

# EnhancedAlliance

The business technology ecosystem

Factsheet

## La gestion des contenus en milieu hospitalier

Le volume des informations patient - documents administratifs et médicaux - croît de manière forte et l'imagerie se développe dans de nombreuses spécialités (examen et imagerie interventionnelle). La qualité des soins dépend ainsi de plus en plus de la qualité du partage d'informations et de la communication entre les professionnels de santé, tant à l'hôpital qu'au sein des territoires de santé.

La diversité des processus hospitaliers supportés par des logiciels administratifs et cliniques variés, avec des spécialités multiples, demeure un facteur de complexité. Gérer une vue du patient unifiée, complète et accessible, reste difficile, y compris pour les établissements les plus à la pointe technologiquement.

Un établissement hospitalier de 1000 lits peut utiliser jusqu'à 200 logiciels et progiciels différents : progiciels du marché, logiciels de faible diffusion ou développements spécifiques quelquefois obsolètes.

Cette diversité se reflète dans les différents types de supports. Les documents co-existent dans une multitude de formats : des notes de papier manuscrites jusqu'aux images haute définition en passant par de la vidéo.

Même lorsque le contenu des documents est numérisé, le système d'information hospitalier (SIH) gère des interfaces complexes et imparfaites. Les professionnels de santé doivent donc souvent créer ou compléter eux-mêmes leur propre vision du patient. Au-delà du temps passé et des coûts correspondants, la non-maîtrise de ces informations augmente les risques lors des soins et les facteurs de stress des professionnels de santé.

### Penser différemment

Atos et EMC ont mis en œuvre un partenariat de longue date afin d'aider les hôpitaux à établir et à maintenir un Dossier Numérique complet pour chaque patient.

<b>Extensible</b>	Les informations patient doivent être consultables au sein de l'hôpital, mais aussi au-delà, dans l'ensemble du territoire de santé.
<b>Conformité et sécurité</b>	L'approche proposée doit répondre aux normes et standards relatifs aux échanges de données de santé, et en particulier aux strictes exigences en matière de confidentialité.
<b>Ergonomie et pérennité sur de longues durées</b>	Les informations patient doivent être faciles d'accès. Les circuits de validations et les interfaces doivent s'adapter au processus de chaque hôpital. Les contraintes médico-légales exigent des durées de conservation longues, pouvant dépasser plusieurs dizaines d'années. Le système de conservation doit donc stocker les données de manière « neutre », c'est-à-dire indépendamment du système lui-même.
<b>Disponible aussi sous forme de solution ou de service « Saas » et « Cloud ».</b>	Afin d'offrir le maximum de partage entre établissements différents, nous proposons aussi la solution sous forme de service, basée sur un système entièrement géré par nos soins, hébergé en France, de type « Saas » et « Cloud ».

Le partenariat Atos et EMC permet ainsi aux hôpitaux de mieux gérer les informations patient, sur un référentiel unifiée et de longue durée. Atos apporte sa profonde connaissance des processus hospitaliers, et EMC apporte ses technologies de pointe sur la gestion documentaire et le Workflow : Documentum.

En complément, VMware apporte ses technologies « virtuelles » et « Cloud ».

# Consolidation des documents et Workflow

Le volume et le type des données des patients augmentent considérablement. Et la numérisation pure et simple n'apporte pas la solution attendue. Le profil patient doit restituer les données dans toute la richesse du contexte de soin.

Ce point est essentiel. Les conditions associées à chaque document capturé, quel que soit le format, détermine comment il peut être utilisé et par qui. Ainsi, dès qu'un document est capturé, il est associé à l'identifiant du patient et à toutes ses méta-données.

Atos est un intégrateur de systèmes expérimenté avec près de 3 000 spécialistes de la santé répartis dans le monde entier et plus de 76 000 ingénieurs. Convaincu de l'importance de la gestion des contenus médicaux dans le domaine hospitalier, Atos avec son département dédié à la gestion des contenus d'entreprise investit le secteur de la santé.

Avec un grand volume de données internes et externes papier ou non structurées, l'hôpital manque d'une solution capable de gérer et de stocker les contenus indispensables aux soins.

Fort de son expertise hospitalière, Atos renforce ses partenariats dans le domaine de la santé en intégrant les produits dédiés HIP d'EMC. Arrimée à la solution moderne et innovante Cristal■link, la plateforme EMC apportera une réponse outillée et sécurisée à la numérisation des dossiers patients. HIP est une nouvelle gamme de produits EMC spécialement conçue pour simplifier la gestion et le partage de toutes les formes de contenu lié au patient. HIP s'appuie directement sur les services de gestion de contenu Documentum, qui sont déjà largement utilisés dans les hôpitaux du monde entier.

