

Durchbruch

für ein besseres Gesundheitswesen
Ergebnisse und Wirtschaftlichkeit revolutionieren



Eine gesunde Gesellschaft

Für die meisten von uns ist ein Aspekt im Leben wichtiger als alles Übrige: unsere Gesundheit. Deshalb wollen wir Gesundheitssysteme, denen wir vertrauen können, heute und in Zukunft.

Wie können wir beurteilen, ob eine Gesellschaft wirklich funktioniert? Die Höhe der Gebäude, Breite der Straßen oder Größe der Streitkräfte sagen nichts darüber aus. Worauf es ankommt, sind Glück, Gesundheit und langfristiges Wohlbefinden der Menschen.

Niemand macht gerne Kompromisse bei der Gesundheitsversorgung. Vielmehr wünschen wir uns, dass die Standards immer weiter steigen. Wir erwarten jedes Jahr neue und bessere Behandlungsmethoden. Wir hoffen auf ein längeres Leben mit mehr Lebensqualität und sind auch überzeugt, dass uns das zusteht. In den meisten Industrieländern sind die Gesundheitsstandards in den letzten 50 Jahren kontinuierlich, zum Teil sogar rapide angestiegen. Doch es kommen auch immer mehr Herausforderungen hinzu.

Wachsende Herausforderungen

Die Menschen haben eine immer höhere Lebenserwartung und benötigen in ihren letzten Lebensjahren ein wachsendes Maß an Fürsorgeleistungen. Der steigende Anteil älterer Menschen an der Gesamtbevölkerung und der zunehmende Mangel an medizinischen Fachkräften sind Vorboten einer sich anbahnenden demografischen Krise.

Die Behandlungsmethoden werden zwar immer besser, doch die Kosten sind explosionsartig gestiegen. Mit den bahnbrechenden medizinischen Entwicklungen Schritt zu halten und gleichzeitig die wachsenden Ansprüche der Patienten zu erfüllen, ist unter den derzeit herrschenden Bedingungen nahezu unmöglich. Ein Wandel ist daher dringend erforderlich.

Das Gesundheits- und das Sozialwesen sollte in engem Austausch miteinander stehen, doch leider ist dies nur selten der Fall. Die Nachfrage nach Gesundheitsleistungen steigt aufgrund ungesunder Lebensgewohnheiten immer weiter an, und das Vorhaben, Menschen außerhalb der Krankenhäuser fachgerecht zu behandeln, kann nur realisiert werden, wenn alle Einrichtungen nahtlos innerhalb einer Gemeinschaft vernetzt sind und von Angehörigen, Wohltätigkeitseinrichtungen und Patienten unterstützt werden. Davon sind wir aber derzeit in den meisten Ländern meilenweit entfernt.

Leistungsstarke Gesundheitsversorgung

Als globaler Player und langjähriger Marktführer auf dem Gebiet der Gesundheitstechnologien engagiert Atos sich besonders stark bei der Entwicklung eines neuen, fortschrittlichen Gesundheitsvorsorgemodells. Wir verstehen darunter...

- ▶ Die Vermeidung von Erkrankungen durch bessere Vorsorgemaßnahmen und frühzeitige Diagnose, um rechtzeitig Gegenmaßnahmen ergreifen zu können: Abwendung von akuten Notfällen oder chronischen Erkrankungen
- ▶ Die Stärkung der Position der Patienten, insbesondere bei langfristigen Erkrankungen. Sie sind am besten qualifiziert, um ihre persönliche Versorgung zu überwachen und zu verwalten, vorausgesetzt, sie erhalten Unterstützung, die notwendigen Systeme und die Möglichkeit zur wechselseitigen Kommunikation. Der Patient als mündiger Kunde kristallisiert sich zunehmend als Schlüsselfaktor für die Gesundheitssysteme der Zukunft heraus
- ▶ Die Eliminierung überflüssiger Prozesse durch Shared Services, Einsatz von Technologien zur Reduzierung der Prozesskomplexität und Minimierung des Verwaltungsaufwands bei gleichzeitiger Bereitstellung besserer Informationen und Unterstützungsleistungen an die medizinischen Einrichtungen am Behandlungsort
- ▶ Die Schaffung eines zentralen Ökosystems, in dem sämtliche Einrichtungen und Gesundheitsdienstleister miteinander in Kontakt treten, auf sicherem Weg Informationen austauschen und ihre Dienstleistungen bündeln können: Kostenreduzierung und bessere Ergebnisse
- ▶ Die Erkenntnis, dass private und öffentliche Dienstleister gemeinsam Kosteneinsparungen erzielen, den Zugang zu speziellen Funktionen öffnen und Dienstleistungen skalierbarer gestalten können.

