

NOTRE ENGAGEMENT : L'EXCELLENCE >>

Revue 2008

SOMMAIRE >>

Profil	01	Gouvernement d'entreprise	08	Contacts	24
Message du Président	02	Informations boursières	10	Implantations	
Atos Origin en 2008	04	Nos métiers	12		

Principalement basé en Europe, Atos Origin est l'une des sociétés de services informatiques majeures avec un chiffre d'affaires de 5,5 milliards d'euros et un effectif total de près de 50 000 personnes.

Le Groupe s'est développé rapidement à la suite de plusieurs acquisitions, passant du statut de société française spécialisée en infogérance à celui d'acteur majeur dans le métier des services informatiques. Présent à l'échelle internationale, Atos Origin propose une gamme complète de services de Conseil, d'Intégration de Systèmes et d'Infogérance via des plates-formes locales, *nearshore* et *offshore*.

Faisant partie des principaux acteurs du secteur des services informatiques en Europe, Atos Origin occupe la première place aux Pays-Bas et la seconde place en France. Avec une taille critique atteinte sur le marché européen, Atos Origin est l'un des tout premiers acteurs internationaux sur cette zone. Chaque année, le Groupe démontre la forte dynamique commerciale qu'il met en œuvre en remportant d'importants contrats face aux plus grands acteurs internationaux des services informatiques. En dehors de l'Europe, Atos Origin se développe dans les pays à forte croissance tels que l'Inde ou la Chine. Atos Origin propose un service complet et de bout en bout, intégrant le conseil, le développement et l'exploitation. Le Groupe fournit ainsi des prestations de Conseil, d'Intégration de Systèmes et d'Infogérance en totale synergie.

La vision du Groupe Atos Origin est d'être un leader dans les services informatiques avec comme priorité de contribuer à la performance métier de ses clients, en leur offrant des solutions innovantes créatrices de valeur ajoutée dans le cadre d'une approche fondée sur la conception, l'intégration et l'exploitation sur le long terme.

Le Groupe poursuit ainsi sa stratégie d'investissement en capacité d'innovation afin de répondre de façon proactive aux besoins de ses clients.

Dans le prolongement de cette vision, le Groupe a développé une expertise spécifique dans

des domaines précis comme les Paiements électroniques, les *e-Services* ou la Gestion de la Relation Client, où Atos Origin se différencie fortement de ses concurrents grâce à une industrialisation très poussée de ses solutions lui permettant d'offrir des services transactionnels à forte valeur ajoutée à ses clients.

Principalement basé en Europe, le Groupe réalise 68 % de son chiffre d'affaires total dans les activités de type récurrent qui comprennent la Tierce Maintenance Applicative et l'Infogérance. En 2008, la croissance organique du chiffre d'affaires d'Atos Origin a été de + 5,6 %, au-dessus de la moyenne du secteur. Durant cette année, le Groupe a maintenu un bon niveau de signatures avec un excellent taux de renouvellement de ses contrats majeurs, démontrant ainsi la confiance que témoignent ses clients à Atos Origin.

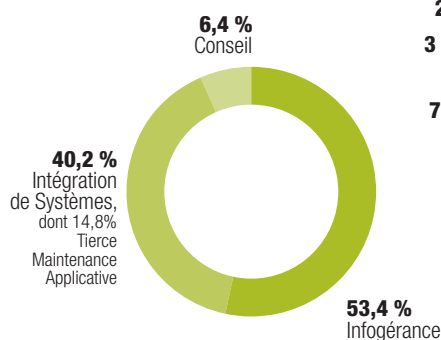
De plus, le Groupe a été capable de générer un bon niveau de fertilisation en déployant ses offres clés avec des clients majeurs tels que Gaz de France, EDF, Total en France, ou au Royaume-Uni avec le ministère de la Justice.

À la suite de sa nomination en tant que Président du Directoire d'Atos Origin en novembre 2008, M. Thierry Breton a mis en place un important programme d'amélioration de la performance appelé TOP (*Total Operational Performance*) ainsi qu'une nouvelle organisation afin de développer l'excellence opérationnelle du Groupe, d'opérer de façon plus globale et plus intégrée et d'atteindre le niveau de rentabilité des meilleurs acteurs du secteur des services informatiques.

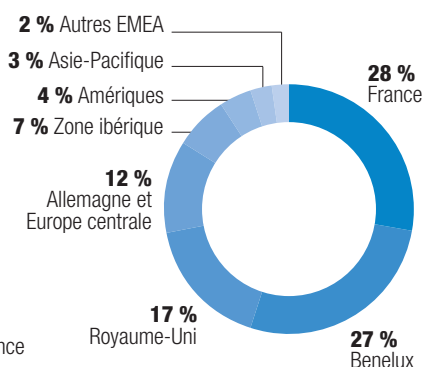
Pour faciliter l'atteinte de ces objectifs, les actionnaires ont voté lors de l'Assemblée Générale Mixte du 10 février 2009 en faveur de la transformation du mode de gouvernance de la société avec la mise en place d'un Conseil d'Administration dont M. Thierry Breton a été élu Président.

STRUCTURE DU CHIFFRE D'AFFAIRES

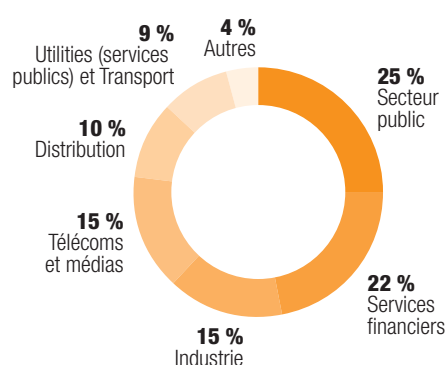
par ligne de services



par zone géographique



par secteur industriel





Thierry Breton
*Président-Directeur
général*

Mesdames, Messieurs, chers Actionnaires,

Je suis heureux de m'adresser à vous en tant que nouveau Président-Directeur général de votre société, une entreprise leader de hautes technologies, forte de 50 000 personnes à travers le monde dont plus de 42 000 ingénieurs.

UNE CROISSANCE SOLIDE GRÂCE À NOS ACTIVITÉS RÉCURRENTES

En 2008, et malgré le contexte de crise qui s'est accéléré au cours de l'année, Atos Origin a su montrer une bonne dynamique commerciale, avec + 5,6 % de croissance organique de son chiffre d'affaires, soutenu par un fort niveau de ses activités récurrentes. Signe de la confiance que nous témoignent nos clients, nous avons remporté de nombreuses signatures comme, à titre d'exemple, les passeports biométriques pour le ministère de l'Intérieur, les compteurs intelligents avec ERDF ou Michelin en France, le renouvellement du contrat E-Plus en Allemagne, KPN et NXP aux Pays-Bas et dans le secteur public au Royaume-Uni. 2008 aura aussi été l'année des Jeux Olympiques de Pékin, où nos équipes, après près de cinq années de préparation, ont encore une fois démontré leur exceptionnel savoir-faire sur un des événements planétaires les plus médiatisés. Le Groupe Atos Origin a démontré une fois de plus son savoir-faire spécifique dans la prise en charge de tous les enjeux informatiques des très grands événements.

Atos Origin a mobilisé une équipe de 4 000 personnes pendant toute la durée des Jeux qui a produit une performance sans faute, en battant de nombreux records technologiques et en veillant chaque seconde à la sécurité des épreuves. Je tiens à remercier en votre nom l'ensemble de nos collaborateurs qui tout au long de l'année font preuve de leur compétence et de leur dévouement pour fournir à tous nos clients un service de qualité.

UNE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE CLAIREMENT INSUFFISANTE EN 2008

Cependant, avec une marge opérationnelle de 4,8 %, notre performance est restée en deçà de celle de nos principaux concurrents. C'est clairement une situation à laquelle le Conseil de Surveillance m'a demandé de remédier lorsqu'il m'a proposé de prendre la Direction du Groupe pour en accélérer la transformation.

Dans mon diagnostic des premières semaines, j'ai pu confirmer certaines des forces de l'entreprise : des relations clients bâties sur la confiance et la durée, une base d'activité solide grâce à des contrats récurrents, une forte présence européenne dans les principaux marchés, des savoir-faire distinctifs – notamment au sein d'Atos Worldline, notre filiale dans les paiements électroniques, les e-Services et la gestion de la relation client – et un dévouement et une mobilisation de l'ensemble des équipes d'Atos Origin.

L'entreprise est positionnée au cœur d'un secteur structurellement porteur et présente un important potentiel de progression interne lié aux points suivants : un fonctionnement beaucoup trop cloisonné entre les différentes unités qui résulte du manque d'intégration des entités acquises dans le passé, une mutualisation trop faible des ressources et des compétences, une capacité de Production Globale et d'*Offshore* encore trop réduite, des capacités d'innovation actives mais trop dispersées au sein du Groupe. La réorganisation et la pleine intégration de l'entreprise devront permettre de libérer une forte marge d'amélioration.

UNE MISE EN ACTION RAPIDE ET AFFIRMÉE

Dès ma prise de fonction le 17 novembre 2008, je me suis fortement impliqué dans le processus budgétaire. J'ai souhaité que la préparation de l'année 2009 soit marquée par un réalisme par rapport aux conditions de marché et une forte volonté d'action sur l'adaptation de notre base de coûts et nos manières d'opérer.

Dans ce cadre, et pour donner à l'entreprise toutes les chances de réussir, j'ai mis en œuvre avec l'accord du Conseil de Surveillance trois chantiers essentiels à la transformation rapide du Groupe :

- l'évolution de la gouvernance du Groupe ;
- l'adaptation de l'organisation opérationnelle ;
- le lancement du Programme TOP.

UNE GOUVERNANCE ADAPTÉE À LA SITUATION DE CRISE

L'Assemblée Générale des Actionnaires qui s'est tenue le 10 février 2009 a approuvé la transformation de la gouvernance du Groupe d'un mode Conseil de Surveillance et Directoire vers un système plus direct avec un Conseil d'Administration et un Président-Directeur général. S'appuyant sur le nouveau Conseil d'Administration, très largement élu par les actionnaires de la société lors de l'Assemblée Générale du 10 février 2009, cette évolution donne au Groupe la réactivité nécessaire pour faire face à un environnement économique fortement dégradé et pour mettre en œuvre les actions de transformation.

