

---

**rappport**  
annuel  
2012

---

**Atos**

---

# Profil

---

## Atos SE (Société Européenne) est une société internationale de services informatiques

qui a généré un chiffre d'affaires de 8,8 milliards d'euros en 2012 et dont les 76 400 collaborateurs exercent leurs activités dans 47 pays. Elle fournit à ses clients du monde entier des solutions de conseil, d'intégration de systèmes et d'infogérance, ainsi que des services transactionnels de haute technologie. Son expertise technologique et sa connaissance industrielle lui permettent de proposer des services dans les secteurs suivants : industrie, distribution et services ; secteur public, santé et transports ; services financiers ; télécoms, médias et technologies ; énergie et services aux collectivités.

Atos s'est spécialisé dans les technologies innovantes qui aident ses clients à concrétiser leur vision de l'entreprise de demain. Atos est également le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. L'entreprise est cotée sur le marché NYSE Euronext Paris. Atos exerce ses activités principales sous les marques Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline et Atos Worldgrid.

---

# 8,8

milliards d'euros  
de chiffre d'affaires

---

# 47

pays

# 76 400

Business Technologists

# 60 000 000

ingénieurs

---



## A+ pour le Rapport de Responsabilité Sociétale d'Entreprise

A+ est le niveau de certification le plus élevé délivré par le Global Reporting Initiative, selon des critères de transparence et de performance en matière de responsabilité d'entreprise et de vérification par un tiers externe.

---

---

# Entretien

## **Thierry Breton** **Président-Directeur Général**

---

“En 2012, nous avons continué à bâtir une entreprise européenne compétitive et d’envergure mondiale. Nous avons investi au travers de partenariats pour proposer des services innovants dans des domaines clés tels que le Cloud, les réseaux sociaux d’entreprise, les paiements électroniques, etc.

Notre Conseil d’Administration a exprimé sa grande satisfaction sur notre performance globale en 2012, première année calendaire pleine du nouvel Atos SE.

Malgré la volatilité persistante de la conjoncture économique mondiale, nous avons atteint tous nos objectifs financiers en appliquant une discipline rigoureuse dans l’exécution. Pour l’avenir, l’entreprise reste bien positionnée pour continuer à créer significativement de la valeur pour nos clients et nos actionnaires.”

---

**Thierry Breton**  
Président-Directeur Général.



**6,6 %**  
de marge opérationnelle  
en 2012

**259**  
millions d'euros de flux  
de trésorerie disponible

### Comment s'est déroulée l'année 2012 pour le Groupe Atos ?

**Thierry Breton :** 2012 a été une année importante pour notre Groupe. Nous avons commencé à bénéficier de notre nouvelle dimension de leader européen tout en continuant à développer nos savoir-faire et notre engagement au service de nos clients. Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres en furent le parfait exemple, puisqu'ils ont mis notre expertise technologique, nos collaborateurs et notre marque à l'honneur.

Nous avons prouvé en 2012 que nous étions une société globale, capable d'atteindre tout à la fois croissance organique, rentabilité (hausse significative de la marge opérationnelle de 4,8 % pro forma en 2011 à 6,6 % en 2012) et trésorerie positive (grâce à un flux net de trésorerie disponible de 259 millions d'euros en 2012). Nous avons, pour la quatrième année consécutive, atteint tous nos objectifs en termes de chiffre d'affaires, de marge opérationnelle et de flux net de trésorerie disponible. C'est essentiel alors que 2013 s'annonce comme une nouvelle année pleine de défis.

### Quelles sont les réalisations dont vous êtes le plus fier en 2012 ?

**Thierry Breton :** Je suis fier que nous ayons su signer, grâce à notre nouvelle dimension (chiffre d'affaires de 8,8 milliards d'euros en 2012

avec 76 400 salariés, la plupart ingénieurs, dans près de 47 pays), de nouveaux grands contrats, en Europe (PostNord, Department for Work and Pensions du Royaume-Uni, Postbank, Nokia Siemens Networks) comme aux États-Unis (McGraw-Hill).

Autre réalisation majeure, le changement de statut d'Atos de Société Anonyme (SA) en Société Européenne (SE) constitue une étape très importante dans l'internationalisation de notre Groupe et nous permet de jouer pleinement notre rôle de leader européen des technologies informatiques.

En outre, nous avons poursuivi en 2012 la dynamique de notre développement en renforçant nos partenariats. La création de Canopy, joint-venture qui concrétise l'alliance entre Atos, EMC, leader mondial de la technologie de stockage, et VMware, leader mondial dans les technologies de virtualisation, a permis en 2012 la réalisation de solutions conjointes, ainsi que la conclusion d'importants nouveaux contrats dans le domaine du Cloud Computing. Avec Canopy, Atos entend jouer un rôle central de leader mondial dans l'accompagnement de la transition de ses clients vers le Cloud. Nous avons également resserré nos relations avec SAP, Microsoft et YonYou au travers de la joint-venture Yunano en Chine, et renforcé notre alliance avec Siemens, notre premier partenaire industriel.

L'acquisition de blueKiwi illustre, elle aussi, la capacité du groupe Atos à continuer à prendre les initiatives, tant commerciales que technologiques, nous permettant d'anticiper les évolutions de nos métiers. blueKiwi occupe désormais une place essentielle dans notre processus de transformation vers une société qui s'engage sur la qualité de l'environnement de travail de chacun, en particulier à travers l'initiative Zéro email™ en interne, qui a pour objectif de favoriser l'émergence de nouvelles sources de collaboration, d'innovation et de performance au service de nos clients.

### Comment décririez-vous le business model d'Atos ?

**Thierry Breton :** Nous misons sur notre esprit d'innovation et sur la qualité du service rendu à nos clients. En outre, nos forts investissements en 2012 dans le Cloud, les réseaux sociaux d'entreprise, les paiements électroniques et la Smart Mobility, en particulier dans le domaine des services transactionnels de haute technologie, constituent de forts relais de croissance. Cela s'est traduit par un carnet de commandes record de 15,6 milliards d'euros fin 2012 contre 14,1 milliards d'euros il y a un an, ce qui nous permet d'aborder avec confiance et visibilité les prochaines années, les engagements d'Atos vis-à-vis de ses clients. Les trois quarts du chiffre d'affaires d'Atos reposent sur des contrats pluriannuels.

---

**10 milliards**  
d'euros de prise de commandes

**2013**  
Décision de filialiser  
les activités de paiement et  
transactions commerçants

---

#### Comment le groupe Atos décline-t-il son ambition d'être une entreprise socialement responsable ?

**Thierry Breton :** Faire partie des sociétés innovantes et socialement responsables est en effet au cœur de notre stratégie. Notre programme global « Bien-être au travail » a ainsi permis de renforcer l'équilibre de vie des femmes et des hommes qui travaillent chez Atos, notamment par le développement du télétravail, le déploiement des outils de mobilité « Bring Your Own Device » ou la mise à disposition de solutions de coaching/formation individuels en ligne.

En 2012, Atos a été reconnu en Pologne comme première entreprise informatique où il fait bon travailler et se situe dans les toutes premières places dans plusieurs autres pays (classement établi par l'Institut Great Place to Work).

Notre entrée dans le Dow Jones Sustainability Index européen ainsi que la certification A+ une nouvelle fois décernée par le GRI (Global Reporting Initiative) démontrent notre engagement constant au service de notre ambition d'exemplarité en matière de responsabilité d'entreprise. L'année 2012 restera aussi marquée par une première mondiale, la mise à disposition des collaborateurs d'Atos travaillant à Bezons d'Atos MyCar, une flotte de véhicules électriques intelligents. Cette flotte sera progressivement déployée dans l'ensemble de nos principaux sites.

#### Quelles sont les priorités d'Atos pour 2013 ?

**Thierry Breton :** 2013 sera la troisième année de notre plan à trois ans mis en place le 15 décembre 2010, au moment de l'annonce de l'acquisition de Siemens IT Solutions and Services. Notre première priorité sera donc d'achever la mise en œuvre de ce plan en atteignant de nouveau tous nos objectifs :

- ▶ amélioration de notre taux de marge opérationnelle pour atteindre 7 à 8 % du chiffre d'affaires ;
- ▶ renforcement de notre flux de trésorerie disponible pour dépasser les 350 millions d'euros ;
- ▶ poursuite de la croissance légère de nos activités ;
- ▶ augmentation du bénéfice par action de 50 % par rapport à 2011.

Grâce au succès de l'intégration de Siemens IT Solutions and Services et à notre investissement permanent dans l'innovation, notre Groupe est désormais idéalement positionné pour devenir un leader, à la fois dans les services informatiques classiques, grâce à ses infrastructures uniques en infogérance, et dans les activités informatiques dites critiques, à savoir les services transactionnels et de haute technologie, essentiellement de paiement. Une autre de nos priorités sera donc de nous appuyer sur ce positionnement clair et générateur de synergies pour relever de nouveaux défis en 2013.

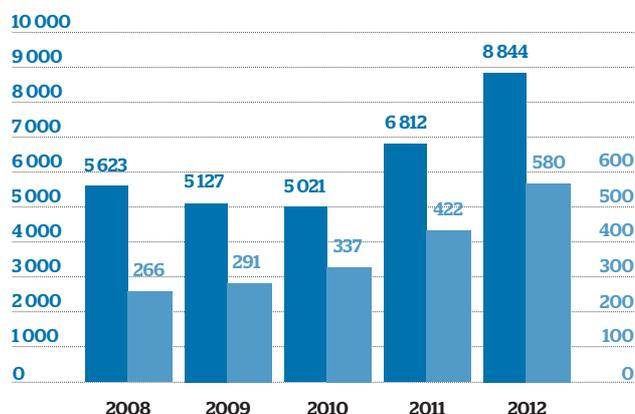
#### Et pour conclure ?

**Thierry Breton :** Je reste convaincu qu'en respectant nos engagements, semestre après semestre, en démontrant notre capacité à exécuter parfaitement nos plans de transformation (TOP), de croissance de l'activité (eXpand) et de création d'un environnement de travail attractif pour tous nos collaborateurs (Wellbeing@Work), tout en continuant à anticiper l'évolution des nouvelles technologies dans l'environnement d'après-crise, Atos détient les atouts pour devenir, dans les prochaines années, l'une des toutes premières sociétés informatiques mondiales.

En votre nom, chers actionnaires, et en celui du Conseil d'Administration que je préside, je tiens à remercier nos 76 400 collaborateurs et tous ceux qui contribuent, avec eux, à la réalisation de nos objectifs, à notre développement et à la préparation de l'avenir, en participant ainsi à la création de valeur de votre Groupe.

# Notre modèle, nos résultats

## Chiffre d'affaires et marge opérationnelle (en millions d'euros)

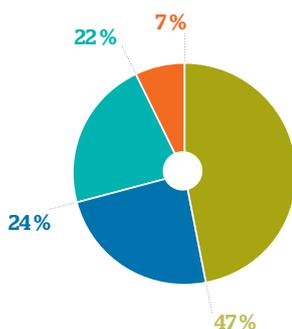


En 2012, première année calendaire pleine du nouvel Atos SE, le Groupe a continué à se développer en tant qu'entreprise européenne compétitive et d'envergure mondiale. Atos a investi au travers de partenariats pour

proposer des services innovants dans des domaines clés tels que le Cloud, les réseaux sociaux d'entreprise, les paiements électroniques, etc. Atos a atteint tous ses objectifs financiers en 2012 en appliquant

une discipline rigoureuse dans l'exécution. Pour l'avenir, l'entreprise reste bien positionnée pour continuer à créer significativement de la valeur pour ses clients et ses actionnaires.

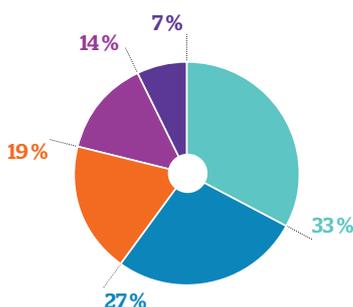
## Répartition du chiffre d'affaires par ligne de service (en millions d'euros)



En millions d'euros	2012	2011*
Infogérance	4135	4040
Intégration de systèmes	2136	2186
HTTS et activités spécialisées	1969	1917
Conseil et services technologiques	604	635
<b>Groupe</b>	<b>8 844</b>	<b>8 778</b>

\* Taux de change et périmètre constants.

## Répartition du chiffre d'affaires par marché (en millions d'euros)



En millions d'euros	2012	2011*
Industrie, distribution et services	2930	2900
Secteur public, santé et transports	2348	2259
Services financiers	1666	1705
Télécoms, médias et technologies	1265	1281
Énergie et services aux collectivités	635	634
<b>Groupe</b>	<b>8 844</b>	<b>8 778</b>

\* Taux de change et périmètre constants.

---

# Direction Générale

---

**Le rôle de la Direction Générale** consiste à développer et à mettre en œuvre la stratégie du Groupe, tout en délivrant une qualité de service et une valeur ajoutée à nos projets pour le bénéfice de nos clients, de nos actionnaires et de nos collaborateurs.



**Charles Dehelly**

Directeur Général Adjoint en charge des Opérations, Responsable de l'Intégration de Systèmes et de l'Infogérance à l'échelle mondiale, du programme TOP, de la fonction Achats et des entités opérationnelles du Groupe.



**Thierry Breton**

Président-Directeur Général.



**Gilles Grapinet**

Directeur Général Adjoint en charge des Fonctions Globales, des Ventes, des Marchés, du partenariat stratégique avec Siemens, du Conseil et des Services Technologiques, et des Services Transactionnels de Haute Technologie.



**Michel-Alain Proch**

Directeur Exécutif, Finances.



**Jean-Marie Simon**

Directeur Exécutif, Ressources Humaines.



**Philippe Mareine**

Directeur Exécutif, Secrétaire Général.

## Gouvernance d'entreprise

Conformément au mode de gouvernance du Groupe, une session consacrée aux questions de gouvernance d'entreprise a régulièrement lieu au cours des réunions du Conseil d'Administration. Celui-ci adhère au code de l'AFEP-MEDEF en matière de gouvernance d'entreprise

pour les entreprises cotées. Le Conseil d'Administration d'Atos s'est réuni le 20 décembre 2012 afin de procéder à l'évaluation annuelle de la mise en place par la société du code de l'AFEP-MEDEF en matière de gouvernance d'entreprise pour les entreprises cotées, qui inclut des recommandations sur

les conditions de rémunération des dirigeants. Le Conseil a voulu s'assurer de la mise en œuvre de ces principes conformément à la version consolidée du code de l'AFEP-MEDEF. Le Conseil s'est aussi appuyé sur les spécifications publiées par l'AMF (Autorité des Marchés Financiers), en particulier un rapport daté du 11 octobre 2012.

À la suite de cette réunion, le Conseil d'Administration d'Atos a considéré que le système mis en place par la société sur les questions de gouvernance d'entreprise est conforme aux recommandations de l'AFEP-MEDEF, et adhère pour chaque recommandation au principe « appliquer ou s'expliquer ».