Die Vision einer flexiblen, agilen und technologiebasierten Gesundheitsversorgung nimmt derzeit überall auf der Welt Gestalt an. Dieses völlig neue Modell könnte für unsere Gesellschaften mit ihren begrenzten finanziellen Mitteln den Ausweg aus dem Dilemma zwischen wachsendem Bedarf und steigenden Kosten bedeuten.

Keine Lösung von der Stange

Für die Herausforderungen auf dem Gesundheitssektor gibt es kein Allheilmittel, doch die bereits vorhandenen Technologien und Prozesswerkzeuge lassen sich im Rahmen neuer Konfigurationen einsetzen, um fokussierte, gezielte Lösungen für länderspezifische Bedürfnisse bereitzustellen.

Deshalb sind die Fachkenntnisse und Qualifikationen der für den Gesundheitssektor zuständigen Atos Teams in mehr als 40 Ländern weltweit für die medizinischen Fachkräfte so wertvoll. Erfahrungen, die an einem Ort der Welt gemacht werden, können herangezogen werden, um drängende Probleme an einem ganz anderen Ort zu beheben. Der gemeinsame Nenner ist Atos.

**Es geht um das Einzige,
dem wir alle zustimmen:
Dass unsere Familien gesund
und glücklich bleiben, ist das
wichtigste Ziel von allen.**



Innovation und Branchenkenntnis

Atos sieht die Schlüsselkompetenz im Gesundheitswesen nicht darin, ein Technologie-Experte zu sein. Vielmehr ist ein engagierter, sattelfester Spezialist für das Gesundheitswesen gefragt, der darüber hinaus auch über außergewöhnliche technologische Fähigkeiten verfügt. Technologie ermöglicht Veränderung. Aber die Zukunft des Gesundheitswesens wird von gewaltigen sozialen und gesellschaftlichen Kräften gestaltet. Wir kennen diese Kräfte aus eigener, praktischer Erfahrung am Puls der Märkte für Gesundheit und Pflege.



Von der Innovation zum Engagement

Um sich bei der Bewältigung der Herausforderungen im Gesundheitswesen effektiv einzubringen, setzt Atos auf eine Kombination aus zukunftsweisenden Technologien, Branchenkenntnissen und Prozesseffizienz. Unser Ziel ist es, die Ergebnisse bei gleichzeitig sinkenden Kosten zu optimieren.

Atos stärkt die Patienten, indem es ihnen durch die Verwendung sozialer Netzwerke und zahlreicher anderer Kanäle ermöglicht, mehr Kontrolle über ihre eigene Behandlung zu gewinnen. Dadurch werden die Nutzung von Ressourcen und die Kosten wiederkehrender Pflegemaßnahmen eingedämmt und die Patientenzufriedenheit signifikant verbessert. Je mehr Routine die mit den neuen Medien vertrauten „Digital Natives“, insbesondere jene mit langfristigen Erkrankungen, dabei entwickeln, die Optionen nach ihren individuellen Bedürfnissen zu konfigurieren, um so mehr profitiert auch der Rest der Bevölkerung von den dabei frei werdenden Ressourcen.