UNE ORGANISATION ADAPTÉE POUR RELEVER LES DÉFIS DU GROUPE

Pour faire d'Atos Origin un Groupe intégré, j'ai décidé d'adapter l'organisation opérationnelle du Groupe. Celle-ci est effective depuis le 18 février 2009 et répond à quatre objectifs clairs :

- mettre en place un pilotage renforcé des Marchés et des ventes Clients au niveau global du Groupe ;
- industrialiser nos forces de production tant globales que locales ;
- accroître notre potentiel d'innovation ;
- adopter un mode de fonctionnement interne pleinement intégré.

L'autorité des divisions transversales a été fortement renforcée afin d'assurer l'alignement des pratiques opérationnelles et, simultanément, la redéfinition de certains processus et outils de pilotage internes en cours.

La mise en place de cette nouvelle organisation s'est accompagnée de la nomination de deux Directeurs Généraux Adjoints, Charles Dehelly, en charge des Opérations, et Gilles Grapinet, en charge des Fonctions Globales.

LE PROGRAMME TOP (TOTAL OPERATIONAL PERFORMANCE) POUR RADICALEMENT AMÉLIORER NOTRE PERFORMANCE OPÉRATIONNELLE

Une des clés de voûte de notre amélioration opérationnelle est le Programme TOP ("Total Operational Performance") que j'ai lancé dès décembre 2008. Bâti pour générer les économies récurrentes indispensables pour pérenniser la compétitivité d'Atos Origin, ce programme s'articule sur une réforme en profondeur du Groupe et une plus forte vitesse d'exécution pour atteindre ses principaux objectifs : faire face au difficile environnement économique et combler l'écart en termes de marge opérationnelle par rapport aux meilleurs acteurs du secteur.

Reposant sur plus de vingt projets transversaux structurés et plus de deux cents collaborateurs directement impliqués, le Programme TOP est bâti autour de quatre axes majeurs de transformation :

- exploiter le bénéfice d'un Groupe global et intégré ;

- combler dans des domaines ciblés les écarts de performance opérationnelle avec les meilleurs du secteur ;
- développer le "lean management" ;
- déployer des projets de développement durable, en particulier dans le domaine des ressources humaines et de la protection de l'environnement.

EFFICACITÉ ET RÉACTIVITÉ FACE À LA CRISE

La crise économique et financière est anticipée par notre Groupe comme devant être longue et difficile, particulièrement présente en 2009. À court terme, pour traverser cette crise, nous devons veiller à être particulièrement efficaces au service de nos clients – c'est l'objet de l'adaptation de l'organisation et du lancement de TOP – mais aussi extrêmement réactifs. C'est à cet effet que j'ai mis en place un rythme semestriel pour le fonctionnement du Groupe, incluant au premier chef les objectifs des managers et leur rémunération variable à objectifs semestriels atteints.

ATOS ORIGIN BIEN POSITIONNÉ POUR PROFITER DES ÉVOLUTIONS DU MARCHÉ

Mais il nous faut aussi regarder au-delà de la crise et se positionner dès à présent par rapport aux grandes évolutions structurantes de notre métier de fournisseur de services informatiques. La technologie va pousser de plus en plus vers une mutualisation massive des infrastructures de traitement, vers la virtualisation de services métier et de la gestion applicative. Atos Origin ambitionne d'être au cœur de ces évolutions et, à cette fin, a décidé de renforcer sa capacité d'innovation. Simultanément, dans un monde où les technologies se diffusent massivement auprès du grand public, et où les communautés interconnectées se multiplient de manière exponentielle, Atos Origin se doit de continuer à développer ses forces, notamment autour des e-Services et la gestion de la relation client. Avec un métier d'infogérance fortement industriel, des équipes de conseil disposant de l'expertise du métier de nos clients, de réelles réserves en termes de capacités d'innovation pour concevoir de nouveaux services, et des compétences d'intégration à forte expertise technologique, Atos Origin pourra s'appuyer sur la force d'un Groupe global et diversifié pour profiter de l'ensemble de ces opportunités. L'année 2009 doit être celle de la transformation d'Atos Origin en une entreprise intégrée, où la mutualisation de nos compétences globales s'exprime avec une plus grande efficacité au bénéfice de nos clients. Ceci permettra, grâce à la passion de tous nos collaborateurs, à leurs savoir-faire, leur expertise et leur capacité d'innovation, de développer notre stratégie de création de valeur. C'est dans ce cadre que s'inscrit notre ambition d'augmenter notre marge opérationnelle en 2009. Avec une nouvelle gouvernance en place, une organisation opérationnelle renouée et un Programme TOP pleinement déployé, le Groupe s'est mis en situation de faire face aux enjeux liés à son environnement économique tout en renforçant, à moyen terme, sa capacité de développement.

“ L'année 2009 doit être celle de la transformation d'Atos Origin en une entreprise intégrée, où la mutualisation de nos compétences globales s'exprime avec une plus grande efficacité au bénéfice de nos clients. Ceci permettra, grâce à la passion de tous nos collaborateurs, à leurs savoir-faire, leur expertise et leur capacité d'innovation, de développer notre stratégie de création de valeur. ”

Thierry Breton

Président-Directeur général

ATOS ORIGIN EN 2008 >>

Performance financière

(en millions d'euros)	Exercice 2008	Exercice 2007	% de variation
CHIFFRE D'AFFAIRES NOUVEAU PÉRIMÈTRE *	5 479	5 188	+ 5,6 %
Effet des variations de périmètre	144	512	
Effet de la variation des taux de change		156	
CHIFFRE D'AFFAIRES	5 623	5 855	- 4,0 %
MARGE OPÉRATIONNELLE NOUVEAU PÉRIMÈTRE *	260,5	235,2	+ 10,7 %
% du chiffre d'affaires	4,8 %	4,5 %	
Effet des variations de périmètre	6	27	
Effet de la variation des taux de change		9	
MARGE OPÉRATIONNELLE	266,4	271,5	- 1,9 %
% du chiffre d'affaires	4,7 %	4,6 %	
RÉSULTAT NET PART DU GROUPE	22,6	48,2	- 53,1 %
% du chiffre d'affaires	0,4 %	0,8 %	
RÉSULTAT NET NORMALISÉ – PART DU GROUPE ^(c)	180,6	139,9	+ 29,1 %
% du chiffre d'affaires	3,2 %	2,4 %	
Résultat net par action (RNPA)			
RNPA ^(a)	0,32	0,70	- 54 %
RNPA dilué ^(b)	0,32	0,70	- 54 %
RNPA normalisé ^{(a) (c)}	2,59	2,03	+ 28 %
RNPA normalisé dilué ^{(b) (c)}	2,59	2,02	+ 28 %

* À taux de change et périmètre constants (excluant l'Italie et AEMS Bourse et aux taux de change 2008).

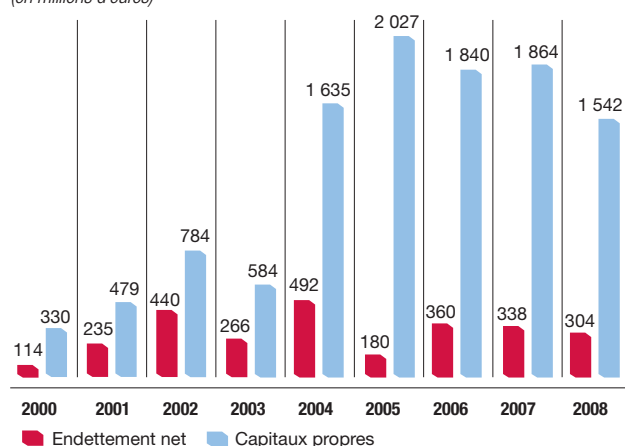
(a) En euros, basé sur le nombre moyen pondéré d'actions.

(b) En euros, basé sur le nombre moyen dilué pondéré d'actions.

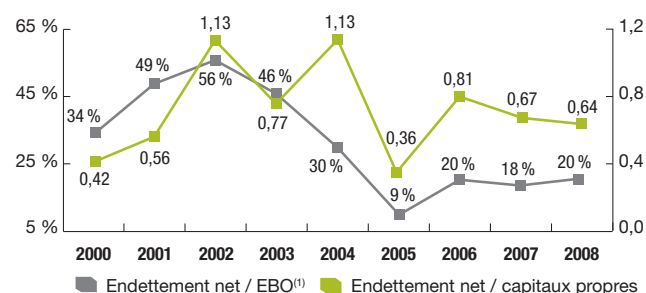
(c) Basé sur le résultat net - part du Groupe avant éléments inhabituels et non fréquents (nets d'impôt).

ÉVOLUTION DE L'ENDETTEMENT NET ET DES CAPITAUX PROPRES SUR 9 ANS

(en millions d'euros)



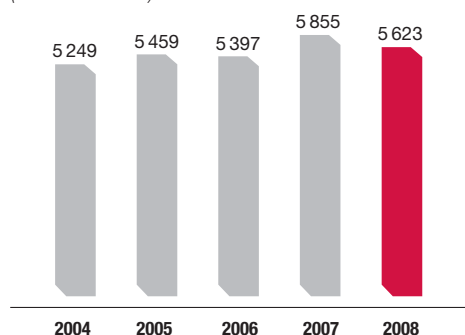
ÉVOLUTION DES RATIOS D'ENDETTEMENT NET/CAPITAUX PROPRES ET DE LEVIER FINANCIER SUR 9 ANS



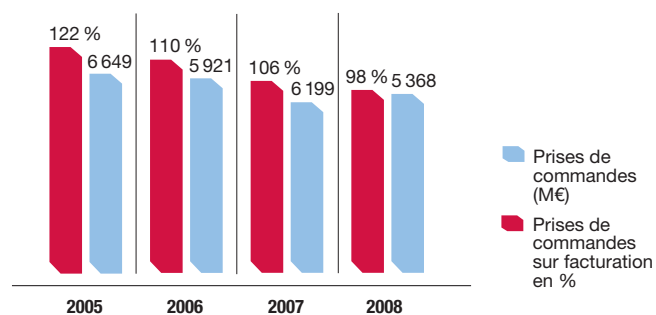
(1) EBO : Excédent brut opérationnel

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES SUR CINQ ANS

(en millions d'euros)

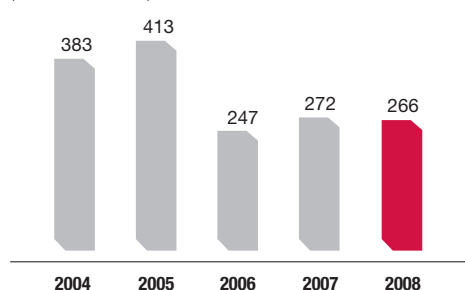


PRISES DE COMMANDES



ÉVOLUTION DE LA MARGE OPÉRATIONNELLE SUR CINQ ANS

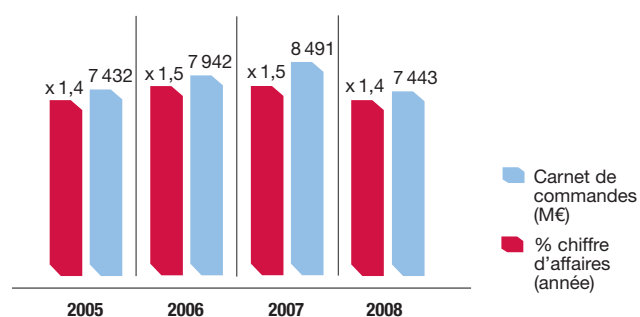
(en millions d'euros)



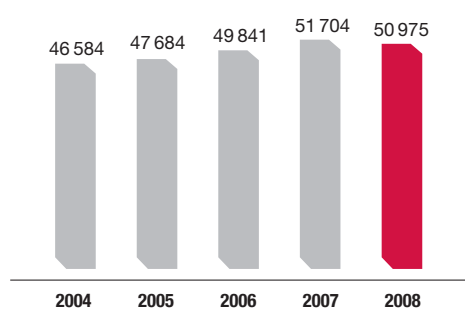
Tous les exercices reportés en normes comptables IFRS sauf 2003 reporté en normes comptables françaises.

