

# News

Février 2004



Atos Origin est l'un des principaux acteurs internationaux dans les domaines des services informatiques. Sa mission est de traduire la vision stratégique de ses clients en résultats par une meilleure utilisation de solutions de conseil, intégration de systèmes et infogérance.

Implanté dans 50 pays à travers le monde, Atos Origin réalise un chiffre d'affaires annuel de plus de 5 milliards d'euros avec un effectif de 47 000 personnes.

Atos Origin est le partenaire informatique mondial des Jeux Olympiques et le groupe compte parmi ses clients

ABN-Amro, Akzo Nobel, Alstom, BNP Paribas, BP, Ericsson, EDF, Euronext, Fiat, France Telecom, ICI, ING, KPN, Lucent, Philips,

Renault, Royal Bank of Scotland, Saudi Aramco, Schlumberger, Shell, Telecom Italia, UBS, UK Department of works and Pensions, Unilever, Vivendi Universal et Vodafone.

## Edito

Cette lettre mensuelle constitue un complément d'information aux communiqués de presse régulièrement diffusés et disponibles sur notre site [www.fr.atosorigin.com](http://www.fr.atosorigin.com)

Son objectif étant de vous apporter quelques brèves sur les activités d'Atos Origin à travers le monde.

### Parmi les derniers communiqués de presse :

- Signature d'un grand contrat international d'infogérance avec la **Standard Chartered Bank**
- **Télédiffusion de France** a retenu Atos Origin pour la conception et la réalisation d'une nouvelle plate-forme de supervision de son offre de Télédiffusion
- Infogérance d'Infrastructures Distribuées : Atos Origin obtient **la certification ISO 9001:2000**
- Atos Origin : **Finalisation de l'acquisition de SchlumbergerSema**
- Atos Origin accompagne **RTE (Réseau de Transport d'Electricité)** dans le déploiement de sa Gestion Électronique de Documents
- Atos Origin - **Acquisition de SchlumbergerSema : Approbation des actionnaires**

## Focus

**Atos Origin sera présent à Cannes du 23 au 26 Février 2004 dans l'espace " TELECOM VALLEY GALLERY ".**

**Face au Palais des Festivals, où se tiendra le 3GSM World Congress, ce pôle regroupera les grandes entreprises azuréennes dans un cadre privilégié alliant l'animation d'un show room et l'atmosphère conviviale d'un salon VIP.**

Cet événement est organisé par l'Association Telecom Valley en partenariat avec Côte d'Azur Développement (C.A.D) et Initiative Riviera Technologies (I.R.T.), afin de promouvoir et de valoriser les entreprises telecom implantées dans la région PACA .

**Véritable événement dans l'événement, la "Telecom Valley Gallery"** aura pour cadre le restaurant cannois " la Potinière du Palais ", situé face au Palais des Festivals, entièrement réaménagé sur 250 m<sup>2</sup> en une véritable galerie technologique "wireless".

**Un VIP Lounge et des zones de démonstration et d'animation,** réservés à l'usage exclusif des sociétés partenaires, leur permettront d'accueillir leurs clients et prospects, de les informer sur leurs récentes technologies et de les associer aux différents événements qui ponctueront cette manifestation.

La Telecom Valley Gallery sera un lieu de rencontres qui vous est également destiné. Jean-Marc Djian, Directeur des activités PACA d'Atos Origin et Président de la Telecom Valley se fera un plaisir de vous y accueillir.

### Déploiement du 1er portail de transport multi-modal pour l'Administration Britannique

Atos Origin, choisi par l'administration britannique pour déployer son Portail direct de transport (Transport Direct) vient de finaliser la mise en oeuvre de la 1ère étape significative du projet. L'un des services les plus complets au monde, ce portail fournit aux passagers des informations faciles d'accès sur l'ensemble de leur voyage et sur tout type de transport (train, bus, voiture, tram, métro). Transport Direct est l'un des 30 services que l'Administration prévoit de proposer en ligne d'ici 2005. A la tête du consortium, Atos Origin a su répondre aux exigences de l'administration en termes de délais serrés, de flexibilité et d'évolutivité de la solution déployée. Pour ce contrat d'une durée de 3 ans, Atos Origin est responsable de la gestion globale du projet, incluant la conception, le développement et l'exploitation du portail.

