

The Operational Excellence Story



Siemens AG

TOPAS – Global Application Management Services



SIEMENS

Die Siemens AG (Berlin und München) ist ein weltweit führendes Unternehmen für Elektrotechnik und Elektronik. Die vier Hauptgeschäftsfelder der Siemens AG sind Energie, Medizintechnik, Industrie sowie die Bereitstellung von Infrastruktur-Lösungen, vor allem für Städte und Ballungsgebiete.

Im Geschäftsjahr 2013 erzielte das Unternehmen Umsatzerlöse aus fortgeführten Aktivitäten von €75,9 Mrd. und Umsatzerlöse aus fortgeführten Erträgen von €4,2 Mrd.

Siemens ist in mehr als 200 Ländern mit ca. 362.000 Beschäftigten weltweit vertreten.

Herausforderung

- ▶ Weltweite Lieferung in über 70 Länder
- ▶ Zeitnahe und kostengünstige Transfer von Mitarbeitern und Dienstleistungen

Lösung

- ▶ Drei primäre Phasen der Lieferung: Transition, Transformation und On-Going Application Management, Application Management
- ▶ Einführung des vollständigen Prozesses und der Tool-Umgebung, Führungsmodell, Performance und Service Level Management, Lieferoptimierung nach kundenspezifischen Anforderungen (fachliches, regionales Know-How gepaart mit Kompetenz für internationale Dienstleistungen)

Vorteile

- ▶ Große Einsparungen für den Kunden
- ▶ Standardisierung und Verbesserung von Prozessen und Tools
- ▶ Verbesserte Service-Level-Leistung seit Projektstart