

News



Atos Origin est l'un des principaux acteurs dans les domaines des services informatiques et du e-business. Sa mission est de traduire la vision stratégique de ses clients en résultats par une meilleure utilisation de solutions de conseil, intégration, e-business et d'infogérance.

Implanté dans plus de 30 pays à travers le monde, Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 3 milliards d'euros avec un effectif d'environ 27 000 personnes.

Le groupe compte parmi ses clients ABN-Amro, Alstom, BNP Paribas, Euronext, FIAT, ICI, Lucent, Philips, Renault, Saudi Aramco, Shell, Unilever, Vivendi Universal et Wolters Kluwer.

Actu

Perturbations du Système Autorisation

Le système d'autorisation pour les paiements par cartes bancaires a connu, samedi 22 décembre 2001, un fort ralentissement en milieu d'après-midi. Certains ont mis en cause les serveurs et le réseau gérés par Atos Origin.

Le service assuré par Atos Origin ne s'est pas arrêté, n'a pas connu de panne, mais a été ralenti du fait de bascules brutales de flux de transactions de plusieurs clients dans le cadre d'opérations de secours. Rappelons qu'il s'agit uniquement des demandes d'autorisation au-delà d'un plafond, toutes les autres autorisations bancaires n'ont pas été ralenties.

Atos Origin a pris le temps de l'analyse, a contacté ses clients

et a consulté les organismes de place.

Le retard a été résorbé en 2h30 grâce à la mise en place de nouvelles mesures et à une augmentation immédiate de la capacité transactionnelle.

Atos Origin est Numéro 1 en France dans le traitement externalisé des demandes d'autorisations (80 % des parts de marché) et gère un parc de 130,000 TPE (télécollecte et autorisations) ainsi que 1000 DABGAB (sur un parc national de 30,000 distributeurs). De plus, le Groupe traite 1 milliard de chèques en euros.

Force est de constater que tous nos clients ont basculé sans aucun problème à l'euro.

Partenariat

Atos Origin TOP partenaire de Microsoft pour le lancement de "Supplier Enablement"

Microsoft annonce la disponibilité de sa solution "Supplier Enablement" qui permettra aux fournisseurs, dans le cadre des échanges BtoB, de se connecter aux différents canaux de vente en ligne tels que l'eprocurement, les places de marché ou directement via leur site web.

"Le partenariat Atos Origin - Microsoft apporte une solution complète aux fournisseurs pour

répondre à un double objectif :

- Renforcer la fidélisation de leurs clients tout en contrôlant les coûts,
- Elargir la base de clients adressables en multipliant les canaux de distribution.

Ensemble nous assurons l'intégration simple et rapide des fournisseurs dans la chaîne de la valeur du commerce électronique."

Confirme Frédéric Glaudot Directeur Adjoint Systems Integration Atos Origin France.

Signatures

Orange a choisi Atos Origin

pour la conception, le développement et l'exploitation sur sa plateforme Multimédia, de ses services vocaux interactifs appliqués :

- au service Self-Care (service de gestion des comptes clients)
- au programme de gestion des points de fidélité

Le développement de ces services vocaux transactionnels a nécessité l'interconnexion temps réel d'Atos Origin avec le système d'information d'Orange. Ces SVI traitent d'ores et déjà plus de 5 millions d'appels par mois.

Les Échos renouvellent leur confiance en Atos Origin

Leader sur internet de la presse économique et financière, le site lesechos.fr a choisi depuis sa création en 1996 Atos Origin comme partenaire privilégié.

Outre ce service web, Les Échos ont également confié à Atos Origin la réalisation, l'hébergement et l'exploitation de leurs services Minitel (3515 LESECHOS), audiotel (08 92 68 28 00), Wap et PDA.

Les Échos viennent de reconduire leur partenariat avec Atos Origin pour l'ensemble de ces applications suite au renouvellement du contrat de réalisation et d'hébergement de leurs services en ligne. Atos Origin confirme ainsi sa capacité à accompagner le développement des grands acteurs de la presse et des médias.

Une offre - Un expert

BtoC, BtoE...Le Portail Vocal : un véritable canal de communication

L'arrivée d'un langage standard, le Voice XML, qui instaure un nouveau mode de dialogue "systèmes d'information/interfaces vocales" relance le développement des Applications soit purement vocales, soit multi-accès (web, SMS, wap...).

Atos Origin a anticipé l'arrivée des nouvelles technologies et des outils pour élaborer une offre à forte valeur ajoutée et se positionne comme leader sur les marchés des portails vocaux :

banque, assurance, distribution et télécom, dans les domaines Internet, extranet et intranet.

En capitalisant sur des années d'expérience, alliant savoir-faire technologique et compétence fonctionnelle, l'activité Systems Integration a mis en place :

- Un centre de compétences spécialisé autour de l'offre vocale

axé sur :

une expertise reconnue en ergonomie et en intégration vocale un benchmark permanent des produits voix du marché, de l'évolution des réseaux voix ainsi que des technologies émergentes un environnement de développement et de tests des services vocaux

- Une offre packagée intégrant plates-formes techniques et logiciels partenaires qui permet un support de démonstration et le développement de services.



L'expert Atos Origin
Jean-Alain Petit

Agenda

Salons

Atos Origin

organise le 5ème Salon de la carte à puce "Kartenforum", à Francfort/Main, le 7 février 2002

Les principaux acteurs du monde de la carte à puce y aborderont les thèmes suivants :

- "L'Unification du système de paiement dans la zone Euro",
- "La carte à puce en 2005",
- la sécurisation des paiements par carte sur Internet, etc...

<http://www.atosorigin.com>

Relations Presse

Anne de Beaumont

Tél : +33 1 49 00 96 42

anne.debeaumont@atosorigin.com

Rédaction

Anne-Marie Capilla

Tél : +33 1 49 00 96 62

anne-marie.capilla@atosorigin.com