

accompagner l'élan numérique des territoires



Atos, acteur majeur de la transformation du secteur public, aide les collectivités territoriales à faire du numérique un levier d'efficacité et d'attractivité.

Dans un contexte socio-économique complexe, le digital se met au service de l'attractivité du territoire et devient le déclencheur d'une réorganisation profonde pour mieux servir les citoyens et améliorer l'efficacité des services publics. Tous les domaines sont concernés, qu'il s'agisse de la vie citoyenne, de la santé, du social, de l'éducation ou encore de la relation avec les partenaires des collectivités.

Atos, société leader en services numériques, est le partenaire de confiance des collectivités. Ses 15 000 collaborateurs en France aident les élus, les directions générales, les directions métiers et les DSI à tirer parti de toutes les possibilités du digital et à mettre en œuvre les meilleures pratiques dans leurs domaines de compétences métier ou IT.

Atos, un acteur engagé du secteur public

Partout dans le monde, les gouvernements sont confrontés à la difficulté de faire plus avec moins. D'un côté, les citoyens demandent des services de bout-en-bout alliant simplicité, fiabilité, vitesse et sécurité. De l'autre, la plupart des gouvernements sont tenus de réduire l'endettement public, et donc les dépenses publiques.

Pour améliorer les services tout en réduisant les coûts, ils doivent gagner en efficacité. Les services publics ayant initié des projets visant à transformer en profondeur leur mode de fonctionnement constatent l'amélioration des performances grâce à la digitalisation de leurs processus et de leurs services. Les technologies de l'information sont la force motrice de ces gains d'efficacité.

Atos, renforcé par le rachat de Bull en 2014, s'est fortement engagé auprès des gouvernements, administrations publiques et collectivités pour les accompagner dans leur transformation digitale, qu'il s'agisse :

- ▶ de favoriser l'adoption de nouvelles pratiques et de procédures métier optimisées ;
- ▶ d'accroître l'attractivité du territoire avec la mise en œuvre de services numériques innovants ;
- ▶ d'améliorer les moyens de sécurité pour garantir le respect de la vie privée et de protection des données personnelles ;
- ▶ d'apporter à la DSI les moyens de son excellence opérationnelle, avec des outils et des leviers pour optimiser les coûts et garantir la qualité des services IT.

Quatre leviers de transformation

Atos se concentre sur les services de conseil, d'intégration et d'infogérance, de big data et de sécurité, d'opérations Cloud et services transactionnels qui apportent de la valeur aux métiers et au fonctionnement des collectivités.

Nous les accompagnons à travers quatre grands types de projets de transformation, alliant les dimensions organisationnelles, métier et IT.

Excellence opérationnelle

Comment piloter les nouveaux services numériques et réorganiser la DSI pour garantir cohérence et innovation ? Que coûte l'IT dans sa globalité et comment réduire les coûts de fonctionnement ? Pour accompagner la transformation digitale de la collectivité, la DSI doit réinventer sa mission en s'ouvrant vers les métiers et en supportant la mise en œuvre de nouveaux services. Dans ce contexte technologique en forte mutation, Atos propose un ensemble d'offres qui visent à améliorer la performance globale de la DSI sur la base d'une organisation et de moyens de production industriels, pour permettre de véritables gains en termes de mutualisation et d'effets d'échelle :

- ▶ analyse du TCO ;
- ▶ rationalisation du parc applicatif ;
- ▶ exploitation des TIC (guichet unique)
- ▶ infrastructures en mode cloud sécurisé, PaaS ou IaaS (Canopy) ;
- ▶ services et solutions d'infrastructures : optimisation, consolidation, serveurs (bullion), solutions de stockage (EMC), GED, big data ;
- ▶ infogérance sur site ou site Atos.

Expérience client

Si le digital est un levier d'efficacité et de maîtrise des coûts, il doit avant tout permettre de mieux servir les citoyens et les agents en répondant à leurs besoins d'interactivité, de fiabilité, de mobilité et de simplification. Tous les secteurs sont concernés, qu'il s'agisse des « smart cities » avec le développement de nouveaux services dans le respect des normes environnementales et le souci d'un environnement socio économique équilibré, de l'éducation, avec les nouveaux usages liés aux TICE (ENT, tablettes...) ou encore du transport, avec la modernisation des S.I. voyageurs et des services ferroviaires. Atos a développé des compétences spécifiques et met en œuvre vos projets de bout-en-bout :

- ▶ **éducation** : espaces numériques de travail : audit des ressources, conseil, intégration et déploiement, formation et support, exploitation des TICE, intégration des tablettes scolaires ;

Nos clients et leurs enjeux

- ▶ **Conseils régionaux** : préparer les fusions, accélérer le développement économique, définir des stratégies « transports », maîtriser l'IT global des établissements scolaires du second degré, se rapprocher des citoyens.
- ▶ **Conseils généraux** : optimiser et sécuriser l'action sociale, intégrer le numérique scolaire, anticiper l'évolution des compétences internes.
- ▶ **EPCI** : préparer les regroupements, favoriser la mutualisation, renforcer le développement local à travers des projets stratégiques.
- ▶ **Villes et agglomérations** : renforcer l'attractivité, développer de nouveaux services aux citoyens dans une logique « smart cities ».

- ▶ **transport** : solutions innovantes d'information voyageurs, e-ticketing, billetterie embarquée ;
- ▶ **smart cities** : mise en œuvre de technologies innovantes (cloud, big data, Open Data, mobilité, cyber sécurité, IAM, services intelligents) pour aider les villes à renforcer l'interaction avec leurs citoyens.

Réinvention des modèles

À l'heure où l'ensemble des collectivités se préparent à de profonds changements, comment préparer les fusions, fédérer les efforts, contrôler l'efficacité des politiques publiques, lutter contre la fraude ? Comment proposer aux élus des outils de pilotage pertinents ? Atos a acquis de nombreuses expertises et propose des solutions métiers spécifiques choisies par de nombreuses collectivités. Nos offres spécifiques sont :

- ▶ accompagnement à la transformation et aux fusions ;
- ▶ gestion de l'eau ;
- ▶ gestion financière (Bull Coriolis Finances Publiques) ;
- ▶ gestion de l'aide sociale (Genesis) ;
- ▶ gestion de la fraude ;
- ▶ système d'information décisionnel et pilotage.

Atos dispose de plus d'un Centre Open Source dédié qui lui permet d'accompagner ses clients dans des modèles de développements communautaires.

Confiance et conformité

À l'heure de la digitalisation globale et de la mobilité, la criticité des systèmes d'information est plus que jamais au cœur des préoccupations du secteur public et dépasse largement les questions techniques. Atos est activement impliqué dans les initiatives de sécurité nationale, avec la gestion de l'identité des personnes physiques, les solutions de contrôle des frontières, la gestion des risques et les communications sécurisées. Expert reconnu à l'échelon européen, Atos vous aide à renforcer la confiance des usagers vis-à-vis des services publics à travers :

- ▶ la mise en place de la gouvernance de la sécurité : adapter en continu la politique de sécurité à l'évolution des risques ;
- ▶ la protection des infrastructures et des systèmes, en apportant des réponses techniques et organisationnelles aux menaces ;
- ▶ l'intégrité et la confidentialité des données ;
- ▶ la sécurité physique.

Une approche originale de la transformation digitale à travers quatre leviers



Pour plus d'informations, contactez : fr.directionmarketing@atos.net