## Continuité et changement

Votre système d'information hospitalier continuera à fonctionner de manière autonome. Les multiples interfaces avec les autres systèmes hospitaliers seront grandement simplifiées et sécurisées.

EMC HIP établit une interface simple et rationalisée entre les différents logiciels au sein de l'hôpital :

- ▶ Gestion de dossier médical tel que Cristal■link dans le cadre du partenariat entre Atos France et le CHU de Grenoble
- ▶ Pacs et plus généralement toutes archives DICOM et non-DICOM
- ▶ Numérisation des documents hospitaliers et/ou externes
- ▶ E-mails.

Le référentiel de données, avec toutes les méta-données associées, est désormais géré par HIP. Cela découple les données du Système d'information hospitalier et permet également aux sous-systèmes dédiés à la radiologie, la pharmacie, les admissions, etc, de continuer à travailler comme à l'accoutumé.

Cela se traduit directement en valeur ajoutée pour le personnel clinique et administratif, le service informatique et les équipes achats, et surtout, pour les patients de l'hôpital.

<b>Personnel hospitalier et administratif</b>	Toutes les données structurées et non structurées pour chaque patient peuvent être consultées directement sur un seul écran - affichées en fonction des besoins professionnels, des préférences et des autorisations.
<b>DSI</b>	Les systèmes d'information hospitaliers ont généralement une durée de vie de 10-15 ans. En découplant les données et méta-données, la nécessité d'une migration globale et coûteuse lors des changements de système est éliminée.
<b>Patients</b>	Lorsque les professionnels de santé autorisés peuvent accéder à un profil patient complet et fiable, le risque d'erreur ou de décisions prises sur des données insuffisantes est considérablement réduit.

## Prêt pour le changement

Comme dans beaucoup de secteurs d'activité, la santé est de plus en plus axée sur l'information. Lorsque les patients disposent aujourd'hui d'une vue unifiée fournie par leurs banques et leurs fournisseurs, ils vont inévitablement s'attendre à la même chose de la part de leurs prestataires de soins.

Les hôpitaux ne sont pas seulement confrontés à un déluge d'informations. Comme l'éventail des soins augmente, les hôpitaux ont besoin de prendre des décisions budgétaires de plus en plus difficiles : toutes les ressources sont limitées.

Les projets à grande échelle et à fort investissement donneront lieu à de nouveaux services basés sur des partenariats avec des prestataires spécialisés. Il y a maintenant peu d'obstacles techniques dans la gestion de contenu « en nuage ». Les modèles de Cloud privés et hybrides peuvent, maintenant, être déployés avec confiance là où la sécurité et la confidentialité sont cruciales.

La solution Atos-EMC dédiée à la gestion unifiée des informations patient peut être déployée sous forme de service. Cela élimine le besoin d'investissement et permet également d'effectuer des tests et essais significatifs avec des coûts réduits.

Plus important encore, la solution Atos-EMC vous permettra d'utiliser des volumes croissants de données concernant les informations patient structurées et non structurées sur plusieurs dizaines d'années - indépendamment des changements de logiciels au sein du système d'information hospitalier.

## Prochaines étapes

Atos et EMC ont beaucoup investi dans les systèmes de gestion de contenu conçus pour les besoins spécifiques des hôpitaux.

Nos compétences vont au-delà des grilles des établissements hospitaliers. Les systèmes de soins deviennent de plus en plus interconnectés pour offrir la meilleure qualité de soins à un coût acceptable. Atos et EMC travaillent également dans ce contexte plus large, en mettant l'accent sur l'échange d'information de santé sécurisé, du niveau territorial et régional jusqu'au niveau national, ainsi que sur les études cliniques pouvant résulter de ces données

Même si les normes d'échange de données médicales atteignent maintenant un niveau élevé au niveau international, la pratique varie considérablement d'un hôpital à l'autre.

La gestion des systèmes d'information patients est décisive pour la qualité et la maîtrise des coûts.

Prenons ensemble et dès aujourd'hui un peu de temps pour faire en sorte que l'avenir de vos dossiers patients soit durable, sûr et abordable.

Pour plus d'informations, contactez : [fr.directionmarketing@atos.net](mailto:fr.directionmarketing@atos.net)