## Conseil d'Administration

Au 31 décembre 2012, les 13 membres du Conseil d'Administration étaient :

- ▶ **Thierry Breton**, Président du Conseil d'Administration,
- ▶ **René Abate**, Membre du Conseil d'Administration,
- ▶ **Nicolas Bazire**, Président du Comité des Nominations et des Rémunérations,
- ▶ **Jean-Paul Béchat**, Président du Comité d'Audit,
- ▶ **Dr Roland Busch**, Membre du Comité d'Audit,
- ▶ **Jean Fleming**, Représentant des salariés actionnaires,
- ▶ **Bertrand Meunier**, Membre du Comité des Nominations et des Rémunérations,
- ▶ **Colette Neuville**, Censeur jusqu'à l'Assemblée Générale du 30 mai, au cours de laquelle elle a été nommée Membre du Conseil,
- ▶ **Aminata Niane**, Membre du Comité d'Audit,
- ▶ **Michel Paris**, Membre du Comité d'Audit,
- ▶ **Pasquale Pistorio**, Membre du Comité des Nominations et des Rémunérations,
- ▶ **Vernon Sankey**, Membre du Comité d'Audit,
- ▶ **Lionel Zinsou-Derlin**, Membre du Conseil d'Administration.

## Comité Exécutif

Le Comité Exécutif est composé de :

- ▶ **Thierry Breton**, Président-Directeur Général,
- ▶ **Charles Dehelly**, Directeur Général Adjoint,
- ▶ **Gilles Grapinet**, Directeur Général Adjoint,
- ▶ **Michel-Alain Proch**, Directeur Exécutif, Finances,
- ▶ **Jean-Marie Simon**, Directeur Exécutif, Ressources Humaines,
- ▶ **Philippe Mareine**, Directeur Exécutif, Secrétaire Général et Responsable de l'Alliance Globale Siemens,
- ▶ **Marc Meyer**, Directeur Exécutif, Talents et Communication,
- ▶ **Hervé Payan**, Directeur Exécutif, Ventes et Marketing,
- ▶ **Ingo Juraske**, Directeur Exécutif, Secteur Public, Santé et Transports,
- ▶ **Jeremy Hore**, Directeur Exécutif, compte Siemens,
- ▶ **Robert Goegele**, Directeur Exécutif, Industrie, Distribution et Services,
- ▶ **Dr Ljiljana Mitic**, Directrice Exécutive, Services Financiers,
- ▶ **Francis Delacourt**, Directeur Exécutif, Énergie et Services aux collectivités,
- ▶ **Bruno Fabre**, Directeur Exécutif, Télécommunications, Médias et Technologies,
- ▶ **Swen Rehders**, Directeur Exécutif, Ventes et Engagements Stratégiques,
- ▶ **Winfried Holz**, Directeur Exécutif, Allemagne,
- ▶ **Ursula Morgenstern**, Directrice Exécutive, Royaume-Uni et Irlande,
- ▶ **Laurent Kocher**, Directeur Exécutif, France,
- ▶ **Rob Pols**, Directeur Exécutif, Benelux,
- ▶ **Hanns-Thomas Kopf**, Directeur Exécutif, Europe de l'Est et Centrale,
- ▶ **John Evers**, Directeur Exécutif, Amérique du Nord,
- ▶ **Kari Kupila**, Directeur Exécutif, Europe du Nord et du Sud-Ouest,
- ▶ **Patrick Adiba**, Directeur Exécutif, Région Ibérique et Major Events,
- ▶ **Herbert Leung**, Directeur Exécutif, Asie-Pacifique,
- ▶ **Alexandre Gouvêa**, Directeur Exécutif, Amérique Latine,
- ▶ **Milind Kamat**, Directeur Exécutif, Inde,
- ▶ **Christophe Duquenne**, Directeur Exécutif, Atos Worldline,
- ▶ **Éric Grall**, Directeur Exécutif, Infogérance,
- ▶ **Francis Meston**, Directeur Exécutif, Intégration de Systèmes,
- ▶ **Marc-Henri Desportes**, Directeur Exécutif, Services Transactionnels de Haute Technologie et Activités Spécialisées,
- ▶ **Arnaud Ruffat**, Directeur Exécutif, Conseil et Services Technologiques,
- ▶ **Olivier Cuny**, Secrétaire du Comité Exécutif.

---

# Une expertise technologique et marchés

---

**Au service d'une clientèle internationale,** Atos innove continuellement afin que ses clients obtiennent des résultats tangibles. Sa grande expertise technologique et sa connaissance industrielle permettent à ses Business Technologists de fournir des solutions durables.

## Lignes de service

### Conseil et services technologiques : faire de l'innovation informatique un moteur de performance

L'activité conseil et services technologiques aide ses clients à offrir des services innovants, à réduire les coûts, à gagner en rentabilité et en efficacité grâce aux technologies de l'information. L'innovation, l'excellence opérationnelle et technologique sont au cœur de nos solutions quels que soient le secteur industriel ou les besoins de nos clients. Notre objectif est de nous assurer que nos clients ont les moyens de gérer les ressources fournies, de garder le contrôle de leurs processus et de leurs projets ainsi que la propriété de leurs actifs et de leurs systèmes, y compris les services de Cloud Computing. Tous les services à nos clients sont fournis conformément à notre système de gestion intégrée (AIMS), qui vise à garantir nos prestations de services.

### Intégration de systèmes : fournir des systèmes parfaitement intégrés

Atos dispose d'un riche portefeuille d'offres d'intégration de systèmes, gage de valeur ajoutée pour ses clients, de croissance accrue et de profitabilité. L'amélioration de notre modèle de production distribuée nous a permis de gagner en qualité, en évolutivité, en prévisibilité et en flexibilité, ainsi que de tirer profit de notre présence nearshore et offshore. Atos continue à adapter son portefeuille d'offres afin de

satisfaire la demande croissante de solutions de Cloud Computing « Software-as-a-Service » (SaaS, logiciels à la demande). Atos a développé une plateforme de production mondiale, « GDP : Global Delivery Platform », sur la base des meilleures pratiques en termes de gouvernance, de gestion, de production de services et de gestion de projet.

### Infogérance : transformer l'infrastructure informatique et les opérations stratégiques

Atos est un leader incontesté en infogérance. Nous faisons partie des rares entreprises qui assurent de bout en bout la conception, la réalisation et l'exploitation d'une solution d'infogérance. Atos a développé différentes solutions de Cloud Computing destinées au marché croissant de l'aaS (« Infrastructure-as-a-Service », infrastructure à la demande) et de la PaaS (« Platform-as-a-Service », plateforme à la demande). Nous proposons ces services conformément au modèle de gestion de services, qui s'appuie sur les meilleures pratiques de processus basées sur la norme ITIL V3.

### Services transactionnels de haute technologie et activités spécialisées : renforcer sa stratégie grâce à des solutions de traitement innovantes

Dans les services transactionnels, par le biais de sa filiale Atos Worldline, Atos est le leader européen des services de paiement électronique. Atos Worldline est spécialisé

dans les solutions pour l'émission et l'acquisition des paiements par carte, les solutions de paiement sans carte (Internet), les e-services destinés aux clients, aux citoyens, aux communautés. Atos Worldline a développé un modèle opérationnel international pour la conception, la réalisation et l'exploitation de produits et de services mondiaux de traitement des transactions électroniques.

Atos a trois autres activités spécialisées majeures :

- ▶ Atos Worldgrid propose des solutions énergétiques intelligentes couvrant la production, le transport, la distribution et la vente au détail ;
- ▶ au Royaume-Uni, Atos propose des services d'externalisation des processus métier dans le secteur de la santé et de la finance ;
- ▶ pour finir, Atos propose des solutions dédiées à la sécurité civile et nationale pour améliorer la sécurité des citoyens.

## Marchés

Atos offre un service de bout en bout, intégrant des solutions innovantes et les meilleures pratiques de ses partenaires, qui garantit à ses clients les meilleurs résultats opérationnels.



### Industrie, distribution et services

Atos aide les entreprises à optimiser leurs activités et à améliorer l'efficacité de leurs processus sur l'ensemble de leur organisation. Nous allions notre expertise en matière de processus industriels de production à notre compétence en systèmes d'exécution industrielle et de gestion du cycle de vie des produits pour fournir des solutions à forte valeur ajoutée. Notre partenariat avec Siemens renforce significativement notre expertise pour développer ces marchés.



### Télécoms, médias et technologies

À l'heure du numérique, pour les entreprises de télécommunications et de médias, la collaboration et la communication numériques sont cruciales pour établir une position de marché. Atos peut aider ses clients à introduire et à maîtriser la gestion et la monétisation dynamique des nouveaux médias afin d'accroître leur compétitivité et leur rentabilité.



### Énergie et services aux collectivités

Avec plus de trente années d'expérience dans ce secteur, Atos aide les entreprises à être compétitives grâce à une excellence opérationnelle durable pour gérer l'information en temps réel, depuis le compteur intelligent jusqu'aux tableaux de bord. Atos dispose de quelque 3 000 experts informatiques spécialistes de ces secteurs, dont 1 500 travaillent au sein d'Atos Worldgrid, un acteur unique de l'énergie intelligente.



### Secteur public, santé et transports

La modernisation des applications, la sécurisation du Cloud Computing et les services partagés sont les axes essentiels d'un secteur où les évolutions culturelles et les nouveaux processus rationalisés deviennent la norme. Atos est un partenaire actif des gouvernements, des prestataires de services de transport et de santé dans les domaines des processus et de la technologie. Dans le domaine de la santé au travail, la filiale Atos Healthcare fournit des services de pointe dans l'externalisation des processus médicaux.



### Services financiers

Atos soutient les plus grandes sociétés mondiales de services financiers en encourageant leurs capacités d'innovation et leur efficacité opérationnelle.

Une efficacité optimale des processus back-office libère des ressources, les banques et les compagnies d'assurances peuvent se consacrer au service de clients sans cesse plus avertis, établir leur réputation et renforcer la fidélité de leurs clients.

---

# Pionnier en matière de développement durable

---

**Atos ambitionne d'être le partenaire de référence, expert en technologies**, pour aider ses clients à réinventer leur modèle de croissance et à dessiner les contours de l'entreprise de demain. Notre première ambition est d'être reconnu comme le leader mondial de l'informatique en termes de développement durable.

---

“ Nous sommes convaincus que l'informatique est un **moteur clé** du développement durable. ”

“ Nous offrons à nos clients des solutions complètes de **management de la performance**. ”

---

**Philippe Mareine**  
Directeur Exécutif,  
Secrétaire Général.

**Notre stratégie de responsabilité d'entreprise** repose sur l'intégration du développement durable au sein du Groupe aussi bien dans nos valeurs et notre excellence opérationnelle que dans nos initiatives de responsabilité sociale. La responsabilité d'entreprise étant au cœur de notre organisation, le développement durable fait partie intégrante de toutes les propositions qu'Atos fait à ses clients.

**Le dialogue est toujours ouvert** avec nos collaborateurs, nos clients, nos partenaires, nos fournisseurs et les autres parties prenantes. Nous partageons avec eux notre vision du développement durable et nous communiquons sur nos activités afin d'explorer les manières dont nous pouvons coopérer tous ensemble pour avoir un plus grand impact.

**De nouvelles initiatives, en 2012, visant à transformer nos propres lieux de travail** montrent comment nous tirons profit de l'innovation et de la technologie pour améliorer la collaboration au travail et les conditions de travail, avec pour objectif principal que nos collaborateurs parviennent à un bon équilibre entre travail et vie privée. Notre objectif est de réduire de 50 % notre empreinte carbone sur la base des chiffres de 2008. En 2012, nous nous sommes concentrés sur les améliorations continues de la performance énergétique de nos data-centers et nous avons également lancé l'initiative MyCar (mise à disposition

de voitures électriques pour nos collaborateurs), dont le but est de réduire notre impact en termes de déplacements et de transport. Nous envisageons de publier de façon transparente les activités tant financières que non financières et, en 2012, nous avons introduit un nouvel outil pour suivre notre performance sur des indicateurs de performance spécifiques dans le domaine du développement durable.

**Le développement durable est un enjeu stratégique** pour un nombre croissant de nos clients et Atos peut les aider. Par exemple, nous sommes le seul groupe informatique qui offre des services d'hébergement sans carbone à ses clients. Sur la base de notre propre expérience de transformation de notre organisation, nous pouvons épauler les sociétés en les aidant à gérer un programme de développement durable qui englobe leurs collaborateurs, l'environnement et la gouvernance d'entreprise. Nous pouvons également créer un environnement de travail qui prenne en compte les principes de développement durable via notre concept de Campus intelligent et notre portefeuille de solutions durables comme le suivi de la consommation énergétique des bâtiments, l'optimisation technologique des espaces de travail et la voiture électrique MyCar. Grâce à notre collaboration avec SAP, nous offrons désormais aux entreprises des solutions complètes du management de la performance en matière de développement durable.



## Programme de responsabilité d'entreprise d'Atos

**Le Groupe a défini cinq engagements clés permettant de piloter son programme de responsabilité d'entreprise.**

► **Améliorer les performances RSE d'Atos**

et la communication, conformément aux meilleures pratiques internationales et en se référant aux grands standards du secteur.

► **Investir et développer** le bien-être au travail des collaborateurs. Notre ambition est qu'Atos ait le statut de « Great Place to Work » (entreprise où il fait bon travailler) dans les principales géographies où le Groupe opère.

► **Réduire l'impact environnemental global de l'entreprise** et définir des politiques écoresponsables favorisant ses performances opérationnelles.

► **Accompagner nos clients** sur la voie de l'excellence environnementale par des solutions innovantes.

► **Établir un dialogue permanent et proactif** avec les principales parties prenantes d'Atos pour comprendre leurs attentes et y répondre.

## Faits marquants en 2012

► **Obtention, pour la seconde année consécutive,**

du niveau de certification A+, le plus élevé, délivré par la Global Reporting Initiative, le référentiel international de mesure des progrès des entreprises sur le développement durable.

► **Intégration dans l'indice Dow Jones Sustainability** pour l'Europe.

► **Déploiement du module SAP de gestion de la performance** de développement durable (SuPM) afin de suivre notre performance sur des indicateurs clés spécifiques dans le domaine du développement durable.

► **Organisation du 2<sup>e</sup> atelier des parties prenantes d'Atos,** où nos partenaires et fournisseurs ont abordé avec la direction et les collaborateurs le programme de développement durable du Groupe, sa structure de gouvernance et les principaux domaines d'intervention.

Sur la base des commentaires collectés lors de ces échanges, un nouveau programme d'engagement des parties prenantes est en cours d'élaboration pour 2013.

► **Réception de notre premier prix** « Great Place to Work » pour Atos en Pologne.

► **Déploiement de notre concept de Campus intelligent** sur des sites Atos ; parmi lesquels, celui de Pune en Inde et celui d'Essen en Allemagne.

► **Développement des partenariats avec SAP** (développement durable intelligent) et AOS Studley (Campus intelligent).

► **Lancement du programme « Ambition Zéro Carbone »** pour accompagner nos clients vers un modèle de développement plus durable. Le programme inclut la fourniture de services informatiques neutres en carbone.

► **Annnonce d'un nouvel objectif de réduction des émissions de carbone** afin de diminuer notre empreinte carbone de 50 % d'ici à 2015 (sur la base des chiffres de 2008). Cet objectif est le plus ambitieux de notre secteur.

► **Lancement du programme MyCar.** Ces voitures électriques sont rechargées par de l'énergie générée par des panneaux

solaires installés au siège d'Atos en France et sont à la disposition des collaborateurs pour qu'ils se rendent chez leurs clients.