La marge opérationnelle 2004 et 2005 ne comprend pas le coût des rémunérations en actions.

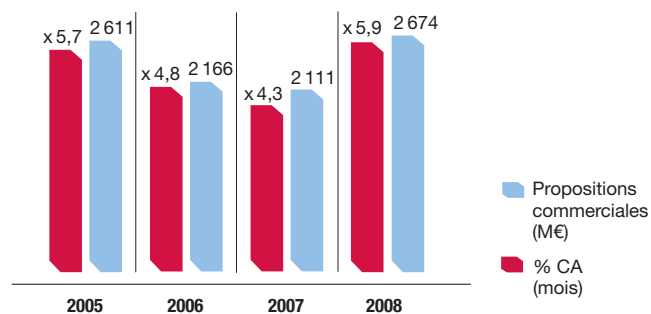
CARNET DE COMMANDES



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS SUR CINQ ANS

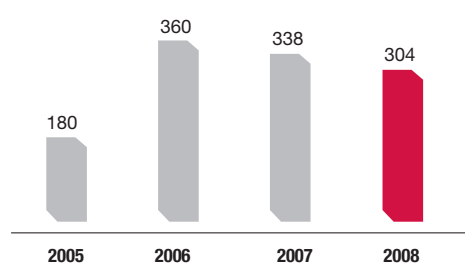


PROPOSITIONS COMMERCIALES



ENDETTEMENT NET

(en millions d'euros)





Faits marquants de l'année 2008

DÉCEMBRE

- **English Heritage** : renouvellement de contrat d'infogérance couvrant la maintenance informatique des 120 sites et bureaux du client au Royaume-Uni.
- **GasTerra** : extension de contrat d'une durée de trois ans pour la gestion de l'infrastructure informatique et la virtualisation du parc bureautique.
- **La Poste** : étude sur l'utilisation de la technologie RFID au sein du service Courrier Industriel.
- **E-Plus Group** : extension de contrat d'infogérance informatique. Des services informatiques adaptés pour une meilleure efficacité opérationnelle.

NOVEMBRE

- **Thierry Breton** nommé Président du Directoire d'Atos Origin.
- Conclusions du **premier essai grandeur nature de calcul en temps réel de l'émission individuelle de carbone** : les résultats de ce projet significatif démontrent que les émissions de gaz carbonique peuvent être traitées comme l'argent.
- **L'Institut géographique national** choisit Atos Origin pour la mise en œuvre du premier site Internet dédié à l'enseignement géographique. Une approche pédagogique innovante de la géographie.
- **Atos Origin devient partenaire informatique mondial de VMware** afin de répondre à la demande croissante en services de virtualisation évolutifs.
- **Sésames 2008 : Atos Origin récompensé pour sa solution innovante sur automates bancaires "Fast booking on ATM"**. Réservation et achat de billets sur automates bancaires 24/7.

OCTOBRE

- **Redcats Group** : renouvelle sa confiance à Atos Origin pour l'exploitation de son système d'information en Europe. Un outil industriel au service de la vente à distance multicanal.
- Atos Origin, **partenaire d'infogérance d'infrastructure de la ville de Fort Wayne and Allen**, dans le comté de l'Indiana (États-Unis).
- **Atos Worldline** : lauréat des **Trophées de l'innovation 2008** pour sa solution de dématérialisation de la carte d'embarquement sur téléphone mobile développée pour Air France-KLM.
- **Le ministère néerlandais pour l'Enseignement, la Culture et la Science** : signature d'un contrat d'infogérance d'une durée de cinq ans et d'une valeur de près de 50 millions d'euros.

SEPTEMBRE

- **Enterprise Content Management, portail collaboratif du CNES** : un an après sa mise en ligne, le succès est au rendez-vous pour Atos Origin, et le CNES envisage déjà de nouvelles perspectives.
- **Innovation et recherche dans le domaine de la traçabilité alimentaire** : Atos Origin participe au programme Traceback, un projet de recherche européen pour l'amélioration de la traçabilité alimentaire.
- **Atos Origin accompagne Monoprix** dans son passage à l'e-commerce, pour la mise en œuvre et le lancement de son site e-commerce www.monoprix.com.
- **Atos Origin accompagne la Haute Autorité de santé** dans l'optimisation de la certification des établissements de santé.

AOÛT

- Confirmation d'un partenariat de quinze années entre **EADS** et Atos Origin qui signent un contrat cadre à l'échelle mondiale sur les activités de logiciel embarqués et d'engineering.
- Atos Origin **bat des records informatiques durant les Jeux Olympiques de Pékin 2008**, les plus médiatisés de l'histoire des Jeux Olympiques.
- **Finalisation de l'accord sur la joint-venture Atos Euronext Market Solutions** : acquisition par Atos Origin des Activités Compensation, Règlement-Livraison et Back-Office d'AEMS après l'acquisition par le NYSE Euronext de la participation de 50 % détenue par Atos Origin dans Atos Euronext Market Solutions.
- **Britvic** : partenariat stratégique de *co-sourcing* pour le développement et la maintenance de ses applications.

JUILLET

- **Neckermann** et Atos Origin signent un contrat significatif d'externalisation. La nouvelle structure informatique accompagne la stratégie d'expansion de l'un des premiers groupes allemands de distribution.
- **Michelin** choisit le consortium Accenture & Atos Origin comme partenaire stratégique global dans les domaines de la R&D, du Manufacturing et de la Business Intelligence.
- **Heathrow Express** lance le billet de transport sur téléphone mobile avec la première mise en œuvre de la solution d'Atos Origin AVANTIXMetro : acheter ses billets de train devient donc plus facile et plus pratique.
- **NXP** : contrat d'infogérance de cinq ans. Selon les termes de l'accord, Atos Origin assure au niveau mondial des services de gestion de centres de données.

JUIN

- Atos Origin gagne le contrat du système d'Information des futurs **compteurs communicants d'ERDF**. Un partenariat stratégique sur potentiellement plusieurs décennies.
- Atos Origin et Sagem Sécurité remportent le marché des **passesports biométriques** : une solution technologique innovante au service du citoyen et de la modernisation de l'État.
- Atos Origin ouvre **un centre de compétences dédié à l'énergie et aux services publics à Pékin**.
- **La RSA** lance le premier essai de calcul en temps réel de la consommation individuelle de dioxyde de carbone. Le projet piloté par Atos Origin montre la possibilité de mesurer l'empreinte carbone individuelle.

MAI

- **ING et Atos Origin** signent une alliance européenne dans les services de paiements SEPA. Lancement d'une offre commune de services complets de traitement des paiements back-office pour les banques et les institutions en Europe.
- Les activités d'Atos Origin dédiées à la gestion du Parc Applicatif corporate de **Renault** reçoivent la certification CMMI3.
- Atos Origin et **le CHU de Grenoble** équipent 65 établissements hospitaliers avec Cristal-Net,

solution innovante "open source" de production de soins.

- Atos Origin coordonne l'un des plus importants projets de recherche et d'innovation de l'Union européenne dans le domaine de la gestion des risques : **Orchestra**.

AVRIL

- Pour la 4^e année consécutive, **Atos Origin reçoit le trophée SAP Partner Excellence** pour la satisfaction client et la qualité du service.
- **Atos Consulting partenaire de MMA** dans la fusion de ses activités avec Azur. Étude et mise en œuvre opérationnelle du rapprochement des activités d'Azur et de MMA au sein de Covéa.
- **NXP** choisit l'offre SaaS basée sur l'offre B2B d'Atos Origin et Axway : contrat de plusieurs années portant sur la gestion de ses transactions B2B (avec ses fournisseurs et ses clients) dans le monde.

MARS

- **Carte de santé électronique en Allemagne** : contrat de cinq ans signé avec Gematik.
- **France Loisirs** confie à Atos Origin la mise en œuvre de son nouveau service de commande automatisé en reconnaissance vocale.
- **KPN** : nouveau contrat de trois ans avec KPN. Atos Origin devient l'intégrateur en charge de l'intégration et de la mise en œuvre des applications d'entreprises de l'opérateur de télécoms néerlandais.
- **British Petroleum** étend son contrat avec Atos Origin pour les services de traitement des transactions, incluant les cartes de crédit, cartes de débit, cartes de fidélité, cartes à points et cartes carburant.

FÉVRIER

- **MBA international en Chine** : signature d'un partenariat à long terme visant à accroître les performances des ingénieurs commerciaux à l'université BiMBA de Pékin.
- **Commerzbank** : nouveau contrat pour la mise en œuvre d'une solution innovante de décision de crédit en ligne pour la nouvelle carte de crédit eBay.
- **Alcatel-Lucent Network Services** : nouveau contrat d'infogérance de cinq ans pour le centre de traitement.
- **Cession des activités italiennes d'Atos Origin à Engineering** suite à l'accord signé le 11 décembre 2007.

JANVIER

- **Alstom** confie le support de sa bureautique mondiale à Atos Origin pour une durée de six ans : 55 000 utilisateurs Alstom répartis dans le monde grâce à huit *service desks* interconnectés et à ses techniciens sur sites dans les pays clés.
- **DSM** signe avec Atos Origin un contrat de fourniture de services SAP pour accroître sa flexibilité et réduire ses coûts.
- **Thomas Cook** : contrat de plus de 10 millions d'euros avec Atos Origin, à qui il a confié la fourniture de services mainframe.
- **Highways Agency** choisit Atos Origin pour gérer son infrastructure et ses applications informatiques et l'aider à proposer un réseau routier efficace et durable.