Atos stärkt das Fachpersonal, indem es Systeme entwickelt und implementiert, die eine bessere Zusammenarbeit ermöglichen und den Zugang zu Patientendaten in entscheidenden Momenten optimieren. In Spanien sorgt eine neue Lösung von Atos dafür, dass das klinische Fachpersonal jederzeit am Krankenbett auf die vollständigen Daten des Patienten zugreifen kann. In Deutschland, dem mit 80 Millionen Menschen größten Gesundheitsmarkt Europas, wird eine neue Gesundheitsplattform für Verbraucher geschaffen, auf deren Basis die autorisierten Serviceanbieter aus allen relevanten Einrichtungen effektiver kooperieren können. Der Ansatz basiert auf einer hochsicheren Nutzung der Informationen von Bürgern, die mit dem Zugriff auf ihre Gesundheitsdaten einverstanden sind. In Frankreich wird derzeit ein neues Modell für Krankenakten getestet, bei dem die Kontrolle über die Daten beim Patienten liegt und autorisierte Fachkräfte nach Vereinbarung Zugang erhalten.

Atos verwandelt Kosten in Mehrwert, indem es grundlegende Abläufe rationalisiert, überflüssige Zwischenschritte und die daraus resultierende Ressourcenverschwendung unterbindet und den Dienstleistern gleichzeitig ermöglicht, ihre Ressourcen besser auszunutzen. In Schottland ist ein Team unter der Federführung von Atos gerade damit beschäftigt, die Geschwindigkeit und Effizienz des Verschreibungsprozesses zu optimieren. In den Niederlanden arbeitet Atos gemeinsam mit CareStream an der Verarbeitung von jährlich vier Millionen hochauflösenden Bildern für die Brustkrebsvorsorge und ermöglicht so eine frühzeitige Behandlung und bessere Therapieerfolge. Branchengerechte transaktionsbasierte Services, die in vielen Fällen von verschiedenen Anbietern gemeinsam genutzt werden, sorgen für sinkende Kosten im Gesundheitswesen und ebnen neue Wege bei der Effizienz.

Atos bietet lückenlose Lösungen.

Wir investieren unser Expertenwissen in die einzelnen Services und stellen diese dann auf BPO-Basis bereit, senken Risiken, sorgen für Einsparungen und setzen wertvolle Ressourcen frei, die dann in eine bessere Versorgung einfließen können. In Großbritannien stellt Atos Vorsorgeuntersuchungen im Rahmen des betrieblichen Gesundheitsschutzes bereit und bietet in diesem Zusammenhang einen objektiven und höchst kompetenten Service zur Überprüfung des Gesundheitszustands langfristig Erkrankter an.

Atos schafft Vertrauen und nutzt die Vorteile des Identity Managements, um Patienten effektiven Schutz zu bieten und sie dauerhaft abzusichern. Atos ist auf dem Gebiet sicherer Transaktionsportale, modernster Biometrieanwendungen und ähnlicher Sicherheitslösungen weltweit führend. Diese Kompetenzen kamen auch bei der Entwicklung des österreichischen nationalen Chipkartensystems „e-card“ zum Einsatz, das den Bürgern den sicheren Zugriff auf das gesamte Spektrum an Gesundheits- und Pflegeleistungen ermöglicht. Ähnliche, von Atos entwickelte Systeme werden auch für das Management von Zahlungs- und Sozialleistungssystemen in Nord- und Südamerika, Deutschland, Spanien und zahlreichen anderen Ländern eingesetzt.

Ein neues Rezept für Gesundheitsfürsorge

Wenn Sie wissen, dass die alten Arbeitsweisen keine Antwort auf die Fragen der Zukunft sind, dann ist Innovation die einzige mögliche Antwort.