Voiture électrique MyCar au siège d'Atos.



# Un champion européen de taille mondiale

**Atos exerce ses activités dans 47 pays à travers le monde** auprès de sociétés de tous secteurs. Son plan de croissance ambitieux comprend l'ouverture à de nouveaux marchés pour accompagner ses clients à l'international.

**Répartition des effectifs par pays** au 31 décembre 2012



**13 700**  
**France**

**10 900**  
**Royaume-Uni**  
Irlande  
Royaume-Uni

**10 200**  
**Allemagne**

**5 800**  
**Région Ibérique**  
Espagne  
Portugal

**7 800**  
**Benelux**

Belgique  
Luxembourg  
Pays-Bas

**2 000**  
**Europe du Nord  
et du Sud-Ouest**

Danemark  
Finlande  
Italie  
Suède  
Suisse

**6 200**  
**Europe de l'Est  
et Centrale**

Autriche  
Bulgarie  
Croatie  
Pologne  
République  
tchèque  
Roumanie  
Russie  
Serbie  
Slovaquie  
Turquie



**3 900**  
**Asie-Pacifique**

Australie  
Chine  
Hong Kong  
Indonésie  
Japon  
Malaisie  
Philippines  
Singapour  
Taiwan  
Thaïlande



**8 800**  
**Inde,  
Moyen-Orient  
et Afrique**

Afrique du Sud  
Arabie saoudite  
Émirats  
arabes unis  
Inde  
Maroc  
Qatar



**4 100**  
**Amérique  
du Nord**

Canada  
États-Unis

**3 000**  
**Amérique  
Latine**

Argentine  
Brésil  
Chili  
Colombie  
Mexique

# 76 400

employés dans le monde

# 25 %

travaillent dans des pays émergents



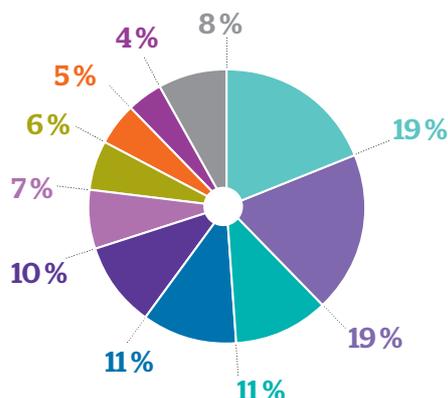
## Atos devient une Société Européenne (Societas Europaea)

**Le 30 mai 2012, le Conseil d'Administration a demandé aux actionnaires de se prononcer sur le changement de statut de la société Atos SA, la société holding du Groupe Atos, d'une Société Anonyme française en une Société Européenne (Societas Europaea).**

À la suite de l'acquisition de Siemens IT Solutions and Services en juillet 2011, Atos est devenu un leader européen des services informatiques. 85 % de son chiffre d'affaires et 75 % de ses employés sont désormais répartis de manière égale dans la plupart des pays européens dont l'Allemagne, la France, le Royaume-Uni, les Pays-Bas, l'Espagne, l'Autriche, la Scandinavie

et l'Europe Centrale. C'est pour ces raisons que le Conseil d'Administration a souhaité renforcer la réputation européenne d'Atos par ce changement de statut, tant pour ses employés que pour ses clients. Ce projet de transformation est en pleine conformité avec l'histoire de notre Groupe. Atos n'est pas constitué de filiales nationales : notre objectif est d'être une société unie, mondiale et définie par des valeurs communes. La transformation d'Atos en une Société Européenne est un atout indéniable pour notre société, qui n'implique aucune modification structurelle.

## Répartition du chiffre d'affaires par entité opérationnelle (en millions d'euros)



En millions d'euros	2012	2011*
Allemagne	1690	1680
Royaume-Uni et Irlande	1679	1562
France	980	999
Benelux	978	1024
Atos Worldline	927	908
Europe de l'Est et Centrale	568	576
Amérique du Nord	588	540
Europe du Nord, du Sud et de l'Ouest	407	414
Région Ibérique	317	315
Autres entités opérationnelles	709	730
<b>Groupe</b>	<b>8 844</b>	<b>8 778</b>

\* Taux de change et périmètre constants.





Business

# La passion d'entreprendre

Grâce à la passion et à l'engagement de nos 76 400 Business Technologists, Atos fixe la cadence et se positionne en tant que leader de l'innovation et du progrès pour ses clients partout dans le monde.

---

# Offrir le meilleur de nous-mêmes à nos clients

---

**Pour Atos, les nouvelles technologies** de l'informatique doivent être orientées métier. Les collaborateurs, les technologies et les activités s'unissent pour créer l'entreprise du futur et accélérer le progrès.



**Le développement des Talents chez Atos fait partie intégrante de notre ambition de contribuer au progrès durable de nos clients.**

## Les Business Technologists

---

On peut toujours repérer un Business Technologist : il travaille pour Atos, est passionné de technologie, croit personnellement en l'innovation ; son savoir-faire et son expertise sont sans égal. Les technologies métier changent la donne. L'ambition des Business Technologists d'Atos est de favoriser le progrès des activités de leurs clients de façon mesurable. Afin de tenir leur ambition, ils font appel à leur compréhension détaillée de tous les processus clés et agissent en totale transparence avec leurs clients et leurs collègues.

Les Business Technologists d'Atos ont la volonté d'offrir des innovations de premier ordre, qui définissent les nouveaux standards de l'industrie. Ils visent à sortir des sentiers battus, à générer de nouvelles idées et à élaborer des solutions uniques à des défis métier spécifiques. Atos travaille avec les meilleurs partenaires pour résoudre les défis particuliers auxquels fait face chaque client ; leur ambition est d'innover et de créer de la valeur pour ses organisations. Les Business Technologists d'Atos expriment une volonté d'excellence.

## Développer les Talents

---

Les Talents chez Atos sont particulièrement performants et contribuent au développement de l'entreprise. Ils portent les valeurs de l'entreprise, excellent dans leur volonté de trouver des solutions opérationnelles.

Le développement des Talents chez Atos fait partie intégrante de son ambition de contribuer au progrès durable de ses clients. Les gérer permet d'identifier et d'accompagner les experts ou les entrepreneurs qui sont capables d'assumer des fonctions plus exigeantes et disposés à évoluer.

Les Talents d'Atos font preuve d'un fort potentiel de développement personnel ou d'une grande expertise et se sont défini des objectifs de développement de carrière. Les compétences managériales aussi bien que l'expertise jouent ici un rôle déterminant.

Les Talents sont identifiés via un processus de gestion de la performance. Cette méthode d'évaluation concerne tous les collaborateurs, pour l'ensemble desquels des réunions d'évaluation sont systématiquement organisées. Les cadres dirigeants s'engagent directement dans le développement de carrière des Talents.

## Le développement de nos futurs dirigeants

Chez Atos, les Talents ont à leur disposition de nombreuses options pour développer leurs compétences autant que leur carrière. Par exemple, le programme Juniors Group (JG) constitue la première étape de développement à un niveau international pour les professionnels à fort potentiel. Faire partie de ce groupe est une formidable expérience d'apprentissage, qui implique la participation à des projets spéciaux ainsi qu'à des réunions régulières avec des cadres dirigeants et d'autres collègues du programme JG.



**Le programme Juniors Group (JG) constitue la première étape de développement à un niveau international pour les professionnels à fort potentiel.**

De plus, certains collaborateurs prennent part au programme GOLD. En coopération avec la grande école de commerce HEC Paris, le programme GOLD vise à former les futurs leaders de l'entreprise et à créer des ambassadeurs des valeurs de l'entreprise. Il s'agit d'une opportunité unique de réseauter avec d'autres Talents du Groupe qui exercent différents métiers et de partager des expériences professionnelles interculturelles. L'apprentissage sur le terrain reste aussi une méthode efficace pour développer et étendre ses compétences. Des opportunités de mobilité interne leur sont également offertes. Les Talents sont invités à prendre part aux programmes de transformation, comme TOP, un programme déployé dans l'ensemble des pays où Atos exerce ses activités. En plus de leurs responsabilités habituelles, les collaborateurs peuvent choisir d'étendre leurs réseaux internationaux, de développer leurs compétences et d'améliorer leurs perspectives de carrière. Un autre exemple de l'importance qu'Atos accorde à ses collaborateurs est le programme eXpand, dont le but est de mettre en place les meilleures pratiques commerciales d'ici à 2013 et de créer une croissance durable des revenus. Les 10 projets de ce programme incluent la gestion des performances et la gestion des Talents.

“ Les Talents sont des collaborateurs tout particulièrement performants et qui font progresser l'entreprise. Ce sont des femmes et des hommes d'action, qui portent nos valeurs et partagent une passion pour la technologie et l'excellence pour chacun de nos clients. ”

**Marc Meyer**

Directeur Exécutif, Talents et Communication.

### Une formation en ligne pour tous

Chez Atos, nous comprenons l'ambition et nous savons que former des collaborateurs de talent est la clé de l'avenir de notre entreprise. Atos University et les programmes de formation à la demande permettent à tous les Business Technologists de développer leur potentiel. Les collaborateurs peuvent acquérir et renforcer leurs aptitudes et leurs compétences critiques grâce au grand nombre de programmes de formation. La Global Sales Academy (l'Académie vente) propose une gamme complète de formations pour les personnes qui travaillent dans les ventes. La Project Management Academy (l'Académie gestion de projet) offre un cursus complet de formation dans les compétences et les comportements requis à tous les niveaux de la gestion de projet chez Atos. La Lean Academy permet d'apprendre les méthodologies Lean et la HR Academy est axée sur les fonctions de ressources humaines. Tous les collaborateurs d'Atos peuvent s'inscrire à une formation en ligne et ont ainsi un accès illimité à des formations en informatique et en gestion de projet. Par ailleurs, ils ont également un accès illimité à l'apprentissage de l'anglais, notamment au moyen de cours de conversation et de leçons de grammaire interactives.



▲ L'initiative « Bien-être au travail » développe de nouvelles façons de travailler pour créer un environnement de travail convivial et épanouissant, pour encourager la communication et la coopération au niveau mondial.

◀ En janvier 2012, Atos a inauguré un nouveau Campus à Pune, en Inde.

# 30

collaborateurs siègent au Conseil Wellbeing@work

# 41 081

collaborateurs ont participé à l'enquête « Great Place to Work »

## Le bien-être au travail

Atos prend très au sérieux sa responsabilité sociale et veut donner l'exemple en la matière. Nous avons pour ambition de devenir un employeur de référence, d'accompagner les Talents et d'encourager le développement et la formation pour les collaborateurs, afin d'améliorer les conditions de développement durable de la société dans son ensemble. Lancée en 2010, l'initiative « Bien-être au travail » promeut de nouvelles façons de travailler pour créer un espace de travail convivial et épanouissant, qui permet la communication et la coopération au niveau mondial. Deux ans après son lancement, le programme a considérablement évolué et couvre tous les aspects du lieu de travail du futur. Il offre des outils spécifiques pour permettre le télétravail et développer la collaboration. En janvier 2012, Atos a inauguré un nouveau Campus à Pune, en Inde. Ainsi, Atos a déployé son concept de lieu de travail du futur, qui définit de nouveaux standards, intégrant les nouvelles technologies pour correspondre aux attentes des dernières générations de collaborateurs.

Le Conseil Wellbeing@work compte 30 collaborateurs d'Atos, qui s'assurent que toutes les initiatives sont déployées sur tous les sites. Les collaborateurs sont encouragés à partager les meilleures pratiques et leurs idées pour participer à la mise en place d'un meilleur environnement de travail et de nouvelles façons de travailler.

Plus de 41 081 collaborateurs dans les 24 pays où Atos est implanté ont participé à l'enquête 2012 « Great Place to Work ». Atos en Pologne a été reconnu par l'Institut Great Place to Work comme l'une des trois meilleures entreprises où il fait bon travailler.

### Trouver le juste équilibre

L'objectif de l'initiative « Bien-être au travail » est d'instaurer un environnement propice à l'épanouissement personnel, d'attirer et d'accompagner les Talents et de mettre en œuvre de nouvelles technologies et méthodes de travail qui permettent la collaboration au-delà des frontières et des activités, en créant des communautés. Ces technologies participent à l'amélioration de l'équilibre vie privée/vie professionnelle. Dans le cadre de l'initiative Zéro email™, Atos a développé son propre réseau social, mis au point par sa nouvelle filiale blueKiwi, destinée à promouvoir des méthodes de travail collaboratives et plus efficaces. Plus de 5 000 Business Technologists utilisaient blueKiwi dès la fin 2012.

Focus

# Travailler mieux avec Zéro email™

**Malgré toutes ses qualités, le courrier électronique est considéré de nos jours par de nombreuses entreprises comme une source de très grande frustration et un frein à la communication directe et ouverte.**

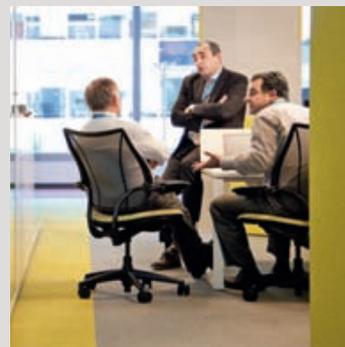
Les employés peuvent recevoir des centaines d'e-mails par jour, sans pour autant qu'ils ne soient directement concernés. En février 2011, Atos annonçait son ambition sans précédent de devenir une entreprise Zéro email™ trois ans plus tard. L'objectif d'Atos est d'accroître la productivité en libérant du temps normalement passé à gérer des e-mails. Pour Atos, travailler de façon plus collaborative contribue à briser les silos d'informations, à créer une plus grande transparence et à offrir d'importantes sources d'économies. Dans l'esprit de son ambition de trouver des solutions technologiques,

Atos a, en 2012, poursuivi l'introduction de solutions de communication collaborative et sociale au sein de sa propre organisation. Ces nouveaux outils offrent une alternative au courrier électronique et le rendent bien moins efficace. Des communications ouvertes et multiplateformes sont dorénavant la norme chez Atos. Les blogs, wikis, messages instantanés et autres outils de médias sociaux comme blueKiwi sont tous utilisés au quotidien dans l'environnement professionnel d'Atos.

**Une solution Zéro email™ globale**

Fort de son expérience de la mise en œuvre en interne de cette initiative, Atos a développé sa nouvelle offre unique globale Zéro email™ pour que d'autres organisations parviennent à contrôler le trop-plein d'informations et à introduire une plus grande transparence dans

la gestion de l'information. L'initiative Zéro email™ fait appel aux nouveaux outils qu'Atos utilise pour transformer la façon dont les employés collaborent et communiquent. La solution encourage l'innovation, assure une entreprise plus souple et accélère la mise sur le marché de nouveaux services et produits. Atos a identifié cinq axes qui permettent de devenir une Zéro email Company™ : la connaissance, l'imagination, l'expérience, la mise en œuvre et l'accompagnement. L'offre globale suppose qu'Atos travaille en étroite collaboration avec ses clients, définit leur environnement futur idéal et élabore le cycle d'évolution sociale de l'entreprise qui leur convient. En décembre, un prix de l'innovation a été décerné à Atos par Frost & Sullivan pour son programme Zéro email™ en reconnaissance de cette initiative unique.