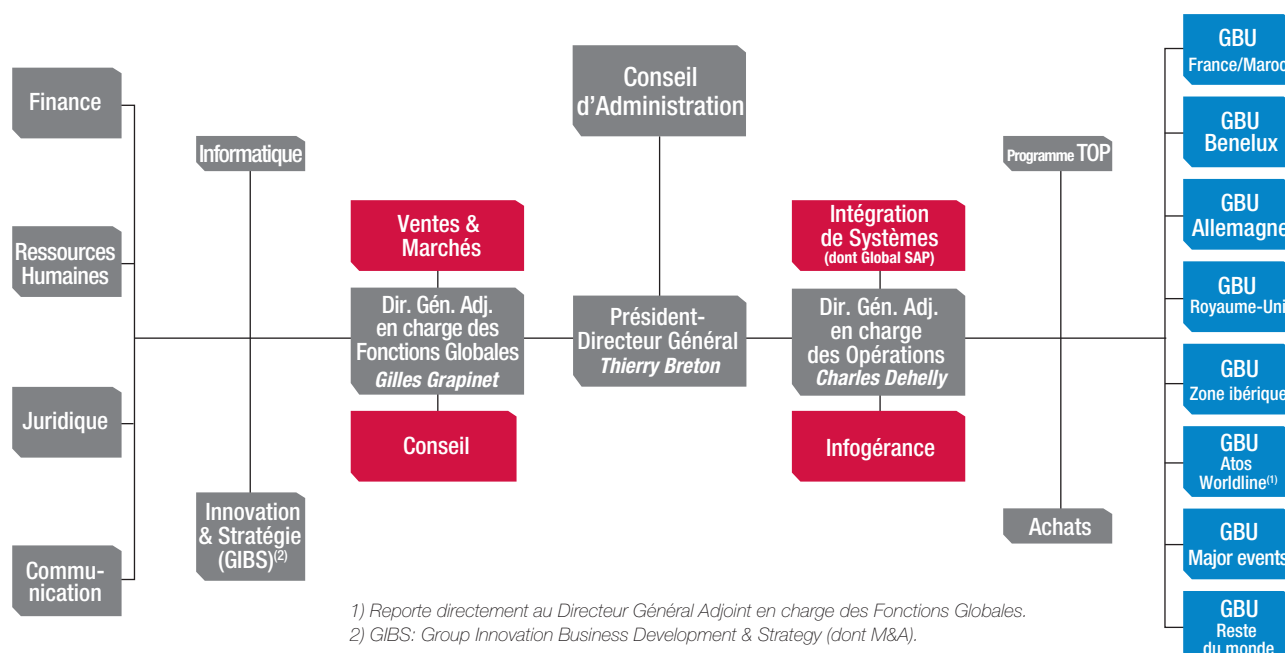
GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE »

Atos Origin est une société anonyme avec un Conseil d'Administration élu par les actionnaires lors de l'Assemblée Générale Ordinaire et Extraordinaire qui s'est tenue le 10 février 2009.

DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale se compose du Président-Directeur général et de deux Directeurs Généraux Adjoints.

Nom	Fonctions opérationnelles	Fonctions transversales
Thierry Breton	Président-Directeur général	
Charles Dehelly	Directeur Général Adjoint en charge des Opérations	Lignes de Services Intégration de Systèmes et Infogérance, Unités Opérationnelles du Groupe (GBUs), Programme TOP, fonction Achats
Gilles Grapinet	Directeur Général Adjoint en charge des Fonctions Globales	Fonctions Globales, Ventes & Marchés, Innovation et Stratégie (Group Innovation Business Dvpt & Strategy - GIBS), Ligne de Services Conseil et Atos Worldline



LE COMITÉ EXÉCUTIF

Le Comité Exécutif a été mis en place afin de gérer les performances opérationnelles du Groupe. Ses principales tâches consistent à accompagner la Direction Générale dans la définition des priorités, dans le suivi des performances opérationnelles, dans l'exécution du Programme TOP (*Total Operational Performance*) et dans la mise en place des plans d'action. Il s'agit d'un organe dédié à la gestion des opérations du Groupe.

Le Comité Exécutif a pour mission d'améliorer les échanges et la coopération entre les Unités Globales, les Lignes de Services Globales, la Direction Commerciale et les Fonctions Globales. Le Comité Exécutif est composé des membres de la

Direction Générale ainsi que des responsables des Unités Globales, des Lignes de Services Globales, du Directeur Commercial, du Directeur Financier et du Directeur des Ressources Humaines.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Suite à l'Assemblée Générale Mixte qui s'est tenue le 10 février 2009, les actionnaires ont approuvé la nouvelle gouvernance du Groupe sous forme de Conseil d'Administration. Le Conseil d'Administration nouvellement constitué a élu à l'unanimité M. Thierry Breton Président-Directeur général d'Atos Origin et a également nommé M. Jean-Paul Béchat à la présidence du Comité d'Audit et M. Behdad Alizadeh à celle du Comité des Nominations et des Rémunérations.

Les membres du Conseil d'Administration sont :

Nom	Nationalité	Âge	Date de nomination	Membre du Comité	Fin de mandat *	Nombre d'actions détenues
René Abate	Française	60	2009		2011	1 000
Behdad Alizadeh	Américaine	47	2009	N&R	2011	1 000
Nicolas Bazire	Française	51	2009	N&R	2011	
Jean-Paul Béchat	Française	66	2009	A	2011	1 000
Thierry Breton	Française	53	2009		2011	5 000
Dominique Mégret	Française	61	2009		2011	1 000
Bertrand Meunier	Française	52	2009	N&R	2011	1 000
Michel Paris	Française	51	2009	A	2011	1 000
Pasquale Pistorio	Italienne	72	2009	A	2011	1 000
Vernon Sankey	Britannique	59	2009	A	2011	1 000
Jean-Philippe Thierry	Française	60	2009	N&R	2011	1 500

A : Comité d'Audit ; N&R : Comité des Nominations et des Rémunérations.

* Assemblée Générale appelée à statuer sur les comptes de l'année.

RESPONSABLES DE L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS

Commissaires aux Comptes	Suppléants
GRANT THORNTON Jean-Pierre Colle et Vincent Frambourt <i>Nommé le 12 juin 2008 pour une durée de six ans.</i> <i>Date d'expiration du mandat : à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2013.</i>	CABINET IGEC 3, rue Léon-Jost, 75017 Paris <i>Nommé le 12 juin 2008 pour une durée de six ans.</i> <i>Date d'expiration du mandat : à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2013.</i>
DELOITTE & ASSOCIÉS Jean-Paul Picard et Jean-Marc Lumet <i>Nommé le 23 mai 2006 pour une durée de six ans.</i> <i>Date d'expiration du mandat : à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2011.</i>	CABINET B.E.A.S. 7-9, villa Houssay, 92200 Neuilly-sur-Seine <i>Nommé le 23 mai 2006 pour une durée de six ans.</i> <i>Date d'expiration du mandat : à l'issue de l'Assemblée Générale Ordinaire appelée à statuer sur les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2011.</i>

INFORMATIONS BOURSIÈRES »

Calendrier financier 2009

16 avril 2009

Chiffre d'affaires 1^{er} trimestre 2009

26 mai 2009

Assemblée Générale des actionnaires (résultats 2008)

30 juillet 2009

Résultats 1^{er} semestre 2009

16 octobre 2009

Chiffre d'affaires 3^e trimestre 2009

17 février 2010

Résultats annuels 2009

Contacts

Les investisseurs institutionnels, les analystes financiers et les actionnaires individuels peuvent obtenir des informations auprès de :

Gilles Arditti
Tél. : +33 (0)1 55 91 28 83
gilles.arditti@atosorigin.com

Azzedine Hamaili
Tél. : +33 (0)1 55 91 25 34
azzedine.hamaili@atosorigin.com

Ils peuvent également faire parvenir leurs demandes par e-mail à
investors@atosorigin.com

Les actions du Groupe Atos Origin sont cotées au marché Eurolist de Paris (France) sous le code Euroclear 5173 ISIN FR0000051732, et ne font pas l'objet de cotation sur une autre place de marché. Les actions sont cotées à Paris depuis 1995. Atos Origin SA est la seule société cotée du Groupe.

NÉGOCIATION DES TITRES (EURONEXT)

Nombre de titres	69 717 453
Classification sectorielle	Technologies de l'information
Indice principal	CAC AllShares
Autres indices	CAC IT, CAC IT 20, CAC Next 20, Euronext 100, SBF 120
Marché	Eurolist segment A
Place de cotation	Euronext Paris (France)
Code	ATO (Euronext)
Code ISIN	FR0000051732
Éligibilité PEA/SRD	oui/oui

Les codes les plus courants sont :

Source	Code	Source	Code
Euronext	ATO	Reuters	ATOS.PA
AFP	ATO	Thomson Finance	ATO FR
Bloomberg	ATO FP		

RÉPARTITION DU CAPITAL

Le flottant des actions Atos Origin est proche de 100 % ; avec les deux premiers actionnaires, PAI Partners et Pardus Capital, détenant respectivement 22,6 % et 10,0 % du capital social du Groupe au 31 décembre 2008. Centaurus Capital est actionnaire du Groupe avec une participation de 5,0 % du capital social d'Atos Origin au 31 décembre 2008.

(en nombre d'actions)	31 décembre 2008		
	en nombre d'actions	% du capital	% des droits de vote
Auto-contrôle	1 111 293	1,6 %	
Flottant	68 606 160	98,4 %	100,0 %
TOTAL	69 717 453	100,0 %	100,0 %

Les actions détenues par PAI Partners, Pardus Capital, Centaurus Capital, les administrateurs et les employés d'Atos Origin font partie du flottant (plus d'informations dans la partie "Capital" du présent Rapport).

DIVIDENDES

Lors de sa réunion du 17 février 2009, le Conseil d'Administration d'Atos Origin a décidé de proposer à la prochaine Assemblée Générale Ordinaire de ne pas verser de dividende en 2009 au titre de l'exercice 2008.

