

Accompagner les administrations dans leurs projets data science avec l'accord-cadre SGMAP

Avec le marché data science du SGMAP, les ministères peuvent désormais s'appuyer, en coordination avec la DINSIC, sur des spécialistes de la donnée pour conduire des projets d'amélioration de l'action publique ou concevoir de nouveaux services. Atos propose des expertises, des méthodes et des bonnes pratiques pour lancer les premières initiatives.

Longtemps réservée aux départements études ou statistiques, l'analyse de données permet aujourd'hui, grâce à des technologies comme Hadoop ou Spark, de prendre en compte de nouveaux types de données et d'accélérer significativement les temps de traitement. Cela ouvre un champ immense d'applications, du projet d'amélioration de la gestion publique à la mise en œuvre de nouveaux services à destination des usagers. Or, si de plus en plus d'organisations perçoivent le potentiel de leur patrimoine de données, peu aujourd'hui savent comment et par où commencer.

Institué en septembre 2014 au sein du SGMAP (Secrétariat Général à la Modernisation de l'Action Publique), l'Administrateur Général des Données (AGD) promeut la mise en œuvre d'une politique autour de la donnée dans l'ensemble de la sphère publique et agit pour l'élaboration de projets de data science avec les administrations afin d'éclairer leurs prises de décision ou de créer de nouveaux services fondés sur l'analyse de leurs données.



Diffuser les nouveaux usages des données

Le SGMAP s'appuie sur un marché-cadre de support aux administrations pour accélérer et faciliter les projets data science. Atos, à travers ses sociétés Fast Connect et Worldline est l'un des prestataires sélectionnés pour être sollicité dès qu'un projet ou un besoin sont détectés.

Leader européen des services numériques et acteur majeur du secteur public en France et en Europe, Atos a développé un savoir-faire particulier dans le domaine de la data science. Ses experts, consultants et équipes de data scientists proposent une approche innovante d'accompagnement à la mise en œuvre et au déploiement de projets, basés sur un modèle expérimenté dans des domaines publics ou privés.

Les missions du marché portent sur des domaines phares :

- La recherche et exploration de données
- L'analyse de données
- La restitution des données.

Les données au service de la transformation de l'action publique

Des expertises uniques

Les data scientists conjuguent une triple compétence : mathématique, informatique et métier. La dimension mathématique englobe la statistique, la recherche opérationnelle et l'optimisation, ainsi que l'apprentissage automatique (machine learning). Les connaissances informatiques permettent plus particulièrement de stocker, utiliser et exploiter aux mieux des données structurées ou non structurées avec différents modèles et algorithmes de statistiques et d'optimisation afin de répondre efficacement au besoin. Enfin, la clé de la valeur qu'ils apportent à l'organisation est leur compréhension du contexte qui permet l'interprétation métier d'un résultat ou de bâtir la solution qui permettra d'obtenir l'information désirée.

Atos met toute cette force d'innovation à disposition des administrations, avec plus de 60 data scientists, 130 consultants dans les technologies Big Data et l'ensemble des équipes d'experts aguerris aux différents domaines de la transformation numérique.

De nouveaux usages

Discipline récente, la data science permet de croiser différents savoir-faire jusqu'alors cloisonnés. Les réflexions et les projets ont contribué à façonner des méthodes qui permettent désormais d'aborder les projets de façon pragmatique et rapidement créatrice de valeur. Sur la base de ses retours d'expérience, Atos distingue ainsi plusieurs applications possibles de la data science dans les administrations publiques :

- Mesure de l'efficacité et l'efficience d'un organisme public
- Identification et analyse des indicateurs clés de performance (KPI) de l'organisme et proposition de nouveaux KPI
- Analyse et identification des facteurs susceptibles de freiner la mise en œuvre d'une politique publique ou un projet de loi
- Détection d'anomalies de fonctionnement dans un organisme public, et détection des fraudes potentielles.

La valeur des data scientists est leur compréhension du contexte qui permet d'interpréter un résultat ou de bâtir la solution qui permettra d'obtenir l'information désirée.

Une approche structurée en trois étapes pour se lancer facilement et sensibiliser l'ensemble de l'organisation

1

La première étape consiste en un atelier de découverte destiné à identifier des cas d'usage. On réunit des profils variés (agents, informatique, métiers, spécialistes de la donnée...) qui s'interrogent sur le lien éventuel entre les connaissances disponibles et celles que l'on souhaiterait avoir. Il en ressort plusieurs propositions dont on établit les objectifs, les contraintes, les bénéfices attendus.

2

Au lieu de se lancer directement dans la réalisation d'un prototype, on réalise dans un deuxième temps un audit des données afin de déterminer si l'objectif est réalisable avec les éléments dont on dispose. Il ne suffit pas, en effet, d'avoir de vastes quantités de données, il faut aussi qu'elles soient alignées avec les résultats attendus. On examine la profondeur de l'historique, la fréquence des enregistrements, la précision, l'intégrité et la disponibilité des données.

3

Puis l'on choisit, parmi les cas d'usage éligibles, celui ou ceux qui feront l'objet d'un Proof-of-Concept. De cette façon, on élimine les obstacles pratiques qui auraient ralenti le projet et rapidement l'organisation peut toucher du doigt la réalité des bénéfices du projet data science, et décider de poursuivre, en toute connaissance de cause.

Atos s'engage sur la qualité de ses prestations, en veillant en particulier à maîtriser les points clés du projet, comme les livraisons itératives pour éviter l'effet tunnel, l'agilité, la protection des données personnelles, l'optimisation financière et l'amélioration continue.

Enfin, pour faire de la data science un véritable levier de transformation de l'action publique, Atos transfère au fur et à mesure des missions ses savoir-faire, expérience et meilleures pratiques aux agents publics impliqués.