Zoom

## De l'utilisation efficace du courrier électronique

**Devenir une Zéro email Company™ est un processus d'apprentissage continu qui révolutionne les procédures de communication et de collaboration. Voici quelques conseils pour réduire le nombre d'e-mails échangés au sein des organisations :**

- ▶ **Chaque action entraîne une réaction :** plus on envoie d'e-mails, plus on en reçoit.
- ▶ **Lisez tous les e-mails et traitez-les immédiatement** (si cela prend moins de deux minutes), supprimez-les, transmettez-les, classez-les ou mettez-les dans votre agenda pour les traiter plus tard.
- ▶ **Le courrier électronique ne répond pas à tous les besoins :** utilisez le meilleur outil pour chaque tâche.
- ▶ **Mettre en copie est équivalent à un arrosage :** à moins qu'une personne vous ait demandé explicitement de la mettre en copie, évitez de le faire.

Développer le mode collaboratif



---

**Jeux Olympiques**

# Quand la technologie inspire toute une génération



---

**En tant que partenaire informatique du Comité International Olympique et du Comité International Paralympique, Atos a orchestré les technologies de l'information des Jeux de Londres 2012.**

Les Business Technologists d'Atos ont conçu, construit et mis en œuvre les systèmes informatiques sans lesquels le monde n'aurait pu apprécier, en quasi simultané, des Jeux Olympiques et Paralympiques, toujours plus sûrs et plus écologiques. Avec la gestion et l'intégration des contributions de tous les partenaires et fournisseurs de technologies, Atos a rendu les résultats des compétitions accessibles instantanément à plus de personnes que jamais auparavant, en utilisant de nombreux canaux et de multiples terminaux en temps réel. Il est évident que toutes les personnes qui ont participé au projet ont donné le meilleur d'elles-mêmes chaque jour afin que la technologie soit à la hauteur des Jeux de Londres 2012. Jacques Rogge, le Président du Comité International Olympique, a résumé simplement le travail d'Atos : « Atos est le cerveau derrière le système informatique des Jeux Olympiques, qui respecte constamment les délais et les budgets octroyés. Je suis impatient de travailler à nouveau avec Atos, notre partenaire à long terme, en vue des Jeux Olympiques d'hiver de Sochi en 2014 et des Jeux Olympiques d'été de Rio en 2016. »

---

“ Le héros méconnu des Jeux Olympiques est Atos. Leur expertise des technologies de l'information et leur soutien sont essentiels à la bonne réalisation, des Jeux Olympiques. ”

---

**Jacques Rogge**  
Président du Comité  
International Olympique.

## “ J’ai particulièrement apprécié les opportunités et le soutien qu’Atos donne aux jeunes. ”

En tant que stagiaire chez Atos, j’ai travaillé comme assistant IT Manager à la North Greenwich Arena, où se déroulaient les épreuves de gymnastique et de basket-ball lors des Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres 2012. Mon travail consistait à seconder le IT Manager dans la fourniture des services informatiques, à m’assurer que ceux-ci étaient opérationnels et que toutes les questions de sécurité étaient rapidement résolues.

Mon stage a débuté mi-juillet 2012 et s’est terminé juste après la fin des Jeux Paralympiques. Je venais juste de finir ma deuxième année universitaire en mathématiques appliquées et informatique en France. Pour moi, c’était le stage idéal, une expérience unique et incroyable.

J’ai appris énormément de choses dans le domaine du savoir-faire informatique, en particulier sur l’architecture et la sécurité des réseaux, car je devais comprendre comment le réseau informatique fonctionnait pour pouvoir résoudre les problèmes qui survenaient.

C’était ma première expérience professionnelle internationale, la première fois que je travaillais avec une équipe de personnes du monde entier et dans un environnement multipartenaires représenté par plusieurs sociétés. L’atmosphère des Jeux me manque vraiment.

Mon stage m’a aussi donné l’opportunité de comprendre ce que fait Atos, ce qui différencie tant la société, et de voir Atos mettre ses valeurs en pratique. Il est clair que les Jeux Olympiques et Paralympiques

sont un projet particulier, et je suis convaincu que si Atos peut mettre en place l’informatique d’un événement de l’envergure de Londres 2012, la société peut offrir des résultats hors du commun à toute autre organisation.

J’ai particulièrement apprécié les opportunités et le soutien qu’Atos donne aux jeunes et aux étudiants comme moi. L’équipe Atos au sein de laquelle j’ai travaillé était très dynamique et l’atmosphère était super, ce qui semble être une caractéristique d’Atos. Parfois, dans un stage, on ne fait que regarder les autres travailler, mais chez Atos, j’avais l’impression de faire partie de leur équipe olympique.



**Pierre Berolatti**  
Assistant IT Manager aux Jeux Olympiques de Londres 2012.



**Pavleta Todorova**  
SAP Practice Manager.

## “ Ma participation aux Jeux Paralympiques de Londres a été sans aucun doute l’expérience qui m’a le plus marquée ces dix dernières années. ”

Je suis SAP Practice Manager en Bulgarie et j’étais volontaire pour les Jeux Paralympiques de Londres.

Le slogan officiel des Jeux était « Inspire a generation » (inspirer toute une génération), et c’est exactement ce que j’ai vécu en tant que volontaire. C’était incroyablement impressionnant de voir le véritable changement de perception des personnes handicapées, de travailler avec d’autres volontaires venus de partout dans le monde et de faire partie d’un événement qui a suscité tant d’enthousiasme.

J’avais postulé pour être volontaire via les canaux internes d’Atos et j’ai été affectée à l’équipe Média et communications du Comité International Paralympique (CIP), qui était responsable

de la chaîne de télévision paralympique et notamment de la mise en ligne de vidéos des événements paralympiques sur YouTube. Il y a eu plus de trois millions de visites pour voir les vidéos. Comme on pouvait s’y attendre, l’équipe de Business Technologists Atos aux Jeux Paralympiques était nombreuse. Je travaillais juste à côté de collègues d’Atos Espagne qui étaient responsables du projet SmartPlayer sur le site du CIP, qui permettait de regarder les compétitions en direct, de voir les résultats et les statistiques en temps réel dans un seul et même endroit.

En participant à cet événement, j’ai vu à quel point les logiciels et les systèmes informatiques d’Atos dans leur ensemble sont critiques et innovants pour la diffusion des Jeux

et des résultats. C’était également très impressionnant de voir l’ensemble de l’équipe Atos travailler pour assurer l’excellence à tous les niveaux. Avec deux volontaires Atos de Hong Kong, on se sentait vraiment responsables de toutes nos actions. Je pense que c’est vraiment l’esprit des Business Technologists : nous essayons toujours de donner le meilleur de nous-mêmes pour les projets sur lesquels nous travaillons.

Atos m’a encouragée à rédiger un blog quotidien sur l’expérience que j’ai vécue durant les Jeux de Londres 2012. Rendez-vous sur [www.enspirit.me](http://www.enspirit.me).

---

# Construire

## les entreprises de demain

---

**Le paysage technologique et commercial évolue** à une vitesse sans précédent. Atos s'engage à favoriser l'innovation, la recherche et le développement, afin de permettre à ses clients de bénéficier d'un avantage concurrentiel grâce à des solutions de pointe qui génèrent de la valeur ajoutée.

### 100

Le nombre d'experts scientifiques chevronnés qui constituent la Communauté Scientifique d'Atos

### 2016

Ascent Journey présente un panorama des technologies qui feront évoluer le business d'ici à 2016

En tant que leader mondial des services informatiques, nous prenons très au sérieux l'anticipation des défis commerciaux et technologiques qui attendent nos clients afin de leur permettre d'aller au-devant des évolutions du marché, quels que soient leur secteur d'activité et leur région. Nous sélectionnons les meilleurs partenaires pour créer une forte valeur ajoutée lorsque nous répondons aux défis spécifiques de chacun de nos clients.

#### Le Business Technology & Innovation Center

En 2012, Atos a créé son Business Technology & Innovation Center (BTIC), centre dédié à l'innovation et aux technologies métier. Situé sur le Campus d'Atos, à Bezons, et inauguré en septembre 2012 par Thierry Breton, Président-Directeur Général d'Atos, le BTIC est une plateforme dédiée aux clients qui vise à promouvoir le portefeuille international de solutions Atos. Les clients et prospects d'Atos ont désormais la possibilité de visiter le Campus d'Atos et de découvrir nos solutions en participant à des ateliers sur l'innovation, à des démonstrations présentées par des Business Technologists et des experts de la Communauté Scientifique.

#### Un leadership en matière d'innovation

Issue de toutes les zones géographiques où Atos exerce ses activités et créée par notre Président, Thierry Breton, en 2009, la Communauté Scientifique d'Atos est composée aujourd'hui de 100 experts scientifiques chevronnés. Ces experts créent le changement et veillent à ce que les clients qui choisissent Atos

obtiennent toujours la solution disponible la plus adaptée.

Les membres de la Communauté Scientifique présentent une grande variété de compétences et de parcours et jouent un rôle clé dans le positionnement d'Atos en tant que leader mondial de l'innovation et moteur de réflexion dans le secteur des services informatiques. En 2010, Atos a publié *Ascent Journey 2014 - Simplicity with control*. Cette publication présentait une vision à quatre ans des défis clés identifiés pour le secteur de l'informatique et les entreprises qu'il dessert. Elle a été complétée par une série de livres blancs.

Nous avons déjà constaté que la vision évoquée par *Ascent Journey 2014* s'est imposée dans de nombreux domaines chez Atos, notamment les voitures connectées pour la mobilité intelligente, Canopy pour le Cloud, Zéro email™ et blueKiwi pour les réseaux sociaux d'entreprise. Début 2013, la nouvelle vision a été publiée : *Ascent Journey 2016 - Enterprise without boundaries*. Elle évoque le rythme du changement observé au cours des trois dernières années et présente une nouvelle série de tendances et de défis majeurs en s'appuyant sur la thèse d'origine de *Ascent Journey 2014*. Cet ouvrage est accompagné de sept autres livres blancs. *Ascent Journey 2016* repose sur les quatre piliers de *Ascent Journey 2014* et est enrichi par de nouveaux défis découlant de la restructuration de la société et des entreprises. La mobilité, les réseaux sociaux et l'accès nomade aux données ont logiquement ouvert la voie à la fourniture d'applications et de données sur le Cloud, offrant ainsi la simplicité d'utilisation



▲ Atos a poursuivi la publication de ses livres blancs.

◀ Membres de la Communauté Scientifique dans le Business Technology & Innovation Center.

imaginée dans *Ascent Journey 2014* et permettant aux utilisateurs de garder le contrôle de leur vie personnelle et professionnelle. En mettant cette vision à disposition de nos clients, nous souhaitons les aider à prendre des décisions éclairées quant à l'avenir de leurs solutions technologiques.

#### Des technologies adaptées aux marchés de demain

*Ascent Look Out 2012+* est une autre publication stratégique présentée par Atos en 2012 : elle analyse les tendances émergentes au sein de cinq secteurs d'activité permettant de créer une vue d'ensemble des besoins du marché et des technologies qui stimuleront l'innovation au cours des années à venir. Regroupant les contributions de collaborateurs d'Atos, y compris de la Communauté Scientifique, ce rapport présente des informations claires et indépendantes sur les marchés afin d'aider les clients à prendre d'importantes décisions stratégiques et d'anticiper les nouveaux défis nés de l'émergence des nouvelles technologies. Pour la première fois, Atos publiait des éditions axées sur les marchés pour ses clients en examinant les tendances de chacun des secteurs suivants : industrie et distribution ; secteur public, santé et transports ; services financiers ; télécoms, médias et technologie ; énergie et services aux collectivités. La Communauté Scientifique a également réalisé une étude exclusive présentant ses réflexions sur les tendances technologiques émergentes qui stimulent l'innovation dans le sport.

► **Le Business Technology & Innovation Center** est un lieu privilégié pour l'innovation et le dialogue avec nos clients.

S'appuyant sur les contributions de Jacques Rogge, Président du Comité International Olympique, de Sebastian Coe, Président des Jeux Olympiques de Londres 2012, de Xavier Gonzalez, Directeur Général du Comité International Paralympique, de Dmitry Chernyshenko, Président-Directeur Général des Jeux Olympiques de Sotchi 2014, de Christian Hernandez, Directeur des partenariats chez Facebook et Directeur Scientifique, ainsi que de Simon Kuper, écrivain dans le domaine du sport et des affaires, *Ascent at London 2012: a vision for sport and technology* prédit l'avenir du sport et des technologies en 2020.

#### L'écosystème Atos

Atos se donne les moyens d'innover et de créer de la valeur ajoutée pour chacun de ses clients. Atos tire profit de son écosystème international de partenaires renommés pour développer des solutions sur mesure. En 2012, Atos a signé un accord de revendeur à valeur ajoutée (VAR) avec SAP, l'un de ses partenaires stratégiques. Atos est ainsi autorisé à revendre des produits, des services et de l'assistance SAP par l'intermédiaire d'une structure internationale unique. En tant que revendeur à valeur ajoutée international de SAP, Atos devient fournisseur unique de solutions SAP, rappelant ainsi sa vocation à accompagner les entreprises dans leur recherche d'innovation et de souplesse. Étant l'un des trois partenaires SAP participant au programme VAR international, Atos est en mesure d'aider ses clients à tirer parti des performances offertes par les solutions SAP via un fournisseur unique et en une seule étape.



**Le 6 juin 2012, l'équipe MultiLens a remporté le premier prix de l'IT Challenge, dont la cérémonie s'est tenue à Bezons au cours d'une réunion de la Communauté Scientifique. Les équipes Snackium (Université de Mannheim, Allemagne) et Housefix (Université de Warwick, Royaume-Uni) ont aussi été distinguées. Les participants des trois équipes vainqueurs posent ici à Bezons à l'issue de la remise des prix.**

En 2012, Atos a conclu un partenariat stratégique dans le secteur des télécommunications avec Huawei, leader des technologies de la communication et de l'information. Ce partenariat permet à Huawei d'avoir accès à des services informatiques et d'externalisation. Les deux sociétés se sont alliées pour proposer des solutions et des services destinés aux opérateurs de télécommunications qui ont besoin de moderniser ou de remplacer leur environnement informatique existant ou souhaitent investir dans une plateforme.

#### **L'IT Challenge : un concours pour les étudiants et les universitaires**

Chez Atos, les technologies métier constituent le croisement entre l'intelligence humaine, la technologie et le potentiel commercial. Elles façonnent le visage de l'entreprise de demain. L'IT Challenge encourage les meilleurs étudiants et universités à innover et accompagne les jeunes Talents dans le développement de leurs idées. L'IT Challenge 2012 avait pour thème la mobilité intelligente. L'équipe de Fontys Hogeschool Eindhoven, aux Pays-Bas, a remporté le premier prix devant plus de 70 autres équipes pour son application MultiLens, qui permet aux amateurs de sport ou de musique, lors d'un match ou d'un concert, de choisir leur angle de vue. Fin 2012, Atos a lancé, en partenariat avec Renault, l'IT Challenge 2013, qui a pour thème la voiture connectée. Des étudiants issus d'universités d'Autriche, de Chine, de France, d'Allemagne, d'Inde, des Pays-Bas, d'Espagne, du Royaume-Uni et des États-Unis ont été

invités à travailler par équipe de deux à cinq personnes, afin de créer une application qui favorise le bien-être des conducteurs et des passagers sur la route. Une attention particulière sera portée au design, qui devra permettre une utilisation facile en voiture.