PERFORMANCE DU TITRE

Chiffres clés sur les cinq dernières années

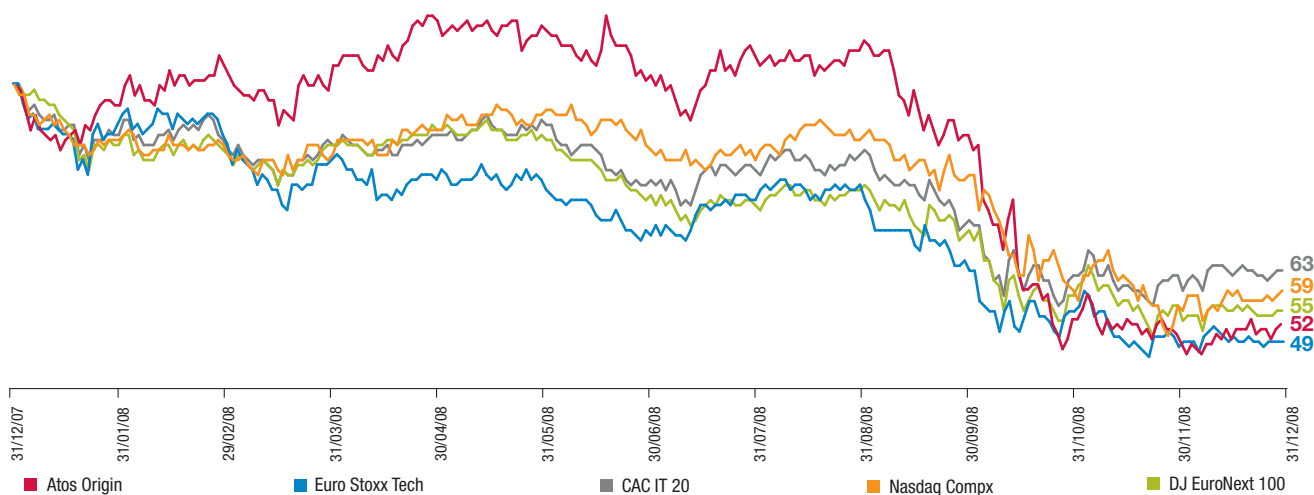
		2008	2007	2006	2005	2004
Plus haut	(en euros)	40,5	55,3	65,2	62,0	59,4
Plus bas	(en euros)	15,0	32,8	33,5	45,6	39,5
Clôture	(en euros)	17,9	35,4	44,9	55,7	50,0
VOLUME MOYEN JOURNALIER	(en actions)	395 561	821 106	640 181	438 833	357 107
FLOTTANT	(en %)	100 %	100 %	100 %	100 %	85 %
Capitalisation boursière	(en millions d'euros)	1 249	2 464	3 095	3 749	3 345
Valeur d'entreprise (VE)	(en millions d'euros)	1 583	2 802	3 524	3 931	3 837
VE/chiffre d'affaires		0,28	0,48	0,64	0,72	0,73
VE/Excédent Brut Opérationnel		3,3	5,5	7,9	7,9	8,8
VE/marge opérationnelle		5,9	10,3	14,3	9,8	10,7
PER (SUR RÉSULTAT NET NORMALISÉ)		6,9	17,4	27,5	14,7	15,5

Performance de l'action Atos Origin par rapport aux indices boursiers (en indice base 100)

Au cours de l'année 2008, les principaux indices technologiques tels que le CAC IT 20, le DJ Euro Stoxx Tech ou le Nasdaq Composite ont reporté d'importantes baisses pouvant aller de - 37 % jusqu'à - 51 % par rapport à l'année précédente. Durant la période allant de janvier à septembre 2008, le titre Atos Origin a réalisé une performance bien supérieure à celle des principaux indices

technologiques. Par la suite, face à la détérioration des conditions économiques et la crise des marchés financiers au cours du dernier trimestre de l'année, l'action Atos Origin a connu une forte baisse qui a été semblable à celle enregistrée par les principaux indices.

Entre le 1^{er} janvier 2008 et le 15 septembre 2008, le cours moyen de clôture de l'action Atos Origin a été de 35,46 euros comparé à 35,35 euros au 31 décembre 2007. Au 31 décembre 2008, le cours de l'action Atos Origin était de 17,92 euros.





**SE MOBILISER AUTOUR
DE L'EXCELLENCE »»**

CONSEIL

Un moteur de transformation pour l'entreprise

Le Groupe offre des services et solutions de «bout en bout», allant du développement de stratégies jusqu'au choix de solutions et de technologies appropriées en passant par la refonte des processus fonctionnels. Nos clients sont ainsi en mesure d'améliorer leur productivité et de générer davantage de valeur grâce à une approche innovante des processus métiers, conjuguée à une intégration performante des technologies, ainsi que par des investissements stratégiques en ressources humaines. Atos Consulting s'assure que tous les aspects d'une organisation – ressources humaines, processus et technologie – sont entièrement alignés sur la stratégie de l'entreprise.

INTÉGRATION DES SYSTÈMES

Intégrer pour simplifier

L'association réussie de nouvelles solutions et des processus existants permet de transformer l'architecture de l'entreprise en un système opérationnel uniforme et transparent. Notre vaste expérience en matière d'intégration des personnes, des processus et des technologies nous permet de concevoir, de bâtir et d'exploiter des solutions pratiques et robustes. Nos spécialistes travaillent avec nos clients au développement, au déploiement et à la maintenance de systèmes au service de leur stratégie métier globale. Nous collaborons avec des partenaires stratégiques en vue de développer et mettre en œuvre des offres complètes et des solutions logicielles dans des environnements complexes utilisant les technologies les plus pointues.

INFOGÉRANCE

Une alternative stratégique pour la gestion des risques et des coûts

Nous prenons en charge la gestion des infrastructures informatiques clés de nos clients : centres de données, assistance micro-informatique, parcs de serveurs et réseaux de communication. Nous fournissons, à travers notre réseau mondial, des services accessibles 24h/24 et 7j/7, disposons d'une expérience inégalée en matière de déploiement de solutions complexes multi-sites. Pour assurer un service de premier ordre, nous nous appuyons sur notre propre méthodologie de prestation de service continu (CSDM) tout au long du processus d'évaluation, de planification, de mise en œuvre et de transition.

SERVICES TRANSACTIONNELS À HAUTE VALEUR AJOUTÉE

Des milliards de transactions électroniques

Au travers de sa filiale Atos Worldline, Atos Origin est le leader européen dans les paiements et les transactions électroniques. Atos Worldline est spécialisé dans les services de paiements (émission, acquisition, solutions de paiement et traitement de cartes), les services pour les marchés financiers (clearing & settlement, services de courtage et gestion d'actifs), ainsi que le CRM et les e-Services (services Internet, vocaux et mobiles). Atos Worldline fournit des solutions et services innovants qui permettent d'améliorer la performance métier de ses clients. Atos Worldline offre également une forte capacité de traitement industriel permettant de traiter des milliards de transactions électroniques.

349 M€
chiffre
d'affaires

2216 M€
chiffre
d'affaires

2212 M€
chiffre
d'affaires

846 M€
chiffre
d'affaires



L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE »

L'Excellence Opérationnelle :
un engagement permanent
envers nos clients.

Pour Atos Origin, l'Excellence Opérationnelle signifie optimiser durablement les performances de ses clients grâce à des services intégrés, conjuguant solutions innovantes et meilleures pratiques en technologie, processus et ressources humaines.

Nos clients plébiscitent notre expertise mondiale et notre savoir-faire inégalé en gestion de projets informatiques complexes de grande envergure. Nos solutions s'adaptent à l'évolution de leurs

besoins et dynamisent leur performance. Leurs témoignages montrent que cette valeur ajoutée reflète, pour eux, la qualité de notre démarche d'Excellence Opérationnelle.

DES SOLUTIONS STRATÉGIQUES ET FLEXIBLES POUR UN MONDE INDUSTRIALISÉ

Pour Atos Origin, l'Excellence Opérationnelle ne consiste pas à déployer des prestations standard dans toutes nos entreprises-clients. Nous préférons au contraire cerner les objectifs de chacune et donner les moyens à ses collaborateurs de faire progresser leurs performances et d'accroître leur productivité et leur efficacité.

Nous mettons un point d'honneur à comprendre les besoins et priorités de nos clients et à y répondre. Notre conception de l'Excellence Opérationnelle implique que nous soyons toujours prêts à aider nos clients, partout dans le monde, à relever les multiples défis auxquels ils sont confrontés. Ainsi, au cours de l'exercice, nous avons conçu des stratégies solides et mis en œuvre des solutions hautement efficaces et innovantes sur le plan technique qui aideront nos clients à s'adapter à l'évolution de la conjoncture économique, des marchés et du cadre réglementaire dans lesquels ils opèrent. Notre offre de services exhaustive en Conseil, Intégration de Systèmes et Infogérance s'appuie sur un réseau mondial de centres de services et de plates-formes de *sourcing* capables de mobiliser toutes les ressources nécessaires. En 2008, ce modèle opérationnel a aidé de nombreux clients à améliorer leurs processus informatiques. Nous utilisons des modèles opérationnels, outils et processus partagés, conjugués aux meilleurs standards du secteur pour concevoir, intégrer et exploiter plus rapidement des solutions innovantes. Nous sommes ainsi en mesure de gérer de façon systémique les objectifs opérationnels clés de nos clients, qui s'articulent le plus souvent autour de la sécurité, de la santé, de l'environnement, de la qualité, de la productivité, du développement des compétences, de la fiabilité et de la réduction des coûts.

AMÉLIORATION ET INNOVATION CONTINUES

Contrairement à la majorité des autres sociétés de services informatiques, Atos Origin conçoit l'innovation comme partie intégrante de l'Excellence Opérationnelle. Depuis trois ans, nous plaçons l'innovation plus que jamais au cœur de notre offre, et pouvons ainsi mettre en permanence au service de nos clients une technologie de pointe et des solutions pertinentes qui leur permettent de réaliser leurs ambitions. Notre engagement envers l'Excellence Opérationnelle s'accompagne d'une dynamique d'amélioration continue. Ce n'est pas un hasard si la majorité de nos clients choisissent de reconduire régulièrement le contrat qui nous lie, voire de renforcer notre partenariat. Ils savent que nous mettons tout en œuvre pour accroître leur performance, leur productivité et leur efficacité, exploiter les nouvelles tendances et avancées technologiques, dans le seul but d'améliorer leurs opérations et de les aider à développer un avantage concurrentiel.

RELEVER LE DÉFI DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Désormais, nos clients intègrent une dimension environnementale à leurs objectifs opérationnels et cherchent des solutions informatiques adaptées. Forts de notre expertise technique, nous aidons les entreprises et les organisations à mieux gérer leur responsabilité sociale et environnementale et leur modèle bénéficiaire. En 2008, nous avons ainsi mis en œuvre pour plusieurs clients des services de virtualisation qui ont permis de réduire l'impact environnemental de leur informatique, mais également les coûts associés, tout en dopant leur efficacité.

