

The Business Reinvention / Operational Excellence Story



Synthomer Full Outsourcing



Die **Synthomer** ist ein internationales Unternehmen der Chemischen Industrie mit Spezialisierung auf synthetischen Latex.

An insgesamt 33 Standorten unter anderem in Deutschland, Finnland, Italien, Dubai und Malaysia (Kuala Lumpur) produzieren und vertreiben circa 1900 Mitarbeiter Latex und andere Emulsionspolymere.

- ▶ HQ: Marl, Deutschland
- ▶ Branche: Chemische Industrie
- ▶ Revenue: 1,3 Mrd €
- ▶ Mitarbeiter: 1.900

Herausforderung

- ▶ Globale Harmonisierung der Systeme und Migration nach der Akquisition
- ▶ Konsolidierung von Geschäftsprozessen
- ▶ Konsolidierung des Datacenter (von Großbritannien nach Deutschland)

Case Study

Lösung

- ▶ Desktop und Onsite Support
- ▶ SAP Application Management / Application Operation / Technical Management
- ▶ Non-SAP (Back up, Storage)
- ▶ LAN/WAN
- ▶ File- und Print-Services / Invoice scan
- ▶ Disaster Discovery
- ▶ Active Directory
- ▶ Security Services

Powering Progress

- ▶ Sehr gute Kundenbeziehung
- ▶ Sehr zufriedener Kunden
- ▶ Atos überzeugt mit marktspezifischem Know-how

Vorteile

- ▶ Optimierung und Zusammenführung der Ressourcen und Prozesse: erhebliche Kosteneinsparung
- ▶ Ein Provider – alles aus einer Hand