#### **L'innovation technologique de pointe adaptée aux secteurs d'activité**

Grâce à son expertise dans le domaine des services transactionnels de haute technologie, Atos Worldline a continué à occuper la première place en innovation, recherche et développement tout au long de l'année 2012. Par le lancement de YOXIMO, son premier terminal portable sans contact, leader de sa catégorie, Atos Worldline a anticipé la demande de ses clients en matière de mobilité, de rapidité, de sécurité et de paiement sans contact.

Atos Worldline a également enrichi son offre, Smart TV Solutions, en rendant possible la publicité interactive sur les télévisions connectées. Cette solution crée une relation directe entre les publicitaires et les téléspectateurs et est actuellement testée par le Groupe M6 en France. Il s'agit d'un nouveau format de publicité interactive, qui permet aux publicitaires de tirer parti d'un nouveau canal d'acquisition tout en offrant une meilleure expérience télévisuelle.

#### **Les compteurs intelligents**

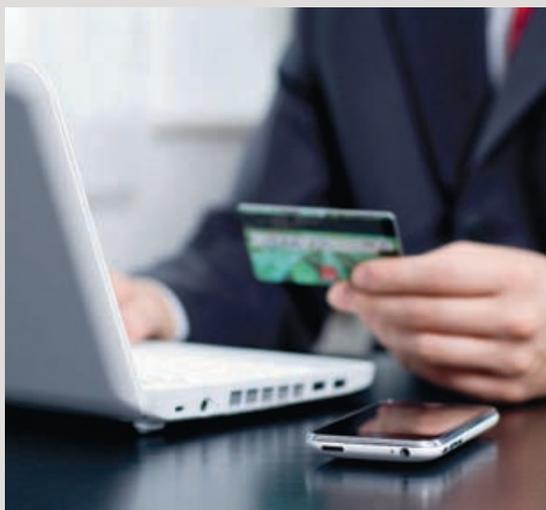
Atos Worldgrid est leader dans le secteur des compteurs intelligents, réalisant des projets d'intégration sophistiqués et fournissant

des solutions de compteurs intelligents en temps réel à des sociétés d'énergie ou à des collectivités publiques dans les secteurs de l'électricité, de l'eau, du pétrole et du gaz. La filiale internationale d'Atos compte plus de 1 500 ingénieurs et opère dans plus de 15 pays. Chaque année, Atos Worldgrid investit dans la recherche et le développement de solutions de pointe, parmi lesquelles Adacs, un système de commande entièrement numérique destiné aux centrales nucléaires, ainsi que le premier système de compteurs intelligents interopérables et compatibles avec les réseaux intelligents. La société coopère également avec de nombreux partenaires dans le cadre de projets de recherche et de développement européens, dont OpenNode, pour la conception de nœuds de réseaux intelligents des sous-stations de demain. Atos Worldgrid est la seule société informatique au sein de Medgrid et conçoit le « super réseau » HVDC, destiné aux pays euroméditerranéens.

En 2012, Atos Worldgrid s'est allié à Siemens dans les domaines de la planification de la production et du commerce de l'énergie. Ensemble, les deux sociétés investiront dans le développement d'une solution intégrée permettant d'optimiser la production d'énergie et de réduire les coûts et les risques courus. Cette solution logicielle intégrée vise à optimiser la rentabilité de la production et du commerce de l'énergie alors même que l'utilisation croissante de l'énergie renouvelable pose de nouveaux défis pour les sociétés du secteur de l'énergie.

## Focus

# L'innovation et les services de paiement



**Atos Worldline allie l'expertise d'Atos en matière de services transactionnels de haute technologie et 40 ans d'innovation et de savoir-faire reconnus dans le secteur des paiements. En 2012, la société a lancé une série de solutions de paiement innovantes destinées au marché des services financiers.**

**Le premier terminal portable sans contact d'Atos Worldline, YOXIMO,** fait figure de nouvelle référence européenne pour les terminaux de paiement sans contact. YOXIMO est le seul appareil portable du marché à assurer une véritable protection du code PIN. Celle-ci, unique en son genre, souligne l'importance qu'Atos Worldline accorde à la sécurité de ses appareils de paiement. Son grand écran couleur est équipé d'un lecteur NFC (Near Field Communication), ce qui reste exceptionnel sur le marché des terminaux portables.



**YOXIMO est un terminal portable sans contact. Il est le seul appareil portable du marché à assurer une véritable protection du code PIN.**

**En septembre 2012,** Atos Worldline a également lancé une application de paiement mobile NFC, prête à l'emploi et compatible avec Visa et Mastercard, à destination des émetteurs de cartes du monde entier. L'utilisateur final est en mesure de payer dans des points de paiement sans contact, dont le nombre est en constante augmentation : il lui suffit de passer son téléphone portable sur le terminal de paiement et de taper son code PIN directement sur le téléphone.

**En 2012, et pour la première fois en Europe,** Atos Worldline a présenté une nouvelle technologie qui révolutionne la manière de concevoir les paiements et les services numériques. Grâce à la solution eGo™, il n'est plus nécessaire de disposer de carte, de chèque ou d'espèces : un simple contact assure l'authentification sécurisée de l'utilisateur, facilitant ainsi les paiements pour un grand nombre d'utilisateurs finaux. Équipée d'un logiciel intégré dans un objet portable, comme une ceinture ou une montre, la solution ultra-sécurisée eGo™ est en mesure de stocker les informations et les droits d'accès de l'utilisateur pour un large éventail de services, notamment pour démarrer une voiture, fournir des informations de santé ou effectuer une transaction via un simple contact.



## Zoom

## La seule solution de paiement multicanal

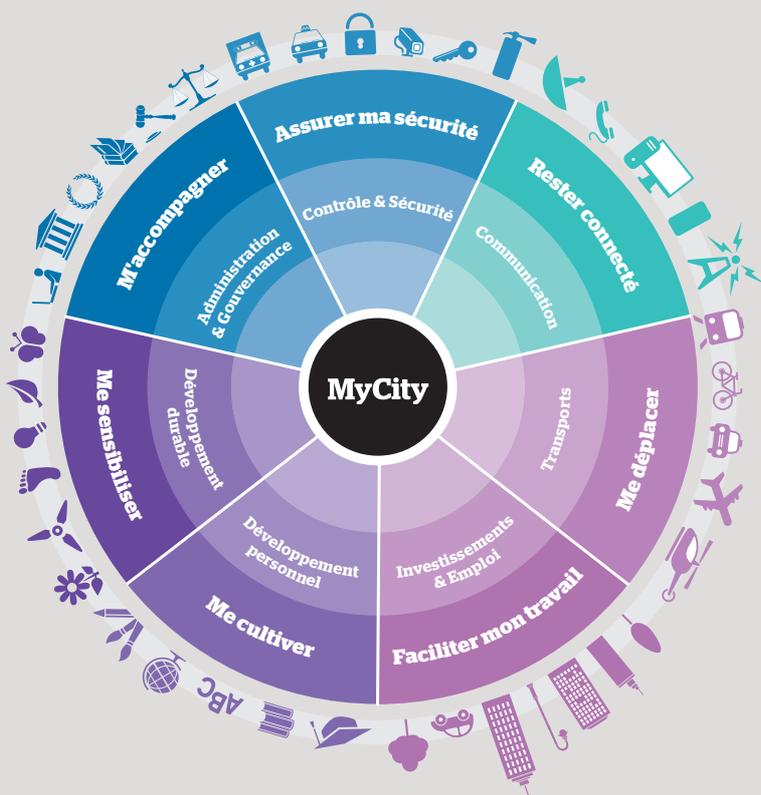
**La passion d'Atos Worldline pour les solutions technologiques innovantes destinées aux entreprises du marché des services financiers a été récompensée lorsque la société a reçu le trophée des Paiements innovants 2012 du salon PayForum qui s'est tenu à Paris en mars 2012.**

Cette solution de paiement multicanal conçue et développée par Atos Worldline offre une expérience de paiement mobile unique, quel que soit le canal de paiement initial : Web, mobile, télévision connectée, serveur vocal interactif ou centre d'appels. Les interactions et interfaces de paiement peuvent varier selon le canal d'origine de la transaction. La solution de paiement multicanal permet aux utilisateurs de transformer leurs smartphones en terminaux de paiement personnels. Le concept innovant d'Atos Worldline réussit à supprimer le canal tout en assurant une expérience utilisateur ininterrompue.

Cette solution s'adresse aux banques, aux commerçants et aux prestataires de services de paiement qui cherchent à innover et à optimiser l'expérience de leurs clients.

Focus

# Des solutions de mobilité intelligente



**La mobilité fait désormais partie de l'approche commerciale et des exigences technologiques de la plupart de nos clients. Grâce à notre position de leader des solutions de mobilité intelligente, nous permettons à nos clients de transformer le contexte en avantage commercial direct et durable.**

Les Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres 2012 se sont révélés être un terrain fertile pour les Business Technologists d'Atos, qui ont pu mettre à la disposition de la famille olympique et paralympique du contenu en temps réel, accessible

à tout moment, depuis n'importe quel endroit et à partir de n'importe quel appareil, en assurant la sécurité informatique nécessaire.

**Les Jeux Olympiques de Londres 2012** ont également été un environnement privilégié pour démontrer les avantages commerciaux concrets offerts par le concept « Bring your own device » (apportez votre matériel personnel). Atos travaille avec des entreprises et des organisations afin d'englober les aspects culturels, technologiques, juridiques et financiers de la mise en œuvre

d'une solution axée sur les appareils appartenant à l'utilisateur. Loin de Londres, Atos a également annoncé le premier déploiement de sa solution MyCity auprès du conseil municipal de Barcelone. MyCity comprend plusieurs applications mobiles, parmi lesquelles des services de recherche géolocalisée d'itinéraires de transports en commun. Outre le développement de ces applications, Atos se charge également de les héberger sur ses serveurs, ce qui lui permet d'éviter les coûts de déploiement et de proposer un modèle de paiement à l'utilisation.

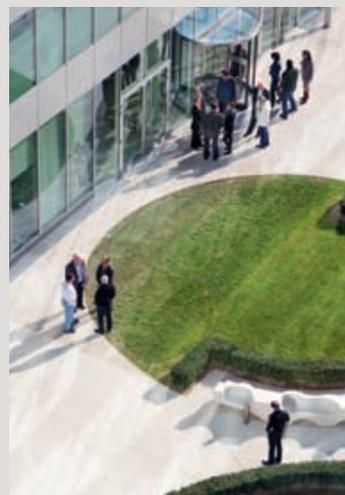
Zoom

## Le lieu de travail de demain : le Campus intelligent

Afin d'offrir à ses clients une offre de services innovante de bout en bout permettant la création du lieu de travail de demain, Atos a conclu un partenariat international avec AOS Studley, société de conseil immobilier.

Cette offre commune, Smart Campus, ou Campus intelligent, couvre l'intégralité du programme de transformation du lieu de travail d'une société, de la stratégie immobilière au développement d'un nouvel environnement de travail soutenu par des technologies de pointe. Cette solution novatrice allie l'expertise des technologies d'Atos et la connaissance de l'immobilier et de l'environnement professionnel d'AOS Studley.

Elle présente de nouvelles façons de travailler et la mise en œuvre de technologies innovantes en vue de répondre aux attentes sociales de nouvelles générations d'employés. Ce concept inclut la conception d'espaces de travail, la restructuration des processus de gestion, la fourniture d'outils spécifiques aux utilisateurs, la mise en place de nouveaux niveaux de collaboration et de travail flexible grâce à des solutions innovantes fournies par Atos (Zéro email™, Cloud Computing et hébergement Zéro Carbone).



# Élargir notre portefeuille de services

**Des entreprises et les organisations du monde entier** font confiance à Atos afin de les aider à tirer parti des dernières innovations en matière de technologies de l'information. Capitalisant sur les tendances émergentes comme le Cloud et la collaboration sociale, Atos fournit à ses clients un portefeuille de services et de solutions leur apportant agilité et flexibilité dans la gestion de leurs opérations.

► **Atos propose une stratégie complète en matière de Cloud** et a joué un rôle clé dans la mise en place d'architectures Cloud dans l'espace public en 2012.

#### Canopy : des solutions de Cloud Computing

Le Cloud Computing est en train de transformer le monde de l'informatique de façon radicale. Il répond aux besoins des entreprises et des gouvernements, qui subissent d'importantes pressions quant aux coûts informatiques alors que les attentes des utilisateurs en matière de souplesse, de convivialité et d'innovation sont de plus en plus fortes.

Atos propose une stratégie complète en matière de Cloud et a joué un rôle clé dans la mise en place d'architectures Cloud dans l'espace public en 2012. Atos a notamment amélioré son offre Cloud avec la création de Canopy, interlocuteur unique en matière de services Cloud, qui permet à Atos de se positionner comme un acteur clé de ce marché en plein essor.

Canopy offre une vaste gamme de solutions et services Cloud conçus pour aider les clients à rapidement tirer parti des avantages du Cloud Computing. Reposant sur les meilleures technologies du marché et développées par EMC et VMware, leaders mondiaux du Cloud Computing, les nouvelles offres de Canopy incluront une plateforme Cloud ouverte permettant aux clients de choisir, de disposer et de déployer des services Cloud très aisément. Elles apportent une valeur ajoutée considérable aux clients, qui pourront facilement passer au Cloud, de façon sécurisée et économique.

#### Des partenariats de premier plan pour développer les services de Cloud Computing

En 2012, Atos est devenu un membre fondateur d'un consortium composé des principaux prestataires informatiques. Ce consortium

a établi un partenariat avec trois des plus grands centres de recherche (CERN, EMBL et ESA) en vue de lancer une plateforme de Cloud Computing européenne. Helix Nebula - the Science Cloud répondra aux exigences informatiques de masse des scientifiques européens et sera accessible aux organismes gouvernementaux et à l'industrie après une première phase pilote.

Hors Europe, Atos et YonYou (anciennement Ufida), leader chinois des solutions logicielles de gestion et des services Cloud en Asie-Pacifique, ont noué un partenariat stratégique et associé leur expertise complémentaire pour pénétrer le marché en plein essor du Cloud Computing en Asie-Pacifique. En 2012, Atos a également signé une série de nouveaux contrats pour la fourniture de services de Cloud Computing, ce qui confirme sa position dominante sur ce marché. Atos a signé un contrat avec Systagenix, fabricant de matériel médical, pour mettre en œuvre la plateforme SAP HANA ainsi que la solution SAP Business Objects™ BI OnDemand sur le Cloud. Atos est l'un des premiers revendeurs au monde à proposer ces solutions SAP innovantes qui associent le Cloud et la mobilité.

Avec Microsoft, Atos a signé un contrat de commercialisation de solutions Cloud et a été choisi pour l'exécution du premier contrat portant sur la création de lieux de travail sur le Cloud en France en utilisant une solution Microsoft dans un environnement Cloud géré par Atos. En outre, Atos s'est vu confier un contrat de cinq ans pour la mise en œuvre



# 30 %

de traitement de données, en plus, lors des Jeux Olympiques de Londres 2012 pour les médias et les agences du monde entier

# 70 000

Glasgow 2014 accrédiitera jusqu'à 70 000 participants aux Jeux

# 3 500

athlètes âgés de 15 à 18 ans entreront en compétition dans les 28 sports officiels des Jeux Olympiques de la jeunesse d'été de Nanjing 2014

de son service Cloud sécurisé auprès de The Insolvency Service, la délégation britannique chargée de l'innovation et des compétences économiques.