NOTRE PROGRAMME TOP

En écho à notre stratégie d'Excellence Opérationnelle, nous avons déployé, début décembre 2008, le programme TOP (*Total Operating Performance*) qui nous permettra d'atteindre les meilleurs niveaux possibles en efficacité opérationnelle, afin d'accélérer la transformation du Groupe.

TESTÉE ET APPROUVÉE

Notre approche de l'Excellence Opérationnelle s'appuie sur les meilleures compétences et une solide expérience, tant dans la gestion de contrats complexes que dans notre démarche d'innovation permanente. Vous trouverez dans les pages suivantes de multiples exemples de l'Excellence Opérationnelle mise en œuvre auprès de nos clients au cours de l'exercice.

5,5
milliards d'euros
de chiffre
d'affaires

Optimiser durablement les performances de ses clients grâce à des services intégrés, conjuguant solutions innovantes et meilleures pratiques en technologie, processus et ressources humaines





Partenaire international des Jeux Paralympiques

Parallèlement à son engagement envers le mouvement olympique international en tant que partenaire informatique mondial, Atos Origin a signé début janvier 2008 un accord avec le Comité International Paralympique (CIP) faisant du Groupe le Partenaire Informatique Mondial du CIP.

Atos Origin soutient notamment le développement du mouvement paralympique par la création d'un système permettant de gérer les informations sur les athlètes.

Cet accord souligne l'engagement d'Atos Origin auprès des mouvements sportifs internationaux. Le Groupe croit fermement dans la capacité de ces mouvements à donner confiance aux personnes et à les aider à atteindre des objectifs qu'elles n'auraient pas cru réalisables autrement.

Mission réussie au Jeux Olympiques de Pékin 2008

Atos Origin s'engage à fournir des services d'excellence dans le cadre de sa mission olympique. La gestion de ce projet hautement complexe et la mise en œuvre d'un service innovant est le fruit d'un mélange réussi de processus, de technologies et de personnes. Cela nous permet de fournir des résultats à nos clients et de les aider eux et leurs fournisseurs à travailler de manière plus efficace. En tant que Partenaire Informatique Mondial des Jeux Olympiques et sponsor, Atos Origin intègre, gère et sécurise le vaste système informatique qui permet de relayer les résultats des compétitions et des informations sur les athlètes en moins de 3 secondes aux spectateurs et médias du monde entier. Les meilleurs athlètes venus du monde entier ont battu 43 records du monde et 132 records olympiques au cours des Jeux Olympiques de Pékin 2008, tandis qu'en coulisses l'équipe informatique dirigée par Atos Origin réalisait d'autres records. Grâce à notre démarche d'amélioration continue de nos processus et pratiques, l'équipe technologique d'Atos Origin a :

- fourni les systèmes et applications informatiques qui ont traité et activé 70 %

d'accréditations supplémentaires – soit plus de 340 000 au total ;

- transmis en toute sécurité 80 % de données supplémentaires sur les compétitions aux médias et agences de presse à travers le monde – pour un total de 1,5 million de messages ;
- permis la publication de près de 50 % de récits supplémentaires en anglais par le Service de Presse Olympique – soit en moyenne 500 récits par jour ;
- ajouté 40 % de disciplines sportives supplémentaires, huit au total, au Système d'Information des Commentateurs, pour fournir aux diffuseurs en temps réel des informations plus détaillées sur un plus grand nombre de sports ;
- pris en charge 30 % de visites supplémentaires sur l'Intranet des Jeux Olympiques de Pékin 2008, INFO2008 – soit en moyenne 1,2 million de visites par jour ;
- collecté et filtré chaque jour plus de 12 millions d'événements de sécurité informatique, visant à détecter tout risque de sécurité éventuel pour les systèmes informatiques des Jeux. Moins d'une centaine ont pu être identifiés comme réels. Tous ont été résolus et il n'y a donc eu aucun impact sur les Jeux Olympiques.

“ Atos Origin, notre partenaire de longue date, est le cerveau derrière les opérations des Jeux Olympiques, assurant constamment les prestations attendues, dans les délais, et le budget imparti. ”

JACQUES ROGGE, PRÉSIDENT DU COMITÉ INTERNATIONAL OLYMPIQUE



ASSURER LA TRANSMISSION DE RÉSULTATS PRÉCIS ET EN TEMPS RÉEL

Atos Origin a développé un nouveau service dans le cadre des Jeux Olympiques de Pékin 2008 : le Système d'Information des Commentateurs à distance. Celui-ci permet aux commentateurs d'accéder en une fraction de seconde aux résultats des compétitions depuis les studios de leur pays d'origine, par le biais d'ordinateurs à écran tactile. Le système fournit également des informations générales sur les athlètes et les sports, qui permettent d'étoffer les commentaires.

Un des domaines dans lequel Atos Origin innove et investit le plus est la protection et la sécurisation de l'infrastructure informatique. Pour ces Jeux Olympiques, Atos Origin a mis en œuvre la technologie de supervision de la sécurité informatique la plus récente, afin de filtrer et hiérarchiser les risques affectant le réseau. L'équipe pouvait ainsi être informée immédiatement et réagir rapidement à toute activité inhabituelle ou imprévue. Grâce à la méthodologie et aux systèmes de sécurité informatique mis en œuvre par Atos Origin, aucun n'incident n'est venu affecter les Jeux Olympiques. ■



Transformer le système électrique français avec ERDF

En 2008, nous avons été choisis par ERDF, filiale d'EDF et le plus important distributeur d'électricité de l'Union européenne, pour participer au chantier de transformation majeur de remplacement du parc français de 35 millions de compteurs électriques. Ce chantier a débuté par une phase d'expérimentation avec la mise en place de 300 000 "compteurs communicants". Ce projet devrait constituer le plus grand chantier de transformation européen dans ce domaine et Atos Origin travaillera aux côtés d'ERDF pour mettre en place de nouveaux benchmarks d'excellence en termes de qualité et d'innovation. Fort de sa connaissance approfondie du secteur mondial de l'énergie ainsi que de sa capacité reconnue à intégrer et gérer des projets complexes sur le long terme, Atos Origin a été retenu par ERDF comme architecte de son nouveau Système d'Information et chef de file du consortium technologique de la phase d'expérimentation. Le consortium intégrera notamment les fabricants de compteurs, les éditeurs métiers et les fournisseurs d'infrastructure. Atos Worldline, fort de son expérience d'opérateur télécoms et de services à fort volume, mis en œuvre depuis vingt ans dans le domaine des transactions monétiques à hautes contraintes sécuritaires, a contribué dans le cadre du projet ERDF à fournir un service de communication efficace, sécurisé, à coût optimisé garantissant la disponibilité et la fiabilité requises.

LES FUTURS COMPTEURS COMMUNICANTS

La mise en place de millions de futurs "compteurs communicants", capables d'échanger des informations et d'améliorer le pilotage du réseau, est, en soi, un chantier exceptionnel mais de plus, il crée à terme un volume colossal d'informations à transférer, stocker et traiter.

Atos Origin développe le système d'information central de gestion des équipements et de ces données télérelevées qui constitue le cœur du système de comptage communicant (AMM pour Automated Meter Management). Grâce à l'expérience acquise dans l'industrie du nucléaire, notamment à travers le partenariat avec EDF sur le programme électronucléaire français signé en 1978, Atos Origin est capable de construire une architecture robuste qui soit à la fois interopérable, sécurisée et évolutive de façon à pouvoir intégrer les futures innovations. ■

35
millions de
compteurs
électriques
en France

Ce chantier débute avec la mise en place de 300 000 "compteurs communicants"



Des solutions informatiques durables pour GasTerra

RSA Calculer l'empreinte carbone individuelle

En 2008, Atos Origin a lancé le premier essai grandeur nature de calcul en temps-réel de la consommation individuelle de dioxyde de carbone, en partenariat avec la UK's Royal Society for the Encouragement of Arts, Manufactures and Commerce (RSA).

Cet engagement souligne notre volonté de répondre aux enjeux de développement durable auxquels sont confrontés les entreprises et les individus.

Développé à partir d'une technologie existante d'Atos Worldline, le pilote permet de mesurer les émissions de carbone des participants lorsqu'ils achètent de l'essence dans une station-service à partir d'une carte de fidélité.

Cet essai a permis de collecter des informations très utiles pour la RSA et démontre également combien il est essentiel de mettre à disposition des consommateurs et des organisations les informations et outils leur permettant de prendre conscience de leur empreinte carbone et, dès lors, de modifier leurs modes de vie. ■

Depuis plus de 30 ans, Atos Origin accompagne les industriels énergétiques mondiaux sur l'ensemble de leurs métiers. Nous constatons une demande de plus en plus croissante de nos clients dans ce secteur dans la mise en œuvre de solutions informatiques leur permettant de réaliser leurs objectifs en matière de développement durable. Cette année, nous avons signé un contrat de trois ans avec Gas Terra, entreprise internationale de négoce de gaz naturel, portant sur la gestion globale de son infrastructure informatique et la virtualisation. Le contrat porte également sur la virtualisation de l'environnement de travail et notamment des serveurs et du stockage de données. La virtualisation permettra à Gas Terra de réduire ses dépenses d'électricité et de mettre en place un environnement moderne et flexible, pour pouvoir conjuguer développement et acceptabilité. ■

“ La virtualisation de l'environnement de travail permettra une réduction significative de la consommation d'énergie et indirectement des émissions de CO₂, ce qui constitue un avantage significatif non pas seulement pour notre entreprise, mais plus largement pour l'environnement. ”

JOHAN STÄBLER, DIRECTEUR DES SERVICES INFORMATIQUES CHEZ GASTERRA

Industrialisation du **parc applicatif** de Renault

Notre ambitieux programme d'optimisation des processus a porté ses fruits en 2008 avec l'obtention de la certification CMMI niveau 3 pour nos activités front-office dédiées au parc applicatif corporate de Renault, conjointement avec les équipes de développement de Renault.

Ce succès démontre la capacité d'Atos Origin à mener un projet d'industrialisation de grande envergure apportant gains de productivité, de qualité, de délais et sur les coûts, dans l'esprit d'une stratégie gagnant-gagnant.

