

piloter

les assets et les dépenses énergétiques de vos data centers



Un levier de compétitivité pour l'entreprise numérique

Le DCIM (Data Center Infrastructure Management) est une démarche de transformation associant les services généraux et la DSI visant à aligner tous les composants non IT et IT du data center, du bâtiment aux infrastructures informatiques. Il s'agit de mettre en place l'organisation, les processus et les outils qui permettront au responsable du data center de piloter de façon industrialisée sa gestion de l'énergie et des capacités.

À l'heure où la révolution numérique transforme profondément les processus métier des entreprises, où tout pousse les DSI à adopter de nouveaux modes de déploiement comme le cloud, la pression sur les data centers s'intensifie. Disponibilité, facilité d'exploitation, flexibilité, coûts, efficacité énergétique... de nombreux paramètres doivent être orchestrés pour maintenir un équilibre constant entre impératifs métiers et infrastructures. Cela passe par la connaissance exhaustive et continue de l'état et des capacités du data center.

Une organisation dédiée au DCIM

Atos, entreprise leader de services numériques, propose une méthodologie de mise en œuvre complète, du conseil jusqu'au monitoring sur site client ou en mode SaaS. Atos s'appuie sur Clarity LC, la solution de son partenaire Siemens, première entreprise de génie électrique au niveau mondial, pour sa couverture fonctionnelle complète, l'état de l'art des modules proposés et l'alignement aux standards dont ITIL et Cobit.

Des services en mode SaaS ou sur site

Le data center levier de compétitivité, c'est possible !

Face à des défis énergétiques sans appel, une nouvelle approche se dessine qui prend en compte la problématique du data center dans son ensemble :

- ▶ maîtrise de l'espace, de l'alimentation et du refroidissement ;
- ▶ baisse de la consommation électrique ;
- ▶ gestion de la capacité ;
- ▶ prise en compte des impératifs du développement durable ;
- ▶ amélioration de l'efficacité énergétique ;
- ▶ alignement sur les réglementations gouvernementales.

Lorsque tous ces paramètres sont orchestrés dans une même vision, le DSI peut alors non seulement réduire sa facture énergétique mais aussi disposer de leviers efficaces pour accroître l'efficacité et la performance du data center.

Un projet de transformation

Atos propose une démarche qui vise à :

- ▶ aligner et corrélérer tous les composants physiques IT et non IT du data center, piloter leurs chaînes de liaison pour le bon fonctionnement des applications ;
- ▶ accompagner la mise en place de l'organisation, des processus et des outils qui permettront de piloter de façon industrialisée la gestion de l'énergie et des capacités ;
- ▶ agréger les informations mesurées sous forme d'indicateurs (PUE, DciE...) et de tableaux de bords permettant le pilotage et l'anticipation des investissements.

Essential DC monitoring : supervision de l'énergie et de la climatisation

Ce service assure la surveillance globale des couches de l'infrastructure : PDU, UPS, baies, générateurs et refroidisseurs. Nous surveillons tous les logs, les défauts et incidents des configurations et des installations dans une optique de performance des infrastructures critiques de l'entreprise. Vous accédez au service *via* un portail Web pour visualiser en temps réel l'activité de l'infrastructure et des installations, la santé des services fournis, les seuils, les états de charge par rapport au respect des OLA / SLA. Vous disposez des leviers pour piloter de manière proactive la performance et les SLA sur votre infrastructure d'installation.

Advanced DC monitoring : mise en œuvre d'une solution de DCIM

Nous proposons des services de support et de mise en œuvre structurés en cinq étapes :

- ▶ définition : besoins, KPI, tableau de bord, périmètre, collecte de données, planification macro ;
- ▶ conception : spécifications, installations, infrastructures, espace, architecture, flux de données, GTB/GTC ;
- ▶ déploiement : configurations IT et applicatives, paramétrage des templates ;
- ▶ intégration des données de production dans l'environnement de développement (alimentation, refroidissement, équipement IT, GTB GTC), cartographie, visualisation 2D/3D dynamique ;
- ▶ mise en production : intégration de l'environnement de production, formation et transfert de compétences.

Management des projets de transformation

Atos propose des services à valeur ajoutée :

- ▶ étude de faisabilité de projets d'évolution de la solution DCIM, tel que l'interfaçage avec des outils externes (CMDB, Workflow...);
- ▶ intégration avec les outils de supervision unifiée ;
- ▶ conseil sur l'amélioration continue du data center ;
- ▶ assistance et conseil sur les procédures de gestion du data center ;
- ▶ transfert de compétences, formation.

Un point de départ factuel : l'analyse de maturité

C'est un facteur clé de succès pour comprendre la situation de départ et les besoins des différentes parties prenantes (CIO, DSI, responsable du Data center). Elle peut être associée à un bilan de santé global du data center (Data center health check).

Trois niveaux de services

