

# Desktop Dispatch Console

## Emergency Management

Die Desktop Dispatch Console (DDC) ist eine Funkdispatchlösung für den Einsatz in Professionellen Mobilfunknetzen (PMR).

Mit der DDC können Einsatzleiter von Blaulichtorganisationen und Zivilschutz sowie sicherheitsrelevanter Organisationen und Unternehmen wie Energieversorger oder Strassenunterhaltungsdienste bei der Bewältigung eines Ereignisses sowohl mit den eigenen als auch mit Einsatzkräften von Partnerorganisationen sicher und effizient kommunizieren.

Der Funktionsumfang der DDC ist optimiert für den Einsatz in kleineren bis mittelgrossen Einsatzleitstellen sowie für die Verwendung in Kommandofahrzeugen als mobiler Arbeitsplatz am Einsatzort.

Die Desktop Dispatch Console ist einfach und intuitiv zu bedienen. Die HW-Plattform ist mit einer Solid State Disk ausgerüstet und enthält keinen Ventilator; sie ist somit geräuschlos und kann in jeder Umgebung eingesetzt werden. Bei Betrieb in der Nacht kann die Helligkeit des Displays manuell oder automatisch angepasst werden. Eine individuelle Einstellung der Displayneigung im Bereich 30° - 70° ist mit Verwendung der optional verfügbaren mechanischen Schrägstellhalterung möglich.

Alternativ zum Einsatz als komplette Einheit (Hardware, Betriebssystem und DDC Applikation) kann die DDC Applikation auch mit anderen Hardware Plattformen wie Büro-PC, Tablet oder Notebook verwendet werden. Für die Sprachkommunikation können handelsübliche PTT Fusstaster, Mikrophone und Headsets über USB angeschlossen werden.



### Hauptfunktionen

#### Sprachdienste

- Einzelrufe
- Gruppenrufe/Mergings
- Mithören von bis zu 6 Gruppenkommunikationen (1 aktive Gruppe, bis 5 Mithörgruppen)
- Direkt Modus (DMO) - nur mit Funkendgerät
- Repeater Modus (IDR) - nur mit Funkendgerät

#### Datendienste

- Senden, Empfangen und Weiterleiten von SMS-Meldungen
- Senden und Empfangen von Statusmeldungen

### Komfortfunktionen

- Intuitive, mehrsprachenfähige (D/F/I) Touchscreen Benutzeroberfläche (parallelbetrieb mit USB Maus - Tastatur unterstützt)
- Optische PTT Aktivitätsanzeige
- Flexibles Schwanenhalsmikrofon
- Hardware PTT Taste und PTT Fusstaste (Option) für direkte Kommunikation mit der aktiven Gruppe
- Zugriff auf die aktive Gruppe und bis zu 5 Mithörgruppen - DMO/IDR Kanäle direkt durch Drücken der gewünschten Taste (Software PTT)
- Anzeige der letzten Kommunikationen (RFSI und falls definiert auch der Aliasname) bei Gesprächsgruppen und DMO/IDR Kanälen
- Vordefinierte Szenarios für den schnellen Zugriff auf benutzerdefinierte Zusammenstellung von Gruppenkommunikationen (1 aktive Gruppe und bis zu 5 Mithörgruppen respektive -DMO/IDR Kanäle)
- Passwortgeschützter Admin-Bereich für den Zugriff auf die Systemeinstellungen und die Konfigurationsdaten
- Telefonbuch
- Mehrstufige mechanische Schrägstellhalterung

Die Architektur der Desktop Dispatch Console basiert auf neuester Technologie und ist damit die optimale Plattform, um auch zukünftige Anforderungen abdecken zu können. Zur Kommunikationsgrundausrüstung der Desktop Dispatch Console gehören das Schwanenhalsmikrofon, die Hardware PTT Taste und ein Lautsprecher mit Lautstärkeregelung sowie der Handhörer mit PTT Taste. Für den Anschluss optionaler Hardwarekomponenten wie PTT Fusstaster stehen USB Anschlüsse zur Verfügung.

Die Desktop Dispatch Console kann über ein Standard Ethernet LAN einfach und kostengünstig in einem vorhandenen Netzwerk integriert werden. Ist die Integration in ein LAN nicht möglich, kann die Desktop Dispatch Console mit einem Cat5 LAN Kabel direkt an einem VoIP RI angeschlossen werden. Wird die DDC Applikation auf einer mobilen Plattform z.Bsp. Notebook oder Tablet mit Windows 10 Betriebssystem betrieben, kann die Integration auch über WiFi oder ein öffentliches Mobilfunknetz (3G/4G) erfolgen.

Als Zugang zum PMR Netz dient ein VoIP Radio Interface (VoIP RI), zusammen mit einem Mobilfunkgerät (BER4M) oder einem drahtgebundenen Endgerät (LCT). Als Zugang zum PMR Netz dient das VoIP Radio Interface (VoIP RI), zusammen mit einem Mobilfunkgerät über Funk oder mit einem drahtgebundenen Endgerät.