Der Ansatz von Atos nutzt innovative Ideen, um konkrete Verbesserungen voranzutreiben. Wir wollen:

- ▶ Verwaltungsabläufe effizienter gestalten, Kosten eindämmen, Prozesse vereinfachen und Ressourcen freisetzen. Wir helfen medizinischen Leistungserbringern, Vorabzahlungen zu vermeiden, Cloud-Dienste zu nutzen, auf OPEX-Zahlungsmodelle umzustellen und vorhandene Investitionen maximal auszuschöpfen
- ▶ Mehrwert schaffen, durch die Nutzung innovativer Ideen aus anderen Sektoren – zum Beispiel mobile Lösungen und Unified Communications – zur Verbesserung der Service Levels
- ▶ Zusammenarbeit fördern, durch standardbasierte IT-Anwendungen auf Grundlage sicherer Identitätsmanagementsysteme, die den Informationsaustausch zwischen Anbietern und Einrichtungen erleichtern, bei gleichzeitiger Senkung der IT-Gesamtkosten durch gemeinsam genutzte Plattformen
- ▶ Bahnbrechende Leistungssteigerungen ermöglichen, durch die Zusammenarbeit mit Lösungsentwicklern und Serviceanbietern, die visionäre Lösungen schon heute realisierbar machen.

Deshalb kann Atos, das 25 Jahre Erfahrung seiner bei den Gründungspartner vereint, im Markt auftreten als...

Strategischer Partner der österreichischen Regierung zur Bereitstellung des Zugangs zu einem Pool von 12.000 Ärzten, 9.500 Zahnärzten und mehr als 6.000 Apotheken.

Zentraler IT-Partner der Regierung von Schottland, wo sämtliche der mehr als 70 Krankenhäuser ihre gesamte IT-Infrastruktur an ein von Atos geleitetes Konsortium ausgelagert haben – eines der weltweit größten Projekte dieser Art.

Marktführer bei der Gesundheitsforschung durch die Forschungssparte Atos Research & Innovation (ARI), eine der weltweit leistungsstärksten Einrichtungen auf diesem Gebiet.

Marktführer im Greenfield Hospital-Systemdesign im Nahen Osten und starker Wettbewerber im nordamerikanischen Raum.

Vertrauenspartner medizinischer Leistungserbringer in Indien, Südamerika, Deutschland, Belgien, Spanien, Dänemark und den Niederlanden, wo wir das gesamte Spektrum an Anforderungen von strategischem Consulting bis hin zur konkreten Umsetzung missionskritischer Projekte abdecken.

Die Business Technologists

Atos blickt auf mehr als 25 Jahre Erfahrung bei der erfolgreichen Unterstützung des Gesundheitssektors zurück. Wir verfügen über 16.000 versierte Business Technologists, zwei branchenführende Forschungseinrichtungen und Expertise auf Weltniveau, sowohl bei Innovationen als auch bei der branchengerechten Bereitstellung unserer Lösungen.

- ▶ Sämtliche Kompetenzen – von Lösungen für den eHealth-Bereich über Patientenakten und Identitätsmanagement bis hin zu umfassendem Transaktionsmanagement – sind einsatzbereit
- ▶ Unsere großformatige und finanzielle Stärke sorgt für das notwendige Vertrauen und die Gewissheit, dass Risiken auf ein Minimum reduziert und Budgets professionell verwaltet und optimal ausgeschöpft werden
- ▶ Kooperation wird bei uns großgeschrieben. Daher garantieren wir unseren Kunden aus dem öffentlichen Sektor den direkten Zugang zu den besten Ideen, Innovationen, Kenntnissen und Kompetenzen, die wir in sämtlichen Bereichen, Ländern und Fachgebieten zusammengetragen haben
- ▶ Kontinuierliche Innovation ist unser erklärtes Anliegen, das wir mithilfe spezieller Forschungskapazitäten, einer überzeugenden Geschäftsvision und unserer erprobten Kooperationsbereitschaft realisieren.



Es gibt keinen Bereich, in dem wir nicht zuhause sind. Deshalb sind wir in der Lage, Lösungen anzubieten, die zielgenau auf die Bedürfnisse jedes einzelnen Anbieters zugeschnitten sind und auf den weltweit besten Ideen und Methoden aufbauen.

Eine neue Vision

Das Gesundheitswesen ist uns allen ein brennendes Anliegen. Es steht ganz oben auf den Prioritätenlisten aller sozialen und politischen Player, und daran wird sich so schnell auch nichts ändern. Wir durchleben derzeit eine Phase noch nie dagewesener Veränderung bei sämtlichen Kerndienstleistungen, und in keinem Bereich sind der Ausgang und die weitere Entwicklung so unklar wie im Gesundheitswesen.

Einfach alles beim Alten zu lassen, wird in Zukunft nicht mehr funktionieren: die Anforderungen steigen zu rasant an und die Ressourcen sind zu begrenzt. Darum arbeitet Atos mit Stakeholdern auf der ganzen Welt zusammen, um einen neuen Ansatz zu entwickeln, der die Gesundheitssysteme vor Ort von Grund auf erneuern und verbessern soll.

Was wir anstreben, ist eine Revolution auf dem Gesundheitssektor - nicht mehr und nicht weniger. Ein Ansatz, der medizinischen Fachkräften die Informationen bereitstellt, die sie benötigen, die Position der Patienten stärkt und ihnen mehr Kontrolle über ihre Behandlung verschafft, die gemeinsame Nutzung und Wiederverwertung von Daten und Systemen

Engagement und Mehrwert

Die meisten Anbieter im Gesundheitswesen haben begriffen, dass sie auf die Fachexpertise aus der Privatwirtschaft nicht verzichten können. Und zwar nicht nur für den ICT-Support, sondern auch für das effiziente Management vieler Kernaufgaben. Ein von Atos geführtes Konsortium ist derzeit der Haupt-Outsourcing-Partner der schottischen Gesundheitsbehörde NHS (National Health Service). Wir beschäftigen 4.000 qualifizierte Mitarbeiter an 21 Standorten, die mit der Abwicklung sämtlicher Prozesse betraut sind, darunter dem Informationsmanagement, der Entwicklung eines eCare-Services mit Remote-Zugriff, der Abwicklung des nationalen Verordnungswesens (mit 900.000 Rezepten pro Jahr) sowie der Mehrzahl der erforderlichen diagnostischen Vorsorgeuntersuchungen. Atos versendet 2,5 Millionen Vorsorgeaufforderungen und unterstützt 185.000 Ärzte, 1.500 Apotheker, 1.000 Optiker und 950 Zahnärzte. Das Projekt ist im Gesundheitssektor eines der weltweit größten und erfolgreichsten seiner Art.

gewährleistet und den Austausch von Wissen und Erfahrungen zum Nutzen der Gemeinschaft erleichtert.

Unsere Vision für die Zukunft ist eine integrierte, kohärente und dynamische Gesundheitsversorgung, die auf mehr Beteiligung setzt. Sie kann zur Realität werden, wenn Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen, Behörden, Experten aus der Privatwirtschaft und die Patienten selbst alle an einem Strang ziehen. Wir sind fest entschlossen, diese Vision umzusetzen.

Your Business Technologists.

Powering Progress. Atos.

Atos

Atos ist ein internationaler Anbieter von IT-Dienstleistungen mit einem Jahresumsatz von 8,7 Milliarden Euro und 78.500 Mitarbeitern in 42 Ländern. Der globale Kundenstamm des Unternehmens profitiert von einem umfangreichen Portfolio, das transaktionsbasierte Hightech-Services, Beratung, Systemintegration und Outsourcing-Services umfasst. Der Fokus liegt dabei auf Business Technology. Dieser Ansatz verbindet Unternehmensstrategie, Informationstechnologie und Prozesse. Dadurch können Kunden ihr Geschäft nachhaltig vorantreiben und zukunftsorientiert entwickeln. Atos ist der weltweite IT-Partner der Olympischen Spiele und an der Pariser Börse in der Eurolist notiert. Atos firmiert unter Atos, Atos Consulting, Atos Worldline und Atos WorldGrid.

Weitere Informationen erhalten Sie unter: de-info@atos.net

de.atos.net

Atos, das Atos-Logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud, Atos Healthcare (in Großbritannien) und Atos WorldGrid sind eingetragene Warenzeichen von Atos SA. Alle anderen Marken gehören ihren jeweiligen Eigentümern. Juni 2011 © 2011 Atos.

