

Bank Austria, Member of Unicredit

EDI Application Management



Die Bank Austria ist seit 2005 Mitglied der UniCredit, einer der größten europäischen Bankengruppen und eine der kapitalstärksten Großbanken Österreichs. Im flächendeckenden Netzwerk mit etwa 220 Filialen, sind rund 7.000 Mitarbeitern (in Vollzeit berechnet) beschäftigt. Als moderne und dynamische Universalbank bietet sie ihren Kunden Zugang zu internationalen Finanzmärkten. Die Bank Austria ist die Drehscheibe der UniCredit für ihr Bankennetzwerk in Zentral- und Osteuropa, wo die gesamte Gruppe mit 2.300 Filialen in 13 Ländern in CEE klarer Marktführer ist.

Business Challenge:

- Rasche Datenübertragung der Transaktionen
- Unterstützung verschiedener Kommunikationsprotokolle

Solution:

- 7 x 24 Application Management für elektronischen Datenaustausch
- Hohe Serviceverfügbarkeit
- Mobile TAN Tool als Ablöse des Datenträgerbegleitzettels

Benefits:

- Effizientes Service durch Outsourcing zu Atos
- Innovative Lösungen können Kunden der Bank Austria angeboten werden
- weitreichende Supportmöglichkeiten und rascher Deliverystart auch in neuen Themen durch ca. 95.000 Business Technologists