

ATOS MÜŞTERİ HİZMETLERİ A.Ş
İLGİLİ KİŞİ BAŞVURU FORMU

1. Genel Bilgi

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kişisel verilerin işlenmesine ilişkin birtakım taleplerde bulunma hakkı tanımıştır.

ATOS Müşteri Hizmetleri A.Ş. (Bundan sonra “ATOS” veya “Şirket” olarak anılacaktır), KVKK’nın 13. maddesine uygun olarak, ilgili kişilerin veri sahipliği sıfatlarından doğan haklarının değerlendirilmesi ve ilgili kişilere yapılması gereken bilgilendirme işbu İlgili Kişi Başvuru Formu aracılığıyla gerçekleştirilebilecektir.

2. Başvuru Hakları ve Yöntemi

İlgili kişilerin KVKK’dan doğan haklarına ilişkin başvurularının, KVKK’nın 13. maddesine uygun bir biçimde yazılı olarak veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nun (“Kurul”) belirleyeceği diğer yöntemler ile tarafımıza iletilmesi gerekmektedir:

Başvuru Yöntemi	Açıklama	Başvuru Adresi
İnternet sitesi	https://atos.net/tr/turkey/customerservices-tr adresinde yer alan Başvuru formunun doldurularak ıslak imzalı bir nüshasının yazılı olarak bizzat ya da noter aracılığı ile iletilmesi	https://atos.net/tr/turkey/customerservices-tr
Elektronik ortam	İlgili kişiye ait kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ilgili kişi tarafından ATOS’a daha önce bildirilen ve ATOS sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi uzantılı e-posta adresi aracılığıyla gönderilmesi	KEP Adresi: atosmh@hs01.kep.gov.tr

*Başvuru gönderimlerinin “Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Bilgi Talebi” yazılarak iletilmesi gerekmektedir.

3. İlgili Kişi İletişim Bilgileri

Adı Soyadı	
T.C. Kimlik Numarası/Yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası	
Telefon Numarası	
E-posta Adresi	
Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi	
Şirketimiz ile Arasındaki İlişki	<input type="checkbox"/> Tedarikçi Yetkilisi/Çalışanı <input type="checkbox"/> Ürün veya Hizmet Alan Kişi <input type="checkbox"/> Çalışan Adayı <input type="checkbox"/> Diğer
	Lütfen belirtiniz: _____

4. İlgili Kişiler Tarafından Yöneltilbilecek Talepler

Lütfen kişisel verilerinize ilişkin başvurunuzun konusunu aşağıda sayılanlar arasından seçiniz:

	Talep Edilebilecek Konular ve Kanuni Dayanak	Seçiminiz
1	Şirketiniz bünyesinde kişisel verilerimin işlenip işlenmediğini öğrenmek istiyorum. (KVKK m. 11/1 (a))	
2	Eğer kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleme faaliyeti ile ilgili bilgi talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (b))	
3	Eğer kişisel verilerim işleniyorsa bu veri işleminin amacını ve işlenme amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenmek istiyorum. (KVKK m. 11/1 (c))	
4	Kişisel verilerimin yurtiçinde ve/veya yurtdışında üçüncü kişilere aktarılıp aktarılmadığını ve aktarılıyorsa bu üçüncü kişiler hakkında bilgi talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (ç))	
5	Şirketiniz nezdinde eksik veya yanlış işlenen kişisel verilerimin düzeltilmesini talep ediyorum. (Talep halinde eksik veya yanlış olduğunu düşündüğünüz kişisel verilerinizin düzeltilmesi için doğru ve tamamlayıcı bilgi / belgelerin iletilmesi gerekmektedir.) (KVKK m. 11/1 (d))	
6	Kişisel verilerimin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığını düşünüyorum ve bu çerçevede kişisel silinmesini veya yok edilmesini talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (e))	
7	Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No:5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de düzeltilmesini istiyorum. (KVKK m. 11/1 (f))	
8	Eksik ya da yanlış işlendiğini düşündüğüm kişisel verilerimin (Talep No:5) aktarıldığı üçüncü kişiler nezdinde de silinmesini veya yok edilmesini talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (f))	
9	Kişisel verilerimin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhime doğan sonuca itiraz ediyorum. (KVKK m. 11/1 (g))	
10	Kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle uğradığım zararın giderilmesini talep ediyorum. (KVKK m. 11/1 (ğ))	

