

# Réussir la transformation des S.I. hospitaliers

Avec l'arrivée des groupements hospitaliers de territoire (GHT), la convergence des systèmes d'information devient le pivot de la transformation numérique. Innovation, mutualisation et données sont au cœur des nouveaux projets.

## Préparer l'avenir

Avec la réforme des GHT, qui vise à améliorer la prise en charge des patients tout en renforçant les coopérations et en mutualisant les moyens au niveau territorial, les hôpitaux publics entament une étape décisive de leur transformation.

Cela signifie pour eux de nouveaux défis à relever :

- Faire basculer la coûteuse santé curative vers la santé prédictive;
- Créer les conditions d'une prise en charge intégrée des patients;
- Prendre en compte l'évolution des comportements, comme la mobilité;
- Maîtriser la donnée, cœur du système de santé.

Maillon d'une chaîne territoriale et ouvert sur son environnement dans une dynamique de coopération, l'hôpital de demain repense les conditions d'accès et de suivi pour plus d'égalité, de qualité et de sécurité des soins.

Les systèmes d'information sont au cœur de cette transversalité, avec l'émergence de socles technologiques et applicatifs homogènes, ouverts sur les nouveaux usages : solutions centrées sur le patient, intégration des données pour faciliter la communication ou soutenir le travail des professionnels, pilotage et évaluation de la santé, gestion et suivi numérique des prises en charge par le patient.



## Notre vision : un hôpital digital ouvert, innovant, centré sur l'utilisateur

Société leader en services numériques et partenaire de confiance du service public et des professionnels de santé, Atos et son opérateur de services en santé Santeos mettent l'ensemble de leurs savoir-faire au service des enjeux de l'hôpital digital. Notre connaissance de l'écosystème santé, des missions des GHT et

de l'impact des besoins de convergence sur les SIH nous a amené à proposer des services sur l'ensemble de la chaîne de valeur du S.I., afin :

- De transformer les data centers pour accélérer la mutualisation et garantir l'excellence opérationnelle en maîtrisant les coûts;
- De mieux collaborer au sein du GHT et de soutenir les solutions centrées sur le patient;
- De faciliter l'émergence des nouveaux usages et pratiques, en s'appuyant sur les données et les objets connectés;
- De garantir la sécurité du GHT avec des approches transverses.

# 4 leviers de transformation vers une organisation collaborative, optimisée et centrée sur le patient

## Garantir l'excellence opérationnelle

Pour mener à bien la consolidation des data centers et maîtriser leur mission de fournisseurs de services, les hôpitaux doivent choisir de nouveaux modèles de production. Atos et Santeos proposent une démarche pour définir des scénarios alignés avec les objectifs

stratégiques du GHT. Un bilan de santé et l'analyse fine des besoins permettent de définir des solutions cibles sur-mesure. Elles pourront combiner dans une même vision des solutions internes, s'appuyant sur les ressources du GHT, ou externes, pour l'hébergement, le plan de

secours, l'exploitation ou encore le cloud. Atos et Santeos sont positionnés sur l'ensemble de cette chaîne de valeur, incluant conseil, prise en charge globale ou partielle du périmètre de service, construction de data centers et accompagnement à la transformation.

## Créer les solutions centrées sur le patient

Les solutions « Patient Relationship Management » (PRM) reposent sur les technologies de mobilité et les objets connectés. Elles permettent de gérer la relation entre le patient et l'équipe soignante notamment pour les soins à distance. Elles facilitent le retour rapide à domicile

et la récupération rapide après chirurgie (RRAC) dans le cadre du développement de l'ambulatoire. La solution proposée par Maela et développée par Santeos inclut matériels, logiciels et services métiers pour le suivi du patient à distance via des objets connectés, tout en conservant le lien humain avec l'équipe

hospitalière. Elle peut être complétée par le portail ville-hôpital permettant aux patients et aux professionnels de communiquer et d'échanger des informations médicales dans le cadre du parcours patient, comme TSN Pascaline en Auvergne-Rhône-Alpes réalisé par Atos.

## Faciliter les nouveaux usages et piloter par la donnée

Les données sont au cœur des systèmes de santé, même si une faible quantité est aujourd'hui réellement exploitée. Dans le contexte des GHT, il devient stratégique de croiser l'ensemble de ces données pour optimiser la prise de décision, accroître la performance médicale et l'efficacité

économique. Atos et Santeos ont mis en œuvre des cas d'usage qui démontrent les apports de la recherche translationnelle et de la médecine 4P (Prédictive, Préventive, Personnalisée, Participative) dans l'activité clinique et de suivi du patient au quotidien. Par ailleurs, Atos a participé au programme

« Genomics England » qui vise à séquencer 100 000 génomes, et Santeos a créé et opère une infrastructure Big Data pour un des leaders mondiaux de l'industrie pharmaceutique, lui permettant de transformer son modèle de remboursement, au plus près des usages.

## Garantir la sécurité des GHT

Avec la dématérialisation des données de santé, toujours plus sensibles, le monde hospitalier devient la cible première des cyber-attaques. Pour les GHT, l'enjeu est d'implémenter des solutions capables de garantir le secret professionnel tout en privilégiant l'efficacité des soins. Atos, leader européen sur le marché du Big Data et de la sécurité, propose une

démarche holistique de la sécurité, couvrant l'ensemble des besoins SSI de détection, de protection, d'analyse et de correction, dans le respect des normes et réglementations définies par l'ANSSI et l'ASIP Santé :

- Gouvernance de la sécurité;
- Sécurisation des communications et des transactions;
- Supervision de la sécurité, dans des SOC dédiés, mutualisés ou as-a-service ;
- Contrôle des identités et des accès numériques.

## La technologie au service de la dynamique collaborative

Les réseaux collaboratifs sont un levier essentiel pour passer d'une structure traditionnelle en silos à une organisation ouverte et coopérative. Leur mise en place contribue à abolir le cloisonnement entre les acteurs, dans une logique de travail en réseau autour du projet médical partagé.

Atos accompagne les GHT pour optimiser et structurer les bases de cette dynamique collaborative, et propose avec son partenaire e-Synaps un réseau social dédié aux professionnels de santé regroupant un ensemble d'outils interactifs pour partager l'information et la connaissance médicale, simplement, rapidement, en toute sécurité et au profit de la performance médicale.



Pour plus d'informations : [fr.directionmarketing@atos.net](mailto:fr.directionmarketing@atos.net)

Droit d'auteur © 2016 Atos. Atos, le logo Atos, Atos Codex, Atos Consulting, Atos Worldgrid, Worldline, blueKiwi, Bull, Unify, Canopy the Open Cloud Company, Yunano, Zero Email, Zero Email Certified et The Zero Email Company sont des marques détenues par Atos. Les informations confidentielles appartenant à Atos peuvent être utilisées exclusivement par le destinataire de celles-ci. Le présent document ne peut être reproduit, copié, circulé et/ou distribué ni cité sans l'autorisation écrite préalable d'Atos.