

un SI hospitalier innovant orienté patient

Le CH de Valence rénove
son système d'information avec Cristal-Net



Face aux défis de l'évolution du système de santé et de la demande de soins, l'hôpital de Valence s'est engagé dans une nécessaire et profonde modernisation, qui passe notamment par la refonte de son système d'information. Un projet mené avec Atos, dans le souci constant de l'intérêt du patient.

« Nous avons pu valider que la tactilisation des écrans permet la traçabilité et la consultation des prescriptions et des résultats en temps réel auprès du malade. »

Emmanuelle Soriano,

Directeur adjoint en charge des Affaires financières et du Système d'information du CH de Valence

Le contexte

Le SIH au cœur du projet d'établissement

Depuis quelques années, le Centre hospitalier de Valence s'est engagé dans un vaste programme de modernisation pour répondre aux évolutions démographiques, réglementaires et territoriales, et développer une offre de soins coordonnée, efficiente, pertinente et accessible. Si le volet immobilier est emblématique de ce nouveau projet d'établissement, la refonte du système d'information hospitalier (SIH) est tout aussi capitale pour l'amélioration de l'efficacité et la qualité des services aux patients.

[Un client tourné vers l'avenir](#)

Le challenge

Priorité à la qualité de services aux patients

En 2007, le CH de Valence souhaitait faire évoluer son SIH avec pour objectifs de tenir compte de la réorganisation du système de santé - notamment la tarification à l'acte (T2A) -, de développer ses capacités de pilotage global de l'activité, et de renforcer la qualité de services aux patients. Ce dernier aspect, véritable leitmotiv du projet, se déclinait en plusieurs exigences : respecter les standards d'ergonomie et d'accès sécurisés aux données patients ; éviter les ressaisies d'information ; mettre en place des outils de reporting sur les dimensions financières, humaines et logistiques de l'activité ; contribuer à rentabiliser les investissements liés aux nouvelles infrastructures. Autant de préoccupations auxquelles répondait parfaitement la solution Cristal-Net, proposée par Atos et finalement retenue par le CH de Valence.

[Accélérer la dynamique du progrès](#)

La solution

Un déploiement par étapes

Conçue par le CHU de Grenoble, la suite Cristal-Net couvre l'ensemble des métiers de l'hôpital. Sa modularité a permis aux équipes d'Atos de mettre progressivement à niveau le SIH du CH de Valence, avec quatre paliers sur trois ans :

- **Informatisation du service d'urgences** : déployée en quatre mois seulement, cette solution améliore la prise en charge et le suivi des patients aux urgences grâce à une information médicale en temps réel.
- **Informatisation du circuit du médicament** : achevé fin 2012, ce module logistique permet une meilleure gestion des stocks de médicaments, une meilleure traçabilité de leurs usages et des économies significatives.
- **Mise en place d'un dossier patient complet** : déployé après un premier pilote fin 2008, le dossier patient automatise la génération d'indicateurs médico-économiques et améliore la qualité globale de la prestation.
- **Tactilisation des écrans** : en 2010, l'installation de terminaux multimédias tactiles a permis d'offrir de nouveaux services aux patients, et facilité et sécurisé l'accès des personnels soignants au dossier patient par simple introduction de la carte professionnelle de santé (CPS).

[Atos, l'alliance de la technologie et de l'expertise métier](#)

Les résultats

Des bénéfices sur tous les plans

Le CH de Valence dispose aujourd'hui d'un SIH à la pointe des technologies, ouvert, sécurisé, centré sur la prise en charge du patient, qui facilite l'échange des données, notamment dans le cadre du dossier médical partagé, et qui lui apporte des outils de pilotage médico-économiques. L'établissement peut ainsi faire face aux évolutions du système de santé (T2A, territoires de santé...), réaliser des économies de fonctionnement (logistique du médicament) et améliorer la qualité de l'information et du service (dossier médical sur écran tactile).

[Obtenir des progrès tangibles et durables grâce à la technologie](#)

Écrivez votre propre histoire avec nos business technologists

À propos du CH de Valence

Le Centre hospitalier de Valence couvre une zone de plus de 400 000 habitants entre les départements de l'Ardèche et de la Drôme. L'établissement, d'une capacité de 746 lits et places, emploie 2 500 personnes, dont 336 médecins et internes. En fort développement, le CH de Valence mène un vaste programme de modernisation immobilière, avec notamment l'inauguration en juin 2011 d'un nouveau bâtiment médico-chirurgical de 263 lits et places. En 2011, 67 000 personnes se sont présentées aux urgences, 10 000 interventions chirurgicales ont été pratiquées et 2 100 enfants sont nés à la maternité.



Pour plus d'information :

Veillez contacter fr.directionmarketing@atos.net