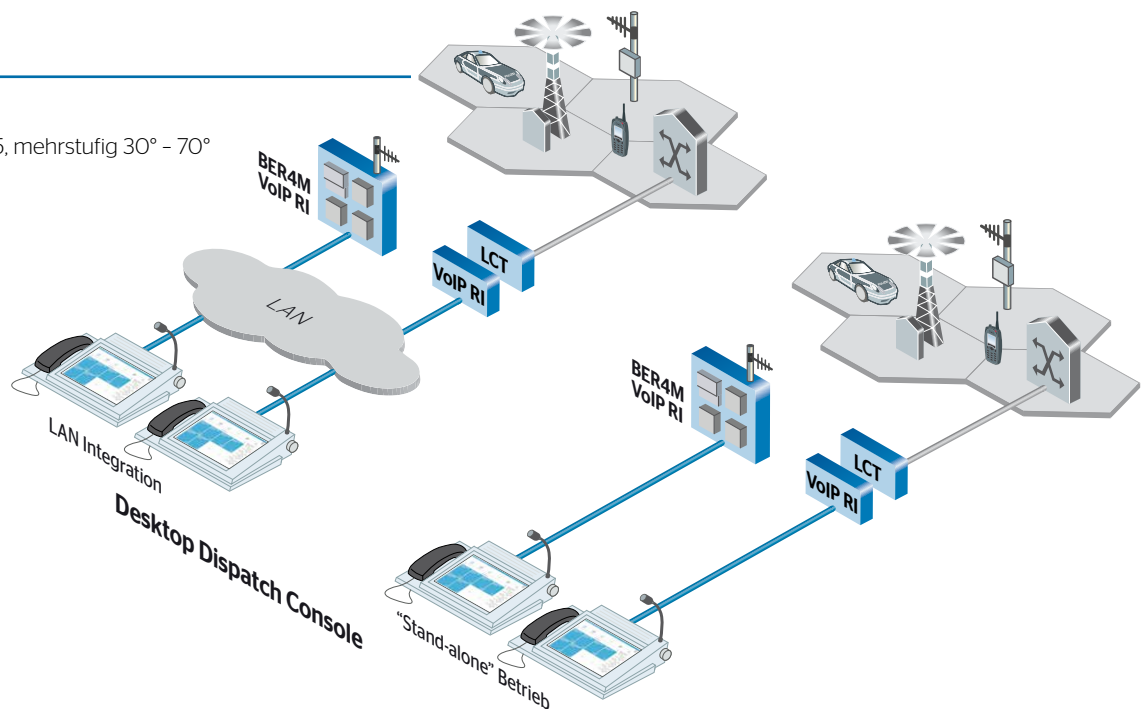
Der VoIP RI Gateway ist ein smarterer, multifunktionaler 1-Kanal VoIP Gateway, der die Sprach- und Steuerinformationen eines angeschlossenen Endgerätes auf VoIP umsetzt und mit der DDC austauscht. Die Sprachinformationen, SMS und Statusmeldungen werden zwischen VoIP RI und DDC unverschlüsselt übertragen.

Der Zugriff auf die Konfigurationsinformationen der Desktop Dispatch Console erfolgt lokal über den passwortgeschützten Admin Bereich, und, falls die Desktop Dispatch Console in einem LAN integriert ist, kann auch von einem anderen Rechner auf die Konfigurationsinformationen zugegriffen werden.

Die untenstehende Illustration zeigt die möglichen Anschlussvarianten am Beispiel eines Tetrapol PMR Funknetzes mit den Endgeräten BER4M (Mobilfunkgerät) und LCT (Line Connected Terminal).

## Zubehör

- PTT Fusschalter (USB)
- Neigungsverstellung VESA 75, mehrstufig 30° - 70°



### Weitere Informationen: [info.ch@atos.net](mailto:info.ch@atos.net)

Atos AG, Freilagerstrasse 28, 8047 Zürich, Schweiz, Tel. +41 (0)58 702 1111

## Desktop Dispatch Console

### Allgemein

Abmessungen (B x H x T).....	332 x 100 x 278 mm
Gewicht.....	4,4 kg
10,4" LCD Touchscreen.....	resistiv, 1024 x 768
	automatische/manuelle Helligkeitsregelung
Display Neigungswinkel.....	15 °
Solid State (SSD) Harddisk .....	min 60 GB
Betriebssystem.....	Windows 10
Stromversorgung.....	230 VAC - 12 VDC/7 A

### Anschlüsse

- 4 x USB
- 2 x Gigabit Ethernet
- 1 x COM
- 1 x VGA
- 2 x Digital Input

### LAN / IP Anforderungen

Bandbreite (permanent, pro Richtung) .....	256 kbit/s
Jitter .....	max 10 ms
Delay.....	max 50 ms
Packet Loss.....	0,1 %

### Umgebungsbedingungen

Betriebstemperatur (IEC 68-2) .....	+ 5 bis + 35 °C
Staub- und Spritzwasserschutz (EN60529) .....	IP20

### Normen

EMV - Störfestigkeit.....	EN 61000-6-2
EMV - Störausstrahlung.....	EN 55022
CE und RoHS konform	