

# logística orientada al cliente

SISLOG OL: solución para el modelo de negocio de un operador logístico.

**La solución SISLOG Operador Logístico es la solución logística integral diseñada específicamente para el modelo de negocio de un operador logístico, gestiona y controla todos los servicios subcontratados y es capaz de ofrecer información como la trazabilidad de los pedidos, así como de otras funcionalidades propias de la gestión logística.**

## Gestión, planificación y control del ciclo logístico completo

La solución SISLOG OL es la respuesta tecnológica a las necesidades de gestión global de los actuales operadores logísticos y resuelve todas sus necesidades, desde la solicitud de un servicio, hasta la generación automática de la facturación asociada.

La solución SISLOG OL gestiona y controla todos los servicios logísticos subcontratados, bien sean servicios de transporte, almacenamiento, preparación de pedidos, manipulación, cobro, recogida, seguros...

## Información fiable, única y de fácil acceso

La solución SISLOG OL desarrolla un modelo logístico orientado al servicio al cliente que es capaz de atender demandas de información tan sofisticadas como la trazabilidad completa de un pedido, el control del inventario en tiempo real, el control de reembolsos y el cálculo de necesidades de reposición de stocks.



## El reto

El establecimiento de una organización competitiva para un operador logístico se fundamenta en una gestión integral de todas sus operaciones que permita una maximización de su nivel de servicio a la vez que una optimización en su gestión operativa.

Clave para ello es la integración de la información por medio de soluciones software

y hardware, que garantizan factores como la gestión y control exhaustivo de cada mercancía presente en la red logística del operador (trace & tracking), gestión y control automatizados de los procesos de almacén y transporte, y gestión y control avanzados de las incidencias.

# SISLOG OL: estructura modular adaptable a las necesidades

## Nuestra solución

SISLOG OL cumple los objetivos mediante los siguientes módulos:

### Cientes

- ▶ Gestión de clientes: definición y gestión de las entidades relacionadas con los clientes: conceptos de expedición (reembolsos, seguros, portes...), generación de documentación (albaranes, facturas pro forma...), jerarquía de divisiones y acciones (campañas promocionales, tratamientos especiales...), agendas de delegaciones - personas de contacto y destinatarios de la red de distribución del cliente.
- ▶ Gestión de pedidos: definición de los artículos de cada cliente, así como su comportamiento logístico (gestión de lotes, números de serie, lecturas de códigos de barras...) y tratamiento de los diferentes tipos de pedidos.
- ▶ Gestión de stocks: establecimiento de las formas de actuación del cliente ante roturas de stock, consulta de niveles de stock de la mercancía del cliente por centro y criterios para la gestión de pedidos retenidos por faltas de stock.
- ▶ Confirmación de pedidos: agrupación y confirmación de pedidos que permiten optimizar la preparación de los pedidos y su asignación a las empresas de transporte, al mismo tiempo que se reducen las tareas administrativas asociadas.

### Transporte

- ▶ Gestión de entidades de transporte: gestión de la red de distribución de las empresas de transporte que prestan servicio al operador logístico, así como las restricciones y autorizaciones aplicables a cada cliente.
- ▶ Gestión de expediciones: seguimiento de las situaciones e incidencias por las que evolucionan los diferentes tipos de expediciones (entradas, salidas, devoluciones y recogidas). Confección de las hojas de ruta.

### CRM Web

- ▶ Módulo Web dirigido a la atención del cliente y a la gestión de la trazabilidad del pedido con funciones como el seguimiento de expediciones, la gestión de incidencias, consultas de stock...

El diseño de SISLOG OL presenta una estructura escalable y facilita una integración rápida y sencilla con el resto de sistemas de información de la compañía y de sus proveedores.

### Facturación

- ▶ Gestión de tarifas: definición de los conceptos a facturar, tarifas a aplicar, niveles contables, entidades fiscales y asociación de tarifas a clientes.
- ▶ Gestión de facturas: cálculo de los conceptos a facturar, generación de facturas automáticas y manuales, abonos de facturas, emisión de facturas provisionales y definitivas, cierre mensual, enlace con contabilidad.
- ▶ Gestión de costes: definición de los conceptos de cálculo de costes, reglas de coste y asociación de tarifas a empresas de transporte y transportistas, valoración de rutas.

### Los beneficios

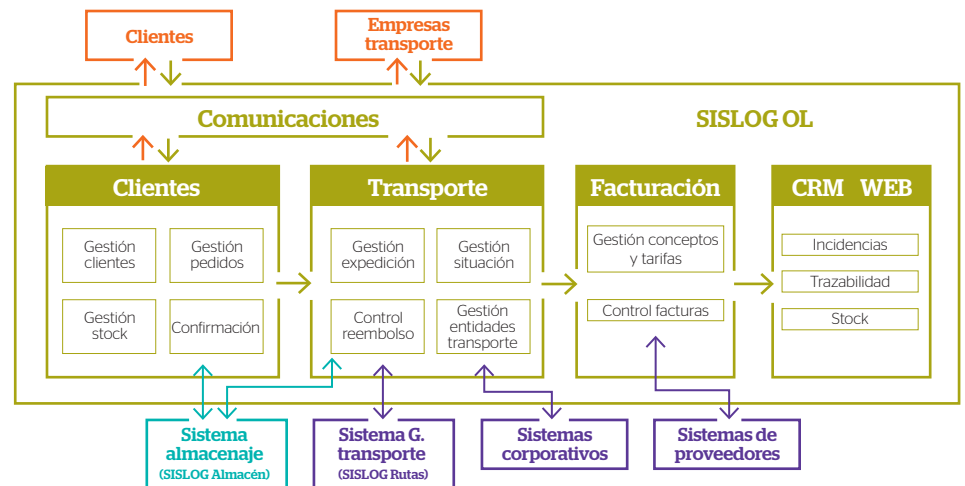
- ▶ Almacén virtual para el cliente: conocimiento en tiempo real de información del stock, preparación de pedidos...
- ▶ Comportamientos parametrizados para actuar rápida y efectivamente ante posibles roturas de stock.
- ▶ Concepción modular, escalable, con acceso vía Web y con amplias posibilidades de parametrización.

### Nuestro enfoque

En el diseño de las soluciones para la gestión logística integral SISLOG es prioritario:

- ▶ La adaptación a los condicionantes de negocio de cada sector de actividad.
- ▶ La optimización de la gestión de las funciones logísticas básicas para la máxima adaptación a las necesidades y requerimientos de cada compañía.
- ▶ La garantía de la perfecta integración con los sistemas de gestión de nuestros clientes, bien sean ERP's o sistemas propietarios.
- ▶ La inversión continua en la evolución funcional y tecnológica que permite a nuestros clientes una renovación, tanto en la aplicación de nuevos procedimientos y procesos, como en la implementación de las nuevas tecnologías que van apareciendo en el mercado.

Nuestras soluciones facilitan a la organización trabajar coordinada y colaborativamente a todos los niveles -estratégico y operacional- y aseguran la mejora constante mediante la evaluación y análisis continuos del desempeño.



Para más información:

[es-marcom@atos.net](mailto:es-marcom@atos.net)