### Atos Origin présent au CeBIT 2004

Atos Origin en Allemagne et Atos Origin Processing Services (AOPS), leader sur le marché allemand du traitement de carte, seront présents sur le CeBIT 2004 du 18 au 24 mars prochains. Situés Hall 18 EG, stand A24.34, des experts présenteront les nouveaux produits et services du Groupe couvrant l'ensemble du processus de paiement des transactions : solutions de systèmes, traitement de cartes, services de BPO pour les secteurs de la banque, les services financiers, les télécoms et la distribution. Des démos des nouveautés dans le domaine du paiement en ligne seront également présentées sur place comme 'online-transfer', ou bien le service de traitement pour les clients payant sur Internet via cartes bancaires françaises et via Switch/Solo (moyen de paiement britannique).

### Des services de transport de gaz innovants en Allemagne

Atos Origin fournit, met en oeuvre et assure la maintenance de la solution informatique du système de gestion de transport de gaz d'ETM GmbH (Erdgas-Transport-Management) en Allemagne.

La plate-forme WEM (World Energy Market) basée sur Internet d'Atos Origin forme le noyau central de la solution informatique utilisée.

Cette solution optimise les processus métiers et permet aux clients d'ETM de soumettre des requêtes de manière efficace et rapide.

## Une offre - Un expert

### "Supervision et Service Management" (SSM)

#### Les enjeux du SSM

A ce jour la plupart des solutions de supervision et de gestion de la qualité de service sont orientées sur les technologies et non sur les services métiers de l'entreprise.

Toutefois des solutions apparaissent pour gérer et quantifier également la valeur apportée par le système d'information aux services métiers de l'entreprise tels : Supply Chain Management, Customer Relationship Management, Communication, Facturation, Vitrine on line, Prise de commandes, Gestion de stocks, Service de livraison, ...

La supervision des services métiers repose d'abord sur l'administration et la supervision du SI (Systèmes, Base de données, Applications, Ressources de stockage, Réseaux, Sécurité)

...mais aussi sur la gestion des services eux-mêmes (mesure de la qualité du service (QoS), mise en place de Service Level Agreement (SLA), liaison vers le HelpDesk, gestion de configuration et gestion des changements).

Les principaux facteurs clés d'une gestion efficace des processus métiers sont :

- la gestion efficace des événements
- la modélisation du SI
- la définition et la mise à jour des relations entre l'infrastructure et les services métiers
- la mise en évidence de l'impact des changements technologiques (telles que des pannes par exemple) sur l'activité et inversement
- l'interface entre la gestion des événements et des solutions de gestion de tickets d'incidents.

#### L'expertise Atos Origin

A travers sa solution de "Supervision et Service Management" et son centre de compétences dédié situé en région PACA, Atos Origin a initialement développé de forts partenariats avec les éditeurs phares du marché pour accompagner ses clients dans les projets de supervision d'infrastructures et d'applications du SI, tant pour l'intégration des briques logicielles que pour la mise en oeuvre des conditions opérationnelles associées.

Forte de ces acquis dans le domaine de la supervision des infrastructures et des applications, la solution de SSM d'Atos Origin s'étend à ces nouvelles problématiques de gestion et de suivi de services métiers.

Elle comprend l'intégration de ces nouveaux logiciels mais s'inscrit également dans une démarche globale apportant à la fois des services de Consulting en amont et des services d'infogérance, d'hébergement et de maintenance en aval.

#### L'expert Atos Origin :

Jacky Cinquin

<http://www.atosorigin.com>

**Relations Presse**  
**Anne de Beaumont**  
Tél : +33 1 55 91 24 15  
[anne.debeaumont@atosorigin.com](mailto:anne.debeaumont@atosorigin.com)

**Rédaction**  
**Anne-Marie Capilla**  
Tél : +33 1 55 91 26 62  
[anne-marie.capilla@atosorigin.com](mailto:anne-marie.capilla@atosorigin.com)