4.1. Başvuru Hakkının Kapsamı Dışında Kalan Durumlar

KVKK'nın 28. maddesi gereğince, aşağıdaki hallerde ilgili kişilerin haklarını ileri sürmeleri mümkün olmayacaktır:

- (1) Kişisel verilerinin, üçüncü kişilere verilmemek ve veri güvenliğine ilişkin yükümlülüklerle uyulmak kaydıyla gerçek kişiler tarafından tamamen kendisiyle veya aynı konutta yaşayan aile fertleriyle ilgili faaliyetler kapsamında işlenmesi,
- (2) Kişisel verilerinin resmi istatistik ile anonim hâle getirilmek suretiyle araştırma, planlama ve istatistik gibi amaçlarla işlenmesi,
- (3) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini, ekonomik güvenliği, özel hayatın gizliliğini veya kişilik haklarını ihlal etmemek ya da suç teşkil etmemek kaydıyla, sanat, tarih, edebiyat veya bilimsel amaçlarla ya da ifade özgürlüğü kapsamında işlenmesi,
- (4) Kişisel verilerinin millî savunmayı, millî güvenliği, kamu güvenliğini, kamu düzenini veya ekonomik güvenliği sağlamaya yönelik olarak kanunla görev ve yetki verilmiş kamu kurum ve

kuruluşları tarafından yürütülen önleyici, koruyucu ve istihbarî faaliyetler kapsamında işlenmesi,

- (5) Kişisel verilerinin soruşturma, kovuşturma, yargılama veya infaz işlemlerine ilişkin olarak yargı makamları veya infaz mercileri tarafından işlenmesi.

KVKK'nın 28. maddesinin 2. fıkrası gereğince ilgili kişilerin haklarını (zararın giderilmesini talep etme hakkı hariç olmak üzere) ileri sürmeleri mümkün olamayacaktır:

- (1) Kişisel veri işleminin suç işlenmesinin önlenmesi veya suç soruşturması için gerekli olması.
- (2) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş kişisel verilerin işlenmesi.
- (3) Kişisel veri işleminin kanunun verdiği yetkiye dayanılarak görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca, denetleme veya düzenleme görevlerinin yürütülmesi ile disiplin soruşturma veya kovuşturması için gerekli olması.
- (4) Kişisel veri işleminin bütçe, vergi ve mali konulara ilişkin olarak Devletin ekonomik ve mali çıkarlarının korunması için gerekli olması.

5. Şirketimizin Başvurulara Cevap Verme Usulü ve Süresi

KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak Şirketimiz, ilgili kişinin Şirketimize yapmış olduğu başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret ilgili kişilerden talep edilebilecektir.

Kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak amacıyla, Şirketimiz tarafından, başvuruda bulunan kişiden kimlik ve yetki tespiti amacıyla bilgi talep edebilecektir.

İlgili kişinin başvurusu aşağıda belirtilen durumlarda reddedilebilecektir:

- (1) Diğer kişilerin hak ve özgürlüklerini engellemesi
- (2) Orantısız çaba gerektirmesi
- (3) Bilginin kamuya açık bir bilgi olması
- (4) Başkalarının gizliliğini tehlikeye atması
- (5) KVKK uyarınca kapsam dışında kalan hallerden birinin mevcut olması

Lütfen yapmış olduğunuz başvurunuza Şirketimizin vereceği yanıtın tarafınıza bildirilme tercihinizi belirtiniz:

1	Yazılı olarak teslim almak istiyorum.	
2	Elektronik olarak gönderilmesini istiyorum.	

6. İlgili Kişinin Kurul'a Şikâyette Bulunma Hakkı

KVKK'nın 14. maddesi uyarınca, başvurunun reddedilmesi, verilen cevabın yetersiz bulunması veya başvuruya süresinde cevap verilmemesi hallerinde ilgili kişi, Şirketimizin cevabını öğrendiği tarihten itibaren 30 (otuz) ve her halde başvuru tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde Kurul'a şikâyette bulunabilir.

Şirketimize başvuru gerçekleştirilmeden Kurul'a şikâyet söz konusu olamayacaktır.

İlgili Kişi'nin (Başvuru Sahibi'nin):

Adı ve Soyadı:

Başvuru Tarihi:

İmza:

İletişim Bilgileri: