations	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	I.a) 3.1	
G4-54	Document de référence P 87 - D.2.2.3 => Analyse de la rémunération	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Gouvernance	I.a) 3.1	
G4-55		L'indicateur n'est pas renseigné	L'information n'est pas encore disponible	Une évaluation concrète de cet indicateur sera effectuée afin d'améliorer son reporting. Un test opérationnel a été réalisé en 2014 et sera reconduit en 2015.	non	Gouvernance	I.a) 3.2	

ETHIQUE ET INTÉGRITÉ

G4-56	Document de référence P 109 - D.4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliances P 110 - D 4.1.1 => Renforcement de la sensibilisation P 303 - G.6 Code et chartes	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ethique et intégrité	III.d) 1	10
G4-57	Document de référence P 109 - D.4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliances	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ethique et intégrité		10
G4-58	Document de référence P 109 - D.4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliances	NA	NA	NA	OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ethique et intégrité	III.d) 1	10

NA Non applicable

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

CATÉGORIE : ECONOMIE

PERFORMANCE ÉCONOMIQUE

G4-DMA	Document de référence P 66 - D.1.1.1 Opportunités commerciales et risques P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 116 - D.4.3 Société responsable dans son ancrage territorial Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 25 - Entretien avec Patrick Adiba				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC1	Document de référence P 7 - A.2. Structure du chiffre d'affaires P 116 - D.4.3 Société responsable dans son ancrage territorial P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur G4-EC1 P 190 - E.4.7.4 => Note 3 Charges de personnel P 191 - E.4.7.4 => Note 4 Charges opérationnelles autres que de personnel P 192 - E.4.7.4 => Note 5 Autres produits et charges opérationnels P 193 - E.4.7.4 => Note 7 Charges d'impôt P 309 - G.7.3 Dividendes	The information is currently unavailable			OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Valeur économique directe créée et distribuée	I.a) 3.1	
G4-EC2	Document de référence P 106 - D.3.2.3 Rendre le monde plus sûr P 121 - D.5.2.1 => Le risque environnemental intégré dans le processus de gestion du risque d'entreprise Rapport de responsabilité d'entreprise P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier P 47 => Prévenir les risques				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Implications financières et autres risques et opportunités pour les activités de l'organisation liées au changement climatique	II.a) 4	7
G4-EC3	Document de référence P 86 - D.2.2.3 Reconnaissance et fidélisation P 203 - E.4.7.4 => Note 20 Pensions				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Etendue de la couverture des régimes de retraite à prestations définies		
G4-EC4	Document de référence P 116 - D.4.3 Société responsable dans son ancrage territorial P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Subventions reçues des gouvernements		

PRÉSENCE SUR LE MARCHÉ

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 86 - D.2.2.3 Reconnaissance et fidélisation Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 17 - Entretien avec Philippe Mareine				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC5	Document de référence P 86 - D.2.2.3 Reconnaissance et fidélisation P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ratios du salaire d'entrée de base par sexe par rapport au salaire minimum local sur les principaux sites opérationnels	I.a) 3.1	6
G4-EC6	Document de référence P 89 - D.2.3.2 Encourager la diversité P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Proportion des cadres dirigeants embauchés localement sur les principaux sites opérationnels	I.a) 2.1; III.a) 1; III.a) 2	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
IMPACTS ÉCONOMIQUES INDIRECTS								
G4-DMA	<p>Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 104 - D.3.2 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres</p> <p>Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 25 - Entretien avec Patrick Adilba P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC7	<p>Document de référence P 104 - D.3.2 Relever les enjeux des clients liés au développement durable par le biais des offres P 107 - D.3.3 Un écosystème durable de partenaires P 116 - D.4.3 Société responsable dans son ancrage territorial P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur G4-EC1 et G4-EC7 (Voir EC1)</p> <p>Rapport de responsabilité d'entreprise P 28 - Des solutions numériques avancées pour favoriser le développement durable P 30 - Des services optimisés pour les entreprises et les particuliers P 32 - Un monde plus sûr pour tous P 34 - La meilleure performance pour réduire l'impact environnemental P 43 - La citoyenneté d'entreprise : une valeur, des pratiques</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Développement et impact des investissements en matière d'infrastructures et d'appui aux services		III.a) 1; III.a) 2; III.b) 2
G4-EC8	<p>Document de référence P 69 - D.1.2.1 Cartographie des attentes des parties prenantes P 116 - D.4.3 Société responsable dans son ancrage territorial P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance P 249 - F.1.5 Les partenaires et les sous-traitants</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Impacts économiques indirects substantiels, y compris importance de ces impacts		III.a) 1; III.a) 2
PRATIQUES D'ACHATS								
G4-DMA	<p>Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 113 - D.4.2 L'éthique dans la chaîne d'approvisionnement</p> <p>Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EC9	<p>Document de référence P 113 - D.4.2.1 Un dialogue permanent avec les fournisseurs d'Atos P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance</p> <p>Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 40 - Des activités éthiques et sécurisées</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux sur les principaux sites opérationnels		III.a) 1; III.a) 2

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

CATÉGORIE : ENVIRONNEMENT

ENERGIE

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 124 - D.5.2.2 Atteindre l'efficacité énergétique partout Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN3	Document de référence P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur EN3				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Consommation énergétique au sein de l'organisation	Il.c) 3.1	7 et 8
G4-EN4	Document de référence P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Consommation énergétique en dehors de l'organisation	Il.c) 3.1	8
G4-EN5	Document de référence P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 134 - D.6.1.3 => Informations détaillées relatives au KPI G4-EN5 Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier P 46 - Vers la transition énergétique P 47 - Définir des objectifs, mesurer les progrès accomplis P 48 - Des technologies d'avenir pour une informatique responsable				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité énergétique		8
G4-EN6	Document de référence P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 135 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur EN3 Rapport de responsabilité d'entreprise P 49 - Un leader de la réduction des émissions de carbone				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Réduction de la consommation énergétique	Il.c) 3.2	8 et 9
G4-EN7	Document de référence P 124 - D.5.2.2 Atteindre l'efficacité énergétique partout P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 135 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur EN7				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Réductions des besoins énergétiques des produits et services	Il.c) 3.2	8 et 9

EMISSIONS

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 120 - D.5.1 Devenir une entreprise "zéro carbone" Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-EN15	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 135 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour les indicateurs EN15, EN16, EN17 et EN18				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Emissions directes de gaz à effet de serre (scope 1)	Il.d) 1	7 et 8
G4-EN16	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 135 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour les indicateurs EN15, EN16, EN17 et EN18				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Emissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 2) liées à l'énergie	Il.d) 1	7 et 8

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-EN17	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 135 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour les indicateurs EN15, EN16, EN17 et EN18				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Autres émissions indirectes de gaz à effet de serre (scope 3)	II.d) 1	7 et 8
G4-EN18	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 148 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour les indicateurs EN15, EN16, EN17 et EN18 Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier»				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Intensité des émissions de gaz à effet de serre	II.d) 1	8
G4-EN19	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D.6.1.3 Information détaillée pour l'indicateur EN19				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Réduction des émissions de gaz à effet de serre	II.d) 1	8 et 9
G4-EN20	Document de référence P 127 - D.5.3.2 Être reconnu comme un exemple mondial en matière d'empreinte carbone P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D.6.1.3 Information détaillée pour l'indicateur EN20				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Emissions de substances appauvrissant la couche d'ozone (sao)	II.b) 1.1	7 et 8
G4-EN21		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les GES sont la source la plus importante d'émissions et d'impact. Les autres émissions ne sont pas significatives pour les activités d'Atos.	no	Nox , sox , et autres émissions atmosphériques substantielles	II.b) 1.1	7 et 8

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
---	----------------	---------------------------	------------------------------	--------------------------------	-------------------	---------------------	------------	---------------------------------

CATÉGORIE : SOCIAL

SOUS-CATÉGORIE : CONDITIONS DE TRAVAIL

EMPLOIS

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 81 - D.2.1 Fondamentaux des ressources humaines Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 17 - Entretien avec Philippe Mareine				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA1	Document de référence P 81 - D.2.2 Les individus, principal actif d'Atos P 82 - D.2.2.1 Attirer et épanouir les individus P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 17 - Entretien avec Philippe Mareine				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total et pourcentage de nouveaux salariés embauchés et taux de rotation du personnel par tranche d'âge, sexe et zone géographique	I.a) 1.2; I.a) 1.3; I.a) 1.4; I.a) 2.1; I.a) 2.2	6
G4-LA2	Document de référence P 86 - D.2.2.3 Reconnaissance et fidélisation P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Avantages sociaux offerts aux salariés à temps plein et non aux intérimaires, ni aux salariés à temps partiel, par principaux sites opérationnels		
G4-LA3	Document de référence P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Retour au travail et maintien en poste après le congé parental, par sexe	I.f) 1	6

FORMATION ET ÉDUCATION

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 82 - D.2.2.1 Attirer et épanouir les individus P 85 - D.2.2.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 17 - Entretien avec Philippe Mareine				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA9	Document de référence P 85 - D.2.2.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 17 - Entretien avec Philippe Mareine P 18 - Les collaborateurs, principal atout d'Atos				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre moyen d'heures de formation par an, réparti par salarié, par sexe et par catégorie professionnelle	I.e) 2	6
G4-LA10	Document de référence P 85 - D.2.2.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 18 - Les collaborateurs, principal atout d'Atos				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Programmes de développement des compétences et de formation tout au long de la vie destinés à assurer l'employabilité des salariés et à les aider à gérer leur fin de carrière	I.e) 1	
G4-LA11	Document de référence P 85 - D.2.2.2 Les personnes adéquates avec les compétences appropriées P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 18 - Les collaborateurs, principal atout d'Atos				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, par sexe et catégorie professionnelle	I.e) 1	6

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
DIVERSITÉ ET ÉGALITÉ DES CHANCES								
G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 89 - D.2.3.2 Encourager la diversité Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 17 - Entretien avec Philippe Mareine P 20 => La diversité, générateur de valeur				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA12	Document de référence P 89 - D.2.3.2 Encourager la diversité P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Composition des instances de gouvernance et répartition des salariés par catégorie professionnelle, en fonction du sexe, de la tranche d'âge, de l'appartenance à une minorité et d'autres indicateurs de diversité	I.a) 1.2; I.a) 1.3; I.a) 1.4; I.f) 1; I.f) 2.2; I.f) 3	6
ÉGALITÉ DE RÉMUNÉRATION ENTRE LES FEMMES ET LES HOMMES								
G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 89 - D.2.3.2 Encourager la diversité Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 20 => La diversité, générateur de valeur				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-LA13	Document de référence P 89 - D.2.3.2 Encourager la diversité P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ratio du salaire de base et de la rémunération des femmes par rapport aux hommes, par catégorie professionnelle et par principaux sites opérationnels	I.f) 1	6
SOUS-CATÉGORIE : SOCIÉTÉ								
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION								
G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 109 - D.4.1.1 Compliance Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais P 40 - Des activités éthiques et sécurisées				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-S03	Document de référence P 109 - D.4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliance P 115 - D.4.2.2 Améliorer une relation durable P 136 - D.6.1.3 => Information détaillée pour les indicateurs A017 et S03 (Voir A017)				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total et pourcentage des sites qui ont fait l'objet d'une évaluation des risques de corruption et risques substantiels identifiés	III.d) 1	10
G4-S04	Document de référence P 101 - D.4.1.1, => Renforcement de la sensibilisation P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 40 - Des activités éthiques et sécurisées				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Communication et formation sur les politiques et procédures en matière de lutte contre la corruption	III.d) 1	10

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
G4-S05	Document de référence P 109 - D. 4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliances P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Cas avérés de corruption et mesures prises	Ill.d) 1	10

CONFORMITÉ

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 109 - D.4.1.1 Compliance Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-S08	Document de référence P 109 - D. 4.1.1 => Politiques pour prévenir les risques en matière de compliances P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Informations détaillées relatives à G4-S08 Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Montant des amendes substantielles et nombre total de sanctions non pécuniaires pour non-respect des législations et réglementations		

SOUS-CATÉGORIE : RESPONSABILITÉ PRODUITS

ÉTIQUETAGE DES PRODUITS ET SERVICES

G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 100 - D.3.1 Répondre aux besoins et attentes des clients Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 25 - Entretien avec Patrick Adlba P 26 - Partager l'innovation et des idées pour un monde meilleur				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR3		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Les services Atos (NTIC) ne sont pas soumis à labellisation.	non	Type d'information sur les produits et services et leur étiquetage par les procédures de l'organisation et pourcentage des catégories importantes de produits et de services soumises à ces exigences en matière d'information		
G4-PR4		L'indicateur n'est pas renseigné	L'indicateur standard n'est pas applicable	Atos, entreprise BtoB ne s'adresse pas en priorité aux consommateurs finaux.	non	Nombre total d'incidents de non-respect des réglementations et codes volontaires concernant l'information sur les produits et services et leur étiquetage, par type de résultat		
G4-PR5	Document de référence P 100 - D.3.1 Répondre aux besoins et attentes des clients P 108 - D.3.4 Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 26 - Partager l'innovation et des idées pour un monde meilleur				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Résultats des enquêtes de satisfaction client		

ÉLÉMENTS SPÉCIFIQUES D'INFORMATION

DMA et Éléments spécifiques d'information	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
VIE PRIVÉE DES CLIENTS								
G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos P 111 - D.4.1.2 Protection de données Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR8	Document de référence P 108 - D.3.4 Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables – Panorama des indicateurs clés de performance P 111 - D. 4.1.2 => L'approche structurée d'Atos pour une protection complète des données Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre total de plaintes fondées pour atteinte à la vie privée et pour la perte de données des clients		
CONFORMITÉ								
G4-DMA	Document de référence P 75 - D.1.3.3 => Matrice de pertinence d'Atos Rapport de responsabilité d'entreprise P 12 - Comment identifions-nous nos défis ? P 39 - Entretien avec Enguerrand de Pontevès et Alexandre Menais P 47 => Prévenir les risques				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Description de l'approche managériale		
G4-PR9	Document de référence P 123 - D.5.2.1 => Anticiper et se conformer aux réglementations environnementales clés P 123 - D.5.2.1 => Conformité aux lois et réglementations applicables aux fournisseurs de matériel informatique				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Montant des amendes substantielles reçues pour non-respect des lois et réglementations concernant la mise à disposition et l'utilisation de produits et de services		III. d) 2

Indicateurs spécifiques à Atos

Indicateurs spécifiques à Atos	Numéro de page	Omission(s) identifiée(s)	Raison(s) pour l'omission(s)	Explication pour l'omission(s)	Assurance externe	Nom de l'indicateur	Grenelle 2	ONU Principes du Global Compact
A02	<p>Document de référence P 92 - D.2.4.2 => Prise en compte des attentes des employés P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 20 - Un environnement de travail stimulant</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de réponses positives à «dans l'ensemble je peux dire c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler»		
A03	<p>Document de référence P 108 - D.3.4 Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables – Panorama des indicateurs clés de performance P 113 - D.4.1.3 Protection des actifs => Indicateurs clés de performance de sécurité et reporting Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 41 => Protection des actifs d'Atos</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Sécurité de l'information et pourcentage de couverture des certifications ISO 27002		
A06	<p>Document de référence P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance P 136 - D.6.1.3 Information méthodologique détaillée / Information détaillée pour l'indicateur A06 (Diversité)</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Perception de la diversité selon l'étude «Great Place To Work»		
A07	<p>Document de référence P 108 - D.3.4 Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Chiffre d'affaires global des offres « solutions durables »		
A010	<p>Document de référence P 102 - D.3.1.2 Une approche innovante des activités commerciales durables P 108 - D.3.4 Générer de la valeur pour les clients par le biais de solutions innovantes et durables – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 26 - Partager l'innovation et des idées pour un monde meilleur</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Ateliers d'innovation avec les clients (nombre)		
A011	<p>Document de référence P 90 - D.2.4.1 Environnement social et collaboratif P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 21 - Zénitude et art de la collaboration</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Développement de technologies collaboratives / Nombre total de communautés de travail collaboratives		
A014	<p>Document de référence P 122 - D.5.2.1 => L'ISO 14001 sélectionnée comme système de management environnemental P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 45 - Entretien avec Eric Grall et Philippe Vannier»</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Nombre de sites certifiés ISO 14001		
A016	<p>Document de référence P 88 - D.2.3.1 Conditions de travail P 96 - D.2.6 Être un employeur responsable – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Jours de travail perdus/Taux d'absentéisme	l.b) 2	
A017	<p>Document de référence P 115 - D.4.2.2 Améliorer une relation durable P 118 - D.4.4 Être un acteur éthique et équitable dans sa sphère d'influence – Panorama des indicateurs clés de performance Rapport de responsabilité d'entreprise P 14 - Nos principaux indicateurs clés de performance P 42 => Vers un dialogue approfondi avec nos fournisseurs</p>				OUI Document de référence P 138 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur Rapport de responsabilité d'entreprise P 66 Rapport d'assurance de l'auditeur	Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis		
A019	<p>Document de référence P 123 - D.5.2.1 => DEEE - Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques P 129 - D.5.4 Gérer l'empreinte environnementale du Groupe – Panorama des indicateurs clés de performance</p>				OUI Document de référence P 43 - D.6.2 Rapport d'assurance de l'auditeur	Déchets des Equipements Electroniques et Electroniques (DEEE)		

Rapport d'assurance de l'auditeur

Rapport d'assurance modérée de l'un des Commissaires aux comptes portant sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales

A la suite de la demande qui nous a été faite et en notre qualité de Commissaire aux comptes de la société ATOS SE, nous vous présentons notre rapport d'assurance modérée :

- sur une sélection d'informations sociales, environnementales et sociétales présentées dans la partie « indicateurs clés de performance » du rapport de Responsabilité d'Entreprise et identifiées par le signe (✓)
- et sur les sections « Comment identifions-nous nos défis ? » et « Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes » du Rapport de responsabilité d'entreprise, identifiées par le signe (✓✓), qui présentent les processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (« Enjeux matériels et limites ») et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (« Engagement des parties prenantes »).

Responsabilité de la société

Cette sélection d'informations, extraites du rapport de gestion arrêté par le Conseil d'Administration, et les sections « Comment identifions-nous nos défis ? » et « Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes » du Rapport de responsabilité d'entreprise ont été préparées sous la responsabilité de la Direction de la Responsabilité Sociétale en liaison avec la Direction des Ressources Humaines, conformément aux protocoles internes de mesure et de reporting utilisés par ATOS SE (« les Référentiels ») disponibles au siège de la société. Comme indiqué dans le Rapport de responsabilité d'entreprise, ATOS SE s'appuie sur les guides publiés par la GRI (Global Reporting Initiative) « G4 Comprehensive » et sur la norme AA1000 AS (2008) pour identifier ses principaux enjeux de Responsabilité d'Entreprise et sélectionner les indicateurs (KPIs, « Key Performance Indicators ») à utiliser pour gérer ces enjeux en interne et communiquer en externe.

Indépendance et contrôle qualité

Notre indépendance est définie par les textes réglementaires, le code de déontologie de la profession ainsi que les dispositions prévues à l'article L.822-11 du code de commerce. Par ailleurs, nous avons mis en place un système de contrôle qualité qui comprend des politiques et des procédures documentées visant à assurer le respect des règles déontologiques, des normes d'exercice professionnel et des textes légaux et réglementaires applicables.

Responsabilité du commissaire aux comptes

Il nous appartient, sur la base de nos travaux, d'exprimer une conclusion d'assurance modérée sur le fait que :

- les informations sélectionnées par ATOS SE et identifiées par les signes (✓) sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, de manière sincère conformément aux Référentiels ;
- la description faite par ATOS SE dans les sections « Comment identifions-nous nos défis ? » et « Comment nous créons de la valeur et la partageons

avec nos parties prenantes » du Rapport de responsabilité d'entreprise, identifiées par le signe (✓), des processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (« Enjeux matériels et limites ») et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (« Engagement des parties prenantes ») est sincère dans tous ses aspects significatifs.

Nous avons fait appel, pour nous assister dans la réalisation de nos travaux, à nos experts en matière de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

Nous avons conduit les travaux décrits ci-après conformément à la norme d'exercice professionnel portant sur les prestations relatives aux informations sociales et environnementales entrant dans le cadre des diligences directement liées à la mission de commissaire aux comptes (NEP 9090⁽¹⁾) et à la norme internationale ISAE 3000⁽²⁾.

Nature et étendue des travaux sur les informations quantitatives

Nous avons effectué les travaux suivants sur les informations sélectionnées⁽³⁾ par ATOS SE et identifiées par le signe (✓) :

- Nous avons apprécié le caractère approprié des Référentiels au regard de leur pertinence, leur exhaustivité, leur neutralité, leur caractère compréhensible et leur fiabilité, en prenant en considération, le cas échéant, les bonnes pratiques du secteur ;
- Nous avons vérifié la mise en place d'un processus de collecte, de compilation, de traitement et de contrôle visant à l'exhaustivité et à la cohérence des informations sélectionnées ;
- Nous avons mené des entretiens auprès des personnes concernées au sein de la Direction Responsabilité Sociétale et de la Direction des Ressources Humaines au siège et au sein des filiales afin d'analyser le déploiement et l'application des Référentiels ;
- Nous avons mis en œuvre des procédures analytiques sur les informations sélectionnées et vérifié, sur la base de sondages, les calculs ainsi que la consolidation des informations sélectionnées ;
- Nous avons sélectionné un échantillon d'entités⁽⁴⁾ en fonction de leur activité, de leur contribution aux informations sélectionnées consolidées, de leur implantation et d'une analyse de risque ;
- Au niveau de cet échantillon, nous avons mené des entretiens pour vérifier la correcte application des procédures et mis en œuvre des tests de détail approfondis sur la base d'échantillonnages, consistant à vérifier les calculs effectués et à rapprocher les données des pièces justificatives. L'échantillon ainsi sélectionné représente entre 34% et 100% des informations quantitatives sociales et sociétales et entre 28% et 34% des informations quantitatives environnementales.

Nature et étendue des travaux sur les processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (« Identified Material

Aspects and Boundaries ») et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (« Stakeholders engagement »)

Nous avons rencontré les personnes contribuant à l'identification des principaux enjeux, à l'animation et au reporting de la Responsabilité d'Entreprise, afin d'apprécier la mise en œuvre du processus d'élaboration du Rapport de responsabilité d'entreprise tel que défini par ATOS SE.

Nous avons interrogé des responsables de « Global Business Unit » représentant différentes zones géographiques afin de comprendre la manière dont ils déploient les politiques définies par ATOS SE en matière de Responsabilité d'Entreprise, d'apprécier la cohérence des enjeux définis par ATOS SE avec les problématiques RSE locales et d'identifier l'existence d'éventuels enjeux locaux spécifiques.

Nous avons réalisé des tests au niveau du siège sur la mise œuvre d'une démarche relative à :

- l'identification des parties prenantes et de leurs attentes ;
- l'identification des principaux enjeux de Responsabilité d'Entreprise ;
- la mise en œuvre des politiques et lignes directrices en matière de Responsabilité d'Entreprise.

Conclusion

Sur la base de nos travaux, nous n'avons pas relevé d'anomalie significative de nature à remettre en cause le fait que :

- les informations sélectionnées par ATOS SE et identifiées par le signe (✓) sont présentées, dans tous leurs aspects significatifs, conformément aux Référentiels ;
- la description faite par ATOS SE dans les sections « Comment identifions-nous nos défis ? » et « Comment nous créons de la valeur et la partageons avec nos parties prenantes » du Rapport de responsabilité d'entreprise, identifiées par le signe (✓✓), des processus d'établissement des informations matérielles et de leurs périmètres (« Enjeux matériels et limites ») et de gestion du dialogue avec les parties prenantes (« Engagement des parties prenantes ») tels que requis par la GRI « G4 Comprehensive », est sincère dans tous ses aspects significatifs.

Fait à Neuilly-sur-Seine, le 20 avril 2015

L'un des commissaires aux comptes

DELOITTE & ASSOCIÉS

Christophe
Patriot
Associé

Florence
Didier-Noaro
Associée
Sustainability Services

(1) NEP 9090 - « Prestations relatives aux informations sociales et environnementales entrant dans le cadre des diligences directement liées à la mission du commissaire aux comptes »

(2) ISAE 3000 - Assurance engagements other than audits or reviews of historical financial information

(3) AO2 - Pourcentage de réponses positives à « Dans l'ensemble je peux dire que c'est une entreprise où il fait vraiment bon travailler », AO3 - Pourcentage de couverture des certifications ISO 27001, AO7 - Chiffre d'affaires total des offres liées au développement durable, AO10 - Initiatives développant des services et solutions innovants : Ateliers innovation, AO11 - Nombre total de communautés de travail collaboratives, AO14 - Nombre de sites certifiés ISO 14001, AO16 - Taux d'absentéisme, AO17 - Pourcentage de fournisseurs stratégiques évalués par EcoVadis, AO17 - Pourcentage du total des dépenses évaluées, EC9 - Part des dépenses réalisées avec les fournisseurs locaux, EN5 - Intensité énergétique par collaborateur en GJ par collaborateur, EN5 - Intensité énergétique par chiffre d'affaires en GJ par Million EUR, EN18 - Empreinte carbone totale par rapport au chiffre d'affaires (tCO₂/M € chiffre d'affaires), EN18 - Empreinte carbone totale par collaborateur (tCO₂/collaborateur), LA1 - Nombre d'employés ayant intégré la société, LA9 - Nombre moyen d'heures de formation par an et par salarié, LA11 - Pourcentage de salariés bénéficiant d'entretiens périodiques d'évaluation et d'évolution de carrière, LA12 - Pourcentage de femmes au Conseil d'Administration, LA12 - Pourcentage de femmes chez Atos, PR5 - Résultat d'enquêtes mesurant la satisfaction des clients, PR8 - Nombre total de plaintes consécutives concernant les violations de la vie privée des clients et pertes de données client, SO8 - Montant des amendes substantielles et nombre total des sanctions non financières pour non-respect des lois et réglementations, SO4 - Pourcentage des dirigeants formés au Code d'Éthique.

(4) GBU India, GBU Spain, GBU UK

Contacts

Pour plus de renseignements ou pour toute question relative au programme de développement durable d'Atos, veuillez contacter : sustainabletopics@atos.net

DIRECTEUR DE LA RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

Olivier Cuny,
Directeur Exécutif, Secrétaire Général

SERVICE DE LA RESPONSABILITÉ ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE D'ENTREPRISE

Pilar Barea,
Responsable du programme global

Sophie Chambon,
Environnement et développement des offres

Benjamin Bergeron,
Environnement

Sven Oudkerk,
Offres de développement durable

Audrey Morin,
Département Juridique et Compliance

Sophie Roche,
Responsabilité sociale

Delphine Delsaux,
Communication

Leon Emmen,
Benelux & Pays Nordiques
Dialogue avec les parties prenantes

Jeff Chater,
Royaume-Uni & Irlande
Reporting Carbone

Andreas Koeller,
Allemagne
Certifications ISO 14001

Murli Menon,
EMEA Formation au développement durable

Benjamin Bergeron,
France

Eva Carro Solana,
Zone Ibérique

Jenny Zhang,
APAC

Leon Gilbert,
NAM

Petar Opacic,
CEE

Camila Luz,
South America

Sebastien Mandron,
Worldline

COLLECTE DES DONNÉES ET CONTRIBUTION AU RAPPORT DE RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

Luc Barbier,
Innovation

Paul Bayle,
Sécurité

Pierre Boulad,
Group Logistics & Housing

Marc Bovens,
Collaboration digitale

Benni Bueckert,
Global Real State

Eva Carro Solana,
Consolidation des données

Jean-Pierre Creusât,
Infogérance

Patrick Frinault,
Qualité et Satisfaction client

Pierre Gros,
Sûreté

Maria Ana Juan Ferrer,
Recherche & Innovation

Andrew Kinder,
Santé au travail

Vincent Loiseau,
Ressources humaines

Lars Meinel,
Alliance Siemens

Markus Moller,
Global growth & Sales support

David Jond Necand,
Finance

Joop Overeem,
Global DataCenter

Loic Renaud,
Global Risks management

Elodie Roux,
Achats

Kaci Saheb,
Département Taxes

Delphine Sak Bun,
Contentieux

Slobodan Tanasijevic,
NAM

Anne-Catherine Unger,
Programme Wellbeing@work

Edward Van Dessel,
Atos University

Ralf Van Houtem,
Services informatiques

Herman Verbaken,
Consultant SuPM

En 2014, plus de 700 collaborateurs ont contribué à formaliser les informations nécessaires à l'établissement de ce rapport et à suivre notre performance en matière de développement durable ; ils ont permis de collecter les données et d'interpréter les indicateurs de performance pertinents. Leur engagement est essentiel pour faire d'Atos une entreprise durable du futur.

Pour en savoir plus



Accédez au site web ou téléchargez le pdf via www.atos.net



Suivez-nous sur Twitter à l'adresse twitter.com/atos

Retrouvez-nous sur LinkedIn [linkedin.com/company/atos](https://www.linkedin.com/company/atos)



Édité par : Atos, Direction de la Communication, Conception & réalisation de  LABRADOR et pour la Rédaction : Analytica Media.

Impression : Le système de management régissant l'impression de ce document est certifié ISO14001:2004.

Crédits photo : Marc Bertrand (Agence REA), banque d'image Atos, tous droits réservés.

Contact : Siège d'Atos - River Ouest, 80, quai Voltaire - 95877 Bezons Cedex - Tél : +33 1 73 26 00 00

Droit d'auteur © 2015 Atos. Atos, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, blueKiwi, Bull, Canopy the Open Cloud Company, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified et The Zero Email Company sont des marques détenues par Atos. Les informations confidentielles appartenant à Atos peuvent être utilisées exclusivement par le destinataire de celles-ci. Le présent document ne peut être reproduit, copié, circulé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.

A propos du Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2014

Pour la troisième année consécutive, Atos réalise ce Rapport de Responsabilité d'Entreprise qui contient des informations clés du Groupe : Ses résultats financiers, sa stratégie ainsi que les derniers faits marquants.

Le Rapport de Responsabilité d'Entreprise 2014 a été conçu selon les lignes directrices G4 du « GRI » (Global Reporting Initiative). Ce document fait partie intégrante des actions de communication vis-à-vis des parties prenantes.

Il souligne les réalisations d'Atos, leader dans le domaine de la responsabilité d'entreprise, ses initiatives et évoque ses priorités, programmes et évolutions dans ce domaine. Les principaux faits de 2014 ainsi que des témoignages de nos clients, collaborateurs et partenaires démontrent bien l'importance de la responsabilité d'entreprise d'Atos comme une valeur ajoutée génératrice de croissance durable.

Dans ce monde de plus en plus connecté, Atos s'est fixé quatre grands défis liés à la transformation numérique, pensés pour répondre aux nouveaux besoins de ses clients.

Grâce à des offres tournées vers **l'expérience client**, **l'excellence opérationnelle**, la confiance et la **sécurité** mais aussi la **réinvention des activités**, Atos a relevé ces objectifs qui répondent à l'évolution digitale des entreprises.

Toutes ces évolutions n'auraient pas été possibles sans le savoir-faire des 86,000 Business Technologists présents dans 66 pays à travers le monde.

Pour en savoir plus sur Atos, consultez atos.net

The logo for Atos, featuring the word "Atos" in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a white dot in the center.