### Les événements sportifs

En 2012, Atos a continué à développer son portefeuille de contrats dans le domaine du sport en s'appuyant sur dix années de service d'excellence en tant que partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et Paralympiques. L'année 2012 a avant tout été marquée par le succès remporté par les Jeux Olympiques et Paralympiques de Londres 2012 et par le lancement immédiat des préparatifs des Jeux Olympiques de Rio 2016. Atos se prépare d'ores et déjà à assurer la fourniture sans faille de la solution informatique des Jeux Olympiques d'hiver de Sotchi 2014. À Londres, Atos a assuré la fourniture des systèmes centraux qui ont permis à plus de 10,7 millions de porteurs de billets et à des milliards de personnes dans le monde d'assister aux Jeux Olympiques de 2012. Les Business Technologists d'Atos ont joué un rôle clé dans le succès remporté par les Jeux. Ils ont conçu, mis en œuvre et administré avec succès le système informatique qui a permis à un nombre sans précédent de personnes d'afficher et de consulter les résultats de la compétition. Londres 2012 s'est imposé comme le projet informatique sportif le plus important et le plus sophistiqué de tous les temps. En outre, Atos a signé un contrat informatique

avec le comité d'organisation des Jeux Olympiques de Nanjing (Nyogoc) visant à concevoir, mettre en œuvre et administrer l'infrastructure et les systèmes informatiques des Jeux Olympiques d'été de la jeunesse de Nanjing, dans la province chinoise de Jiangsu.

Atos est également devenu en 2012 supporter officiel des Jeux du Commonwealth de Glasgow 2014. Les Business Technologists d'Atos fourniront des applications et des services stratégiques essentiels à la bonne organisation des Jeux du Commonwealth, y compris les systèmes de gestion et les systèmes d'informations relatifs aux Jeux. Atos fournira les systèmes d'accréditation qui seront utilisés par Glasgow 2014 pour gérer jusqu'à 70 000 participants aux Jeux, dont les athlètes, les représentants officiels, les employés, les volontaires, les médias et les sponsors. Atos fournira également les systèmes de volontariat qui permettront de faciliter le recrutement et la gestion des volontaires et administrera un système d'informations relatives aux Jeux pour les médias accrédités, les représentants sportifs officiels et le site Web de Glasgow 2014.

### L'excellence opérationnelle dans les solutions SAP

En janvier 2012, Atos a lancé une gamme de nouveaux services « Test & Acceptance Management » (TAM) pour les solutions SAP. Cette innovation est le fruit d'un vaste programme de recherche et développement. Atos a anticipé la demande du marché pour

une solution facile à intégrer et pouvant réduire de 40 % la durée de la phase de test tout en diminuant les coûts d'ingénierie. Disponible dans le monde entier, pour tous les marchés et les clients de tous les secteurs, cette nouvelle offre permet aux clients qui utilisent des solutions SAP de pouvoir gérer toutes leurs exigences en matière de test et de validation de manière flexible et économique. Les services TAM destinés aux solutions SAP couvrent l'intégralité de la gestion du cycle de vie des applications, y compris la phase de déploiement. Les services TAM pour les solutions SAP aident les clients à modifier leurs processus commerciaux de manière dynamique afin de répondre à leurs besoins stratégiques.

Focus

# blueKiwi ZEN

**En 2012, Atos a réalisé des avancées stratégiques en vue de pénétrer le marché émergent de l'informatique sociale. En avril 2012, Atos a racheté blueKiwi, premier fournisseur européen de réseaux sociaux d'entreprise en mode SaaS (Software-as-a-Service). blueKiwi aide les sociétés du monde entier à accroître les performances de leur entreprise grâce à la collaboration sociale.**

blueKiwi met l'accent sur les réseaux sociaux d'entreprise qui, associés au vaste portefeuille de produits et services d'Atos, créent une association idéale pour le plus grand bénéfice des clients.

**Le réseau social d'entreprise blueKiwi** permet aux organisations d'améliorer leur productivité et de favoriser l'innovation grâce au partage ouvert et collaboratif, que ce soit en interne entre les employés ou en externe, par exemple avec les clients, les partenaires ou les étudiants. Les communautés de Business Technologists d'Atos se servent désormais de blueKiwi

pour communiquer efficacement tout en réduisant le volume des e-mails.

**Cette acquisition** a été suivie, en novembre 2012, par la sortie de blueKiwi ZEN, la version la plus avancée et la plus complète de ce logiciel. ZEN tire parti du savoir-faire de blueKiwi en matière de réseaux sociaux ainsi que de l'excellente position d'Atos dans le domaine de la gestion du lieu de travail et des initiatives Cloud et Zéro email™ pour offrir l'une des solutions logicielles de réseau social d'entreprise la plus complète, la plus performante et la plus sécurisée du marché.

Cette version permet une parfaite intégration des fonctionnalités sociales au sein de l'infrastructure informatique, de l'environnement applicatif, des portails d'entreprise et des applications métier existants. blueKiwi ZEN offre aux organisations, quelle que soit leur taille, de meilleures possibilités de communication, de collaboration et de traitement des informations et davantage de simplicité, de fonctionnalité et de performance.



Le réseau social d'entreprise blueKiwi permet aux organisations d'améliorer leur productivité et de favoriser l'innovation grâce au partage ouvert et collaboratif.







# Chroniques **Une année de croissance**

En 2012, Atos a renforcé sa position de leader sur le marché international. De grandes entreprises et organisations du monde entier ont confié à Atos la conception, la gestion et l'exploitation stratégiques de leurs services informatiques afin de pouvoir se concentrer sur leur cœur de métier.



## Quand la technologie supporte le Mouvement Paralympique

“ Sans les services fournis par Atos, il n’y aurait pas de Jeux Paralympiques. La relation que nous entretenons avec Atos depuis de nombreuses années se voit sans cesse renforcée et, grâce à sa contribution à notre nouveau site Web, la connaissance du Mouvement Paralympique est améliorée de jour en jour. ”

**Sir Philip Craven**  
Président du Comité  
International Paralympique.

**Les Jeux Paralympiques de Londres 2012 ont connu une participation record d’athlètes et de pays comparée à celle de l’ensemble des Jeux précédents.**

Les Jeux ont franchi un nouveau seuil et de nombreux athlètes sont devenus des célébrités. En termes de tickets vendus et de téléspectateurs, les Jeux Paralympiques sont désormais la troisième manifestation sportive au monde après les Jeux Olympiques et la Coupe du Monde de la FIFA. Atos, partenaire informatique international du Comité International Paralympique (CIP) jusqu’en 2016, est chargé de diriger le consortium des partenaires technologiques en vue de concevoir, de mettre en œuvre et de gérer l’imposante infrastructure informatique et les solutions qui rendent possibles les Jeux Paralympiques. Pour Londres 2012, Atos a également

lancé Sports Media Application in Real Time (SMART), un nouveau lecteur unique en son genre, qui a révolutionné le streaming en ligne sur le site Web du CIP. Ce lecteur réunissait des vidéos en direct, les résultats des compétitions et un réseau social au sein d’un affichage unifié et synchronisé.

Atos contribue également au développement du Mouvement Paralympique par la conception et la réalisation du site [www.paralympic.org](http://www.paralympic.org), qui a pour ambition d’être la principale source d’information au monde sur le Mouvement Paralympique, ses athlètes et ses sports. Ce site a été mis en service en février 2012 et a vu sa fréquentation augmenter de 489 % par rapport à 2011. ■



## Des économies pour le programme de gestion des ressources logicielles de **Siemens**

“ Atos a fait preuve d'une bonne compréhension de notre ambitieux projet de mise en œuvre de SAM@Siemens, la solution internationale de gestion des ressources logicielles dans l'ensemble de Siemens et, grâce à son assistance technique spécialisée, ce programme a permis de réaliser des économies et a été très bien accueilli par les employés. ”

**Kjell Oppermann**  
Directeur de la Gestion des Ressources Logicielles, chargé de l'exécution des contrats et des achats, Siemens.

Atos a conçu une infrastructure informatique qui permet à son client Siemens de mettre en œuvre un programme centralisé de gestion des ressources logicielles (SAM) à l'échelle internationale. Outre l'assurance de la conformité des licences, le principal objectif de la gestion des ressources logicielles est la mise en commun des licences, afin que les logiciels, dont certains employés n'ont plus besoin, puissent être réutilisés pour répondre aux besoins d'autres employés. Atos a joué un rôle clé dans la fourniture de l'assistance technologique dans le cadre du projet, qui a été développé sur deux ans. Atos a notamment réalisé la cartographie de la structure organisationnelle complexe de Siemens et de ses sociétés affiliées, la connexion de l'infrastructure technologique globale, la mise en place d'une structure informatique performante ainsi que

d'une application de gestion des ressources logicielles pour la gestion des licences dans le groupe. Depuis que le programme SAM est entré en vigueur, la transparence, la sécurité juridique et la conformité ont été améliorées. Les avantages manifestes du projet ont été atteints en 2012, parmi lesquels l'optimisation de l'utilisation des logiciels à travers Siemens, les économies réalisées grâce à la mise en commun des licences, le développement de la normalisation et la réutilisation des licences logicielles. Atos a déployé un service centralisé pour les gestionnaires de licences dans l'ensemble des unités de Siemens et assure la formation et l'assistance relatives à ces gestionnaires. En plus des économies réalisées, une communauté SAM s'est créée au sein de Siemens et contribue en permanence à l'amélioration de la gestion des ressources logicielles. ■



## Atos et la **BBC** ont apporté l'or aux Jeux Olympiques

« Implantée dans le pays organisateur des Jeux Olympiques de Londres, la BBC a vécu une année 2012 formidable. Avec plus de 2 500 heures de couverture et jusqu'à 24 contenus différents retransmis en direct, les 51,9 millions de téléspectateurs du Royaume-Uni ont visionné en moyenne 15 minutes des Jeux Olympiques sur une chaîne de la BBC. Atos et la BBC ont travaillé main dans la main pour fournir un service de grande qualité, garantissant que l'audience ne perde aucun instant. »

**John Linwood**  
Directeur de la Technologie, BBC.

**Atos a travaillé au côté de la BBC à assurer la couverture record des Jeux Olympiques de Londres 2012. Pour la première fois de son histoire,**

la BBC a couvert l'intégralité des compétitions olympiques, réparties sur plus de 17 jours, avec une audience jamais égalée pour un seul et même événement : en tout, ce sont 2 500 heures de compétitions diffusées aux 50 millions de personnes du territoire britannique.

C'est la technologie d'Atos qui a rendu tout cela possible, grâce à l'utilisation de solutions innovantes telles que « Commentator Information System », qui transmet aux chaînes du monde entier les résultats en temps réel et des informations de toutes sortes sur les 26 sports olympiques.

En plus de la diffusion d'informations par les canaux traditionnels de la BBC,

Atos a relayé les informations des 24 chaînes sur Internet et rendu accessibles des programmes à la demande sur d'autres supports : ordinateurs, téléphones mobiles, tablettes ou TV interconnectées.

Atos a joué un rôle important en adaptant, installant et gérant la technologie de la BBC depuis le centre de diffusion international olympique, où la BBC gérait la construction des infrastructures de communication et les salles de contrôle pour assurer une continuité de service. ■



## Mise en place d'un nouveau modèle commercial pour **PostNord**

« En nous associant à Atos, nous souhaitons réduire les coûts en simplifiant le support informatique et en mettant en place une plateforme solide pour les évolutions de demain. »

**Joss Delissen**  
Directeur Informatique, PostNord.

**En septembre 2012, PostNord, grand groupe de communication et de logistique nordique,**

a choisi Atos comme partenaire informatique pour l'infogérance de ses infrastructures applicatives et les environnements de travail.

Atos aidera PostNord à mettre en œuvre un modèle de service performant pour accroître sa part de marché et réduire ses coûts. Grâce à ses solides références dans le domaine de l'infogérance, Atos a conclu avec PostNord un contrat de sept ans.

En renforçant et en modernisant l'infrastructure existante, Atos améliorera les services destinés à plus de 15 000 utilisateurs finaux travaillant dans les bureaux et les points de vente du marché

nordique, où la concurrence est vive. Ces améliorations permettront de réaliser d'importantes économies sur une période de sept ans et une centaine d'employés de PostNord seront transférés dans les bureaux d'Atos au Danemark. ■



## Atos Worldline fournit des services d'infogérance de bout en bout pour **un programme jeunesse en France**

---

« Dix ans après le premier contact, Atos Worldline insuffle toujours une forte dynamique d'innovation, indispensable aux projets d'une telle envergure. »

---

### **Laurent Durain**

Responsable Adjoint de la Mission de l'Informatique et des Systèmes d'Information (MISI), DGEFP.

### **En 2012, la DGEFP, Délégation Générale à l'Emploi et à la Formation Professionnelle,**

a confié à Atos Worldline le contrat exclusif prévoyant la conception, la mise en œuvre et l'administration de son système d'information de parcours, qui assure un suivi auprès de jeunes vulnérables.

Outre l'exploitation du système, Atos Worldline s'est chargé de la fourniture complète et de bout en bout des services d'infogérance relatifs au système, ce qui permet à la DGEFP de se consacrer à l'amélioration du service client et de l'expérience utilisateur.

« D'après notre expérience, Atos Worldline dirige des équipes

performantes qui travaillent bien ensemble. Nous avons déjà pu tirer parti de la capacité d'innovation d'Atos Worldline pour assurer la réussite du projet », a ajouté Laurent Durain. ■



## Atos Worldgrid contribue à la rénovation du système nucléaire d'EDF

« Atos, qui nous a aidés à relever nos défis industriels, est partenaire d'EDF depuis près de trente ans, et cette relation devrait se poursuivre pendant quelques années encore. Atos a présenté une offre extrêmement compétitive qui a confirmé sa conformité technique et son expertise internationale pour ce projet et a renforcé la confiance qu'EDF accordait à Atos Worldgrid tout au long de cet ambitieux projet. »

**Yves Manelli**  
Directeur du Département d'Ingénierie I&C du parc nucléaire, EDF.

**La compagnie d'électricité française EDF a choisi Atos Worldgrid pour rénover le système de surveillance et le réseau industriel** des centrales de 1 300 MW du réseau nucléaire français d'EDF.

EDF a décidé de moderniser les systèmes de contrôle des 20 unités de 1 300 MW (réparties sur huit sites) qu'elle exploite en France, dont plusieurs s'apprêtent à passer leur troisième inspection décennale. Ce projet vise à allonger la durée de service des centrales nucléaires jusqu'à soixante ans et Atos Worldgrid sera chargé des spécifications fonctionnelles, de la conception, de la mise en œuvre, de la vérification et de la validation de la solution générique qui sera reproduite sur l'ensemble de ces

unités ainsi que de la maintenance jusqu'en 2025.