La mise en place en parallèle de processus, méthodologies et outils communs au sein des deux entreprises permet de réaliser les objectifs du contrat de Gestion du Patrimoine Applicatif corporate de Renault, signé en mars 2005. D'emblée Atos Origin et Renault ont lancé en parallèle la démarche CMMI pour leurs organisations respectives, ceci afin d'harmoniser et de standardiser les méthodes de travail (organisation, processus et outils opérationnels) en vue d'industrialiser la production du logiciel. Communication et efficacité renforcées pour les équipes de Renault et d'Atos Origin grâce à cette démarche de certification commune.

En parallèle à la mise en œuvre et à l'accompagnement au déploiement du programme CMMI,

Atos Origin a appliqué son approche "*Global Sourcing*", fondée sur la coopération étroite entre son site front-office et un réseau de sites back-office (locaux, nearshore ou offshore).

LES MEILLEURS STANDARDS DU MARCHÉ

La démarche d'Atos Origin pour atteindre l'objectif majeur d'industrialisation de la production du logiciel s'est distinguée par :

- la création d'un référentiel de processus commun ;
- la mise en place de programme de formation commun ;
- le déploiement des processus et outils partagés ;
- la mise en œuvre des indicateurs de pilotage mensuel partagés ;
- l'ouverture d'un *Knowledge Management* ;
- la construction d'une démarche de conduite du changement : sponsoring du management, champions opérationnels chargés d'accompagner et de promouvoir le projet d'amélioration.

Plus de 1 000 personnes ont contribué à cette certification en front-office à Clamart et en back-office à Lyon, Bordeaux, Toulouse, en Espagne et en Inde. ■





Des services à la demande pour E-Plus

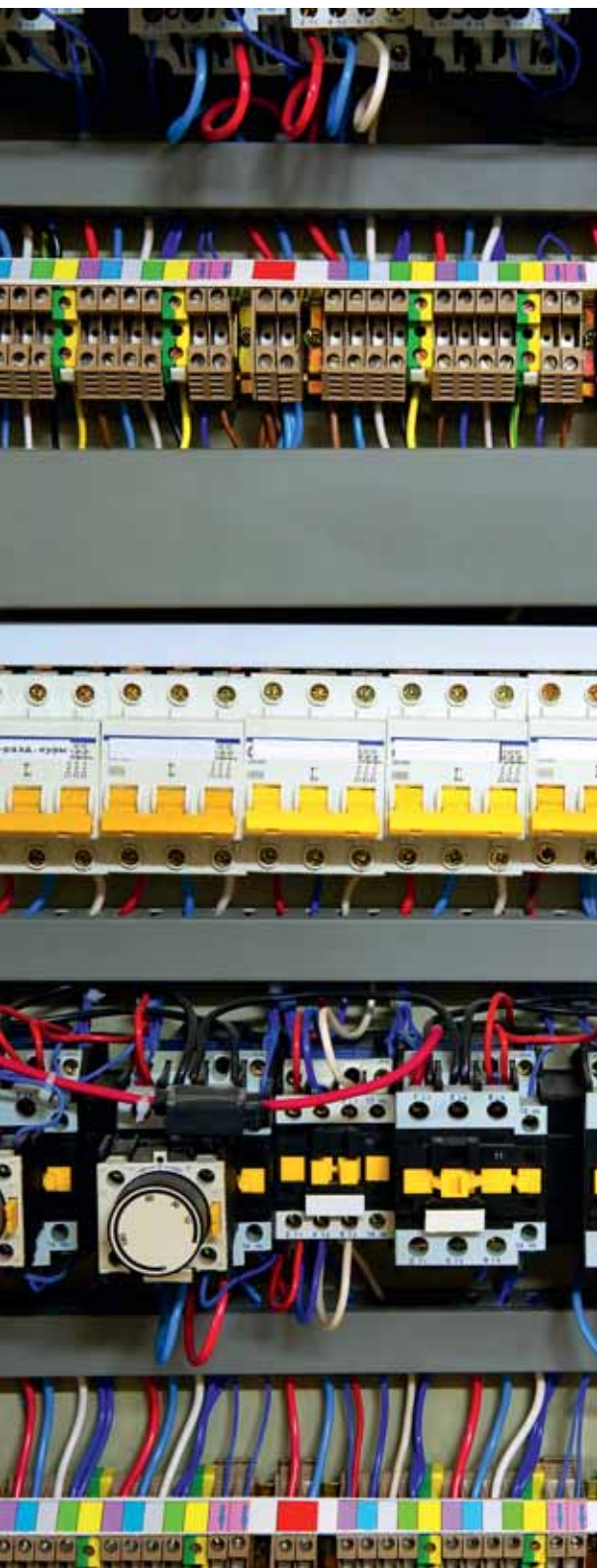
Tourné vers l'avenir avec EADS

Notre volonté d'innovation et d'amélioration permanentes s'est illustrée en 2008 par la confirmation de quinze ans de partenariat avec EADS, leader mondial de l'aérospatial, de la défense et des services associés. Atos Origin a été choisi par EADS comme prestataire préférentiel en services d'ingénierie et a signé un contrat cadre à l'échelle mondiale. Cet accord confirme et renouvelle la relation de confiance qui lie les deux groupes depuis plus de quinze ans en France et en Espagne. Atos Origin est, depuis cette période, le partenaire de référence d'EADS pour les services d'ingénierie. Notre profonde connaissance du domaine de l'aéronautique nous permet d'accompagner EADS dans l'évolution de sa stratégie en matière d'engineering. ■

Les entreprises réévaluent leurs processus d'achat et d'utilisation des applications technologiques et métiers. Atos Origin et E-Plus ont annoncé l'extension de leur contrat d'infogérance pour cinq années supplémentaires, ce qui démontre une fois de plus notre capacité à offrir des services informatiques à la demande et évolutifs qui permettent d'améliorer la performance métier de nos clients. Le Groupe E-Plus est le troisième opérateur de télécommunications mobiles en Allemagne et une filiale du néerlandais KPN. Atos Origin et le Groupe E-Plus ont décidé ensemble de passer d'une infogérance "classique" à un contrat de services informatiques à la demande pour renforcer la relation client-fournisseur et permettre à E-Plus de réagir plus rapidement face à l'évolution des besoins de l'entreprise. Nous collaborons avec E-Plus pour veiller à la bonne adéquation entre leur stratégie informatique et leur activité, et sommes ainsi plus en mesure de leur proposer des solutions innovantes qui les aideront à réaliser leurs objectifs. Pour les cinq prochaines années, Atos Origin prendra en charge la responsabilité totale de vingt et un processus métier, depuis la gestion des commandes jusqu'à la facturation de détail post-payée, en passant par la facturation d'interconnexion. Atos Origin sera rémunéré pour les services fournis plutôt que sur un prix convenu au préalable. Par exemple, pour la gestion des commandes de détail post-payées, les honoraires d'Atos Origin reposent sur le nombre de nouveaux contrats E-Plus post-payés. ■

“ De nombreuses sociétés parlent de l'informatique à la demande ; nous, nous la mettons en œuvre. L'informatique va apporter une réelle contribution au résultat de l'entreprise et E-Plus pourra continuer à se concentrer sur son cœur de métier, ses marques phares et son assistance clientèle individualisée. ”

THOMAS WEBER, DIRECTEUR INFORMATIQUE DU GROUPE E-PLUS



Mise en œuvre de services de virtualisation pour améliorer l'agilité des systèmes d'information, tout en

**réduisant
jusqu'à plus de**

80%

**les coûts d'exploitation
et d'énergie**

Fournir des solutions de virtualisation à nos clients avec VMware

En 2008 Atos Origin et VMware ont signé un partenariat informatique mondial afin de répondre aux besoins croissants de nos clients dans la mise en œuvre de solutions de virtualisation. La virtualisation assure des changements rapides et efficaces des processus métiers basés sur la virtualisation de serveurs, postes de travail, applications et logiciels de récupération après sinistre. Ce nouveau partenariat permet à Atos Origin d'offrir à ses clients des services de virtualisation de bout en bout durant les phases de transformation informatiques. Nos clients à travers le monde bénéficient ainsi d'un large portefeuille des plus récentes solutions de virtualisation. La mise en œuvre de services de virtualisation leur permet d'améliorer l'agilité de leur SI, tout en réduisant jusqu'à plus de 80 % les coûts de capital, d'exploitation et d'énergie.

CONTINUITÉ DE SERVICE

Dans le cadre de notre partenariat mondial avec VMware, l'un des composants essentiels est l'intégration permanente de nouvelles solutions et notre capacité à assurer une continuité de service une fois les projets de transformation finalisés. Cela permet une gestion dynamique de la capacité informatique sur un pool de serveurs en cas de panne. ■

Atos Origin coordonne le projet ORCHESTRA sur la gestion des risques

Cette année, nous avons achevé la mise en œuvre d'ORCHESTRA, l'un des plus importants projets de recherche et d'innovation de l'Union européenne, qui a pour objectif d'aider les gouvernements régionaux et nationaux à prévoir et à affronter les catastrophes naturelles.

Depuis 2004, Atos Origin est à la tête d'un consortium de quatorze organisations afin de concevoir et définir les normes d'une architecture informatique en mettant en commun les applications et les systèmes d'information régionaux et nationaux. Premier avantage significatif de cette nouvelle architecture orientée services (SOA ou *Service Oriented Architecture*) : un meilleur accès à l'information sur la gestion des risques contribuant à une plus grande efficacité des services. Interopérable, cette SOA propose aux autorités en charge de la gestion des risques une réduction des coûts grâce à la standardisation, une accélération des délais de mise sur le marché et des modèles économiques améliorés et plus compétitifs.

“ Nous souhaitons, comme tout autre client, que notre service clé et que nos partenaires technologiques travaillent ensemble pour mettre en œuvre des solutions sur mesure adaptées à notre environnement de travail, afin de nous éviter d'utiliser nos ressources internes et d'employer notre temps à développer et intégrer des technologies. ”

PETER LEEVER, RESPONSABLE IT MANAGER CHEZ UNIGARANT, COMPAGNIE D'ASSURANCE NÉERLANDAISE



Répondre aux besoins du **système de santé** au Royaume-Uni

Atos Healthcare
est composé
de plus de
2 500
personnes
dont 1 900
professionnels
médicaux

En 2008, nous avons une fois de plus démontré notre capacité à mettre en œuvre des solutions innovantes pour le secteur public. Atos Healthcare, une activité d'Atos Origin, a signé une extension de contrat d'une durée de deux ans avec le Département de Santé au Royaume-Uni pour continuer la mise en œuvre du service de santé électronique *Choose and Book*. Le service *Choose and Book* assure aux patients un meilleur accès aux services de santé publique au Royaume-Uni. Aujourd'hui, plus de 54 % des réservations sont effectuées via *Choose and Book*, qui devient ainsi la procédure normale pour prendre des premiers rendez-vous dans les hôpitaux ou cliniques. Le service a apporté de nombreux bénéfices aux patients, aux médecins et aux hôpitaux en révolutionnant l'ancien système de prise de rendez-vous et en permettant aux patients

de choisir leur premier rendez-vous clinique ou à l'hôpital et de le prendre sur place. Les patients sont plus impliqués en décidant la date et le lieu de leur visite auprès d'un spécialiste, ce qui a permis de réduire le nombre de rendez-vous auxquels les patients ne se présentent pas. Le service *Choose and Book* permet au NHS de mieux gérer les patients et de réduire le temps d'attente de rendez-vous, et d'atteindre ainsi l'objectif de 18 semaines maximum. Plus de 14 millions de patients ont déjà bénéficié du système, qui permet au NHS de mieux utiliser les ressources et d'améliorer la productivité. Atos Healthcare est composé de plus de 2 500 personnes dont 1 900 professionnels médicaux qualifiés. Depuis cinq ans, Atos Healthcare a conçu, développé et gère le service *Choose and Book* en partenariat avec Cerner, l'un des principaux fournisseurs américains de solutions de santé. ■

“ Le service a apporté de nombreux bénéfices aux patients, aux médecins et aux hôpitaux en révolutionnant l'ancien système de prise de rendez-vous et en permettant aux patients de choisir leur premier rendez-vous clinique ou à l'hôpital et de le prendre sur place. ”

Traitement de carte à haute valeur ajoutée pour la Commerzbank

Formation et Enseignement en Afrique

Atos Origin soutient l'Institut International pour la Communication et le Développement (IICD), organisme d'aide au développement en matière de coaching, formation et support technique aux entreprises des pays en développement qui font appel aux services informatiques pour améliorer leurs produits et services. Le département Atos Origin Learning Solutions aux Pays-Bas est spécialisé dans le développement de solutions de formation et d'enseignement. En 2008, nous avons signé un accord avec le IICD afin d'offrir 80 jours de conseil et mettre à disposition de l'Institut et des organisations locales en Afrique nos connaissances techniques et de formation. Cela comprend la mise en œuvre d'un outil de formation en ligne pour l'analyse individuelle et l'évaluation de l'avancement du projet. Des consultants offriront également leur soutien à une série de projets de l'IICD, notamment en matière de développement d'outils d'e-Learning, d'enseignement des formateurs locaux en Zambie, ainsi que de développement de matériels de formation multimédia. ■

Les contrats à long terme offrent des conditions optimales permettant d'adapter des services de traitement aux besoins du client et d'intégrer des expériences communes dans le développement de fonctionnalités complémentaires innovantes. Atos Worldline, l'expertise européenne d'Atos Origin dans les paiements et transactions électroniques et Commerzbank AG, l'une des premières banques en Allemagne, ont annoncé l'extension de leur coopération dans le domaine de la carte. Le contrat existant de traitement de carte a été prolongé jusqu'en 2010. Les deux partenaires confirment ainsi une relation commerciale en expansion constante depuis plus de dix ans. Atos Worldline assure le traitement de plus d'un million de cartes Visa et Mastercard pour le compte de la banque sur sa plate-forme technique, incluant des cartes co-brandées, ainsi que de nouveaux produits innovants développés conjointement, tels le crédit revolving. Atos Worldline a également été retenu pour la mise en œuvre et le traitement technique de la nouvelle carte de crédit Mastercard éditée par Commerzbank et eBay en Allemagne. Cette carte de crédit innovante peut être commandée en ligne et éditée en direct – après décision de crédit en ligne – puis utilisée immédiatement pour des achats sur Internet. ■



“ Atos Worldline, l'expertise européenne d'Atos Origin dans les paiements et transactions électroniques et Commerzbank AG, l'une des premières banques en Allemagne, ont annoncé l'extension de leur coopération dans le domaine du traitement de cartes jusqu'en 2010. ”

CONTACTS >>

Soucieux d'accompagner ses clients, Atos Origin s'est doté de plus de **120 implantations à travers le monde**. Vous trouverez les adresses, ainsi que les numéros de téléphone et de fax de nos principaux bureaux à la page Implantations de notre site Internet www.atosorigin.com.

SIEGE DU GROUPE

France
Tour Les Miroirs – Bâtiment C
18, avenue d'Alsace - 92926 Paris-La Défense 3 Cedex
Tél. : + 33 (0)1 55 91 20 00
Fax : + 33 (0)1 55 91 20 05

FONCTIONS DANS LE GROUPE

Direction Financière

Michel-Alain Proch +33 (0)1 55 91 20 26

Ressources Humaines

Jean-Marie Simon +33 (0)1 55 91 24 27

Juridique

Éric Sandrin +33 (0)1 55 91 24 35

ORGANISATION GLOBALE

Conseil

Hervé Payan +33 (0)1 55 91 20 00

Intégration de systèmes

Francis Meston +33 (0)1 55 91 21 43

Nos pages Emplois et Carrières contiennent un descriptif des postes à pourvoir.

Une adresse e-mail figure en bas de page de notre site Internet, à laquelle vous pouvez adresser vos questions et commentaires d'ordre général.

Fusion et Acquisition

Patrick Byron +32 (0)2 712 3 812

Communication

Marie-Tatiana Collombert +33 (0)1 55 91 26 62

Informatique interne

Tarek Moustafa +33 (0)1 55 91 24 72

Infogérance

Francis Delacourt +33 (0)1 46 14 54 52

Atos Worldline

Didier Dhennin +33 (0)3 20 60 78 05

IMPLANTATIONS >>

Autriche

Technologiestraße 8
Gebäude D
A-1120 Wien
Tél. : +43 1 60543 0

Belgique

Da Vincilaan 5
B-1930 Zaventem
Tél. : +32 2 690 2800

Conseil et Intégration de Systèmes

Da Vincilaan 5
B-1930 Zaventem
Tél. : +32 2 712 3777

Atos Worldline

Chaussée de Haecht
1442 Haachtsesteenweg
1130 Brussels
Tél. : +32 (0)2 727 61 11
Fax: +32 (0)2 727 67 67

Brésil

Rua Itapaiuna
2434—2° andar
Santo Amaro
São Paulo—SP
CEP: 05707-001
Tél. : +55 11 3779 2344

Chine

5th floor, Lido
Commercial Center
Jichang Road
Beijing 100004
Tél. : +86 10 6437 6668

France

Tour les Miroirs—Bât. C
18, avenue d'Alsace
92926 Paris-La Défense
Cedex
Tél. : +33 1 55 91 20 00

Atos Worldline

Tour Manhattan
5-6, place de l'Iris
92926 Paris-La Défense
Cedex
Tél. : +33 1 49 00 90 00

Infogérance

Tour Horizon
64, rue du 8-Mai-1945
92025 Nanterre
Tél. : +33 1 70 92 13 40

Intégration de Systèmes

Tour les Miroirs—Bât. C
18, avenue d'Alsace
92926 Paris-La Défense
Cedex
Tél. : +33 1 55 91 20 00

Atos Consulting

6-8, bd Haussmann
75009 Paris
Tél. : +33 1 73 03 20 00

Allemagne

Theodor-Althoffstraße 47
D-45133 Essen
Tél. : +49 (0) 20 14 3050

Atos Worldline

Hahnstraße 25
D-60528 Frankfurt/Main
Tél. : +49 69 66566 0

Grèce

18 Kifisias Avenue
151 25 Athens
Tél. : +30 210 688 9016

Hong Kong

Suites 1701-8,
Prudential Tower
21 Canton Road
Tsimshatsui, Kowloon
Tél. : +852 2830 0000

Inde

SDF-IV, Units 126/127
SEEPZ, Andheri (east)
Mumbai 400 096
Tél. : +91 22 28 29 0743

Indonésie

Wisma Kyoei Prince,
#1707
Jalan Jenderal Sudirman
Kav. 3
Jakarta, 10220
Tél. : +62 21 572 4373

Japon

20/F Shinjuku Park
Tower, 3-7-1
Nishi-shinjuku,
Shinjuku-ku
Tokyo 163-1020
Tél. : +81 3 3344 6631

Luxembourg

Rue Nicolas-Bové 2a
1253 Luxembourg
Tél. : +352 31 36 37 1

Malaisie

Suite F01, 1st floor
2310 Century Square
Jalan Usahawan
63000 Cyberjaya
Selangor Darul Ehsan
West Malaysia
Tél. : +60 3 8318 6100

Maroc

Avenue Annakhil
Espace High Tech hall B
5th floor
Hayryad—Rabat
Morocco
Tél. : +212 37 57 79 79

Pologne

ul. Domaniewska 41
02-672 Warszawa
(budynek Taurus)
Tél. : +48 22 606 1900

Portugal

Av. 5 de Outubro, 73-C,
1 andar
Edifício Goya, Escritório 4
1050-049 Lisboa
Tél. : +351 21 359 3150

Singapour

8 Temasek Boulevard
#07-01 Suntec Tower
Three
Singapore 038988
Tél. : +65 6333 8000

Afrique du Sud

204 Rivonia Road,
Sandton Private
Bag X136
Bryanston 2021
Tél. : +27 11 895 2000

Espagne

Albarracín, 25
28037 Madrid
Tél. : +34 91 440 8800

Atos Consulting

Albarracín, 27
28037 Madrid
Tél. : +34 91 214 9500

Suisse

Industriestrasse 19
8304 Wallisellen
Tél. : +41 1 877 6969

24, avenue de Champel
1206 Genève
Tél. : +41 22 789 3700

Suisse (Telecom)

Binzmühlestrasse 95
8050 Zurich
Switzerland
Tél. : +41 1 308 9510

Taiwan

9F, No. 115 Sec 3
Ming Sheng E Road
Taipei
Tél. : +886 2 2514 2500

Pays-Bas

Papendorpseweg 93
3528 BJ Utrecht
Tél. : +31 30 299 4444

Atos Consulting

Papendorpseweg 93
3528 BJ Utrecht
Tél. : +31 30 299 4444

Turquie

Kisikli Caddesi No. 37
Aksel Is Merkezi 2 Kat
Altunizade 34 662
Istanbul
Tél. : +90 216 531 7383

Royaume-Uni

4 Triton Square
Regent's Place
London NW1 3HG
Tél. : +44 20 7830 4444

États-Unis

5599 San Felipe
Suite 300
Houston TX, 77056
Tél. : +1 713 513 3000

WWW.ATOSORIGIN.COM