Atos Worldgrid a mis en œuvre les systèmes de contrôle de l'ensemble du parc nucléaire français actuel : 34 unités de 900 MW, 20 unités de 1 300 MW et 4 unités de 1 450 MW. ■



## Services de gestion des applications Business Support Systems (BSS) pour **du Telecom**

“ En tant qu’opérateur de télécommunications ‘quadruple play’ sur un marché hautement concurrentiel, il est essentiel que nous nous démarquions en fournissant une expérience utilisateur supérieure à nos clients, avec l’aide de plusieurs partenaires stratégiques. Atos jouit d’une grande notoriété et nous avons choisi ses services de gestion des applications pour nos Business Support Systems (BSS). Nous espérons développer avec Atos une relation stratégique sur le long terme qui profitera aux deux parties. ”

**Ahmed Hassan**  
Directeur Informatique, du Telecom.

**La société du Telecom a été créée en 2006. Basée aux Émirats arabes unis, elle propose des services de téléphonie fixe et mobile, de connexion haut débit et de télévision IP aux particuliers, aux foyers et aux entreprises.**

Elle propose également des services de télécommunications à destination des entreprises et des services de liaison montante/descendante pour les télédifuseurs.

du Telecom offre avant tout de la valeur ajoutée et continue à déployer des technologies de pointe afin d’améliorer ses services en continu.

À la fin du troisième trimestre 2012, plus de 5,96 millions de personnes et plus de 50 000 entreprises avaient choisi de faire appel à ses services.

Dans une étude menée par ARC Chart, la société du Telecom a été nommée meilleur réseau haut débit mobile de 2012 dans la région Moyen-Orient et Afrique.

du Telecom est en plein essor et emploie plus de 2 000 personnes en vue d’améliorer et d’étendre son bouquet de services. Son personnel provient de plus de 60 pays, ce qui reflète la grande diversité culturelle de l’entreprise et lui permet de desservir sa clientèle dans différentes langues. ■



## Des services embarqués et sécurisés pour **Renault**

“ Avec R-Link, l'objectif de Renault est d'offrir à ses clients les services les plus innovants, personnalisés et interactifs, au meilleur prix, en fédérant un écosystème de partenaires. ”

**Sylvain Charbonnier**  
Directeur Renault Services International.

**Renault a choisi Atos pour concevoir et opérer sa nouvelle génération de services embarqués.** Plus de 50 sont d'ores et déjà proposés au conducteur via la tablette R-Link, dont la possibilité de réaliser des achats sécurisés, ce qui constitue une première mondiale. Atos met en œuvre, par l'intermédiaire de son centre d'expertise Atos Worldline, la plateforme de services Cloud de R-Link, système de connectivité mobile embarqué qui va équiper tous les futurs modèles de Renault.

R-Link, système multimédia, intégré et pensé automobile, offre une interface tactile et un magasin d'applications ouvert à des partenaires extérieurs pour un enrichissement actualisé en permanence. Atos et Renault sont reconnus par le marché comme des acteurs majeurs dans les domaines de la mobilité et du véhicule connecté.

Gartner positionne Atos comme le leader européen pour la fourniture de services de mobilité dans le monde entier (Gartner, Competitive Landscape: Enterprise Mobility C&SI Services, Major Providers, Worldwide, mars 2012) et l'étude SBD's Connected Car Guide, mars 2012, du cabinet spécialisé SBD, classe Renault dans le top 3 des offres Voitures Connectées en Europe. ■



## Un **ministère néerlandais** confie son système de gestion à Atos

“ Sans une bonne gestion opérationnelle reposant sur un progiciel de gestion intégrée, le ministère ne pourrait tout simplement pas fonctionner. Notre contrat avec Atos nous permettra d'obtenir un service de qualité supérieure pour notre système de gestion opérationnelle tout en réalisant des économies considérables. ”

### **Jan Lintsen**

Directeur Général des Finances, de la Gestion et du Contrôle, ministère néerlandais de l'Infrastructure et de l'Environnement.

### **Atos est un leader des services informatiques externalisés destinés au secteur public au sein de nombreux pays européens,**

notamment au Benelux. En 2012, le ministère de l'Infrastructure et de l'Environnement des Pays-Bas a signé avec Atos un contrat de cinq ans pour la gestion et la maintenance de son système de gestion.

Grâce à son expérience et à son envergure, Atos fournit au ministère un service performant, transparent, flexible et de qualité, qui offre un rapport coût/efficacité exceptionnel. Reposant en grande partie sur le système de gestion intégrée SAP, le système de gestion du ministère est désormais hébergé dans l'un des centres informatiques d'Atos. Atos assume la responsabilité

d'intégrer dans le système les nouvelles fonctionnalités qui permettent la prise en charge des processus financiers, des achats, de l'exécution des budgets, des procédures propres au personnel et d'autres tâches essentielles au sein du ministère.

Le système de gestion restera flexible et s'adaptera aux évolutions du gouvernement à l'échelle nationale, ce qui inclut les programmes de renouvellement des services gouvernementaux. ■



## Atos associe ses technologies à sa connaissance des villes intelligentes pour accompagner **Transport for Greater Manchester (TfGM)**

« Atos fait appel à son personnel, à ses technologies et à sa connaissance des villes intelligentes pour nous aider à développer un système de carte intelligente qui réponde aux besoins des voyageurs. »

**David Hytch**  
Directeur des Systèmes d'Information,  
TfGM.

**Atos gère le nouveau système de billetterie intelligente de Transport for Greater Manchester**, qui vise à faciliter les déplacements et à offrir davantage de confort aux passagers.

La première étape du projet concernera le réseau urbain Metrolink, qui transporte actuellement 22 millions de passagers et qui passera à 50 millions d'utilisateurs d'ici trois ans, ainsi que les aires de stationnement et de libre-service pour les vélos gérées par TfGM.

Ce programme devrait ensuite être étendu aux réseaux de bus et de train. Ce système respectera l'ensemble des normes ITSO et

prendra également en charge les cartes EMV sans contact qui permettront de voyager sur le réseau Metrolink.

Atos concevra, mettra en œuvre et gèrera le service qui assurera l'administration du système, le déploiement et la gestion d'un parc d'automates de vente et de validation de billets fournis par différents prestataires.

Atos déploiera également son système de billetterie portable et le produit de vente au détail (webTIS). ■





# Technologies **Les tendances qui façonneront l'avenir**

Les entreprises et le secteur public de nombreux pays connaissent une période de profonde mutation économique et technologique.

Atos aide les organisations à anticiper les tendances qui façonneront leur avenir.



---

# Le Big Data, la puissance des données

---

## Les multiples avantages du Big Data

« **Big Data** » est le terme couramment employé pour désigner l'explosion du volume et de la diversité des informations électroniques à laquelle les organisations sont exposées. À mesure que

leurs processus opérationnels changent, les organisations doivent se pencher sur l'évolution des services de Cloud Computing et l'arrivée imminente de l'Internet des objets pour répondre aux besoins de notre environnement de plus en plus connecté. Atos développe déjà des concepts et des outils Big Data, qui ont un réel potentiel commercial et permettent d'accéder aux données, de les contextualiser et de les comprendre.

### Les organisations capables d'exploiter le volume

considérable de données hétérogènes et d'en saisir la signification peuvent bénéficier d'un véritable avantage concurrentiel, entraînant la transformation des modèles commerciaux, des stratégies de produits, des structures et des écosystèmes.

Les avantages du Big Data sont multipliés lorsqu'ils sont associés à des technologies de rupture émergentes.

Par exemple, en associant le Big Data à une stratégie basée sur les modèles et les technologies Cloud, on obtient un modèle d'analyse de données à la demande.

### En parallèle, le développement de l'Internet des objets

renforcera les exigences en matière de stockage des données et les processus d'information associés. L'Internet des objets marque une rupture avec la norme de communication de base actuelle, qui met l'accent sur les données saisies manuellement. Les technologies telles que le RFID, le Wi-Fi, la localisation en temps réel et les réseaux de capteurs permettent aux ordinateurs de percevoir le monde par eux-mêmes.

---

## L'archivage des données

La genèse de la connaissance client haute résolution.

Des prévisions précises

tirées de la Pattern Based Strategy.

---

# 30000%

Augmentation prévisible du trafic de données d'ici à 2020.

---

# 4,3 milliards

de personnes devraient être inscrites à une interface sociale d'ici à 2020. Le stockage des données est à l'origine de la

connaissance client.



---

# La mobilité

## intelligente et sûre

---

### Un nouvel environnement mobile

**L'adoption massive des smartphones dans le monde transforme le paysage technologique** et crée de nouvelles perspectives commerciales pour l'exploitation omniprésente de la connectivité. Le potentiel des services contextuels et des réseaux sociaux mobiles commence tout juste à être exploité. Les organisations du secteur public et du secteur privé se demandent comment elles peuvent tirer parti des communications numériques mobiles et fournir des services contextuels. La mobilité intelligente transforme le contexte en avantage commercial direct et durable. Cet avantage trouve son origine dans la capacité d'une organisation à identifier les données contextuelles qu'elle possède et à en tirer parti.

**Avec l'essor du smartphone,** les utilisateurs chercheront inévitablement à adopter aussi le paiement mobile en tant que moyen de paiement sécurisé et plus simple d'utilisation. Cette évolution est de plus en plus souvent considérée comme une opportunité alors même que de nouvelles perspectives commerciales liées aux paiements mobiles se présentent.

Les opérateurs de télécommunications, les institutions financières et les commerçants auront besoin de trouver leur place au sein de l'écosystème émergent, et les législateurs joueront un rôle essentiel dans la composition de l'environnement de paiement mobile de demain. Atos travaille déjà en étroite collaboration avec ces marchés en vue de développer des solutions à ces besoins. Dans ce nouvel environnement mobile, la sécurité est primordiale. Les réseaux sociaux peuvent abolir les frontières de l'utilisation des données en entreprise ; la mobilité et le Cloud Computing suppriment le concept d'emplacement physique défini. Une nouvelle approche est nécessaire pour aborder la sécurité informatique de manière à surmonter les défis liés à l'utilisation de systèmes contextuels et sans localisation.

---

Les mécanismes de sécurité doivent être en adéquation avec les données.

**Le contrôle de la confidentialité doit être au cœur du modèle de sécurité.**

---

## La société sans espèces est une société à fort potentiel

**Une plus grande facilité d'utilisation.  
Un confort de paiement.  
Des coûts de transaction réduits.**

---

## Confidentialité, intégrité et disponibilité

**sont les trois principaux éléments indispensables au développement d'une technologie des paiements mobiles durable et fiable.**



11142 PROPER TREN 02:03  
DIRECCIO UALL D'HERON

# Vers des services publics en ligne

## Des services aux citoyens personnalisés

### Le secteur public est confronté à un défi sans précédent qui le pousse à être plus créatif,

à mettre au point de nouvelles méthodes et à établir des relations innovantes à double sens avec les citoyens et les partenaires du secteur privé. Les organisations du secteur public doivent assurer une continuité tout en atteignant de nouveaux niveaux de performance et de qualité dans une période de mutations et de pressions considérables. Atos estime que cette continuité est indispensable afin que le secteur public assure la collecte des impôts, le maintien de l'ordre dans les villes et le nettoyage des rues. Des transformations sont également nécessaires malgré la réduction des ressources et le gel des budgets.

**Atos peut contribuer à surmonter ce défi** en aidant les organismes du secteur public à travailler différemment. Il doit y avoir une meilleure collaboration entre les ministères et une plus grande

implication des partenaires externes reposant sur une fourniture électronique et une habilitation des citoyens améliorées. En outre, la mutation des données démographiques entraîne une évolution des besoins : une population vieillissante en Occident, une augmentation correspondante des maladies chroniques et une réduction relative des catégories fiscales.

**Tous ces facteurs auront un impact** significatif sur la planification et la prestation des services de santé. Il sera impossible de continuer ainsi à l'avenir : la demande augmente trop rapidement et les ressources sont trop limitées. Du point de vue d'Atos, une nouvelle ère s'ouvre pour le secteur public ; elle permettra aux services de santé et aux autres services publics d'être plus flexibles et personnalisables.

60% **1/5**

du total de la population mondiale devrait vivre dans les villes d'ici à 2030.

L'auto-imposition en ligne ne coûte qu'un cinquième du coût des transactions sur papier.

**2,5 millions**

En Écosse, Atos transmet 2,5 millions d'invitations au dépistage et accompagnement

185 000 cliniciens, 1 500 pharmaciens, 1 000 opticiens et 950 dentistes.

Il s'agit du service d'externalisation de ce genre le plus important au monde.

**+3000**

Business Technologists d'Atos dans le monde sont spécialisés dans la santé.

# Information

## pour les actionnaires

**Les transactions concernant** les actions d'Atos SE s'effectuent sur le marché NYSE Euronext de Paris sous le code FR0000051732. La société a été cotée pour la première fois à la Bourse de Paris en 1995. Elle n'est cotée auprès d'aucune autre Bourse, et Atos SE est la seule société cotée du Groupe.

### Négociation des titres

<b>Nombre de titres</b>	85 703 430
<b>Classification sectorielle</b>	Technologies de l'information
<b>Indice principal</b>	CAC AllShares
<b>Autres indices</b>	CAC IT, CAC IT 20, CAC Next 20, Euronext 100, SBF120
<b>Marché</b>	NYSE Euronext Paris - Compartiment A
<b>Place de cotation</b>	Euronext Paris (France)
<b>Code</b>	ATO (Euronext)
<b>Code ISIN</b>	FR0000051732
<b>Éligibilité PEA/SRD</b>	Oui/Oui

### Les codes les plus courants sont :

Source	Code	Source	Code
Euronext	ATO	Reuters	ATOSPA
AFP	ATO	Thomson	ATO FR
Bloomberg	ATOFP		

### La classification sectorielle sur Euronext est la suivante :

Euronext : classification sectorielle dans le Système de Classification Industrielle ICB
9000 AEX Technology
9530 AEX Software and Computer Services
9533 Computer Services

### Calendrier financier

- 25 avril 2013
  - 29 mai 2013
  - 25 juillet 2013
  - 25 octobre 2013
- Chiffre d'affaires du premier trimestre 2013  
Assemblée Générale des actionnaires  
Résultats du premier semestre 2013  
Chiffre d'affaires du troisième trimestre 2013

### Contacts

Les investisseurs institutionnels, les analystes financiers et les actionnaires individuels peuvent obtenir des informations en contactant Gilles Arditti ([gilles.arditti@atos.net](mailto:gilles.arditti@atos.net)) ou en appelant le numéro suivant : +33 (0) 1 73 26 00 66. Ils peuvent aussi faire parvenir leurs demandes par e-mail à [investors@atos.net](mailto:investors@atos.net).

## Répartition du capital

Le flottant des actions du Groupe exclut les participations détenues par les principaux actionnaires de référence, à savoir Financière Daunou 17 (PAI Partners) avec 21,1 % du capital au 31 décembre 2012, et Siemens avec 14,6 % du capital. Aucun autre actionnaire de référence

n'a annoncé sa volonté de maintenir une participation stratégique dans le capital émis par le Groupe. Les participations détenues par les dirigeants et les salariés ne font pas partie du flottant.

Au 31 décembre 2012	Nombre d'actions	% du capital	% des droits de vote
Autodétention financière	137 193	0,2%	0,0%
Financière Daunou 17	18 077 790	21,1%	21,1%
Siemens	12 483 153	14,6%	14,6%
Conseil d'Administration	18 042	0,0%	0,0%
Salariés	1 762 583	2,1%	2,1%
Flottant	53 224 669	62,1%	62,1%
<b>Total</b>	<b>85 703 430</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

## Dividendes

Lors de la réunion du 20 février 2013, le Conseil d'Administration a décidé de proposer, lors de la prochaine Assemblée Générale ordinaire, de distribuer en 2013 un dividende

de 0,60 € par action au titre de l'exercice 2012. Au cours des trois derniers exercices, Atos a distribué les dividendes suivants :

Période fiscale	Dividende payé par part (en euros)
2011	0,50 €
2010	0,50 €
2009	-

## Performance de l'action Atos par rapport aux indices boursiers

En 2012, le cours de l'action Atos a crû de + 56 %, plus de deux fois plus que le secteur technologique (DJ EuroStoxx Techno + 27 %), pendant que l'indice de référence français, le CAC 40, enregistrait une hausse de + 15 %. Aux États-Unis, les marchés ont connu des performances similaires, tel le Nasdaq, qui a augmenté de + 16 % en 2012, après une perte annuelle en 2011. Le S&P 500 a gagné

+ 13 %, marquant ainsi le meilleur rendement annuel de l'indice de référence américain depuis 2009. Atos a surperformé le marché, l'écart n'ayant cessé d'augmenter tout au long de l'année, témoignant de la confiance des investisseurs dans la capacité de la Direction du Groupe à atteindre les objectifs envisagés.

# Pays

## et principaux sites

### Atos Siège Social

River Ouest  
80, quai Voltaire  
95877 Bezons Cedex  
Tél. : +33 1 73 26 00 00

### Afrique du Sud

Woodlands Office Park, Ground Floor, Building 32  
Woodlands Drive, Woodmead  
Johannesburg  
Tél. : +27 87 310 2867

### Allemagne

Otto-Hahn-Ring 6  
D-81379 München  
Tél. : +49 211 399 0

Luxemburger Str. 3  
D-45131 Essen  
Tél. : +49 201 4305 9095

### Atos Worldline

Hahnstraße 25  
D-60528 Frankfurt/Main  
Tél. : +49 69 66 57 10

### Atos Consulting & Technology Services

Bruchstr. 5  
D-45883 Gelsenkirchen  
Tél. : +49 209 9456-7555

### Arabie saoudite

Olayan H.O  
Tower B, 1st level  
Al Malaz Area,  
P.O.Box. 8772, extrn : 1540  
Al Ehssa Street  
Riyadh 11492, Kingdom of Saudi Arabia  
Tél. : +966 14749000

### Argentine

C1430CRG  
Cnel. Manuel Arias 3751, 18th Floor  
Cdad. Aut. de Buenos Aires  
Tél. : +54 11 6315-8800

### Australie

Macquarie Park NSW 2113  
160 Herring Road  
Sydney  
Tél. : +61 2 9886 4100

### Autriche

Siemensstrasse 92  
A-1210 Vienna  
Tél. : +43 (0)51707-0

### Belgique

Da Vincilaan 5  
B-1935 Zaventem  
Tél. : +32 2 690 28 00

### Atos Worldline

Chaussée de Haecht 1442  
Haachtsesteenweg  
1130 Brussels  
Tél. : +32(0)2 727 61 11

### Bésil

Rua Werner Siemens, 111  
05069-900 - São Paulo - SP  
Tél. : +55 11 3550 2000

### Bulgarie

Serdika Offices  
48, Sitnyakovo Blvd.  
1505 Sofia  
Tél. : +359 2 402 23 00

### Canada

6375 Shawson Drive  
Mississauga, ON  
CA L5T 1S7  
Tél. : (905) 819 5761

### Chili

Av. Providencia 1760 - Piso 17  
Oficina 1702  
7500498 Santiago de Chile  
Tél. : +56 (2) 477 1313

### Chine

Building B  
No.7, Wangjing ZhongHuan Nanlu,  
Chaoyang District  
Beijing 100102  
Tél. : +86 10 69115888

### Colombie

Autopista Norte N° 108-27, Of. 1505 Torre 2  
Edificio Paralelo  
Bogota  
Tél. : +57 1 519 0233

### Croatie

Heinzlova 69  
10000 Zagreb  
Tél. : +385 (0)1 2867000

### Danemark

Dybendalsvaenget 3  
2630 Tasstrup  
Tél. : +45 4331 1400

### Émirats arabes unis

Level 2, Building 2, The Galleries  
Downtown Jebel Ali  
Dubai  
Tél. : +971 4 4402300

### Espagne

Albarracín, 25  
28037 Madrid  
Tél. : +34 91 440 8800

### Atos Consulting & Technology Services

Albasanz 16, 4ª planta  
28037 Madrid  
Tél. : +34 91 214 9500

### États-Unis

101 Merritt 7  
Norwalk, CT 06851 – North America  
Tél. : +203 642 2300

### Finlande

Majurinkatu 6  
02601 Espoo  
Tél. : +358 10 511 5300

### France

Atos Worldline  
River Ouest  
80, quai Voltaire  
95877 Bezons Cedex  
Tél. : +33 1 34 34 95 95

### Atos Worldgrid

28 rue Gustave Eiffel  
38027 Grenoble Cedex 1  
Tél. : +33 4 38 12 50 00

### Atos Consulting & Technology Services

River Ouest  
80, quai Voltaire  
95 877 Bezons Cedex  
Tél. : +33 1 73 26 00 00

### Hong Kong

Unit 3B & 05-01, 18/F Exchange Tower  
33 Wang Chiu Road  
Kowloon Bay, Kowloon  
F +852 2886.5293

### Inde

Prism Towers, "A" wing, 6th Floor,  
Mindspace Ob Link Road,  
Goregaon West  
Mumbai, 400 062  
Tél. : +91 22 66 45 25 00

### Atos Worldline

701, Interface 11  
Malad (W)  
Mumbai, 400 064  
Tél. : +91 22 40 42 40 00

### Indonésie

Wisma Keiai Prince, #1707  
Jl. Jend. Sudirman Kav.3  
Jakarta 10220  
Tél. : +62 21 572.4373

### Irlande

Fitzwilliam Court  
Leeson Close  
Dublin 2  
Tél. : +353 (1) 216 2000

### Italie

Via Vipiteno, 4  
20128 Milano  
Tél. : +39 02 2431

### Japon

Level 20, Shinjuku Park Tower  
3-7-1 Nishi-Shinjuku, Shinjuku-ku  
Tokyo 163-1020  
Tél. : +81 3 3344.6631

### Luxembourg

Rue Nicolas Bové 2a  
L-1253 Luxembourg  
Tél. : +352 31 36 37 1

### Malaisie

1st Floor, 2310 Century Square  
Jalan Usahawan  
63000 Cyberjaya - Selangor  
Tél. : +60 3 2084.5418

### Maroc

Casablanca Nearshore Park - Shore 7  
1100, boulevard El Qods - Quartier Sidi, Maârouf  
Casablanca  
Tél. : +212 (0)5 29 04 45 29

### Mexique

Corporativo Santa Fe  
Av. Santa Fe No. 505 piso 9  
Col. Santa Cruz Manca Santa Fe  
Deleg. Cuajimalpa de Morelos  
05349, Mexico, D.F.  
Tél. : +52 55 5081 4600

### Pays-Bas

Papendorpseweg 93  
3528 BJ Utrecht  
Tél. : +31 (0) 88 265 5555

### Atos Consulting & Technology Services

Papendorpseweg 93  
3528 BJ Utrecht  
Tél. : +31 (0) 88 265 5555

### Philippines

23/F Cyber One Building  
11 Eastwood Ave., Bagumbayan, Quezon City  
Philippines 1110  
Tél. : +63 2 982 9600

### Pologne

Ul. Postępu 18  
02-676 Warsaw  
Tél. : +48 22 444 6500

### Portugal

Edifício Europa  
Av. José Malhoa, 16, 7.º andar B2  
1070-159 Lisboa  
Tél. : + (351) 21 097 14 00

### Qatar

3rd Floor, QFIB Building, Al Sadd Area, Zone #38,  
Building no. 89858, P.O.Box. 202378, extn 1223  
Suhaim Bin Hamad Street  
Doha  
Tél. : +974 444 78183

### République tchèque

Doudlebska 1699/5  
140 00 Prague  
Tél. : +420 233 034 211

### Roumanie

Strada Preciziei, nr. 24, Corp H3  
Bucharest 062204  
Tel : +40 (21) 3058603

### Royaume-Uni

4 Triton Square  
Regent's Place  
London NW1 3HG  
Tél. : +44 20 7830 4444

### Russie

1st Kozhevnikesky per., 6/1  
115114 Moscow  
Tél. : +7 495 7372599

### Serbie

Pariske komune 22  
11070 Belgrade  
Tél. : +381 11 3012200

### Singapour

620A Toa Payoh Lorong 1  
TP4 Building Level 5  
Singapore 319762  
Tél. : +65 6496 3888

### Slovaquie

Einsteinova 11  
851 01 Bratislava  
Tél. : +421 2 68526801

### Suède

Johanneslundsvägen 12-14  
19487 Upplands Väsby  
Tél. : +46 87306500

### Suisse

Freilagerstrasse 28  
8047 Zürich  
Tél. : +41 58 702 11 11

### Taiwan

5F No.100, Sec 3  
Min Sheng East Road  
Taipei 10596  
Tél. : +886 2 2514.2500

### Thaïlande

Charn Issara Tower II, 36th Floor  
2922/339, New Petchaburi Road  
10310 Bangkok  
Tél. : +66 (0) 2787-9000

### Turquie

Yakacki Cad. No. 111  
43870 Kartal  
Istanbul  
Tél. : +90 216 459 20 10

Réalisation : Atos, Direction de la Communication, assistée par : **Asista** - Impression : Groupe Lecaux - Rédaction : Analytica Media

Crédits photo : Vincent Bourdon, Sipa, Arnaud Février, Fotolia, Getty, médiathèque Atos, Marc Bertrand, Challenge / Rea.

Atos, le logo Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud,

Atos Healthcare (au Royaume-Uni) et Atos Worldgrid sont des marques déposées d'Atos SE.

Pré-impression : ce rapport a été compilé à l'aide du système « Computer to Plate » (CTP) ou « ordinateur vers plaque », ce qui entraîne l'élimination totale du film, une matière intermédiaire, au cours du processus de plaque. Papier : imprimé sur du papier fait d'une combinaison de fibres vierges certifiées FSC (40 %) et de fibres recyclées (60 %). Cette certification forestière garantit que la fibre du bois utilisée est issue de forêts certifiées et gérées selon des critères durables définis par le label FSC (Forest Stewardship Council). Ce papier contient de la pâte blanchie sans chlore gazeux ECF (« Elemental Chlorine Free »). Au lieu du chlore gazeux utilisé dans le blanchiment des pâtes classiques, le blanchiment ECF utilise de l'oxygène et du dioxyde de chlore, qui ne génère pas de dioxines comme les composés organiques chlorés. Encre : l'encre « Vegetable Oil Ink » a été utilisée. Elle est composée de différentes huiles végétales (soja, graines de lin, tung, noix de coco et palmier).

Processus : la colle utilisée pour la reliure est de type polyuréthane, facile à séparer et à enlever pour le recyclage du papier. En outre, 19,3 % des feuilles vierges générées à partir de la coupe de feuilles lors du traitement de ce rapport sont envoyées à une entreprise de fabrication de papier et sont utilisées comme matière première pour le papier recyclé.



# Contacts

Pour de plus amples renseignements ou pour toute question relative au programme de développement durable d'Atos, veuillez contacter : [sustainability@atos.net](mailto:sustainability@atos.net).

## Directeur de la Responsabilité d'Entreprise

Philippe Mareine,  
Directeur Exécutif, Secrétaire Général

## Service de la Responsabilité et du Développement Durable d'Entreprise

Pilar Barea,  
Chef de programme international

Marianne Hewlett,  
Bien-être au travail/Dialogue  
avec les parties prenantes

Sophie Chambon,  
Engagement environnemental/  
Développement de l'activité

Sven Oudkerk,  
Marchés/Offres développement durable

Audrey Morin,  
Service juridique et Conformité

Sophie Roche,  
Responsabilité sociale

Claire Decroq,  
Communications

Jeff Chater,  
UK, Reporting carbone

Andreas Koeller,  
Allemagne, Certifications ISO 14001

Murli Menon,  
Inde, Formation au développement durable

Joost Van Rooy,  
Benelux

Connie Chua,  
APAC

Mark Dishon,  
USA

Andrea Woloch,  
CEE

Minas Paliatsaras,  
N/WSE

Andreza Cassettari,  
Amérique du Sud

Jean-François Rodriguez,  
Atos Worldline

Llorenç Aguila De-La-Morena,  
Atos Worldgrid

## Collecte des données du Rapport de Responsabilité d'Entreprise et vérification

Eva Carro Solana,  
Consolidation des données

Vincent Loiseau,  
Ressources Humaines

Élodie Roux,  
Achats

Joop Overeem,  
Production

Jerome Mierzwinski,  
Finances

Paul Bayle,  
Sécurité

Pierre Gros,  
Sûreté

Éric Martos,  
Bien-être au travail/Great Place to Work

Kaan Turan,  
Campus intelligent/Wellbeing@work

Luc Barbier,  
Innovation

Patrick Frinault,  
Qualité et Satisfaction Client

Florian Zenker,  
Marketing

Ralf Van Houtem,  
Services informatiques

Leon Emmen,  
Responsable de la production du Rapport 2012

524 salariés dans le monde ont contribué à réaliser nos objectifs de performance de développement durable en 2012 en collectant et en interprétant tous les ICP pertinents. Leur engagement est essentiel pour faire d'Atos une entreprise durable du futur.

Réalisation : Atos, Direction de la Communication, assistée par :  - Impression : Groupe Lecaux - Rédaction : Analytica Media  
Crédits photo : Arnaud Fevrier, Juhani Eskelinen, Fotolia, médiathèque Atos.

Atos, le logo Atos, Atos Consulting & Technology Services, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (au Royaume-Uni) et Atos Worldgrid sont des marques déposées d'Atos SE.

Pré-impession : ce rapport a été compilé à l'aide du système « Computer to Plate » (CTP) ou « ordinateur vers plaque », ce qui entraîne l'élimination totale du film, une matière intermédiaire, au cours du processus de plaque. Papier : imprimé sur du papier fait d'une combinaison de fibres vierges certifiées FSC (40 %) et de fibres recyclées (60 %). Cette certification forestière garantit que la fibre du bois utilisée est issue de forêts certifiées et gérées selon des critères durables définis par le label FSC (Forest Stewardship Council). Ce papier contient de la pâte blanchie sans chlore gazeux ECF (« Elemental Chlorine Free »). Au lieu du chlore gazeux utilisé dans le blanchiment des pâtes classiques, le blanchiment ECF utilise de l'oxygène et du dioxyde de chlore, qui ne génère pas de dioxines comme les composés organiques chlorés. Encre : l'encre « Vegetable Oil Ink » a été utilisée. Elle est composée de différentes huiles végétales (soja, graines de lin, tung, noix de coco et palmier).

Processus : la colle utilisée pour la reliure est de type polyuréthane, facile à séparer et à enlever pour le recyclage du papier. En outre, 19,3 % des feuilles vierges générées à partir de la coupe de feuilles lors du traitement de ce rapport sont envoyées à une entreprise de fabrication de papier et sont utilisées comme matière première pour le papier recyclé.



